SERVICIO DE SOPORTE

SAP S/4 HANA

Contrato Nº 24/2024 MADES

INFORME DE SERVICIO DE SOPORTE

Período Reportado: Del 21/11/2024 al 20/12/2024

infocenter SAP

CONTENIDO

1. Identificación 3
2. Horas de Consumo y descripción de actividades 4
3. Histórico de Consumo 5
4. Histórico del Documento 6
5. Cuadro de Firmas 6

1. Identificación

Servicio	Tipo
Soporte SAP S/4HANA	Soporte
Cliente	**Período**
Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADES	21/11/2024 – 20/12/2024
Gerente de Servicios	**Administrador de Contrato**
Ricardo Serrano	Gustavo López
Comercial	**Líder de Soporte**
Fredy Agüero	Teresita Martinez

2. Horas de Consumo y descripción de actividades

Descripcion	Tipo	Estado	Horas Consumidas
Ajuste de Cierre Contable	T1	Finalizado	3
Corrección de datos Activo Fijo afectados a presupuesto	T1	Finalizado	20
Reporte de Comparativo de Versiones de Presupuestos	T1	Finalizado	20
Reporte Versiones de Presupuestos GR55 Avance Parcial	T1	Finalizado	20
Reporte Listado de CDPs emitidos	T1	Finalizado	33
Corrección de documento de control de disponibilidad varias Partidas	T1	Finalizado	20
Arrastre de documento 2023 a 2024 (Operación en caja)	T1	Finalizado	30
Reporte FC03 - Inventario bienes de uso Patrimonio	T1	Finalizado	20
FI - AF SS4-3253 Duplicación de Activos fijos en el FC10	T1	Finalizado	9
FM-Listado de PAC	T1	Finalizado	15
			190
SS4-3598 Reporte FC03 - Inventario bienes de uso	T2	Finalizado	20
MADES - Ajuste a Formulario de Actas de Recepción	T2	Finalizado	11
FI - AF SS4-3253 Duplicación de Activos fijos en el FC10	T2	Finalizado	20
Reporte de gestión total presupuestaria del MADES	T2	Finalizado	20
			71
Gestionar la configuracion la incluision del uso de recibos donde incluye el pago con canje de boletas de depósito.	T3	Finalizado	60
Que la emision de recibos de pagos incluyan pagos parciales en cheque y efectivo.	T3	Finalizado	72
Emision de recibos de pagos incluyan pagos que forman parte del saldo a favor del cliente	T3	Finalizado	45
Ajuste en el reporte parte diario del VUI	T3	Finalizado	60
			237
			498

3. **Histórico de Consumo**

N/A

4. Histórico del Documento

Fecha	Acción	Descripción de la Acción	Autor	Función
16/12/2024	Creación del documento	Documento Inicial	Teresita Martinez	Líder de Proyecto MADES

5. Cuadro de Firmas

MADES

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Empresa	Fecha	Firma
Gustavo López	Administrador de Contrato / MADES	16/12/2024	Lic. Gustavo Silvio Lopez Aranda Director Dirección de Sistema Informático MADES

INFOCENTER S.A.

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Empresa	Fecha	Firma
Teresita Martinez	Gerente de Proyecto / INFOCENTER S.A.	16/12/2024	