Asunción, 25 de agosto de 2022

Señores
Proyecto "Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollos Sostenible del Paraguay"
Ministerio de Hacienda
Asunción

Me dirijo a Uds. en relación al Contrato Nº 06/2022 *"Proyecto de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay"*.

En base a lo establecido en los Términos de Referencia relativos al rol de **Especialista Senior en Desarrollo de Aplicaciones**, hago entrega del Informe Bimestral 2, en el mismo se detallan las actividades desarrolladas, conforme al periodo comprendido en el Calendario de Informes para el producto citado.

Solicito la aprobación, a efectos de proseguir con los trámites administrativos que correspondan para autorizar el pago correspondiente, conforme se establece en el contrato.

Saludándole con mi mayor consideración y estima.

Natalia Quiroz Yoffe

Analista Desarrollador Senior

Contrato N° 06/2022

Proyecto de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay

Préstamo 4671/OCR-PR

Contrato de prestación de servicios de consultoría individual

Especialista senior en desarrollo de aplicaciones

Natalia Quiroz Yoffe

INFORME BIMESTRAL N.º 2

Agosto de 2022

Proyecto de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay

Contrato N° 06/2022

Contenido

ANTECEDENTES GENERALES **3**

ALCANCE DEL INFORME **4**

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA **4**

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES **5**

A) RESUMEN ***DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO*** 5

B) ***ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO*** 6

NUEVOS DESARROLLOS 6

En proceso *6*

Culminados *7*

En colaboración *8*

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS 8

Errores producción *8*

Reportes de Defecto - HOMOLOGACIÓN *10*

ADECUACIONES EVOLUTIVAS 14

OTRAS ACTIVIDADES 15

ANTECEDENTES GENERALES

El Gobierno de Paraguay, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ha implementado el Programa de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay - Contrato de Préstamo N° 4671/OC-PR, con el fin de apoyar e incrementar los niveles de eficiencia de operación de las Subsecretarías de Estado de Tributación (SET) y de Administración Financiera (SEAF), dependientes del Ministerio de Hacienda.

El Sistema de Facturación Electrónica Nacional -SIFEN- en desarrollo de la masificación y enrolamiento de facturadores electrónicos, de manera voluntaria, ha tenido un incremento importante en los últimos meses respecto de la recepción y aprobación de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE).

Si bien es cierto, lo anterior constituye un descriptor positivo del proyecto SIFEN, también lo es que existe un camino largo por avanzar en procura de lograr la masificación completa sobre la cual, la Subsecretaría de Estado de Tributación, focaliza metas importantes para el año 2023. Esta situación conlleva para principios del año 2022, que los facturadores electrónicos de la fase piloto y de voluntariedad controlada estén facturando el 100% de sus DTE, y que se oficialice las subsiguientes etapas de voluntariedad abierta y obligatoriedad.

En este contexto, y en específico, en consideración a que existe una extrema necesidad de contar con recursos técnicos especializados, para lograr el acompañamiento correcto del proyecto en diferentes ámbito de infraestructura y arquitectura de hardware y software, en particular uno de los ámbitos en el que se cuenta con escasos recursos técnicos es el de desarrollo de software, a tal efecto se hace imprescindible la contratación de “Especialista senior en desarrollo de aplicaciones”, la cual se constituye en determinante a fin de cumplir con los entregables y productos esperados en la ruta crítica trazada del proyecto.

ALCANCE DEL INFORME

El presente informe comprende actividades desarrolladas entre el 28 de junio del 2022 al 25 de agosto del 2022.

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

- Prestar servicios profesionales de apoyo a la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (DTIC) de la SET para la estabilización y consolidación de la infraestructura y arquitectura tecnológica que afectan a los Sistemas de la SET (SIFEN, Marangatu).
- Apoyar a la Coordinación de Infraestructura para la toma de decisiones, en cuanto a la arquitectura, plataformas, servicios, equipamientos y software en general, a los efectos de que los Sistemas de la SET cumplan con los criterios de elasticidad, confiabilidad, escalabilidad, previsibilidad, sustentabilidad técnica y económica.
- Proponer mejoras en el diseño de la arquitectura de TI incluyendo servidores, sitio de contingencia, almacenamiento, middleware, plataforma de firma digital, equipamientos aceleradores, software de base, e infraestructura de red, componentes que forman parte del ecosistema tecnológico de la SET.

