cba S.A.
Consultora Barán y Asociados

San Lorenzo, 02 de febrero de 2023.

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

MESA DE ENTRADA UNICA
DIGESETEC
SAES Nº: 5816
Fecha: 02 FEB. 2023 Hora: 09.18
Firma:

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de enero para los Ítems 1, 2, 3, 4.

Es nuestro informe,

MBA. Rosana Barán
Gerente General
CBA S.A

Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR

cba S.A.
Consultora Barán y Asociados

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC
Providencia a:
DRyC ☐
DPE ☐
SIGOR ☑
Coordinación O&M ☐
Secretaría DIGESETEC ☐
Dpto. Administrativo ☐
A fin de
Atend[illegible] ☐
[illegible] ☐
[illegible] ☐
Archivar ☐
Consultarme ☐
Proceder a lo solicitado ☐
Tomar conocimiento ☐
Verificar y actua
Fecha: Firma:

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

MES DE ENERO

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR durante el mes de ENERO correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación de Reporte COTA19	Movimiento 3.5
2	Verificación de parámetros de búsqueda	
3	Verificación de PDF	
4	Verificación de datos arrojados por el reporte COTA19	
5	Verificación del funcionamiento correcto al consultar reporte	
6	Verificación de la solicitud del Reporte	
7	Verificación de cada filtro de búsqueda	
8	Verificación de datos arrojados hasta la fecha	
9	Impresión del reporte	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

10	Verificar lista de productos autorizados	Registro 3.5
11	Verificar pago de tasa anual de productos	
12	Solicitud de renovación de productos	
13	Verificar formulario de producto aditivo	
14	Crear cancelación de Producto	
15	Vista de Cancelación de producto	
16	Verificar el funcionamiento correcto del botón Cancelar	
17	Verificar el funcionamiento correcto del botón Rechazar	
18	Verificación de parámetro FECHA_CAD_DEF	
19	Verificar cancelación de productos mediante proceso de 10 años y 120 días	
20	Verificación de parámetro ACC_PARAMETRO_CANT_DIAS_ANULACION_PROD	
21	Verificar cuando no se gestiona certificado definitivo, el producto está en provisorio2	
22	Verificación Cancelado automático después de los 120 días	
23	Verificar Solicitud de renovación se puede cancelar después de haber devuelto 3 veces y la solicitud se puede rechazar	
24	Verificar rechazar una solicitud de producto	
25	Verificar que al rechazar un producto quede en su estado original	
26	Verificar el funcionamiento correcto del Botón Reactivar	
27	Verificar que después de reactivar un producto el mismo quede en su estado original	
28	Verificar que un producto cancelado por no haber culminado la renovación pueda des cancelarse	
29	Verificar que un producto cancelado por no haber solicitado la renovación pueda des cancelarse	
30	Verificar caso de uso para destino feria	Movimiento 3.5
31	Verificar checkbox destino feria para P. Rumiante	
32	Verificar que solo corresponda finalidades de feria	
33	Verificar que se visualice el check en la carga de guía simple y pagada	
34	Verificar guardar una guía simple utilizando el check box destino feria	
35	Verificar que se pueda guardar una guía pagada utilizando el check destino feria	
36	Verificar que al cargar una guía pagada con el check no pida pago asociado	
37	Verificar que al momento de emitir un COTA se verifique finalidades feria	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Estado de sugerencias	Módulo
1	Se sugiere cambiar el nombre del botón "Anular", por el de Confirmar Cancelación	Pendiente	Registro 3.5
2	Sugerencia para parametrizar por cantidad de días la validez del pago por una Guía	Terminado	Movimiento 3.5

Documentaciones presentadas

1	Informe de betatesting OT 004

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/ Implementación y Acompañamiento en Betatesting
Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

