MEMORANDUM DGITI 107/2021

A : Rocio Morales
Dirección General de Administración y Finanzas

De : Silvia Benavides
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura

Fecha : 30-09-2021

Asunto : Informe de Soporte OLAM

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a agosto 2021, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

Fecha	OS	Desde	Hasta	Horas	Descripción
19/08/2021	44729	09:00	10:00	01:00	Bloqueo de aplicaciones
20/08/2021	44731	14:00	15:00	01:00	Control de aplicaciones
21/08/2021	44732	19:00	23:00	04:00	Bloqueo de Copaco SMTP
21/08/2021	46157	18:30	23:00	04:30	Bloqueo de Copaco SMTP
23/08/2021	46161	12:00	15:00	03:00	Bloqueo de Copaco SMTP
23/08/2021	46162	18:00	23:00	05:00	Actualización Exchange
24/08/2021	46165	13:30	14:30	01:00	Verificación de navegación
24/08/2021	46167	18:00	19:30	01:30	Flujo de Internet Copaco
		20:30	21:30	01:00	
25/08/2021	44737	14:30	15:00	00:30	Agregar servidor SMTP

Total horas soporte Microsoft 22:30hs

Adjunto órdenes de servicio.

Atentamente

GERARDO FISCHER
Director
Dirección de Infraestructura
SEPRELAD

Silvia Benavides
Directora General
Dirección General de Informática, Tecnología e Innovación
SEPRELAD

SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente N°: 825 Fecha: 01-10-21 Hora: 8:50
Aclaración: Hugo Vera
Firma: Cantidad de Fojas:

Secretaría
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - Unidad de Inteligencia Financiera

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Informe Tecnico 016/2021

A : ***Rocio Morales***
Dirección General de Administración y Finanzas
De : ***Silvia Benavides***
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura.
Fecha *30/**09/2021***
Referencia : ***Informe Soporte Tecnico Olam***

Informamos que la Empresa OLAM, realizo el correspondiente soporte tecnico según nuestro requerimiento, por el mes de agosto del 2021 según el siguiente detalle por cada OS:

Orden de Servicio	Tecnico	Fecha	Hora Inicio	Hora fin	Trabajos Realizados	Total de Horas
44729	Maria Segovia	19/8/2021	09:00	**10:00**	Se crear webfilter general, también se crear un control de aplicacion General. Se agrega Antivirus Seprelad y se aplican políticas para salida a internet. Luego se da seguimiento a control de aplicacion pendiente.	01:00:00
44731	Maria Segovia	20/8/2021	14:00	**15:00**	Se verifica categoría de redes sociales y una categoría de Email, también se verifica la categoría aplicacion celular.	01:00:00
46157	Eduardo Roa	21/8/2021	18:30	**23:00**	Verificación de servicio de internet: Se verifica que el tráfico de correo hacia algunos dominios se encuentra limitado, luego de exhaustivas verificaciones, se decide navegar por TIGO verificando que el servicio es correo es normal. Se deja funcionando por TIGO.	04:30:00
44732	Maria Segovia	21/8/2021	19:00	**23:00**	Se procede en verificar perfil de seguridad, se revierte lo realizado el día viernes. Se desactiva el perfil de seguridad en el fgt. Se da prioridad en la política para salida a correo. Se da prioridad a Tigo porque Copaco se encuentra con problema.	04:00:00
46162	Eduardo Roa	23/8/2021	18:00	**23:00**	Actualización de Exchange: Se aplica actualizaciones al servidor Exchange. Se hace prueba de envió de correo a través de la IP publica de COPACO en una NOTEBOOK, para el caso se habilita un entorno virtual para las pruebas, constatando que sigue con conexiones limitadas para el servicio de SMTP. Se aplica correctamente las actualizaciones al Exchange, se hicieron pruebas de flujo de correo y acceso a la plataforma satisfactoriamente.	05:00:00
46161	Eduardo Roa	23/8/2021	12:00	**15:00**	Verificación de plataforma de correo: Se verifica servidor Exchange, con errores de aplicación de actualizaciones, comentaron que procedieron sobre el caso porque no había flujo de correo, al apagar se aplican actualizaciones de Windows correctamente y se expande el disco y la memoria para aplicar actualizaciones de Exchange. Se verifica el servicio funcional luego del reinicio, se programa aplicar actualizaciones de Exchange para el final del día.	03:00:00
(44734)	Maria Segovia	23/8/2021	09:00	**10:00**	Se verifica mensaje de error en el navegador del equipo 10.1.1.158. Se libera el webfilter. Prueba y retorno del misma mail.	00:00:00

46167	**Eduardo Roa**	24/8/2021	18:00	**19:30**	Verificación de Flujo de internet COPACO, actualización de Exchange: Se verifica servicio de correo Web con error, si funciona el flujo de correo y conexión de cliente de escritorio de correo Outlook. Se renueva certificado de comunicación y se reinician los servicios, se verifica correcto. Se hace prueba con flujo de correo de internet de COPACO verificando el correcto funcionamiento, se establece en equipo de FORTI para dejar operativo. Se ajustaron reglas de seguridad de puerto 25 solo al servicio de Correo. Se aplica actualizaciones al servidor Reverse Proxy, funcionando correctamente luego de aplicar y reiniciar.	01:30:00
46167	**Eduardo Roa**	24/8/2021	20:30	**21:30**	Se hace prueba con flujo de correo de internet de COPACO verificando el correcto funcionamiento, se establece en equipo de FORTI para dejar operativo. Se ajustaron reglas de seguridad de puerto 25 solo al servicio de Correo. Se aplica actualizaciones al servidor Reverse Proxy, funcionando correctamente luego de aplicar y reiniciar.	01:00:00
46165	**Eduardo Roa**	24/8/2021	13:30	**14:30**	Acompañamiento verificación navegación: Se verifica que hay sitios bloqueados, tras las pruebas, se apaga el filtrado de DNS en el FORTI logrando activar la navegación.	01:00:00
44737	**Maria Segovia**	25/8/2021	14:30	**15:00**	Se procede en crear objetos de 3 servidores para salida a smtp. Se procede en agregar en política dichos objetos de lan a wan con servicio smtp.	00:30:00
					Total de Horas ejecutadas en Agosto	**22:30:00**

Nota: La OS 44734 de Maria Segovia fue excluida del resumen porque no corresponde.

Conclusión: Por la presente se informa que la empresa OLAM conforme a contrato N° 12/2019, ha concluido con cada uno de los requerimientos de soporte solicitados según los inconvenientes que surgían en su momento.

Es nuestro informe