**MEMORÁNDUM DGGDP N° 252 / 2025**

**DE** : Econ. María Ojeda, Directora General
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas

**PARA** : Ing. Osmar Pando, Coordinador
Coordinación de Recursos Administrativos

**REFERENCIA** : **Informe de cumplimiento N° 6 - NOVIEMBRE EMPRESA VTG**

**FECHA** : 30 de diciembre de 2025

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al Contrato N° 19/2025 de **"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH", ID N° 462.140**, a los efectos de remitir el informe mensual de octubre correspondiente al periodo 25/11/2025 al 24/12/2025, habiendo cumplido las condiciones indicadas en el PBC.

En ese sentido, se remite el informe mensual con el detalle de los trabajos realizados por la empresa VTG, acompañado de las solicitudes, la resolución de incidentes y la conformidad por las tareas finalizadas.

Sin otro particular. -

C.P. Nathalia Melot Díaz
Asistente
Coord. de Recursos Administrativos
DNCP

| | |
|---|---|
| ***Fecha de Verificación: 30/12/2025*** | ***Proveedor:*** |
| ***Descripción: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH*** | **VTG S.R.L.** |
| ***ID: 462140*** | |

**Verificación realizada por el Administrador de Contrato**

| ***Documentaciones verificadas*** | | | ***Adjunto (Sí/No)*** |
|---|---|---|---|
| ***Indicadores de cumplimiento según PBC*** | 1 | Informe **mensual** de las actividades realizados (aprobado por el administrador de contrato). | ***Sí*** |
| | 2 | Orden de inicio de los trabajos | ***No **** |
| | 3 | Acuerdo de confidencialidad | ***No**** |
| ***Cumplimiento del proveedor*** | 1 | El proveedor dio cumplimiento a sus obligaciones contractuales. | ***Sí*** |
| | 2 | Corresponde la aplicación de multas y sanciones al proveedor **(Justificar los casos de incumplimiento y remitir el cálculo de multas realizado con la UOC).** | ***No*** |
| | 3 | Multa a ser aplicada - monto en G. | ***G 0*** |

***Observaciones: Corresponde al Informe N° 6 - periodo 25/11/2025 al 24/12/2025***

Econ. Mario O. Ojeda C.
Director General
Dir. Gral. de Gestión y Desarrollo de las Personas
DNCP

***Firma y sello del administrador del contrato***

**Verificación relizada por la Coordinación de Recursos Administrativos**

| ***Documentaciones verificadas*** | | | ***Adjunto (Sí/No)*** |
|---|---|---|---|
| ***Documentos Genéricos*** | 1 | Nota (contacto de comunicación, así como un número telefónico o celular y datos de la Cuenta Bancaria). | ***Sí*** |
| | 2 | Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación. | ***Sí*** |
| | 3 | La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas. | ***Sí*** |
| | 4 | REPSE (registro de prestadores de servicios). | ***Sí*** |
| | 5 | Certificado de Cumplimiento Tributario - vigente | ***Sí*** |
| | 6 | Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social - vigente | ***Sí*** |
| | 7 | Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS). | ***Sí*** |
| ***Antecedentes del proceso*** | 1 | Resolución de aprobación del PAC/Resolución de nombramiento del Encargado de UOC y Recursos Administrativos/Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)/Acta de apertura/Informe de Evaluación/CCO/Resolución de Adjudicación/Contrato/Pólizas/Código de Contratación - **Sólo primer pago y por cada ejercicio fiscal en contratos plurianuales.** | ***No*** |

***Observaciones: se adjunta además el Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo.***

***Firma y sello del Coordinador Administrativo***

**MEMORÁNDUM DGGDP Nº 250 / 2025**

**DE:** **Econ. María Ojeda, Directora General**
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas.

**PARA:** **Lic. Alberto Aníbal Alfonzo**, Director General
Dirección General de Administración y Finanzas

**REF.:** Solicitud de conformidad Informe N° 06 – Tareas realizadas VTG

**FECHA:** 29 de diciembre de 2025.

---

Me dirijo a usted en el marco del contrato DNCP N° 19/2025 de la Licitación de menor cuantía N° 10/2025 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH", ID N° 462.140. Se remiten los documentos a los efectos de solicitar la conformidad de su dependencia respecto a las tareas realizadas según informe de trabajo N° 6 realizado por la empresa VTG.

En tal sentido, solicitamos verificar el informe de modo a dar cumplimiento a lo indicado en el PBC: "*la empresa deberá realizar informes mensuales con el detalle de los trabajos realizados, presentando copias de las solicitudes de resolución de incidentes, así mismo el detalle de las tareas efectuadas en el marco del mantenimiento de sistema. En el documento también deberá figurar la conformidad por cada tarea finalizada, en el caso de que las tareas se encuentren en proceso de resolución deberá figurar el estado o avance de las mismas*".
Por lo expuesto, solicitamos la verificación pertinente y comunicar a esta dependencia en caso de que se cumpla con lo solicitado en los TDR la conformidad, o en su defecto comunicar el estado de las tareas y/o incumplimientos.

Sin otro particular, me despido. -

Atentamente,

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: Michelle Haedo Sanabria
Pasante - DGAF
DNCP
Fecha: 29/10/2025 Hora:

**MEMORÁNDUM DGAF N° 249/2025**

**PARA:** Econ. Maria Obdulia Ojeda, Directora General
**Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas.**

**DE:** Lic. Alberto Alfonzo, Director General
**Dirección General de Administración y Finanzas.**

**REF:** Respuesta memorándum DGGDP N° 250/2025 – Informe N° 06 "Tareas realizadas VTG".

**FECHA:** 29 de diciembre de 2025

---

Me dirijo a Ud., a los efectos de dar el visto bueno y la aprobación correspondiente del informe presentado por la empresa VTG, previa verificación de las documentaciones remitidas, en donde se puede constatar que se encuentran las evidencias de las solicitudes de soporte realizadas al proveedor por parte de la DGAF.

Sin otro particular, me despido.

Atentamente,

Abg. Lorena Encina, Jefa
Dpto. de Administración del Personal
DGGDP - DNCP
29/12/25.

Asunción, 29 de diciembre del año 2.025.

Señores
**Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.**
**Atención: Sra. María Obdulia Ojeda Cáceres. – Administradora del Contrato.**
**Presente**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes con relación al Contrato DNCP N°19/2025 de la Licitación **por Contratación LMC N° 10/2025 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH "**con ID N.º 462,140, a efectos de adjuntar el informe de trabajo N°6 de fecha 25/11/2025 al 24/12/2025.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlos con nuestra mayor consideración.
Atentamente.

**Lic. Ovidio Enrique Torras Macchi.**
**Representante Legal**
**VTG S.R.L.**
Lic. Enrique Torras

**Abg. Lorena Encina,** Jefa
Dpto. de Administración del Personal
DGGDP - DNCP
29/12/25

VTG s.r.l

# INFORME DE TRABAJO N° 6

Por la presente se realizó los trabajos detallados en la siguiente planilla adjuntado más abajo:

| MES DE DICIEMBRE 2025 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| NOM-2736 | Caso nuevo oficio de judiciales DUPLICACIÓN | Se corrige el procedimiento para no duplicar judiciales | Terminado | |
| SOP-1388 | verificación del caso de Judiciales genera en otro OG sin que se cree | Se corrige el procedimiento para que no genere judiciales en otro Objetó de Gasto | Terminado | |
| SOP-2119 | Licencia de funcionario no aparece entre las licencias | Se corrige el error en la base de datos | Terminado | |
| SOP-2123 | Generación de planilla 1276 | Se actualiza los registros a la planilla correcta | Terminado | 264 |
| SOP-2125 | Error de monto en la impresión de liquidación | Se actualiza al monto correcto | Terminado | 265 |
| SOP-2124 | No se visualiza la diferencia entre pago de fichero y planilla de Luis Davalos | Se corrige el procedimiento para visualizar correctamente el reporte | Terminado | 266 |
| SOP-2126 | Licencia de FERNANDO IVÁN LEZCANO ROA no aparece entre las licencias | Se corrige el error en la base de datos | Terminado | |
| SOP-2144 | la impresión de la planilla de Aguinaldo 111 número de pago 1280, se duplican la impresión de filas | Se resolvió el inconveniente | Terminado | |
| SOP-2145 | relojes no están migrando las marcaciones | Se reviso las tareas programadas y se solucionó el inconveniente | Terminado | |
| SOP-2122 | Planillas 111 | Se actualizó el procedimiento para separar las planillas | Terminado | |
| SOP-2147 | El monto de comprobante de aguinaldo se visualiza es incorrecto | Se corrigió el procedimiento para la impresión del comprobante | Terminado | |
| SOP-2146 | El número de departamento en el comprobante de aguinaldo esta incorrecto | Se resolvió el inconveniente | Terminado | 267 |
| SOP-2166 | Licencia de funcionario no aparece entre las licencias | Se corrige el error en la base de datos | Terminado | 268 |
| SOP-2169 | durante el cómputo de las horas estos no se refleja | Se resolvió el inconveniente | Terminado | |
| SOP-2170 | No funciona el botón cancelar del formulario Separar planilla por departamento | Se optimizó el sistema para que funcione correctamente el botón cancelar | Terminado | 269 |
| NOM-3161 | Error de cálculo de monto por hora de RE y RA | Se actualizó el procedimiento para calcular correctamente el monto | Terminado | |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Ruy Díaz de Guzman 2193 casi Carlos Antonio López - Asunción - Paraguay
Cel.: +595 986 300 262 Email staff@vtg.com.py
www.vtg.com.py

Incidencia · NOM-2726

# Caso nuevo oficio de judiciales DUPLICACION

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | Versión(es) Corregida(s): | Ninguno |
| Versión(es) Afectada(s): | Ninguno | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

Ejemplo de duplicación de judiciales mes de octubre
Cynthia Perez
Cuando es nuevo oficio por alguna razón lo duplica

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

Consejo de expertos: pulsa m para añadir un comentario.