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES

A) RESUMEN ***DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO***

- Reuniones, análisis e implementación de los nuevos aplicativos para la gestión del Registro de Profesionales Autorizados de Precios de Transferencia conforme a lo establecido en la Resolución General N° 108/2021 y sus modificaciones.
- Apoyo al Departamento de Análisis para la elaboración de los Casos de Uso de Sistema de Inscripción/Renovación en el Registro de Profesionales Autorizados de Precios de Transferencia.
- Colaboración y apoyo a compañeros de trabajo.
- Apoyo al departamento de calidad para las pruebas de los distintos aplicativos del Registro de Profesionales Autorizados de Precios de Transferencia.
- Se realizaron actividades de análisis, ajustes, mejoras en ambiente de homologación y resolución de errores en ambiente de producción.
- Despliegue a producción de nuevos aplicativos para la gestión del Registro de Profesionales Autorizados de Precios de Transferencia.

B)ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO

NUEVOS DESARROLLOS

EN PROCESO

NUEVA #15351 DESA-CUS-MAR-RU-6015-001 SOLICITAR SUSPENSION INHABILITACION REGISTRO PAPT

- Análisis de los requerimientos del nuevo aplicativo para la suspensión/inhabilitación del profesional autorizado del registro de profesionales autorizados de precio de transferencia.

- Apoyo en la elaboración de los Casos de Uso de sistema al Departamento de Análisis.

- Reuniones varias con el departamento de procesos funcionales y el departamento de análisis para definición y ajustes de requerimientos.

- En proceso de la implementación del nuevo aplicativo para el contribuyente. Creación de nueva opción en el menú, creación de nuevo formulario 608, estructura a nivel de base de datos y diseño de las interfaces requeridas para la carga. Lógica de negocios de los requerimientos solicitados para la carga de los mismos.

NUEVA #15359 DESA-CUS-MAR-RU-6016-001 PROCESAR SOLICITUD SUSPENSION INHABILITACION REGISTRO PAPT

- Análisis de los requerimientos del nuevo aplicativo para el procesamiento del registro de la suspensión/inhabilitación del profesional autorizado del registro de profesionales autorizados de precio de transferencia.

- Apoyo en la elaboración de los Casos de Uso de sistema al Departamento de Análisis.

CULMINADOS

NUEVA #15327 DESA-CUS-MAR-RU-6010-001_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_DE_TRANSFERENCIA

Culminación del aplicativo de registro de profesionales de precios de transferencia, pruebas funcionales y despliegue a homologación.

NUEVA #15335 DESA-GEST-CUS-MAR-RU-6011-001_PROCESAR_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_TRANSFERENCIA

Culminación del aplicativo de procesamiento del registro de profesionales de precio de transferencia, pruebas funcionales y despliegue a homologación.

NUEVA #15331 PPROD-CUS-MAR-RU-6010-001_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_DE_TRANSFERENCIA

Preparación de documentos y gestión para pase a producción del nuevo aplicativo de registro de profesionales autorizados de precio de transferencia.

NUEVA #15339 PPROD-GEST-CUS-MAR-RU-6011-001_PROCESAR_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_TRANSFERENCIA

Preparación de documentos y gestión para pase a producción del nuevo aplicativo de procesamiento de profesionales autorizados de precio de transferencia.

NUEVA #15417: DESA-GEST-CUS-MAR-RU-6020-001_SOLICITAR_EXCLUSION_DEL_REGISTRO_PAPT

- Análisis de los requerimientos del nuevo aplicativo para la exclusión del profesional autorizado del registro de profesionales autorizados de precio de transferencia.

- Apoyo en la elaboración de los Casos de Uso de sistema al Departamento de Análisis.

- Reuniones varias con el departamento de procesos funcionales y el departamento de análisis para definición y ajustes de requerimientos.

- Implementación del nuevo aplicativo para el contribuyente. Creación de nueva opción en el menú, creación de nuevo formulario 609, estructura a nivel de base de datos y diseño de las interfaces requeridas para la carga. Lógica de negocios de los requerimientos solicitados para la carga de los mismos.

- Gestión y despliegue a ambiente de homologación para las pruebas del aplicativo.

- Apoyo con las pruebas al Departamento de Calidad.

NUEVA #15421 PPROD-GEST-CUS-MAR-RU-6020-001_SOLICITAR_EXCLUSION_DEL_REGISTRO_PAPT

Preparación de documentos y gestión para pase a producción del aplicativo de exclusión del registro de profesionales autorizados de precio de transferencia.

EN COLABORACIÓN

- N/A

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS

ERRORES PRODUCCIÓN

CULMINADOS

ERROR#15293
ERROR_EDITAR_COMPROBANTES_ELECTRONICOS_Y_VIRTUALES

Exposición incorrecta de un monto total al editar comprobantes de compras. Se encuentra que era un problema de redondeo al sumar montos. Se corrige obteniendo el monto total provisto por el servicio de SIFEN en vez de hacer el cálculo.

ERROR #15741 ERROR ESTADO DEL RUC PARA TRASLADO DE SALDOS

Se verifica que se modificó una validación de traslado de saldo afectando su correcta funcionalidad. Se revierten los cambios y se despliega a homologación para las pruebas, y luego aprobadas se despliega la corrección a producción.

