comtel:
Innovar para Transformar

GI-266-2024

Fecha: 20/05/2024

Informe sobre Trabajos realizados- OS N°154.

Para: Tribunal Superior de Justicia Electoral - TSJE
Atención: Ing. Pablo Solis - Administrador de Contrato

Ref.: LCO N°08/2022 "Contratación de Servicios de Mantenimiento y Reparación de la Central Telefónica – Plurianual 2023/2024" ID422628

1. Ítems contratados:

Ítem PBC	Descripción de los Equipos	Cantidad
2	Mantenimiento preventivo control de periféricos, actualizaciones de firmware de placas, programación de facilidades, backup de datos, revisión y corrección de alarmas, control de enlaces digitales ISDN, revisión de Logs y monitoreo del modem de fibra óptica	1 Evento
4	Mantenimiento preventivo del software de tarifación, actualización de las tablas de tasas de tarifación y registros de entrada por estaciones de trabajo, backup de datos del servicio de tarifación, programación del servidor de correos de informes y alarmas, programación de tareas automatizadas.	1 Evento
5	Mantenimiento correctivo, según necesidad para el cambio de placa eZ32-2 (placa para 32 internos analógicos)	2 Eventos
6	Mano de obra para el cambio de placa eZ32-2 (placa para 32 internos analogicos)	2 Eventos

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

Lic. Pablo Solis Patri
Director de Comunicación

SAC: +595 21 221 000
+595 974 213 000
www.comtel.com.py
Vice Presidente Sánchez 731 casi Haedo

2. **Trabajos realizados:**

Ítem 2: Mantenimiento preventivo de periféricos, actualizaciones de firmware de placas, programación de facilidades, backup de datos, revisión y corrección de alarmas, control de enlaces digitales ISDN, revisión de logs y monitoreo del módem de fibra óptica.

- **Descripción:**
  - Limpieza y revisión de periféricos.
  - Actualización de firmware y configuración de facilidades adicionales.
  - Realización de backups y monitoreo activo del sistema.
  - El sistema queda funcionando correctamente.

Ítem 4: Mantenimiento preventivo del software de tarificación, actualización de tablas de tasas, backup de datos, programación del servidor de informes y alarmas, tareas automatizadas.

- **Descripción:**
  - Actualización de tablas de tarifas y configuración del servidor.
  - Software de tarificación actualizado funcionado correctamente.
  - El sistema queda funcionando correctamente.

Ítem 5: Mantenimiento correctivo, según necesidad para el cambio de placa eZ32-2 (placa para 32 internos analógicos).

Ítem 6: Mano de obra para el cambio de placa eZ32-2 (placa para 32 internos analógicos).

- **Descripción:**
  - Provisión de 2 placas eZ32-2
  - Instalación y configuración de placas eZ32-2.
  - El sistema queda funcionando correctamente.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

Lic. Pablo Solís Patri
Director de Comunicación

3. **Conclusiones:**

- Los equipos correspondientes a los ítems N°2, N°4, N°5, y N°6 fueron mantenidos de acuerdo con las indicaciones del fabricante y las especificaciones del PBC. Quedando todo el sistema funcionando correctamente.

Fin del Informe.

Preparado por:

Nombre: Ismael Giménez

Fecha: 20-05-2024

Firma: .....

comtel:
Ismael Giménez
ADMINISTRADOR DE PROYECTO

Aprobado por:

Nombre: Lic. Pablo Solís Patri
Director de Comunicación

Fecha: .....

Firma: .....

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN