NOTA DE RESPUESTA

Portal de Denuncias – Sumar

REPORTE DE PRUEBAS

<Nombre del Reporte *RP_PORTAL_DENUNCIAS_SUMAR* >

1- REFERENCIA

Este artefacto cubre el conjunto de evidencias de pruebas realizadas sobre especificaciones de: *Portal Ciudadano de Denuncias – Sumar*

2- DESCRIPCIÓN:

Las pruebas fueron realizadas en el ambiente de preproducción con usuarios de Identidad Electrónica.
URL Portal Ciudadano de Denuncias: predenuncias.mitic.gov.py URL
Sistema de Gestión de Denuncias Backoffice:
preadmindenuncias.mitic.gov.py

Siguiendo el listado de casos de pruebas generados durante el análisis de los requerimientos, se reprodujeron los mismos registrando los resultados y evidencias de cada caso.

A continuación se detallan los casos probados, los pasos realizados y los resultados obtenidos en cada caso de prueba.

Set de Datos:

Campo	Valor	Valor	Valor
CI IE	*2473407*	*535364*	*2498225*
Correo Electrónico	pattyrmd@gmail.com	rmaldonado@mitic.gov.py	luisniew@gmail.com
Contraseña	*Prueba123**	*Prueba123**	*Prueba123**

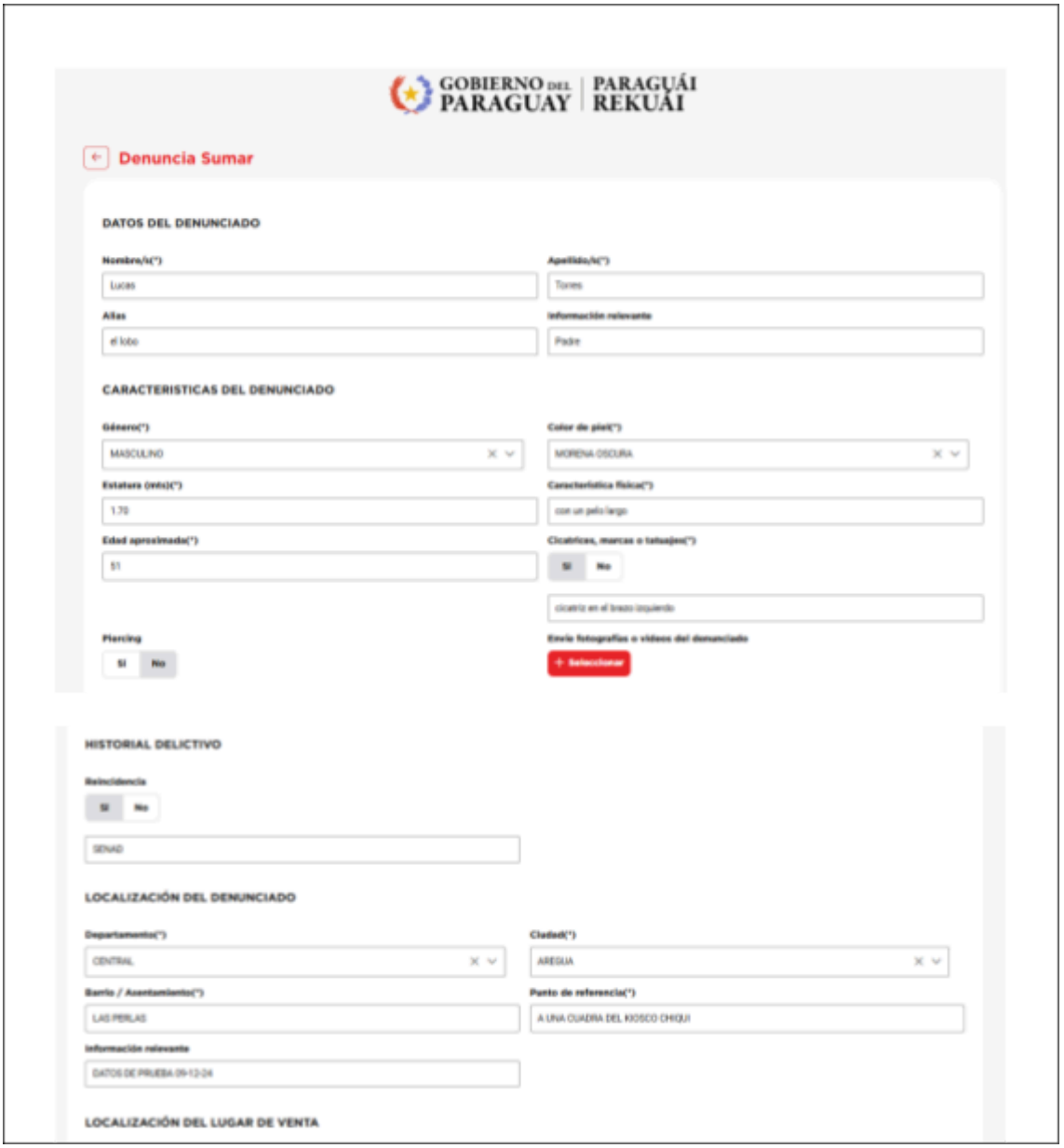
3- DETALLE DE PRUEBAS EJECUTADAS

3.1 PRUEBAS FUNCIONALES

Caso de Prueba 1: Creación de una denuncia

Se ingresa en el Portal ciudadano de Denuncias URL:
https://predenuncias.mitic.gov.py/#/home

