COMPUSAVER S.A.

Asunción, 18 de abril de 2022

Señor
Lic. Federico Magno Candia Pereira - COPACO
Fiscal del Contrato Nro. 42/2021
Ref. "Mantenimiento de Servidores Corporativos IBM – HP Plurianual – Lote 2" ID 394.305
Presente

De nuestra mayor consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. con el Objeto de comunicarle que hemos cumplido con el Servicio de Mantenimiento de Servidores del Mes 04/12, correspondiente al mes de Marzo/Abril del 2022 correspondiente al Contrato Nro. 42/2021 - Clausula DECIMO SEXTA.

Adjuntamos los informes técnicos correspondientes a los trabajos realizados y solicitamos tengan a bien emitir el Certificado de Cumplimiento de Servicio para el mes 04/12 – Marzo/Abril del 2022.

Sin otro particular nos despedimos de Ud. con un cordial saludo.

Pastor Ortiz
Gerente Técnico
COMPUSAVER SA

COMPUSAVER S.A.
Servicios Generales de Computación
25 de Mayo 2023 c/ Rodó
Tel (021) 728 9990

COMPUSAVER S.A.

SERVICIOS GENERALES DE COMPUTACIÓN

CASA MATRIZ
25 de Mayo Nº 2823 e/ Rodo y 33 Orientales
Tel. (021) 728 9990 - Tel./Fax: 204 028
C. Correo 1818 - Asunción - Paraguay

SUCURSAL HERNANDARIAS
Av. Paraguay esq. Costa Rica
Tel./Fax: (595 631) 23 498
Hernandarias - Paraguay

ORDEN DE SERVICIO

Nº 0008771

Llamado Nº:	Fecha: 26/04/2022
Código del Equipo:	Hora: 10:00
Usuario:	Ubicación: Central 2
Solicitante: Copaco	Teléfono:
Recepcionó:	Técnico: Joseluis

TIPO DE MANTENIMIENTO

	Bajo Contrato	✓	Servicio Post-Venta		Otros Servicios

Tipo	Modelo	Nº Serie	Fabricante
Servidores HP	DL 380 Gen 9		
Storage HP	STORE Virtuals.		

PROBLEMAS REPORTADOS

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS		**EJECUTADOS**		**PENDIENTES**

Inspección y Verificación Tecnica Plataforma HW HP Segun Contrato Nº: 42-2021 #

	FECHA	HORA	FIRMA USUARIO	COSTO DEL SERVICIO
Llamado Técnico	...../...../.....			Repuestos
Inicio del Servicio	...../...../.....			
Equipo Retirado	...../...../.....			Mano de Obra
Backup instalado	...../...../.....			
Paralización	...../...../.....			Sub-Total (Sin IVA)
Reinicio del Servicio	...../...../.....			I.V.A.
Solución	...../...../.....			TOTAL FACTURA

APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO/ORDEN DE SERVICIO

Garantía del Servicio

Presupuesto Aprobado por: Fecha:...../...../.....

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DEL AREA:

Confirmo la ejecución de los servicios descriptos en esta orden de servicio Fecha: 26/04/22

Equipo retirado por:

Nombre: Ing. Federico M. Candia
Jefe Div. Recursos TI

Firma

Artes Gráficas Internacional de Leonardo Pavón - RUC: 295447-8 - Ñasaindy 1390 esq. Mbocayaty, Lambaré - Tel. y Fax: (021) 310 785
Cédula de Habilitación de Imprentas Nº 1052 - 10 Blocs de 50X2 del 8.301 al 8.800 - 05 - 2022

COMPUSAVER S.A.

CASA MATRIZ
25 de Mayo Nº 2823 e/ Rodo y 33 Orientales
Tel. (021) 728 9990 - Tel./Fax: 204 028
C. Correo 1818 - Asunción - Paraguay

SUCURSAL HERNANDARIAS
Av. Paraguay esq. Costa Rica
Tel./Fax: (595 631) 23 498
Hernandarias - Paraguay

RECEPCION DE EQUIPOS DE TALLER

Nº 0008771

Deberá presentar esta boleta para el retiro de los equipos entregados al taller
El costo mínimo por chequeo/diagnóstico del equipo es de $ 35 + IVA.
La empresa no se responsabiliza por equipos que estén en depósito por más de 30 días, posterior a su verificación y/o reparación.

COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

CONTRATO Nº: 42/2.021. **CONTRATISTA: COMPUSAVER S.A.**

El presente documento se expide en conformidad con el desarrollo de los trabajos realizados por la Empresa COMPUSAVER S.A., en la prestación del Servicio de Soporte Técnico presencial y remoto; realizado durante el periodo del mes 04/12 (PERIODO DEL 10/MARZO AL 09/ABRIL 2022), correspondiente al mes de MARZO/ABRIL 2.022.
1 – "MANTENIMIENTO DE SERVIDORES CORPORATIVOS IBM – HP - PLURIANUAL, ITEM 2"; mes 04/12. MARZO/ABRIL 2.022.
Se han realizado todas las tareas mencionadas en el reporte entregado por la firma COMPUSAVER S.A; dejando constancia que los trabajos realizados en dicho periodo, fueron ejecutados a nuestra entera satisfacción y cumpliendo con los requisitos estipulados en la Cláusula DECIMO SEXTA: Recepción del Servicio - Contrato Nº 42/2.021.

Se emite el presente documento, para lo que hubiere lugar, a los VEINTE Y UNO Días del Mes de ABRIL del Año Dos Mil VEINTE Y DOS.

Sr. JOSE IGNACIO VON SCHMELING FRANCO
Fiscal del Contrato N° 42/2021

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 42/2021

Lic. JUAN CARLOS BENITEZ ZARATE
GERENTE DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CORRESPONDE A LA NOTA DE COMPUSAVER S.A 18/04/2.022

A	:	Departamento Apoyo Administrativo.
De	:	Fiscales del Contrato N° 42/2021.
Fecha	:	21/04/2.022
Objeto	:	Solicita la emisión del certificado de cumplimiento de mantenimiento - Contrato N° 42/2.021. Mes 4/12

A los efectos de informar que corresponde la Emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio del mes 04/12 (PERIODO DEL 10/MARZO AL 09/ABRIL 2022) - Contrato N° 42/2.021 "MANTENIMIENTO DE SERVIDORES CORPORATIVOS IBM – HP - PLURIANUAL, ITEM 2"; ya que fueron realizadas la totalidad de las tareas mencionadas en el Informe Técnico de Referencia en VOXCENTRE; a entera satisfacción de los Fiscales designados por la Compañía, correspondientes al ítem mencionado (3) en dicho Contrato, de acuerdo a la Cláusula 16ª. Adjunto remito el Informe técnico correspondiente y Dos (2) Certificados preparados.

Sin otro particular, nos despedimos muy atentamente,

Sr. JOSE IGNACIO VON SCHMELING FRANCO
Fiscal del Contrato N° 42/2021

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 42/2021

CUATRO hojas numeradas, incluida esta