cba S.A.
Consultora Barán
y Asociados

RECIBIDO - SIGOR
Fecha: 4/01/23 Hora: ...:...
Firma: ...

San Lorenzo, 2 de enero de 2023.

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de DICIEMBRE para los Ítems 1, 2, 3, 4.

Es nuestro informe,

Rosana Barán
MBA. Rosana Barán
Gerente General
CBA S.A

P.A
Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR

cba S.A.
Consultora Barán
y Asociados

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC
Providencia a:
DRyC ☐ Secretaría DIGESETEC ☑
OPE ☐ Dpto. Administrativo ☐
SIGOR ☑
Coordinación O&M ☐
A fin de:
Atender y resolver ☐ Archivar
Preparar respuesta ☐ Consultarme ☐
Volver con comentario ☐ Proceder a lo solicitado ☐
Tomar conocimiento ☐
Observación: ...
Fecha: 03 ENE 2023 Firma: Dra. Gloria Stella Alarcón C.
Dir. de Registro y Control
Directora

MESA DE ENTRADA UNICA
DIGESETEC
SAES N°: 230000107.-
Fecha: 9 2 ENE 2023 Hora: 13.20
Firma: ...

A la Coord. Tecnologías
Preparar, luego de verificar
Atender 4-01-23.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

MES DE DICIEMBRE

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR durante el mes de DICIEMBRE correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Creación de guía Online pagada para P. Rumiantes	Movimiento 3.5
2	Creación de guía Online simple para P. Rumiantes	
3	Verificación de casos de uso para creación, lista, vista de guías	
4	Verificación de casos de uso para creación, lista, vista de COTA	
5	verificación de validaciones en el tipo de Guía (GOPR1 y GOPR2)	
6	Verificar desde un usuario de Unidad Zonal la carga de Guías	
7	Verificar si por defecto el propietario de origen se carga como destino para una guía simple	
8	Verificar fecha de operación que no sea anterior la carga de la guía	
9	Verificar duplicación entre números de Guías	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asuncion, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

10	Verificar valor aforo	Movimiento 3.5
11	Verificar monto de cada especie	
12	Verificar que el pago no sea 60 días posterior a la fecha pago	
13	Verificar impacto de pago mayor a asociado a la Guía Pagada	
14	Creación de COTA	
15	Verificar que no permita el movimiento entre el mismo propietario origen y destino si la Guía fuese pagada	
16	Verificar que no se pueda emitir un COTA cuando la Guía ya posee el mismo documento	
17	Verificar que no se pueda guardar el COTA si no tiene establecimiento origen y destino	
18	Verificar la emisión de COTA para todas las finalidades	
19	Verificación de estados de Guía y COTA	
20	Carga de Guía con propietario no existente en el sistema	
21	Verificación de la lista de Guías	
22	Verificación de los filtros de búsqueda	
23	Verificar Anulaciones de Guía	
24	Verificar Anulaciones de COTA	
25	Verificar que se pueda emitir una guía nueva con la numeración de otra Guía anulada	
26	Verificar que no sea posible generar un COTA cuando una guía se encuentra anulada	
27	Verificar que no sea posible anular una Guía que posee COTA	
28	Verificar que los documentos tengan un histórico de estados en la vista de la pantalla	
29	Verificar PDF de anulación, que se muestren todos los datos relevantes para el mismo	
30	Validaciones de pagos	
31	Verificar pago para GOPR2	
32	Verificar que se contemple el tipo de guía para la emulación del pago	
33	Verificar tipo de especie en la emulación del pago	
34	Verificar monto para todas las especies	
35	Verificar el impacto del monto pagado en la guía asociada	
36	Verificar anulación	
37	Verificar que se pueda realizar nuevo pago para la guía	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación de anulación de Guía de Pequeños Rumiantes cuando la misma ya cuenta con COTA	Movimiento 3.5
2	Verificación de Lista de Guía de Pequeños Rumiantes	
3	Verificación de Lista de COTA de Pequeños Rumiantes	
4	Verificación de filtros en la Lista de Guía de Pequeños Rumiantes	
5	Verificación de filtros en la Lista de COTA de Pequeños Rumiantes	
6	Verificación de Log de Cambios en la vista de Guía de Pequeños Rumiantes	
7	Verificación de Log de Cambios en la Vista de COTA de Pequeños Rumiantes	
8	Verificación de Revalidación de COTA de Pequeños Rumiantes	
9	Verificación de Anulación de Guía de Pequeños Rumiantes	
10	Verificación de Anulación de COTA de Pequeños Rumiantes	
11	Verificación de visualización de COTA de Pequeños Rumiantes	