ERROR: Se presiona el botón seleccionar y el sistema no realiza ninguna acción - **Solucionado**



Coordenada de referencia

REDES SOCIALES

Facebook del denunciado

Si No

facebook.com

Instagram del denunciado

Si No

instagram.com

TikTok del denunciado

Si No

tiktok

TIPO DE ACTIVIDAD DELICTIVA

Tipo de Actividad(*)

LABORATORIO

Tipo de Droga(*)

SPEED

Lugar de venta(*)

a cuadras de una iglesia

Precio de venta

150000000

MEDIO DE TRANSPORTE DEL DENUNCIADO

Vehículos(*)

MOTO

Describir el vehículo del denunciado(*)

moto de prueba

Chapa

fg25225

Envíe una foto, video o audio del vehículo

+ Seleccionar

INFORMACION DEL DENUNCIANTE

Relate cualquier información que usted crea importante (información confidencial)

Aclaración importante:
No poseo pruebas concluyentes sobre las actividades señaladas, pero considero que los indicios mencionados son suficientes para justificar una acción inicial de investigación.

Fecha: [Indicar la fecha]
Denunciante (opcional): [Indicar "anónimo" o incluir un nombre ficticio si se desea mantener mayor confidencialidad].

INFORMACION DE ACTIVIDADES

Actividades comerciales

en zonas aledañas

Actividades sociales

distribuyen por la redes

Otras actividades

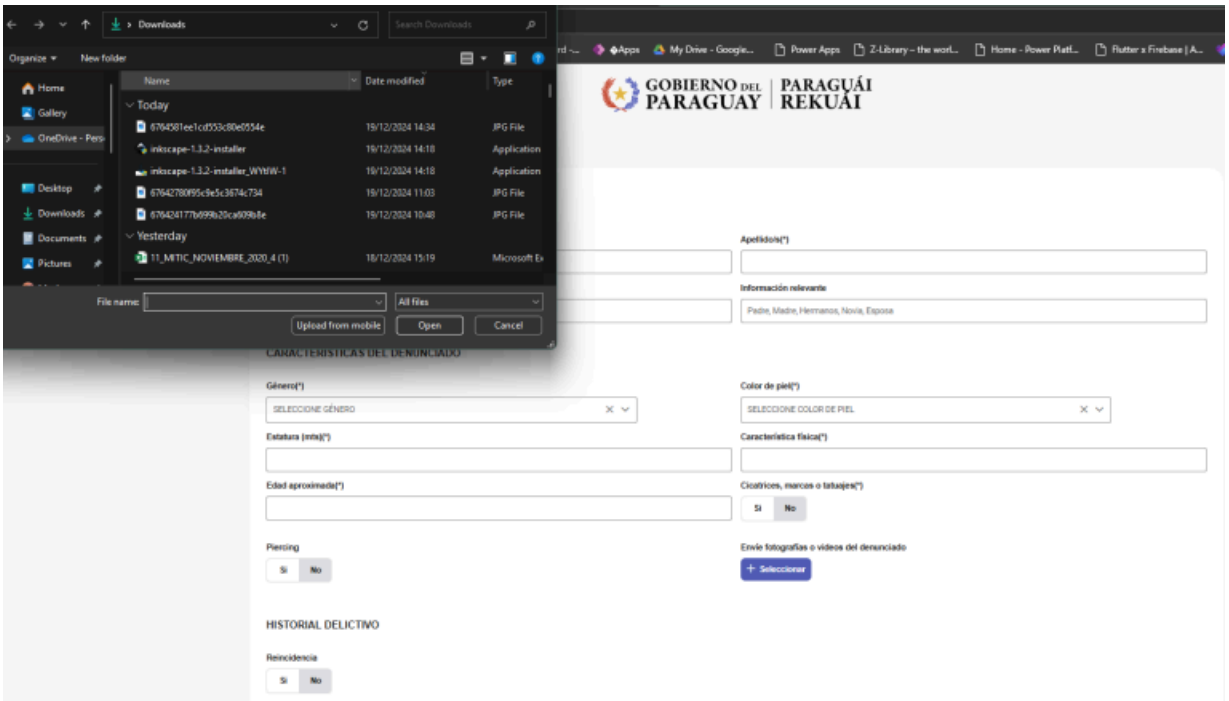
a la del chespi

Horario de mayor actividad

de 21:00 a 03:00

Información relevante
Describir otras actividades delictivas
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL (OPCIONAL)
Información de contacto
tratar con el departamento QA
Volver al inicio
Enviar

Evidencia


Downloads
Organize
New folder
Name
Date modified
Type
Today
Yesterday
Upload from mobile
Open
Cancel
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Apellido/s(*)
Información relevante
Género(*)
Color de piel(*)
Estatura (mts)(*)
Característica física(*)
Edad aproximada(*)
Cicatrices, marcas o tatuajes(*)
Piercing
Envíe fotografías o videos del denunciado
Seleccionar
HISTORIAL DELICTIVO
Reincidencia