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Christian Avalos (Inactivo)
Votos: Votar por esta incidencia
Interesado/s: Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 23/oct/24 09:54 |
| Actualizada: | 02/dic/25 14:34 |
| Resuelta: | 02/dic/25 14:34 |

## Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Incidencia VOP-1332

# Verificacion del caso de Judiciales genera en otro OG sin que se cree

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho | Expo

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo | Tarea | Resolución | Listo |
| Prioridad | Media | | |
| Etiquetas | DNCP | | |

## Descripción

Atte.

**Ing.Christian Avalos**

Desarrollador de Software
(0961)415-632 Paraguay

---------- Forwarded message ----------
De: Gladys Caballero Alonso <gcaballero@dncp.gov.py>
Date: jue. 23 ene 2025 a las 11:43
Subject:
To: Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>

Remito judiciales para verificar, por favor.

**Gladys Caballero Alonso**
*Jefa*
Gestión Salarial de RRHH

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña. Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

**"Antes de imprimir, piensa en el ambiente".**

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador | Christian Avalos (Inactivo) |
| Votos | Votar por esta incidencia |
| Interesados | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada | 23/ene/25 18:56 |
| Actualizada | 02/dic/25 14:37 |
| Resuelta | 02/dic/25 14:37 |

Synology Drive Client

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Incidencia · SDF-2119

# Verificacion de licencia

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

Licencia de lez manet Godoy 30 de octubre, que no aparece entre las licencias

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido · Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

Consejo de expertos: pulse m para añadir un comentario

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Eduardo Silva |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 03/dic/25 16:03 |
| Actualizada: | 03/dic/25 16:03 |
| Resuelta: | 03/dic/25 16:03 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte | SOP-2123

# Generación de planilla 1276

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

Tipo: Error
Resolución: Listo
Prioridad: Muy alta
Etiquetas: DNCP
Resumen para informe: Generacion de planilla 1276 sin realizar la petición para generar

## Descripción

Se generó una nueva planilla sin haber solicitado

Periodo Noviembre - 2025

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

264.jpg
04/dic/25 15:07 54 kB

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Añadir un comentario...

## Personas

Responsable: Camila Franco
Asignarme a mí
Informador: Camila Franco
Votos: Votar por esta incidencia
Interesados: Empezar a observar esta incidencia

## Fechas

Creada: 04/dic/25 15:10
Actualizada: 04/dic/25 15:12
Resuelta: 04/dic/25 15:12

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Error de monto en la impresión de liquidación

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Muy alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

No se visualiza correctamente el monto en la impresión de liquidación de Luis Davalos
Periodo Noviembre - 2025

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar



265_jpg
04/dic/25 15:34 14 kB

265.jpg
04/dic/25 15:37 25 kB

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás

Añadir un comentario...

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Camila Franco |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 04/dic/25 15:33 |
| Actualizada: | 04/dic/25 15:40 |
| Resuelta: | 04/dic/25 15:40 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte · SOP-2124

# No se visualiza la diferencia entre pago de fichero y planilla de Luis Davalos

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Muy alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

*Haga clic para añadir una descripción*

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

266.jpg
04/dic/25 15:29 · 157 kB

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Camila Franco |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 04/dic/25 15:30 |
| Actualizada: | 04/dic/25 15:41 |
| Resuelta: | 04/dic/25 15:41 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte · SOP-2126

# Fwd: INCONVENIENTE PARA VISUALIZAR PERMISO

Editar | Añadir comentarios | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: Paola Beatriz Gaona Sosa <pgaona@dncp.gov.py>
Date: vie, 5 dic 2025 a las 8:09
Subject: INCONVENIENTE PARA VISUALIZAR PERMISO
To: desarrollo@vtg.com.py <desarrollo@vtg.com.py>, Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>

Buenos días compañeros.

Nos comunicamos con el funcionario FERNANDO IVAN LEZCANO ROA, quien nos mencionó que su permiso de "Salida antes de Hora" no se visualiza, se le pidió modificación y al querer editar su permiso ya no se visualiza.

El permiso es de fecha 21/11/2025. Solicitamos amablemente la verificación del inconveniente.

Saludos.