Nombre del funcionario: Guillermo Barrientos

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Creación de usuarios (retesteo por reingeniería)	Seguridad 3.5
2	Creación de persona física con un perfil y rol (retesteo por reingeniería)	
3	Asignación de permisos a usuarios (retesteo por reingeniería)	
4	Creación de solicitud de establecimientos (retesteo por reingeniería)	Establecimiento 3.5
5	Listar solicitudes de establecimientos (retesteo por reingeniería)	
6	Bloqueo y desbloqueo de propietarios (retesteo por reingeniería)	
7	Bloqueo y desbloqueo de establecimientos (retesteo por reingeniería)	
8	Configuración de informes, solicitantes de COTA, movimientos y representantes (retesteo por reingeniería)	Propietario Ganadero 3.5
9	Creación de guías de tipo GE1 y GE2 (retesteo por reingeniería)	
10	Editar, copiar, listar y anular una guía de traslado GE1 y GE2 (retesteo por reingeniería)	
11	Configurar y autorizar una guía de traslado (retesteo por reingeniería)	
12	Verificar estados de una guía de traslado (retesteo por reingeniería)	
13	Crear guías digitales tipo GED1 y GED2 (retesteo por reingeniería)	
14	Crear guías pre impresas de tipo GP1 y GP2 (retesteo por reingeniería)	Movimientos 3.5
15	Crear guías online de tipo GOP1 y GOP2 (retesteo por reingeniería)	
16	Listar guías pre impresas de tipo GP1 y GP2 (retesteo por reingeniería)	Movimientos 3.5
17	Listar guías online GO1 y GO2 (retesteo por reingeniería)	
18	Creación de guías GOPR1 (retesteo por reingeniería)	
19	Creación de guías GOPR2 (retesteo por reingeniería)	
20	Anular guías GOPR1 y GOPR2 (retesteo por reingeniería)	
21	Listar guías GOPR1 y GOPR2 (retesteo por reingeniería)	
22	Imprimir guías GOPR1 y GOPR2 (retesteo por reingeniería)	
23	Anular COTA de GOPR1 y GOPR2 (retesteo por reingeniería)	
24	Listar COTA (retesteo por reingeniería)	
25	Imprimir COTA (retesteo por reingeniería)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Jazmín Bogado

Soporte operativo al usuario y acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

La lista de escenarios testedos fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Retesteo por reingeniería de generación de guía GOPR1 (Retesteo por reingenieria)	Movimiento 3.5
2	Retesteo por reingeniería de generación de guía GOPR2 (Retesteo por reingenieria)	
3	Retesteo por reingeniería de anulación de guías (Retesteo por reingenieria)	
4	Retesteo por reingeniería de listar y buscar guías (Retesteo por reingenieria)	
5	Retesteo por reingeniería de impresiones de guías (Retesteo por reingenieria)	
6	Retesteo por reingeniería de crear COTA GOPR1 (Retesteo por reingenieria)	
7	Retesteo por reingeniería de crear COTA GOPR2 (Retesteo por reingenieria)	
8	Retesteo por reingeniería de verificación de impresiones de COTA (Retesteo por reingenieria)	
9	Retesteo por reingeniería de anular COTA (Retesteo por reingenieria)	
10	Retesteo por reingeniería de listar y buscar COTA (Retesteo por reingenieria)	
11	Retesteo por reingeniería de imprimir COTA (Retesteo por reingenieria)	
12	Retesteo por reingeniería de reutilización de pago de guía (Retesteo por reingenieria)	
13	Retesteo por reingeniería de solicitud de reporte MVPR01 cantidad de pequeños rumiantes salientes(Retesteo por reingenieria)	
14	Retesteo por reingeniería de impresión de reporte MVPR01 cantidad de pequeños rumiantes salientes (Retesteo por reingenieria)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mabel Nogues

Betatesting y Acompañamiento al Soporte operativo

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de comentar ítem de formulario en estado Devuelto – Formulario de Alimentos (Nuevo)(Re-testeo por reingeniería)	Registros Pecuarios 3.5
2	Prueba de comentar ítem de formulario en estado Devuelto – Formulario de Farmacológicos (Nuevo) (Re-testeo por reingeniería)	
3	Prueba de comentar ítem de formulario en estado Devuelto – Formulario de Cosmética(Nuevo) (Re-testeo por reingeniería)	
4	Prueba de comentar ítem de formulario en estado Devuelto – Formulario de Materia Prima (Nuevo) (Re-testeo por reingeniería)	Registros Pecuarios 3.5
5	Prueba de comentar ítem de formulario en estado Devuelto – Formulario de Alimentos(Migrado)(Re-testeo por reingeniería)	
6	Prueba de comentar ítem de formulario en estado Devuelto – Formulario de Farmacológicos (Migrado)(Re-testeo por reingeniería)	
7	Prueba de comentar ítem de formulario en estado Devuelto – Formulario de Cosmética (Re-testeo por reingeniería)	
8	Prueba de comentar ítem de formulario en estado Devuelto – Formulario de Materia Prima (Re-testeo por reingeniería)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item1:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar **reportes** en donde debe impactar la información
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes
- Asistencia en reuniones técnicas

Item2: Betatesting- Servicio de análisis y desarrollo de nuevas prestaciones

Nombre del funcionario: Paolo Vielma

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Elaboración de documentaciones
- Asistencia a reuniones técnicas y planificaciones

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación de altas de dosis de vacunas	Casa expendedora 3.5
2	Verificación de bajas de dosis de vacunas	
3	Pruebas a generación de representante legal para casa expendedora	
4	Pruebas a generación de nueva casa expendedora	
5	Pruebas a generación de nueva serie de vacunas	
6	Pruebas a autorización de vacunas	
7	Pruebas a relacionamiento de representante legal con casa expendedora	
8	Pruebas a listado de casas expendedoras	
9	Pruebas a habilitación de casa expendedora	

Documentaciones elaboradas

1	Informe de Betatesting de Edición de persona.pdf
2	Informe de Betatesting de Boleta de marca.pdf
3	Informes de betatesting – Entregable Módulo de seguridad
4	Inactivación - Boleta de marca
5	Informe de permisos de seguridad
6	Informe de Reportes de Seguridad
7	Informe - Auditoria
8	Historial de Usuario
9	Historial de Roles
10	Historial de Perfil
11	Destildado temporal de Guía electrónica
12	Instructivo de Reportes de Seguridad
13	Instructivo - Nuevas funciones seguridad

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Reuniones asistidas

Fecha	Lugar	Tema principal	Definiciones	Participantes
09/01/2023	Oficina CBA	Planificaciones de trabajo sobre el módulo de casa expendedora 3.5	No hubo definiciones, sólo planificación	• Silvia Molas • Leopoldo Poletti • Ana López • Mónica Cáceres • Alessandro Meza • Paolo Vielma
24/01/2023	Oficina CBA	Planificaciones de trabajo sobre el módulo de casa expendedora 3.5	No hubo definiciones, sólo planificación	• Silvia Molas • Ana López • Mónica Cáceres • Alessandro Meza • Paolo Vielma

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/ Implementación y Acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del sistema
- Elaboración de planillas con posibles escenarios a tener en cuenta para las pruebas.

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación de creación de Series de Vacunas	Casa Expendedora 3.5
2	Verificación de Lista de Series de Vacunas	
3	Verificación de Edición de Series de Vacunas	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

4	Verificación de creación de Marca de Vacunas	Casa Expendedora 3.5
5	Verificación de Lista de Marca de Vacunas	
6	Verificación de Filtros de búsquedas	
7	Verificación de Edición de Marca de Vacunas	
8	Verificación de creación de Enfermedad	
9	Verificación de Lista de Enfermedades	
10	Verificación de Edición de Enfermedad	
11	Verificación de Autorización de Vacunas	
12	Verificación de Lista de Autorización de Vacunas	
13	Verificación de Edición de Autorización de Vacunas	
14	Verificación de Lista de Venta de Productos	
15	Verificación de Vista de Venta de Producto	
16	Verificación de Creación de Certificado de Venta de Producto	
17	Verificación de Anulación de Certificado de Venta de Producto	
18	Verificación de Lista de Empresas	
19	Verificación de Vista de Empresas	
20	Verificación de alta manual de Producto	
21	Verificación de Asignación de Usuario a la Empresa	
22	Verificación de Listar todas las Empresas	

Reuniones asistidas

Fecha	Lugar	Tema principal	Definiciones	Participantes
09/01/2023	Oficina CBA SENACSA	Planificación del módulo de Casa Expendedora en su versión 3.5	No hubo definiciones, sólo planificación	• Mónica Cáceres • Paolo Vielma • Alessandro Meza • Silvia Molas • Leopoldo Poletti • Ana Lopez
24/01/2023	Oficina CBA SENACSA	Planificación del módulo de Casa Expendedora en su versión 3.5	No hubo definiciones, sólo planificación	• Mónica Cáceres • Paolo Vielma • Alessandro Meza • Silvia Molas • Leopoldo Poletti • Ana Lopez

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: José Méndez

Soporte operativo al usuario y acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del sistema
- Elaboración de planillas con posibles escenarios a tener en cuenta para las pruebas.

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas de alta de casa expendedora	Casa expendedora 3.5
2	Prueba de carga de casa expendedora sin habilitación	
3	Pruebas de carga de casa expendedora sin seleccionar casa expendedora (RUC)	
4	Pruebas de carga de casa expendedora sin seleccionar tipo	
5	Prueba de carga de casa expendedora sin unidad zonal	
6	Prueba de filtro de búsqueda de casa expendedora	
7	Prueba de filtro de búsqueda por nro de documento	
8	Prueba de filtro de búsqueda por nro de habilitación	
9	Prueba de filtro de búsqueda por unidad zonal	
10	Prueba de filtro de búsqueda por nombre de sucursal	
11	Prueba de edición de casa expendedora	
12	Prueba de verificación de duplicidad de casa expendedora	
13	Prueba de lista de casa expendedora	
14	Prueba de Vista de casa expendedora	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