EN PROCESO

ERROR #12670 ERROR APLICATIVO IMPUTACION EN ADUANAS SGC

Se reporta en el ambiente de Producción, que luego de utilizar el aplicativo Imputación en Aduanas, para enviar Crédito Fiscal a la DNA (Dirección Nacional de Aduanas), el Sistema Marangatú genero dos Documentos consecutivos, realizando lo mismo, dos transacciones de débito en la cuenta corriente, por el mismo valor.

Cabe mencionar que el Sistema Marangatú debió validar e impedir la generación y transacción del segundo documento, debido a que el Crédito Fiscal del segundo documento que se envió a la DNA fue superior al Crédito Fiscal disponible en la Cuenta Corriente del Contribuyente.

Se pudo reproducir el error en ambiente de homologación simulando una demora en el procesamiento de la imputación (eso puede ocurrir por una lentitud con la conexión al servicio de aduanas). Si el usuario vuelve a refrescar la página y antes de que termine el proceso vuelve a enviar una segunda solicitud, se duplican los documentos, y de esa manera impacta dos veces en la cuenta corriente. Se soluciona creando una tabla temporal para registrar cuando una solicitud de imputación de aduana para un contribuyente dado es enviada y está en proceso, entonces si vuelve a refrescar la página e intentar hacer una siguiente solicitud, y todavía se encuentra en la tabla temporal (o sea está en curso una) se le emite un mensaje informativo al usuario para que aguarde evitando así la duplicación de la solicitud.

Se realiza el despliegue en ambiente de homologación para las pruebas correspondientes.

ERROR #15805 ERROR AL RECHAZAR FORMULARIO 606 EN ESTADO CUMPLIDO

Analizando error reportado en producción para el aplicativo PROCESAR SOLICITUD EN EL REGISTRO DE PROFESIONALES DE PRECIOS DE TRANSFERENCIA, al momento de gestionar el Formulario N° 60600000037 el cual se encuentra en estado Cumplido, el sistema no está permitiendo rechazar el mismo por defecto u omisión, mostrando el mensaje "Ha ocurrido un error interno al manejar la Transacción de datos solicitada. Por favor contacte a Asistencia Técnica". El error no se reproduce en ambiente de homologación.

REPORTES DE DEFECTO - HOMOLOGACIÓN

Reportes de defectos, ajustes y mejoras encontradas en las pruebas realizadas por el departamento de calidad y el departamento funcional en ambiente de homologación

GEST-CUS-MAR-RU-6010-001 REGISTRO PROFESIONALES PRECIOS DE TRANSFERENCIA

Reportados por QA

- Tarea #15445

Se hizo un cambio de requerimientos en el mensaje de la notificación cuando se Observa un documento 606 por lo que se realizan los ajustes necesarios.

- Tarea #15446

Ajuste en el mensaje de validación de contribuyente con solicitud pendiente según documentación.

- Tarea #15457:

Se corrige para que contribuyentes con incumplidos en estado Prescriptible permite realizar el proceso regular para la inscripción al PAPT.

- Tarea #15458

Ajuste en la validación de suspensión vigente a la ahora de registrar un PAPT.

- Tareas #15477 y #15598

Ajuste en ventana modal informativa la cual no estaba permitiendo realizar una renovación de PAPT.

- Tarea #15586

Ajuste en el diseño del formulario 606 versión 1 para que muestre correctamente Nombre o Razón Social en la sección 2- DATOS DEL CONTRIBUYENTE, conforme a lo especificado en la RN4.d del CUN-MAR-RU-6010-000_INSCRIPCIÓN_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_DE_TRANSFERENCIA.

- Tarea #15630

Ajustes en la validación de plazo de un documento 606 en estado Observado.

- Tarea #15634

Se agregar validación de vigencia del CCT en controversia cuando se elige opción tipo solicitud Actualización según la documentación.

- Tarea #15642

Se realiza el análisis de lo solicitado, y queda pendiente la modificación en una mejora posterior.

- Tarea #15667

Se agregan validaciones al realizar una renovación para que no pueda volver a realizar otra misma solicitud de renovación.

Reportados por DPF

- Tarea #15640

Se corrige el reporte de defecto en el cual se observa que al momento del registro del Formulario N° 606 no estaba recuperando todos los datos de domicilio fiscal, asimismo se realiza un ajuste de forma a la etiqueta Inscripción. Ajustes en los mensajes de texto de notificación que llega al correo y al Marandu según lo expuesto en la documentación.

GEST-CUS-MAR-RU-6011-001_PROCESAR_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_TRANSFERENCIA

Reportados por QA

- Tarea #15572

Se agrega validación de que la fecha solicitud desde no sea superior a la fecha solicitud hasta al realizar la búsqueda de los procesos registrados PAPT.