**Paola Beatriz Gaona Sosa**
Técnico
Administración del Personal

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña. Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

**"Antes de imprimir, piensa en el ambiente".**

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Eduardo Silva |
| | Asígname a mí |
| Vigilante: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 05/dic/25 09:20 |
| Actualizada: | 05/dic/25 09:38 |
| Resuelta: | 05/dic/25 09:38 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte · SOP-2144

# Fwd: Impresión de planillas Aguinaldo

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: Gladys Caballero Alonso <gcaballero@dncp.gov.py>
Date: mie, 10 dic 2025 a las 8:18
Subject: Impresión de planillas Aguinaldo
To: Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Roberto Carlos Cañiza Melgarejo <rccaniza@dncp.gov.py>, Susana Beatriz Romero Fleitas <sromero@dncp.gov.py>

Buen día.

Favor verificar la impresión de la planilla de Aguinaldo 111 nro de pago 1280, se duplican la impresión de filas.

Atte

**Gladys Caballero Alonso**
Jefa
Gestión Salarial de RRHH

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña. Asunción. Paraguay
www.contrataciones.gov.py

**"Antes de imprimir, piensa en el ambiente".**

--
Edua[illegible]va - Soporte Técnico V.T.G S.R.L
[illegible]

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 10/dic/25 09:12 |
| Actualizada: | 10/dic/25 09:12 |
| Resuelta: | 10/dic/25 09:12 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte / SOP-2145

# Fwd: Problema de migración de los relojes

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: Lidia Lorena Encina Guillen <lencina@dncp.gov.py>
Date: mié, 10 dic 2025 a las 9:22
Subject: Problema de migración de los relojes
To: desarrollo@vtg.com.py <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>

Buenos Días

Por este medio comunico que los relojes no están migrando las marcaciones, por lo que solicito verifiquen ya que desde ayer persiste el inconveniente.

Saludos.

**Lidia Lorena Encina Guillen**
Jefa
Administración del Personal

+595 21 415 4000
EEUU Nº 961 c/ Tte. Fariña, Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

**"Antes de imprimir, piensa en el ambiente".**

--
Eduardo Silva - Soporte Técnico V.T.G S.R.L
cel.: +[illegible]6409570

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Eduardo Silva |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | 1 Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 10/dic/25 11:26 |
| Actualizada: | 10/dic/25 11:34 |
| Resuelta: | 10/dic/25 11:34 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Sepemo | SOF-2122

# Fwd: Planillas 111

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
**De:** Gladys Caballero Alonso <gcaballero@dncp.gov.py>
**Date:** mié. 3 dic 2025 a las 9:54
**Subject:** RE: Planillas 111
**To:** Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>
**Cc:** Roberto Carlos Cañiza Melgarejo <rccaniza@dncp.gov.py>, Susana Beatriz Romero Fleitas <sromero@dncp.gov.py>

Buen dias.

Según lo conversado con Camila, necesito un ajuste para discriminar también las planillas del OG 114 AGUINALDO de sueldo segun esta solicitud que había realizado.

A modo de poder visualizar el aguinaldo en planillas diferentes a las personas que figuran en el 111-0 (sueldo) con el 114-0 (aguinaldo) y 111-99 (sueldo) con 114-99 (aguinaldo)

Ante cualquier duda o consulta, a las ordenes.

Atte

**De:** Gladys Caballero Alonso
**Enviado el:** lunes, 20 de enero de 2025 09:14
**Para:** D[illegible]rollo <desarrollo@vtg.com.py>
**CC:** Ro[illegible] Carlos Cañiza Melgarejo <rccaniza@dncp.gov.py>; Susana Beatriz [illegible]ero Fleitas <sromero@dncp.gov.py>
**Asunto:** Planillas 111

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 04/dic/25 14:50 |
| Actualizada: | 11/dic/25 10:20 |
| Resuelta: | 11/dic/25 10:20 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte / SOP-1147

# Fwd: Comprobante de Pago Aguinaldo (monto)

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Muy alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: Susana Beatriz Romero Fleitas <sromero@dncp.gov.py>
Date: vie. 12 dic 2025 a las 8:09
Subject: RE: Comprobante de Pago Aguinaldo
To: Eduardo Silva <esilva@vtg.com.py>
Cc: Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>, Gladys Caballero Alonso <gcaballero@dncp.gov.py>, Roberto Carlos Cañiza Melgarejo <rccaniza@dncp.gov.py>

Buenos dias,

Al imprimir el comprobante, los importes se generan de forma errónea, por favor si podrían volver a verificar

**De:** Eduardo Silva <esilva@vtg.com.py>
**Enviado el:** jueves, 11 de diciembre de 2025 18:16
**Para:** Susana Beatriz Romero Fleitas <sromero@dncp.gov.py>
**CC:** Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>; Gladys Caballero Alonso <gcaballero@dncp.gov.py>; Roberto Carlos Cañiza Melgarejo <rccaniza@dncp.gov.py>
**Asunto:** Re: Comprobante de Pago Aguinaldo

Buenas tardes, hemos verificado y subsanado el inconveniente

Saludos.