15	Prueba de alta de serie de vacuna	
16	Prueba de carga sin ingresar nro. de serie de vacuna	
17	Prueba de carga sin fecha de vencimiento de serie de vacuna	
18	Prueba de carga sin ingresar marca de vacuna	Casa expendedora 3.5
19	Prueba de filtro de búsqueda por nro. de Serie	
20	Prueba de filtro de búsqueda por marca	
21	Prueba de filtro de búsqueda por fecha de vencimiento	
22	Prueba de Edición de Serie	
23	Prueba de verificación de duplicidad de nro. de Serie	
24	Prueba de alta de vacuna autorizada	
25	Prueba de carga de vacuna autorizada sin resolución	
26	Prueba de carga de vacuna autorizada sin fecha resolución	
27	Prueba de carga de vacuna autorizada sin serie	
28	Prueba de carga de vacuna autorizada sin cantidad	
29	Prueba de carga de vacuna autorizada sin vía administración	
30	Prueba de filtro de busqueda por nro. de Resolución	
31	Prueba de filtro de busqueda por nro. de Serie	
32	Prueba de edición de vacuna autorizada	

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Estado de sugerencias	Módulo
1	Se sugiere cambio de título para lista de certificados de venta	En proceso	Casa Expendedora 3.5
2	se sugiere C.U para log de cambios en series de vacuna, en marca y enfermedades y en casa expendedora para todas las operaciones realizadas en la mismas.	En proceso	
3	Se sugiere mensaje de confirmación al crear o editar casa expendedora	Aplicado	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Liz Rolón

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del Sistema
- Elaboración de informe de Betatesting.

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de generación y confirmación de Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GE2) con UZ Implementadas y no implementadas en el 3.5 *(retesteo por reingeniería)*	Movimiento 3.5
2	Prueba de generación y confirmación de Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GP2) con UZ Implementadas y no implementadas en el 3.5 *(retesteo por reingeniería)*	
3	Prueba de generación y confirmación de Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GO2) con UZ Implementadas y no implementadas en el 3.5 *(retesteo por reingeniería)*	
4	Prueba de generación y confirmación de Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GD2) con UZ Implementadas y no implementadas en el 3.5 *(retesteo por reingeniería)*	
5	Prueba de Anulación de Salida de COTA de la Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GE2) con UZ Implementadas y no implementadas en el 3.5 *(retesteo por reingeniería)*	
6	Prueba de Anulación de Salida de COTA de la Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GP2) con UZ Implementadas y no implementadas en el 3.5 *(retesteo por reingeniería)*	
7	Prueba de Anulación de Salida de COTA de la Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GO2) con UZ Implementadas y no implementadas en el 3.5 *(retesteo por reingeniería)*	
8	Prueba de Anulación de Salida de COTA de la Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino (GD2) con UZ Implementadas y no implementadas en el 3.5 *(retesteo por reingeniería)*	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Documentaciones elaboradas

1	Informe de Betatesting de Generación Guías con las UZ implementadas y No Implementadas.
2	Informe de Betatesting de Alta de Anulación de Salida de COTAS con las UZ implementadas y No Implementadas.

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item 2:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del Sistema
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Elaboración de informe de Betatesting
- Verificación de Instructivos del sistema
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item3: Capacitación/implementación, por servicio mensual desde la firma del contrato hasta 30 meses

Nombre del funcionario: Jazmín Bogado

Soporte operativo al usuario y acompañamiento en Betatesting

En delante se detallan las capacitaciones realizadas:

Módulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Propietario Ganadero	20/01/23	COTA Digital	1	Virtual- Google meet

En total fueron capacitadas: 1 personas

Nombre del funcionario: Liz Rolón

Betatesting y Acompañamiento en Capacitaciones/Implementaciones

En adelante se detallan las capacitaciones realizadas:

Módulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Propietario Ganadero	12/01/22	Modo de registro de configuración del módulo y registro de Guía Electrónica	3	Virtual - Google Meet

En total fueron capacitadas: 3 personas

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación de todos los trabajos del Item 3 programados y no programadas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 174 soportes atendidos.** Entre las actividades del call center que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✓ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Feria
  - Unidades Zonales
  - Propietario Ganadero
  - Propietario Aves
  - Registros Pecuarios
  - Casa Expendedora
  - FUNDASSA
  - CIEFA
  - Boca de Cobranza
  - Dirección SIGOR
  - Dirección de Campo

- ✓ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✓ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- ✓ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Verificación de todas las actividades del Item 4

- Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios.
- Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
    - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
    - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
    - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
    - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
    - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
    - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py