- Tarea #15573

Se solicita la actualización del rango de un campo genérico utilizando en el formulario 606, por lo que se sugiere se modifique documentación correspondiente.

- Tarea #15575

Se agrega campo Tipo Solicitud para que se visualice en la constancia, se sugiere cambiar en la documentación el nombre del campo. Se arreglan los formatos de fechas de las nuevas tablas creadas para manejar el registro de profesionales autorizados de precio de transferencia.

- Tarea #15577

Ajuste de visualización de la razón social en el formulario 607 en su versión 1.

- Tareas #15578 y 15596

Ajustes de texto en las notificaciones realizadas al correo del contribuyente y el Marandu, debido a modificaciones en la documentación.

- Tarea #15585

Se agregan herramientas agregadas en la documentación en la pantalla de aprobación del documento formulario 606.

- Tarea #15600

Ajustes de funcionalidad al rechazar un documento en estado Cumplido.

- Tarea #15636

Se corrige lo reportado: Al intentar Aprobar la Solicitud con Ruc en estado Bloqueado, el sistema despliega un mensaje diferente a lo especificado en el FE4 del CUN.

- Tarea #15666

Se realizan los ajustes solicitados:

1- Se sugiere que en el Resultado de la Búsqueda que la columna Historial esté antes de la columna Procesar Conforme a lo indicado en la RN2. Procesar Solicitudes del CUN.
2- Se sugiere que, al Exportar a Excel el Resultado de la Búsqueda, la columna Historial esté antes de la columna Procesar Conforme a lo indicado en la RN2. Procesar Solicitudes del CUN

Reportados por DPF

- Tarea #15641

Se corrigen textos de documentos y notificaciones, con respecto a la obligatoriedad de la herramienta de registro de documentos, el sistema está programado de manera genérica para todos los formularios que esta herramienta no sea obligatoria cuando se va a rechazar el documento. No así con los demás estados que si pueden ser configurados.

GEST-CUS-MAR-RU-6020-001 SOLICITAR EXCLUSION DEL REGISTRO PAPT

Reportados por QA

- Tarea #15709

Ajustes en textos de notificación en el correo del contribuyente y el Marandu.

- Tarea #15710

Se solicita se guarde un mensaje informativo del formulario 609. Se comenta que eso es algo visual por lo que se debe ajustar documentación de sistemas (CUS).

- Tarea #15711

Se corrige para que en el campo "documento estado" se guarde el identificador del documento formulario 609, en el campo documento sigue siendo la referencia al documento 606.

Tarea #15726

Se corrige validación de fecha de emisión del Formulario N° 607 conforme a lo mencionado en la RN1.2 del CUN.

- Tarea #15743

Ajustes en notificación al correo del Contribuyente y al Marandu, según lo especificado en la RN6 del CUN.

Reportados por DPF

- Tarea #15742

Se corrige lo solicitado:

1. Se observa que al realizar la exclusión y consultar el registro PAPT la fecha de inicio para el estado "Excluido" no es correcta, debe ser la fecha de generación del Formulario N° 609 (punto 2 de la RN4).
2. Se requiere además ajuste en el texto de correo de notificación (RN5) y del mensaje correspondiente a la validación de fecha de exclusión igual a fecha de inscripción (FE3).

ADECUACIONES EVOLUTIVAS

CULMINADOS

#15751 DESA2-CUS-MAR-RU-6010-001_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_DE_TRANSFERENCIA

Culminación de las modificaciones y mejoras solicitadas en el aplicativo de registro de profesionales autorizados de precio, despliegue a homologación.

#15755 PPROD2-GEST2-CUS-MAR-RU-6010-001_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_DE_TRANSFERENCIA

Preparación de documentos y gestión para pase a producción de las mejoras solicitas al aplicativo de registro de profesionales autorizados de precio de transferencia.

#15777 DESA2-CUS-MAR-RU-6011-001_PROCESAR_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_TRANSFERENCIA

Culminación de las modificaciones y mejoras solicitadas en el aplicativo de procesamiento de registro de profesionales autorizados de precio, despliegue a homologación.

#15780 PPROD2-CUS-MAR-RU-6011-001_PROCESAR_REGISTRO_PROFESIONALES_PRECIOS_TRANSFERENCIA

Preparación de documentos y gestión para pase a producción de las mejoras solicitas al aplicativo de procesamiento de registro de profesionales autorizados de precio de transferencia.

EN PROCESO

N/A

OTRAS ACTIVIDADES

- Colaboración, apoyo a nuevos compañeros.
- Colaboración en el despliegue de artefactos al ambiente de homologación.
- Reuniones con Departamento Funcional, Departamento de Análisis y Departamento de Calidad para definición de requerimientos de los aplicativos del Registro de Profesionales Autorizados de Precios conforme a lo establecido en la Resolución General N° 108/2021 y sus modificaciones.

Natalia Quiroz Yoffe