Eduar[illegible]a - Soporte Técnico V.T.G S.R.L

cel.: +595986409570

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 12/dic/25 10:46 |
| Actualizada: | 12/dic/25 11:42 |
| Resuelta: | 12/dic/25 11:01 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte | SOP-2146

# Fwd: Comprobante de Pago Aguinaldo

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo | Tarea | Resolución | Listo |
| Prioridad | Muy alta | | |
| Etiqueta | DNCP | | |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: Susana Beatriz Romero Fleitas <sromero@dncp.gov.py>
Date: jue. 11 dic 2025 a las 16:00
Subject: Comprobante de Pago Aguinaldo
To: Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Gladys Caballero Alonso <gcaballero@dncp.gov.py>, Roberto Carlos Cañiza Melgarejo <rcaniza@dncp.gov.py>

Buenas tardes

Podrían verificar por favor las planillas de aguinaldo debería consignar en el Depto. "0", no "99" como actualmente figura en el comprobante de pago.

Atte.

**Susana Beatriz Romero Fleitas**
Profesional
Recursos Financieros

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña, Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

**"Antes de imprimir, piensa en el ambiente".**

--
Ed[illegible] Silva - Soporte Tecnico V.T.G S.R.L
ce[illegible]5986409570

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Solicitador | Eduardo Silva |
| Votos | Votar por esta incidencia |
| Interesados | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada | 12/dic/25 10:09 |
| Actualizada | 12/dic/25 10:44 |
| Resuelta | 12/dic/25 10:44 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte 6294166

# Fwd: licencia - no figura en nomina y autoservicio

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho | Exporta

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | | |
| Etiqueta: | DNCP | | |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: DNCP RRHH <dncprrhh@dncp.gov.py>
Date: lun. 15 dic 2025 a las 16:48
Subject: licencia - no figura en nomina y autoservicio
To: Desarrollo <desarrollo@vtg.com.py>

Buenas tardes

Favor verificar, las siguiente licencia no figura en el auto servicio ni en nomina

Saludos.

--
Eduardo Silva - Soporte Tecnico V.T.G S.R.L
cel.: +595986409570

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Eduardo Silva |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 16/dic/25 09:33 |
| Actualizada: | 16/dic/25 09:33 |
| Resuelta: | 16/dic/25 09:33 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte / SOP-2169

# Fwd: ERROR

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Tarea | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Media | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco<br>Asignarme a mí |
| Informador: | Eduardo Silva |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Descripción

---------- Forwarded message ---------
De: Cristina Schulz Candia <cschulz@dncp.gov.py>
Date: mié. 17 dic 2025 a las 8:59
Subject: ERROR
To: desarrollo@vtg.com.py <desarrollo@vtg.com.py>
Cc: Grupo RRHH <rrhh@dncp.gov.py>

**Buenos días,**

Favor verificar las **horas autorizadas** al momento de la carga, los "topes se registran correctamente"; sin embargo, "durante el computo de las horas autorizadas estos no se refleja" por lo que se excede el límite establecido.

Se adjunta captura de pantalla.

Atte

**Cristina Schulz Candia**
Técnico
Administración del Personal

+595 21 415 4000
EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña, Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

**"Antes de imprimir, piensa en el ambiente".**

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creado: | 17/dic/25 09:12 |
| Actualizado: | 17/dic/25 12:34 |
| Resuelto: | 17/dic/25 12:34 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Soporte | SOP-2170

# No funciona el botón cancelar del formulario Separar planilla por departamento

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Muy alta | | |
| Etiquetas: | DNCP | | |

## Descripción

Al darle cancelar de igual forma genera la separación de la planilla

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.



269.png
17 dic 25 15:09 | 89 kB

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ya puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco<br>Asígnieme a mí |
| Informador: | Camila Franco |
| Votos: | Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 17/dic/25 15:42 |
| Actualizada: | 17/dic/25 15:47 |
| Resuelta: | 17/dic/25 15:47 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Incidencia NOMI-5161

# Error de calculo de monto por hora de RE y RA

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo: | Error | Resolución: | Listo |
| Prioridad: | Muy alta | Versiones: | dsco |
| | | Correctores: | |
| Versiones Afectadas: | Ninguno | | |
| Etiquetas: | Ninguno | | |

## Descripción

El sistema calcula de forma errónea el monto por hora del RE y RA de nuevos usuarios

## Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

## Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

## Personas

| | |
|---|---|
| Responsable: | Camila Franco |
| | Asignarme a mí |
| Informador: | Camila Franco |
| Votos: | 0 Votar por esta incidencia |
| Interesados: | Empezar a observar esta incidencia |