Nombre del funcionario: Jazmín Bogado

Call center y acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Generación de guía GOPR1	Movimiento 3.5
2	Generación de guía GOPR2	
3	Anular guías	
4	Listar y buscar guías	
5	Imprimir guías	
6	Crear COTA GOPR1	
7	Crear COTA GOPR2	
8	Verificación de impresiones	
9	Anular COTA	
10	Revalidar COTA	
11	Listar y Buscar COTA	
12	Imprimir COTA	
13	Verificación de caso de uso del acceso de crear COTA de pequeños rumiantes	
14	Verificación de caso de uso del acceso a la lista de COTA de pequeños rumiantes	
15	Verificación de caso de uso del acceso a la vista de COTA de pequeños rumiantes	
16	Verificación de caso de uso de la opción de anular salidas de COTA de pequeños rumiantes	
17	Verificación de caso de uso de la opción de revalidar COTA de pequeños rumiantes	
18	Verificación de caso de uso de crear guía para pequeños rumiantes	
19	Verificación de caso de uso del acceso a confirmar/guardar guía simple y pagada de pequeños rumiantes	
20	Verificación de caso de uso de acceso a la lista de la guía de pequeños rumiantes	
21	Verificación de caso de uso del acceso a la vista de quía de pequeños rumiantes	
22	Verificación de caso de uso de la opción de anular guía para pequeños rumiantes	
23	Verificación de caso de uso de reutilizar pago de guía anulada pequeños rumiantes	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Sugerencia de mejoras presentadas y desarrolladas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado de Sugerencia
1	Se sugiere que el C.U, Confirmar Pago de Guía Electrónica, se cambie a Registrar y Confirmar Pago de Guía Electrónica Ya que se tiene la opción de añadir, que hace referencia a registrar un pago de forma manual	Movimiento 3.5	Pedidos
2	Para poder diferenciar mejor las guías GD1-GD2 se sugiere agregar el campo de Guía Digital Para poder diferenciar un COTA Digital, se sugiere agregar el campo de COTA Digital	Movimiento 3.5	Pedidos
3	Se sugirió insertar tanto en la vista de la guía y del COTA, el hipervínculo	Movimiento 3.5	Pedidos
4	Se sugirió agregar al caso de uso de acceso a confirmar/guardar guía online la palabra pequeños rumiantes	Movimiento 3.5	Pedidos

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item1:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar **reportes** en donde debe impactar la información
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes
- Asistencia en reuniones técnicas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item2: Betatesting- Servicio de análisis y desarrollo de nuevas prestaciones

***Nombre del funcionario:** Paolo Vielma*

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Elevar reporte de sugerencias para mejoras de sistema

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificar habilitación o deshabilitación de boleta de marca	Seguridad 3.5
2	Verificar creación de nueva persona física	
3	Verificación de reporte para mostrar todos los usuarios que tienen un caso de uso	
4	Verificar destildado temporal de check de guía electrónica	
5	Verificación de datos mostrados en reporte SEG02 – Listado de permisos por rol	
6	Verificación de datos mostrados en reporte SEG03 - Lista de Usuarios por Rol	
7	Verificación de datos mostrados en reporte SEG04 - Lista de Reportes por Rol	
8	Pruebas a emisión de COTA de aves	Movimiento 3.5
9	Pruebas a generación de liquidación de COTA	
10	Pruebas a visualización de entorno (responsive) en COTA de aves	
12	Verificar destildado temporal de check de guía electrónica	Establecimiento 3.5
13	Verificar habilitación o deshabilitación de boleta de marca	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Sugerencias de mejoras presentadas y desarrolladas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere que al desplegar la opción de **Acceso a la lista de los reportes** ya puedan estar ordenados los reportes del módulo, SEG01, SEG02, SEG03, SEG04, SEG05, SEG06,	Seguridad 3.5	Aplicada
2	Se sugiere cambiar por Acceso a la opción a aquellos casos de uso que tienen acceso a la pantalla para unificar	Seguridad 3.5	Aplicada

Documentaciones elaboradas

1	2453 - Control UZ implementada - remanentes de tropa feria y frigoríficos SIGOR 3.0.pdf
2	1321 – Remanente por tropa.pdf
3	2440 - Alta - baja por remanente a nivel país – ferias.pdf
4	2440 - Alta - baja por remanente a nivel país – frigoríficos.pdf
5	2454 - Alta/ baja remanente establecimiento ganadero a nivel pais.pdf