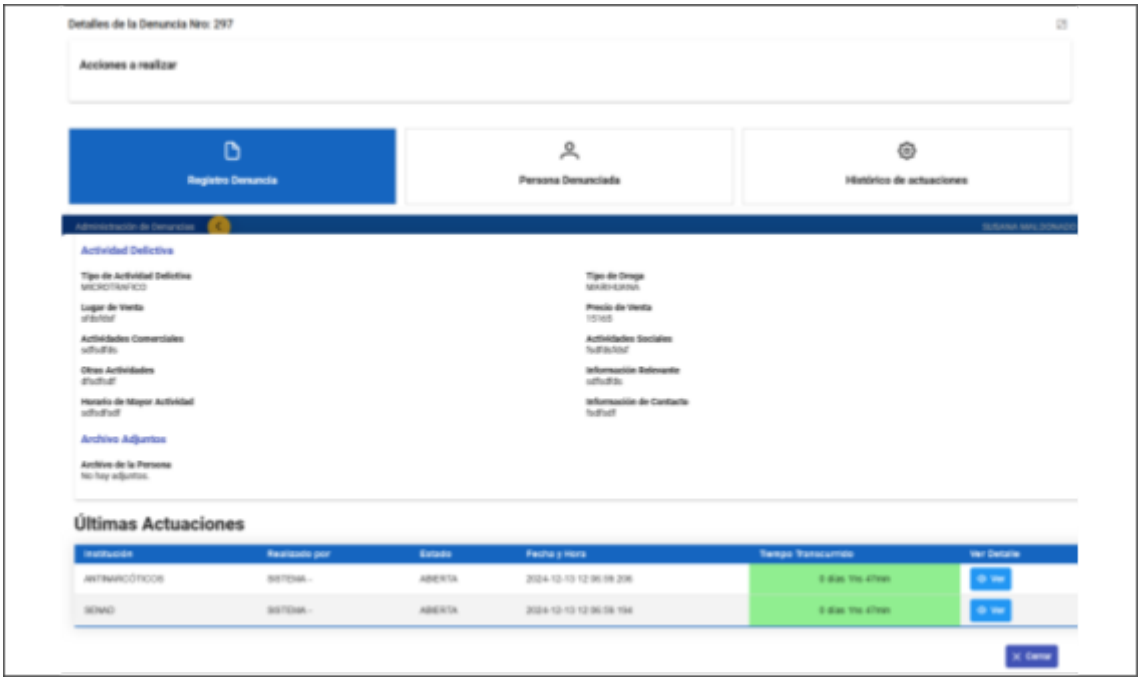
Se presiona el botón enviar – El sistema genera la denuncia Nº 280

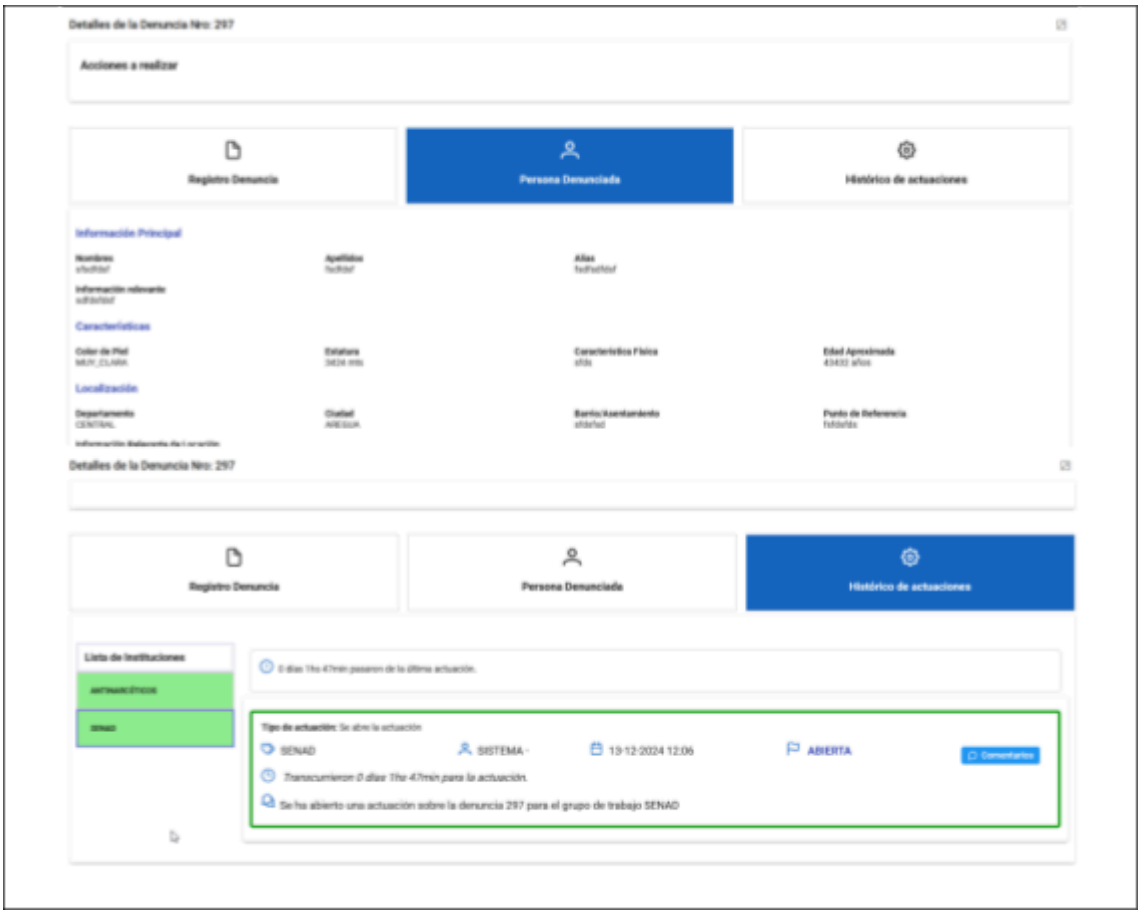
Caso de Prueba 2: Gestión de una denuncia

Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – SENAD:

URL: preadmindenuncias.mitic.gov.py User: 4044789 - Perfil de SENAD Nro. de denuncia: 297

ERROR: No se visualiza las acciones a realizar cuando el usuario se loguea por identidad electrónica. **- Solucionado**



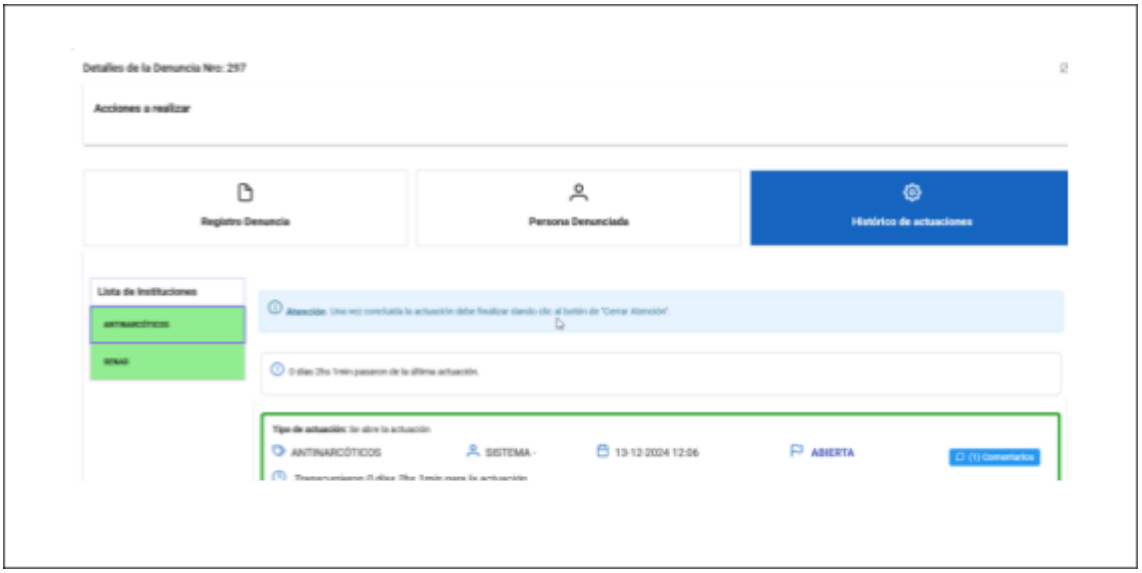

Detalles de la Denuncia Nro: 297
Acciones a realizar
Registro Denuncia
Persona Denunciada
Histórico de actuaciones
Información Principal
Características
Localización
Detalles de la Denuncia Nro: 297
Registro Denuncia
Persona Denunciada
Histórico de actuaciones
Lista de Instituciones
SENAD
SISTEMA
13-12-2024 12:06
ABIERTA
Comentarios
Se ha abierto una actuación sobre la denuncia 297 para el grupo de trabajo SENAD

Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Policía Antinarcóticos

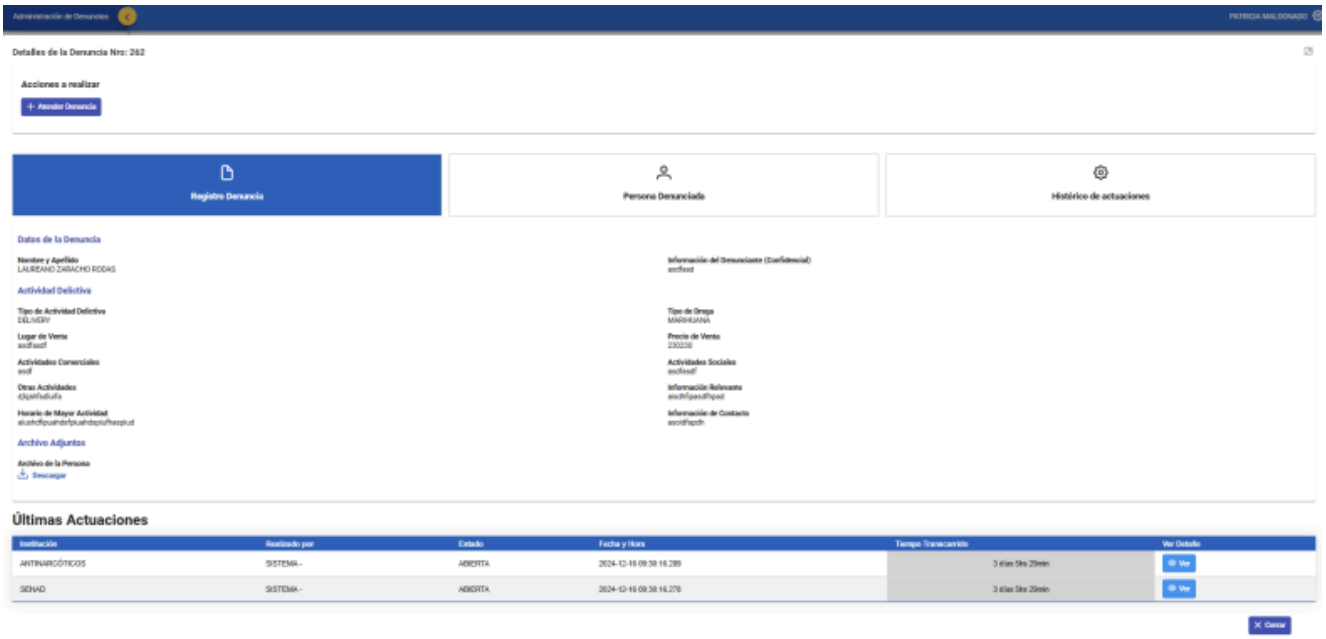
User: 3649235 - Perfil de ANTINARCÓTICOS

