Contrato Nº 100 / 2023

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

Orden de Trabajo Nro. 2

"Portal de Denuncias Ciudadanas Adecuaciones al Portal y al Formulario de Denuncias de Violencia para el Ministerio de la Mujer. Parte 2"

1. Resumen del Proyecto

Orden de Trabajo Nro.	2
Proyecto: Portal de Denuncias Ciudadanas – Adecuaciones al Portal y al Formulario de Denuncias de Violencia para el Ministerio de la Mujer. – Parte 2	
Planificación	
Fecha de Pedido	02/07/2024
Fecha de acuse de recibo del Proveedor	03/07/2024
Aceptación de la OT por parte del Proveedor *(máximo de 5 días hábiles posterior al acuse de recibo)*	10/07/2024
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones (Código Fuente, Documentación adicional solicitada en la OT, evidencia de control de calidad, Informe final)	01/10/2024
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones *(máximo de 40 días hábiles posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	15/10/2024
Fecha Tope para emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria	10/12/2024
Equipo de Proyecto Ejecutor	
Equipo Grupo Horus	Gustavo Díaz Antonio Ramírez Luis Cardozo Sabrina Farías Carlos Barreto Yandry Fernández David Meire
Analista Responsable – MITIC	Fernando Mancía
Análisis de Esfuerzo	
Esfuerzo Estimado:	730 horas/Hombre
Nombre del Producto Portal de Denuncias Ciudadanas Sistema de gestión de denuncias	

Objetivo

Ampliación del análisis y desarrollo del Portal unificado de denuncias.

Referencias

- N/A

2. Aceptación y Entregables

Los siguientes entregables están definidos como entregables y formarán parte del criterio de aceptación:

Entregable	Descripción
Código fuente del Sistema	Código fuente de la versión de software que contiene el desarrollo necesario para la implementación de la Orden de Trabajo. El mismo se depositará en el repositorio de versiones de MITIC.
Manual de Instalación	Manual de administrador que contiene la información que permite administrar la versión de software generada, incluyendo instrucciones de instalación, monitoreo, y verificación del Software.
Documento de Arquitectura	Documento que contiene el diseño de solución y requisitos funcionales de la misma.
Nota de Versión	Documento que contiene datos de las novedades introducidas en el producto entregado como parte del release.
Casos de uso de sistema	Documento que describe el comportamiento de los sistemas desarrollados y su interacción con los actores involucrados.
Plan de pruebas (documento adicional)	Guía de pasos para el entendimiento y réplica de las pruebas funcionales.
Cuaderno de ejecución de pruebas	Cuaderno que contiene un informe y reporte de las pruebas realizadas para aceptación del producto. El mismo contiene los casos de prueba yevidencias de la ejecución de las pruebas realizadas para su aceptación.
Manual de usuario	Manual para el ciudadano y el funcionario, que contiene la información que permite utilizar las funcionalidades del producto generado.

3. Cronograma y actividades realizada

Actividades	jul-24				ago-24					sept-24				oct-24
	5-jul	12-jul	19-jul	26-jul	2-ago	9-ago	16-ago	23-ago	30-ago	6-sept	12-jul	19-jul	26-jul	4-oct
Envío de la OT														
Acuse de Recepción de la OT														
Relevamiento y estimacion de la OT														
Análisis y acompañamiento a las autoridades del MITIC a reuniones con los diversos OEE para las definiciones y ajustes del proceso de denuncias.														
Portal de denuncias ciudadanas (acceso ciudadanía)														
RF1 - Consulta de estado de la denuncia para el ciudadano														
Sistema de administracion para los funcionarios (backoffice)														
RF2 - Histórico de Denuncias vinculadas														
RF3 - Atención Primaria para funcionarios de las OEEs														
RF4 - Desarrollo de dasboards de KPIs de denuncias para estadísticas para el Ministerio de la Mujer.														
RF5 - Registro de Denuncia para un tercero en el Gestor de Denuncias (Backoffice)														
RF6 - Clasificación Interna de las denuncias (diseño)														
RF7 - ncluir en el histórico de actuaciones de la denuncia, indicadores del tiempo transcurrido de las actuaciones por institución (SLAs)														
RF8 - Incluir en el registro de la denuncia mostrado en la bandeja de entrada el tiempo transcurrido desde la entrada de la denuncia al Backoffice y un indicador (color) de la situación de la denuncia en base a los SLAs de las instituciones														
RF9 - Módulo de Configuraciones del sistema														
RF10 - Edicion de datos recibidos del formulario de denuncias														
RF11 - Liberar actuación														
RF12 - Filtro de la bandeja de entrada														
RF13 - Permitir adjuntar documentos a las actuaciones														
RF14 - Adaptación de login con identidad electrónica para funcionarios con adaptación de roles, permisos y sesiones														
RF15 - Visor de Auditoría														
RNFN4 - Adaptación del diseño visual y de usabilidad que faciliten y mejoren la experiencia del ciudadano en el Portal de denuncias.														
Ciclos de Pruebas y documentación de pruebas														
Elaboración de Manual de usuario														
Entrega de Software para verificaciones														
Elaboración de informe Final														
Entrega de informe Final														

4. Evaluación de Esfuerzo

El análisis de esfuerzo detallado se realizó conforme a la métrica definida por el MITIC para análisis y evaluación de esfuerzo

Tabla de referencia – Estimación de Esfuerzo

		Horas x Etapa				
	Complejidad	Analisis y Diseño	Desarrollo	Testing y Documentación	Asistencia, Configuración e Implementación	Total Horas-Hombre (H/H)
ESTIMACIÓN TIEMPO	CU - Simple (CU-S)	4	2	4	2	12
	CU - Mediana (CU-M)	4	5	8	2	19
	CU - Compleja (CU-C)	7	27	30	2	66
	CU - Muy Compleja (CU-MC)	10	40	50	5	105
	CU - Super Compleja (CU-SC)	21	50	80	5	156
	Modificacion CU-S	0.5	2	3	0.5	6
	Modificacion CU-M	1.5	4	6	0.5	12
	Modificacion CU-C	2.5	14	28	0.5	45
	HH - Costo por hora	192000				
	Margen Ajustes / Corrección Errores %	0				

Complejidad	**Total Horas - Hombre(H/H) referencia**	**Cantidad de CUs**	**Total Horas/Hombre Estimas por Tipo de CU**
CU-Simple (CU-S)	12	6	72
CU-Mediana (CU-M)	19	10	190
CU-Compleja (CU-C)	66	6	396
CU-Muy Compleja (CU-MC)	105	0	0
CU-Super Compleja (CU-SC)	6	0	6
Modificación CU-Simple (MCU-S)	6	11	66

Modificación CU-Mediana (MCU-M)	12	0	0
Modificación CU-Compleja(MCU-C)	45	0	0
Subtotal			**730**
Margen de Ajustes / Correcciones 20%			0
Subtotal			**730**

GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.10.01 12:22:28 -06'00'

Grupo Horus S.A
Proveedor