Nombre del funcionario: José Méndez

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Elevar reporte de sugerencias para mejoras de Sistema

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas de asignación de permisos	Seguridad 3.5
2	Pruebas de formulario de alta de personas	
3	Pruebas de auditoria para proceso de alta de personas	
4	Pruebas edición de personas	
5	Prueba de auditoria para proceso de edición de personas	
6	Prueba de validación de expedientes al procesar edición de roles	
7	Pruebas de validación de expedientes al procesar edición de Perfiles	
8	Pruebas de numero de tramite al procesar expedientes	
9	Prueba de carga de documento para legajo de usuarios	
10	Prueba de Eliminación de documento para legajo de usuarios	
11	Prueba de carga de observaciones al editar personas	
12	Prueba de documento de comprobación de alta de rol	
13	´Prueba de documento de comprobación de baja de rol	
14	Prueba de generación de reporte SEG01, SEG02, SEG03, SEG04, SEG05, SEG06	
15	Prueba carga y edición de dirección personas	
16	Pruebas de generación de GUIA y COTA manuales. Retesteo por Reingeniería	Movimiento 3.5
17	Pruebas de anulación de COTA SALIDA parámetro dentro de 30 días hábiles	
18	Pruebas de anulación de COTA SALIDA parámetro dentro de 30 días hábiles a nivel país	
19	Pruebas de anulación de COTA SALIDA parámetro posterior a 30 días hábiles	
20	Pruebas de anulación de COTA SALIDA parámetro posterior de 30 días hábiles a nivel país	
21	Pruebas de anulación de COTA ENTRADA parámetro dentro de 30 días hábiles	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

22	Pruebas de anulación de COTA ENTRADA parámetro dentro de 30 días hábiles a nivel país	Movimiento 3.5
23	Pruebas de anulación de COTA ENTRADA parámetro posterior a 30 días hábiles	
24	Pruebas de anulación de COTA ENTRADA parámetro posterior de 30 días hábiles a nivel país	
25	Pruebas validación de fecha de COTA	
26	Pruebas de cambio de operación de COTA con C.U asignado correctamente	
27	Prueba de generación de COTA con finalidad feria a establecimiento ganadero	
28	Prueba alta/baja remanente para establecimiento ganadero a nivel país	

Documentaciones elaboradas

1	Informe parcial de casos de usos del módulo seguridad
2	Informe Alta/baja remanente para establecimientos tipo ganadero a nivel país
3	Informe Anulaciones de COTA

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Acompañamiento en Capacitaciones/Implementaciones y Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del sistema
- Elaboración de planillas con posibles escenarios a tener en cuenta para las pruebas.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación de edición de usuario en el Log de Cambios	Seguridad 3.5
2	Verificación inserción de documento de legajo de usuario en el Log de Cambios	
3	Verificación de eliminación de documento de legajo de usuario en el Log de Cambios	
4	Verificación de creación de Rol en el Log de Cambios	
5	Verificación de edición de Rol en el Log de Cambios	
6	Verificación de Historial de Casos de usos asignados a un rol	
7	Verificación de creación de Perfil en el Log de Cambios	
8	Verificación de edición de Perfil en el Log de Cambios	
9	Verificación de Historial de asignación de Roles en el Perfil	

Nombre del funcionario: Liz Rolón

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información
- Determinar y testear la **habilitación de Conductor** y transporte
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del sistema
- Elaboración de informe de Betatesting.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MV01 - Cantidad de Animales Salientes (retesteo por reingeniería)	Movimiento 3.5
2	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte del reporte MV02 - Cantidad de Animales Ingresados(retesteo por reingeniería)	
3	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte del reporte MV03 - Movimiento De Altas y Bajas Por Propietario (retesteo por reingeniería)	
4	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MV04 - Cantidad de establecimientos por finalidad con total poblacional (retesteo por reingeniería)	
5	Se realizaron las pruebas de carga de datos para el registro habilitación de conductor (retesteo por reingeniería)	Puesto de Control 3.5
6	Se realizó la edición para el registro de habilitación de Conductor (retesteo por reingeniería)	
7	Se realizaron las pruebas de controles del cargado de las fechas de emisión y validez para el registro de habilitación de conductor (retesteo por reingeniería)	
8	Se realizaron las pruebas de impresión del registro de habilitación de conductor (retesteo por reingeniería)	
9	Se realizaron las pruebas de eliminar registro de habilitación de conductor (retesteo por reingeniería)	
10	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte SEG01 - Listado de Usuarios Por Perfil.	Seguridad
11	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte SEG02 - Listado de Casos de Uso por Rol	
12	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte SEG03 - Lista de Usuarios por Rol.	
13	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte SEG04 - Lista de Reporte por Rol.	
14	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte SEG05 - Listado de Roles por Perfil.	
15	Prueba de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte SEG06 - Listado de Usuarios por Fecha de Creación.	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Sugerencias de mejoras presentadas y desarrolladas