## Fechas

| | |
|---|---|
| Creada: | 15/dic/25 11:52 |
| Actualizada: | 19/dic/25 09:27 |
| Resuelta: | 19/dic/25 09:26 |

## Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

- 1273 - 198 - Remuneración Extraordinaria - Contratado - IVA 30% Base 60
- 1276
  - 1276 - 111 - Sueldos - Permanente - Caja Fiscal
  - 1276 - 113 - Gastos de Representación - Comisionado (viene) - Caja Fiscal - Directores
  - 1276 - 113 - Gastos de Representación - Permanente - Caja Fiscal - Directores
  - 1276 - 113 - Gastos de Representación - Permanente - Sin aporte - Directores
  - 1276 - 144 - Jornales - Contratado - IVA 30%
  - 1276 - 145 - Honorarios Profesionales - Contratado - IVA 30%

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

| | Cantidad de | monto por h | Monto | 16% | A percibir |
|---|---|---|---|---|---|
| RE | 14,53 | 20.987 | 304.941 | 48.791 | 256.150 |
| RA 80% | 8,81 | 20.987 | 184.895 | - | 184.895 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

# Diferencias entre pago de fichero personal y planilla de pago.

Periodo: Noviembre/2025

| | | Cantidad de horas | | | Monto por hora | | | Liquido a cobrar | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| O.G | Nombre(s) y Apellido(s) | Fichero RRHH | Planilla de pago | Diferencia | Fichero RRHH | Planilla de pago | Diferencia | Fichero RRHH | Planilla de pago | Diferencia |
| 123 | BAEZ INFANTE , JUAN HUMBERTO | 29,00 | 29,00 | 0,00 | 97.500 | 97.500 | 0 | 2.827.500 | 2.813.720 | 13.780 |
| 125 | BAEZ INFANTE , JUAN HUMBERTO | 4,48 | 4,48 | 0,00 | 97.500 | 97.500 | 0 | 436.800 | 0 | 436.800 |
| 145 | CARDOZO VARGAS , CELESTE | 11,18 | 11,18 | 0,00 | 33.333 | 33.333 | 0 | 372.663 | 109.100 | 263.563 |
| 145 | GAONA DELGADO , NATALIA GRACIELA | 12,25 | 12,25 | 0,00 | 33.333 | 33.333 | 0 | 408.329 | 106.100 | 302.229 |
| 165 | GAONA GUTIERREZ , RODRIGO XAVIER | 31,49 | 31,49 | 0,00 | 33.000 | 33.000 | 0 | 1.039.170 | 1.024.254 | 14.916 |
| 125 | GODOY ALDERETE , MYRTA CAROLINA | 10,28 | 10,28 | 0,00 | 97.500 | 97.500 | 0 | 1.002.300 | 179.252 | 823.048 |
| 144 | ORTELLADO BENITEZ , LETICIA LORENA | 17,27 | 17,27 | 0,00 | 25.000 | 25.000 | 0 | 431.750 | 142.125 | 289.625 |
| 125 | RODRIGUEZ CANDIA , EDITH ROCIO | 16,45 | 16,45 | 0,00 | 85.833 | 85.833 | 0 | 1.411.953 | 961.730 | 450.223 |
| 125 | VITALE LIÑAN , LUIS FERNANDO | 13,30 | 13,30 | 0,00 | 87.750 | 87.750 | 0 | 1.167.075 | 1.065.082 | 101.993 |

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Buenas tardes, hemos verificado y subsanado el inconveniente

**COMPROBANTE DE PAGO Nro.: 1.007**

| | |
|---|---|
| **BENEFICIARIO**<br>Nombre y Apellido: **FUNCIONARIOS DE LA DNCP** | Fecha de Emisión: 11/12/2025<br>Banco: Banco BASA S.A.<br>Nro. de cuenta: 2100006360<br>Transferencia bancaria |
| **DEPENDENCIA QUE ORIGINA EL PAGO:**<br>**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA** | |
| **Deducciones** 0<br>TOTAL DEDUCCIONES 0 | **IMPORTE TOTAL:** 1.248.717.488<br>**IMPORTE A ACREDITAR:** 1.248.717.488 |

## DOCUMENTOS ADJUNTOS

Mes al que corresponde: **Diciembre/2025**

MEMORÁNDUN: **123/2025**

Planilla(s) a pagar : **1280**

## LIQUIDACIÓN

| NIVEL | ENTIDAD | CLASE PRO | ACT/PRO | OG | FF | OF | DPTO. | CONCEPTO | IMPORTE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | 19 | 1 | 1 | 111 | 30 | 1 | 0 | 114 - Aguinaldo - 111 - Sueldos - Sin aporte | 27.083.334 |
| 23 | 19 | 1 | 1 | 114 | 30 | 1 | 0 | 114 - Aguinaldo - 111 - Sueldos - Caja Fiscal | 1.221.634.154 |
| | | | | | | | | TOTAL | 1.248.717.488 |