Se selecciona la denuncia Nº 297

ERROR: No se visualiza las acciones a realizar cuando el usuario se loguea por identidad electrónica. **- Solucionado**



Evidencia

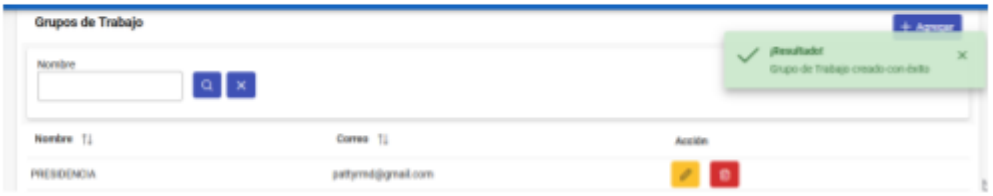

Detalles de la Denuncia Nro: 262
Acciones a realizar
Registro Denuncia
Persona Denunciada
Histórico de actuaciones
Datos de la Denuncia
Actividad Delictiva
Archivo Adjuntos
Últimas Actuaciones
Institución
Realizado por
Estado
Fecha y Hora
Tiempo Transcurrido
Ver Detalle
ANTINARCÓTICOS
SISTEMA -
ABIERTA
SENAD
SISTEMA -
ABIERTA
Cerrar

Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Admin

URL: preadmindenuncias.mitic.gov.py

user: sistema pass: sistema123 – Rol Administrador

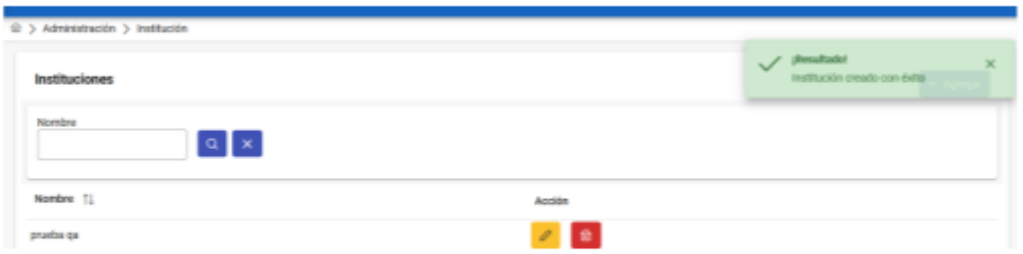
Se agrega un grupo de trabajo - ok



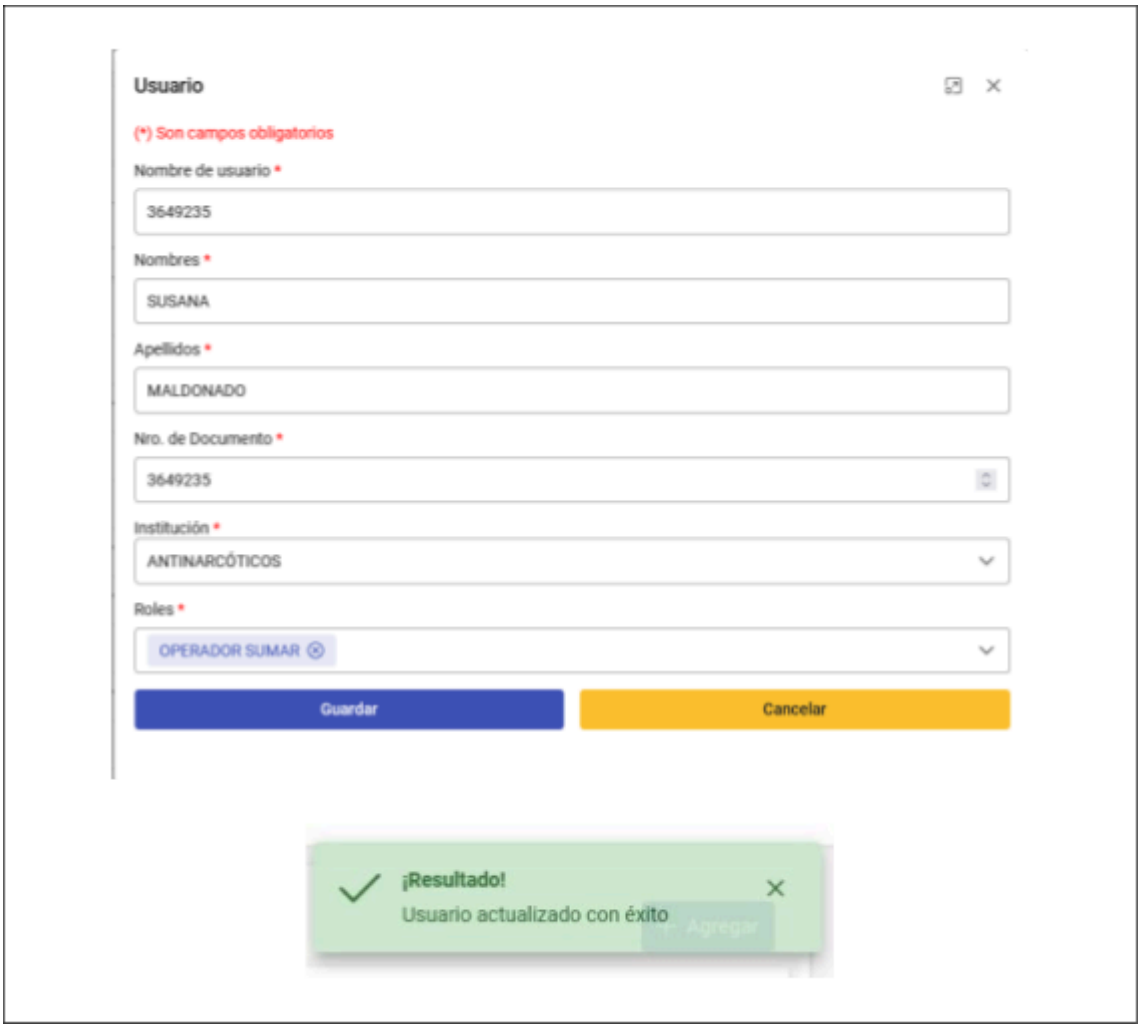
Se agrega una gestión de denuncia – OK

Se inactiva el tipo de denuncia – OK

Se agrega una institución – OK

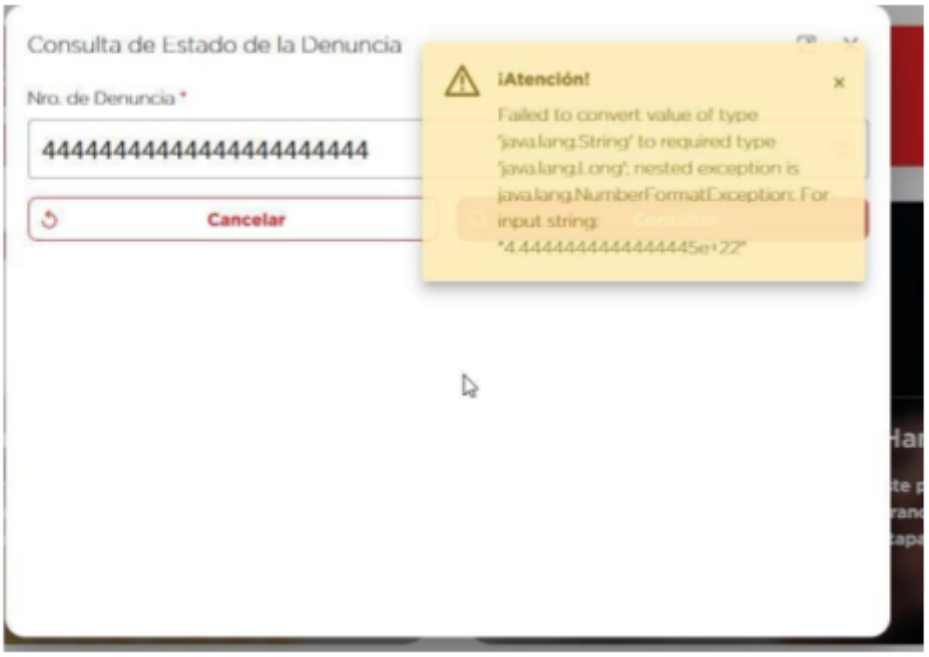


Se agrega usuarios - OK

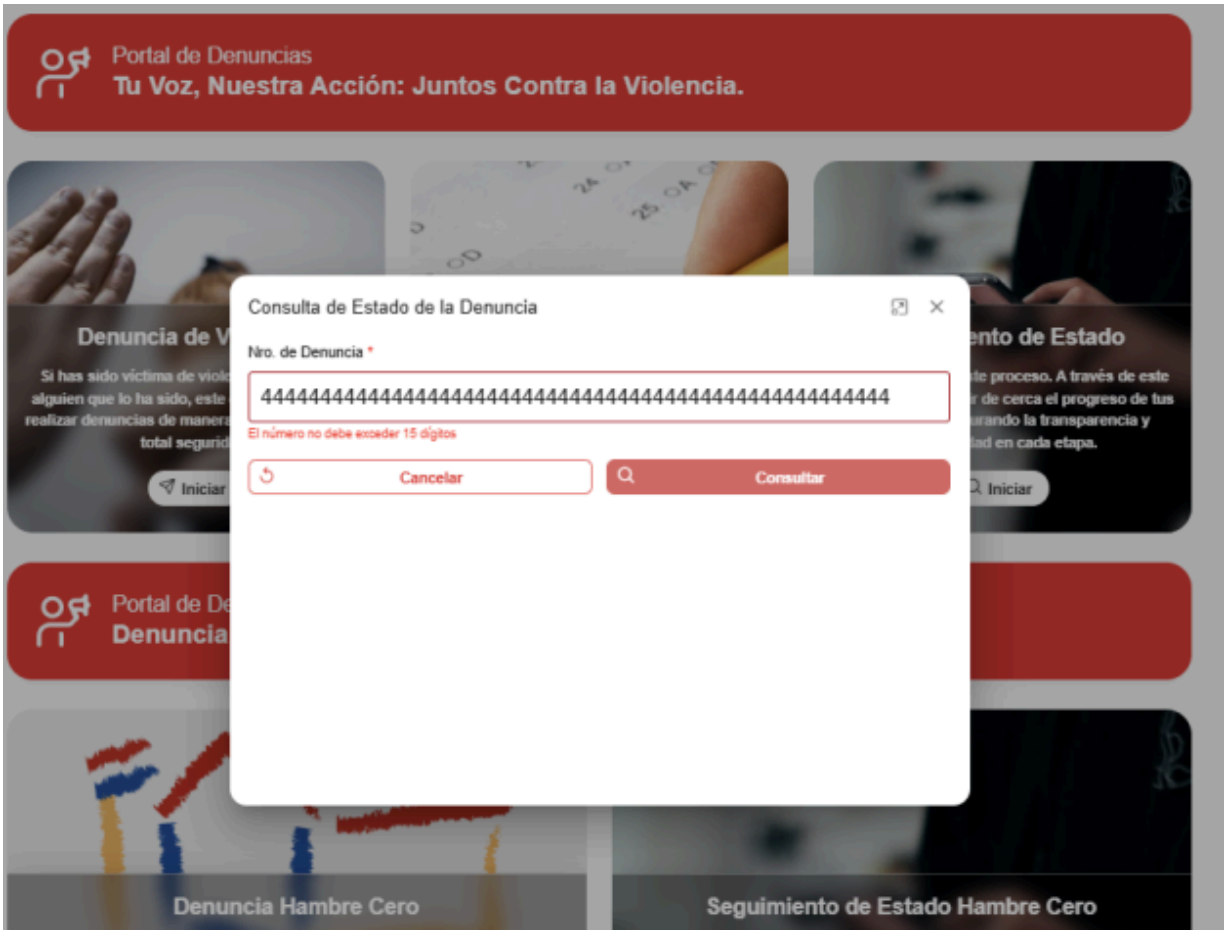


Caso de Prueba 4: Seguimiento de Estado