Cant.	Sugerencias	Módulo	Estado
1	Se sugiere para los reportes MV01,MV02 completar los títulos y para el MV03 alinear los números	Movimiento 3.5	En Proceso
2	**Se sugiere para la habilitación de Conductor.** 1- Que al crear una nueva habilitación del conductor que ya cuenta con una habilitación cargada (Vencida), controle la fecha de Validez de Licencia de 5 años. (guarda fecha antes del vencimiento correspondiente), no lanza ningún mensaje de error. 2- Agregar un control que no se permita editar una habilitación ya vencida. 3-Agregar el caso de uso de imprimir habilitación (vencida y en vigencia). 4- Que dentro de la ventana Crear REGISTRO DE CONDUCTOR se debe modificar los nombres de los siguientes campos: --Categoria ,Fecha Emisión de Liciencia Como también algunos campos se debe agregar los dos puntos en los siguientes Labels: --Categoría:, Fecha Emisión de Licencia:, Grupo y Tipo Sanguíneo: ,Validez de Licencia:	Puesto de Control	En Proceso
3	**Sugerencias para la Ventana** Reporte: SEG01 - Listado de Usuarios Por Perfil. Ajustes de labels **Reporte: SEG01 - Listado de Usuarios Por Perfil.** Ajustes de labels **Reporte: SEG02 - Listado de Casos de Uso por Rol.** Ajustes de labels **Reporte SEG03 - Lista de Usuarios por Rol.** Ajustes de labels **SEG04 - Lista de Reportes por Rol.** Ajustes de labels **SEG04 - Lista de Reportes por Rol.** Ajustes de labels **Reporte-SEG05 - Listado de Roles por Perfil** Ajustes de labels **Reporte-SEG05 - Listado de Roles por Perfil** Ajustes de labels **SEG06 - Listado de Usuarios por Fecha de Creación.** Ajustes de labels	Seguridad	En proceso

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: ***Mónica Cáceres***

Coordinación del equipo de Betatesting del Item 2:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del Sistema
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Elaboración de informe de Betatesting
- Verificación de Instructivos del sistema
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item3: Capacitación/implementación

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitaciones/Implementaciones y Acompañamiento en Betatesting

En delante se detallarán todas las capacitaciones realizadas según sean estas por módulo:

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Registros Pecuarios	05/12/2022	Modo de Registro de establecimientos, registros de Productos, Solicitudes de Actualización y Renovación	10	Salón auditorio de RRHH
Casa Expendedora	28/12/2022	Creación de Certificado de Venta de Vacunas, Anulación de Certificado de Venta de Vacunas, Listar Certificados de Vacunas, Verificación de Stock de dosis disponibles de Vacunas por Marcas y Series	2	Sala de Capacitación CBA/SIGOR

En total fueron capacitadas: 12 personas

Nombre del funcionario: Mabel Nogues

Betatesting y Acompañamiento en Capacitaciones/Implementaciones

En delante se detallarán todas las capacitaciones realizadas según sean estas por módulo:

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Registros Pecuarios	05-12-2022	Modo de Registro de establecimientos, registros de Productos, Solicitudes de Actualización y Renovación	10	Salón Auditorio de RR.HH

En total fueron capacitadas: 10 personas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Jazmin Bogado

Betatesting y Acompañamiento en Capacitaciones/Implementaciones

En delante se detallan las capacitaciones realizadas

Módulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Propietario Ganadero	02/12/22	COTA Digital	1	Virtual- Google meet

En total fueron capacitadas: 1 personas

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación de todos los trabajos del Item 3 programados y no programadas

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 97 soportes atendidos.** Entre las actividades del call center que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✓ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Propietario Ganadero
  - Unidad Zonal
  - Frigorífico
  - Empresa/Registros
  - CIEFA
  - Dirección de Campo
  - Feria
  - Secretaria
  - Programación - web service pagos
- ✓ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✓ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

- ✓ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

Nombre del funcionario: *Mónica Cáceres*

Verificación de todas las actividades del Item 4

- Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios.
- Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py