GS.: 1.248.717.488

| | |
|---|---|
| **HABILITADOR PAGADOR**<br>Lic. Roberto Carlos Cañiza Melgarejo | **ORDENADOR DE GASTOS**<br>☐ Dr. Juan Agustín María Encina Perez ☐ Lic. Alberto Aníbal Alfonzo Pereira |

**Contabilizado**

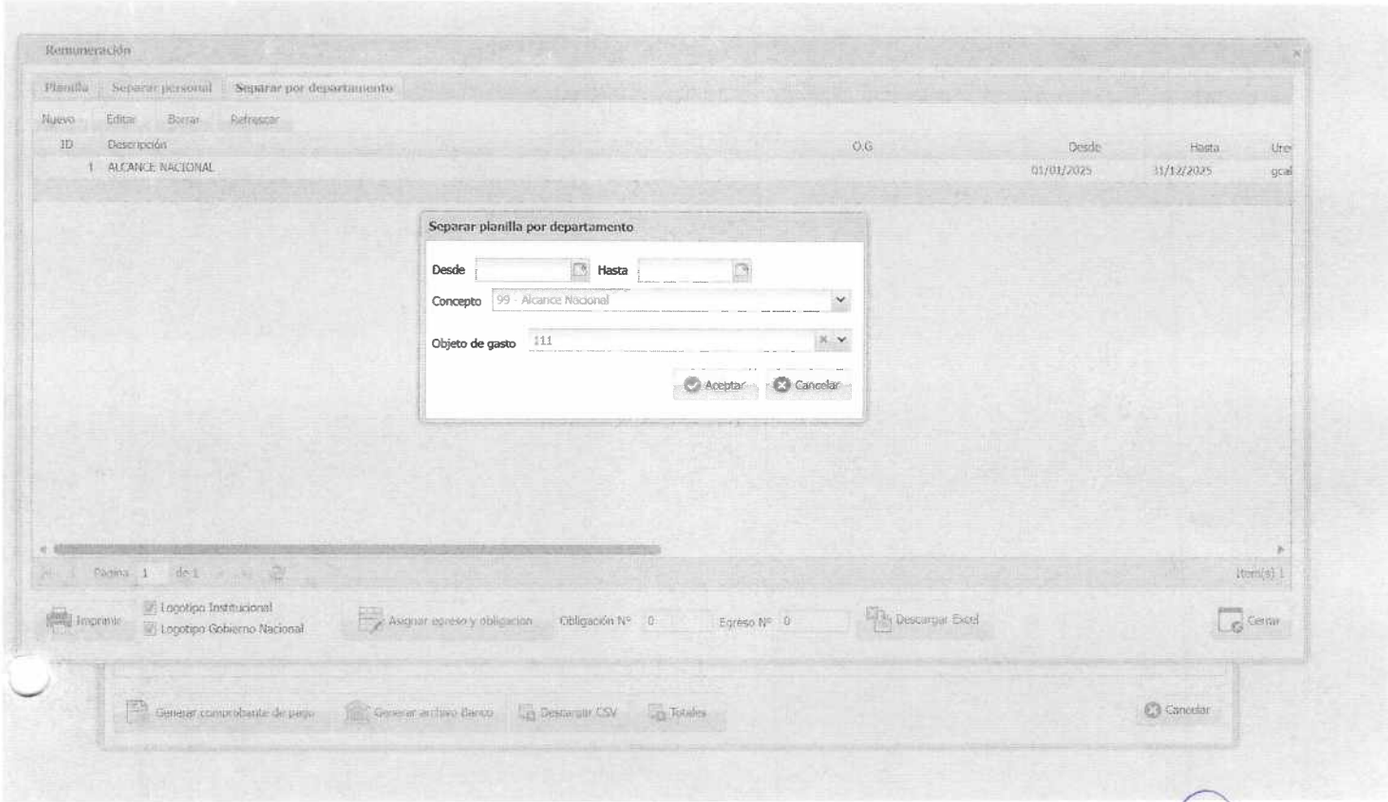
VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

**Eduardo Silva** <esilva@vtg.com.py>
para DNCP, Desarrollo

9:03 (hace 30 minutos)

Buenos días
Hemos verificado y corregido la licencia, ahora ya le le figura correctamente

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras




VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

**MEMORÁNDUM DGGDP N° 230 / 2025**

**DE** : Econ. María Ojeda, Directora General
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas

**PARA** : Ing. Osmar Pando, Coordinador
Coordinación de Recursos Administrativos

**REFERENCIA** : **Informe de cumplimiento N° 5 - OCTUBRE EMPRESA VTG**

**FECHA** : 02 de diciembre de 2025

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al Contrato N° 19/2025 de **"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH", ID N° 462.140**, a los efectos de remitir el informe mensual de octubre correspondiente al periodo 25/10/2025 al 24/11/2025, habiendo cumplido las condiciones indicadas en el PBC.