ERROR: Se presiona el botón Iniciar y se ingresan datos inválidos, el sistema emite el mensaje: failed to convert value - **Solucionado**

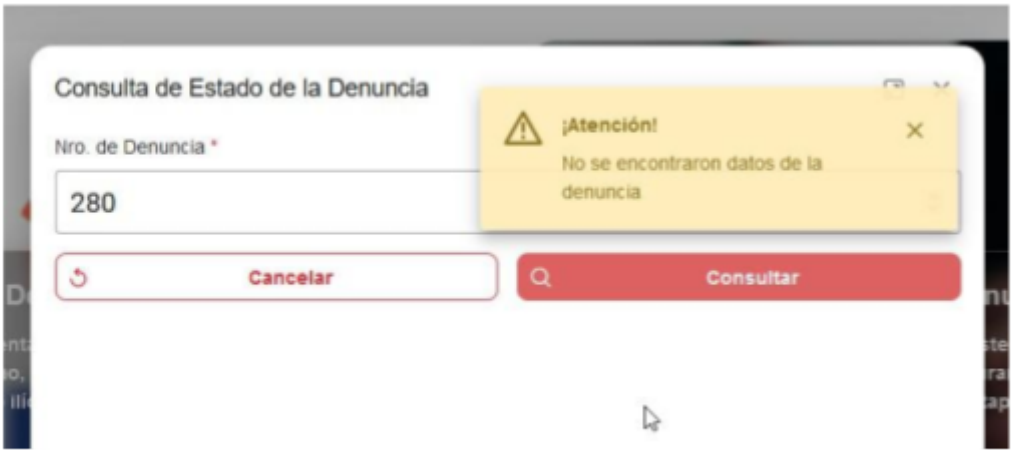


Evidencia


Portal de Denuncias
Tu Voz, Nuestra Acción: Juntos Contra la Violencia.
Consulta de Estado de la Denuncia
Nro. de Denuncia *
444444444444444444444444444444444444444444444444444
El número no debe exceder 15 dígitos
Cancelar
Consultar
Denuncia Hambre Cero
Seguimiento de Estado Hambre Cero

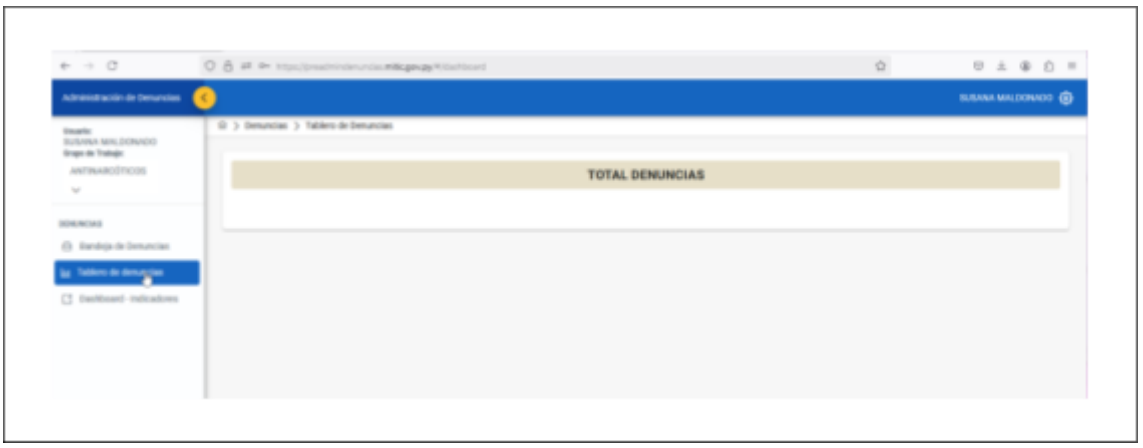
Se consulta en base a una denuncia recibida - ok