En ese sentido, se remite el informe mensual con el detalle de los trabajos realizados por la empresa VTG, acompañado de las solicitudes, la resolución de incidentes y la conformidad por las tareas finalizadas.

Sin otro particular. -

C.P. Nathalia Melot Díaz
Asistente
Coord. de Recursos Administrativos
DNCP

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***Fecha de Verificación: 02/12/2025*** | | | ***Proveedor:*** |
| ***Descripción: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH*** | | | **VTG S.R.L.** |
| ***ID: 462140*** | | | |
| **Verificación realizada por el Administrador de Contrato** | | | |
| ***Documentaciones verificadas*** | | | ***Adjunto (Sí/No)*** |
| ***Indicadores de cumplimiento según PBC*** | 1 | Informe **mensual** de las actividades realizados (aprobado por el administrador de contrato). | ***Sí*** |
| | 2 | Orden de inicio de los trabajos | ***No **** |
| | 3 | Acuerdo de confidencialidad | ***No**** |
| ***Cumplimiento del proveedor*** | 1 | El proveedor dio cumplimiento a sus obligaciones contractuales. | ***Sí*** |
| | 2 | Corresponde la aplicación de multas y sanciones al proveedor **(Justificar los casos de incumplimiento y remitir el cálculo de multas realizado con la UOC).** | ***No*** |
| | 3 | Multa a ser aplicada - monto en G. | ***₲ 0*** |
| ***Observaciones: Corresponde al Informe N° 5 - periodo 25/10/2025 al 24/11/2025*** | | | |
| | | ***Econ. María O. Ojeda C.*** ***Firma y sello del administrador del contrato*** Dir. Gral. de Gestión y Desarrollo de las Personas DNCP | |
| **Verificación relizada por la Coordinación de Recursos Administrativos** | | | |
| ***Documentaciones verificadas*** | | | ***Adjunto (Sí/No)*** |
| ***Documentos Genéricos*** | 1 | Nota (contacto de comunicación, así como un número telefónico o celular y datos de la Cuenta Bancaria). | ***Sí*** |
| | 2 | Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación. | ***Sí*** |
| | 3 | La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas. | ***Sí*** |
| | 4 | REPSE (registro de prestadores de servicios). | ***Sí*** |
| | 5 | Certificado de Cumplimiento Tributario - vigente | ***Sí*** |
| | 6 | Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social - vigente | ***Sí*** |
| | 7 | Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS). | ***Sí*** |
| ***Antecedentes del proceso*** | 1 | Resolución de aprobación del PAC/Resolución de nombramiento del Encargado de UOC y Recursos Administrativos/Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)/Acta de apertura/Informe de Evaluación/CCO/Resolución de Adjudicación/Contrato/Pólizas/Código de Contratación - **Sólo primer pago y por cada ejercicio fiscal en contratos plurianuales.** | ***No*** |
| ***Observaciones: se adjunta además el Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo.*** | | | |
| | | ***Firma y sello del Coordinador Administrativo*** | |

# MEMORÁNDUM DGGDP Nº 229 / 2025

**DE:** **Econ. María Ojeda, Directora General**
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas.

**PARA:** **Lic. Alberto Aníbal Alfonzo**, Director General
Dirección General de Administración y Finanzas

**REF.:** Solicitud de conformidad Informe N° 05 – Tareas realizadas VTG

**FECHA:** 02 de diciembre de 2025.

---

Me dirijo a usted en el marco del contrato DNCP N° 19/2025 de la Licitación de menor cuantía N° 10/2025 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH", ID N° 462.140. Se remiten los documentos a los efectos de solicitar la conformidad de su dependencia respecto a las tareas realizadas según informe de trabajo N° 5 realizado por la empresa VTG.

En tal sentido, solicitamos verificar el informe de modo a dar cumplimiento a lo indicado en el PBC: "*la empresa deberá realizar informes mensuales con el detalle de los trabajos realizados, presentando copias de las solicitudes de resolución de incidentes, así mismo el detalle de las tareas efectuadas en el marco del mantenimiento de sistema. En el documento también deberá figurar la conformidad por cada tarea finalizada, en el caso de que las tareas se encuentren en proceso de resolución deberá figurar el estado o avance de las mismas*".

Por lo expuesto, solicitamos la verificación pertinente y comunicar a esta dependencia en caso de que se cumpla con lo solicitado en los TDR la conformidad, o en su defecto comunicar el estado de las tareas y/o incumplimientos.

Sin otro particular, me despido. -

Atentamente,

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: Michelle Haedo Sanabria
Pasante - DGAF
DNCP
Fecha: 02/12/2025 Hora: 12:25