Prueba con otro usuario de IE que no ha realizado esa denuncia - ok

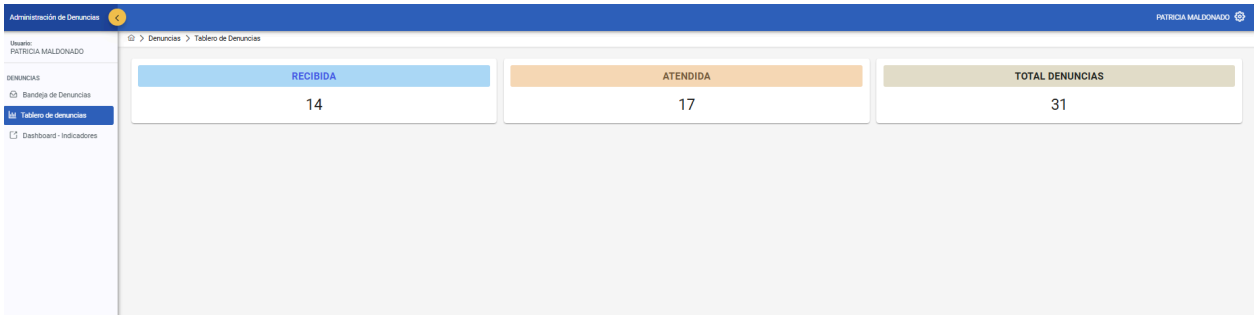


Caso de Prueba 5: Tablero de Denuncias

ERROR: No se visualizan datos del tablero - **Solucionado**



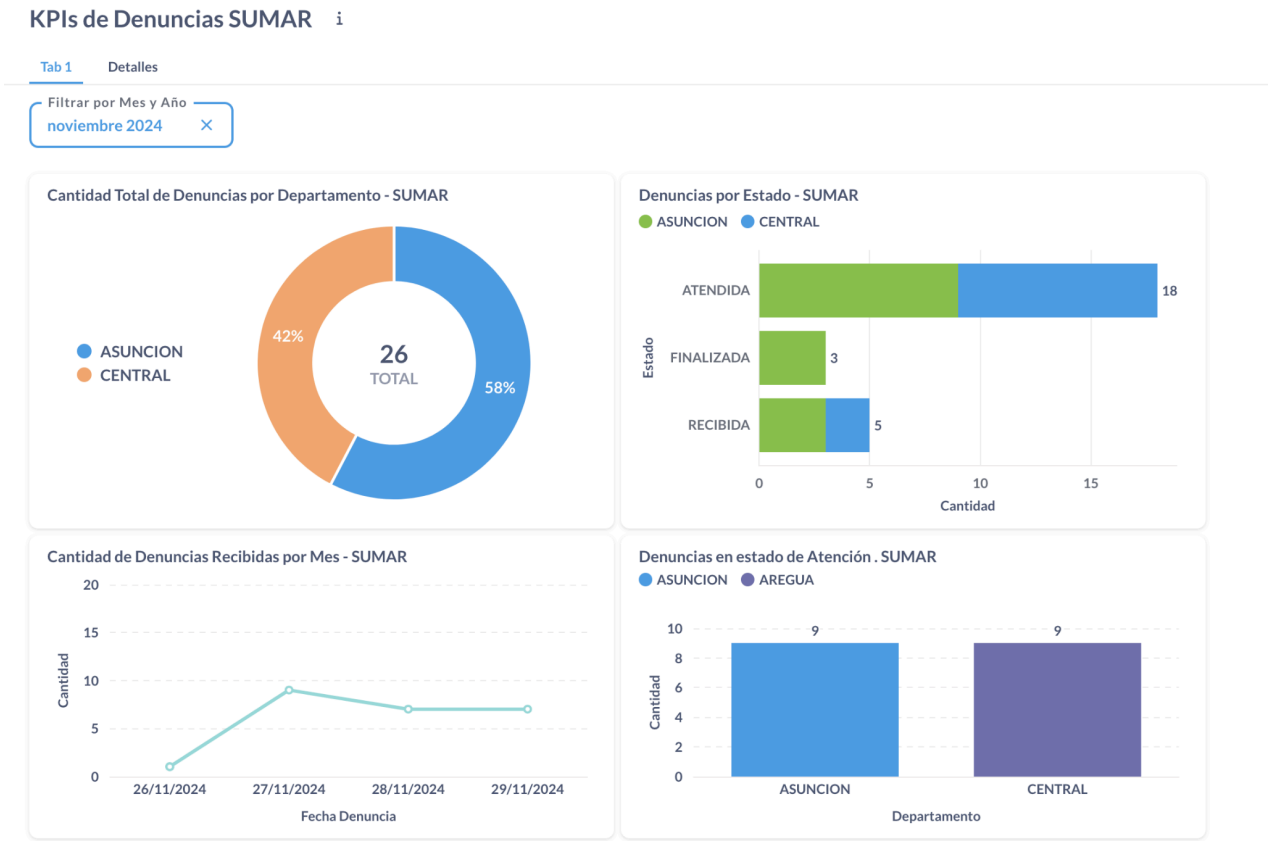
Evidencia



Caso de Prueba 6: Dashboard – Indicadores

ERROR: Al presionar el botón dashboard redirecciona al login - **Solucionado**

Evidencia



3.4 PRUEBAS DOCUMENTALES

Se encuentra dentro del repositorio actualizado las documentaciones en formato word y pdf

https://repo.mitic.gov.py/mitic/sistema-tramites/denuncias-backend/-/tree/gh-2024-ot5/documentaciones?ref_type=heads

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.12.19 16:15:18 -03'00'