Asunción, 13 de diciembre de 2023

COTIC DITI N°: 84/2023

Lic. Carmen Martínez, *Directora General*
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Me dirijo a Ud., con relación al proceso Licitatorio, LPN – SBE- N° 12/2022 - "Renovación, Soporte Metalink, Actualización de Licencias Oracle y Soporte Local" – Plurianual- ID N° 418.637.

ANTECEDENTES

El detalle del proceso licitatorio se detalla en el siguiente cuadro:

Nro.	Descripción	Detalle
1	PROCESO LICITATORIO	Licitación Pública Nacional N° 05/2021, "Renovación, Soporte Metalink, Actualización de Licencias Oracle y Soporte Local"– Plurianual- ID N° 418.637
2	CONTRATO	M.H N° 71/2022
3	EMPRESA ADJUDICADA	EXCELSIS S.A.
4	ORDEN DE SERVICIO	N° 1482/2023

DATOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Cant.	Descripción del/ los Bienes y/o Servicios	Monto
1	• Soporte Técnico Local correspondiente al segundo Semestre (50% Valor del Contrato del Item 2)	Gs.249.500.000.-
	TOTAL	Gs.249.500.000.-

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Orden de Servicio M.H. N°. 1482/2023
- Informe de servicios de fecha 21/12/2023 de la empresa EXCELSIS S.A.

Alberdi 642 - Asunción, Paraguay • +595 021 442 455

CONFORMIDAD DE SERVICIOS

El soporte técnico local, correspondiente al **Ítem 2**, previsto en la **L.P.N. – SBE- N° 12/2022** "Renovación, Soporte Metalink, Actualización de Licencias Oracle y Soporte Local", **cumple con lo solicitado por este Departamento en el PBC y a la orden de Servicio N° 1482/2023.**

SOLICITUD

Por lo arriba mencionado se solicita la derivación del formulario de conformidad adjunto al presente informe a la empresa EXCELSIS S.A. al correo pgonzalez@excelsis.com.py; hperez@excelsis.com.py, a fin de tomar conocimiento y continuar con los trámites administrativos correspondientes.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarla muy atentamente.

CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Firmado digitalmente por CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Fecha: 2023.12.21 17:36:03 -03'00'

Félix Feltes
Administrador de Bases de Datos

Ing. Cecilio H. Saldívar
Jefe de Departamento
Departamento de Infraestructura de TI

V°B° JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Firmado digitalmente por JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Fecha: 2023.12.22 08:20:37 -03'00'

Lic. Julia Benítez de Román
Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC

Alberdi 642 - Asunción, Paraguay • +595 021 442 455

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

ORDEN DE SERVICIO 1482/2023

Fecha de Emisión 12/12/2023 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 71/2022 - Renovación, Soporte METALINK, Actualización Licencias ORACLE y Soporte Local			
PROVEEDOR	EXCELSIS S.A.	**RUC**	80010664- 4
DIRECCION	GRAL. SANTOS C/CONCORDIA- COMPLEJO SANTOS, LOCALES Nº 5 Y 6		
TELEFONO / E-MAIL	+595 (21) 230160/2 / pgonzalez@excelsis.com.py		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 71/2022.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**CDP**	473/2023
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**PAC**	418637
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	LP-12006-22-223940
MODALIDAD	Licitación Pública Nacional		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Soporte Local 50% SOBRE EL VALOR TOTAL DEL ITEM. SEGUNDO SEMESTRE.	UNIDAD	----------	249.500.000	249.500.000
					TOTAL	**249.500.000**

SON GUARANÍES: DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL.-

OBSERVACION: SIME 139866/2023. NOTA COTIC/DITI 74/2023. NOTA SSEAF/DGIC 629/23. MEMO MEF/DA 16/2023

Firmado digitalmente por GERARDO ANDRES BARRIENTOS DIAZ Fecha: 2023.12.12 09:28:12 -04'00'	DIANA SOLEDAD DIAZ SANTA CRUZ Firmado digitalmente por DIANA SOLEDAD DIAZ SANTA CRUZ Fecha: 2023.12.12 09:29:18 -03'00'	LIZ ROMINA CABALLERO ORTIZ Firmado digitalmente por LIZ ROMINA CABALLERO ORTIZ Fecha: 2023.12.13 14:11:11 -03'00'	ANDRES MARIA SORIA MARTINEZ Firmado digitalmente por ANDRES MARIA SORIA MARTINEZ Fecha: 2023.12.13 16:28:02 -03'00'	
ELABORADO POR	**REVISADO POR**	**DPTO. PROCESOS UOC**	**COORDINACION U.O.C.**	**PRESUPUESTO**

Asunción, 21 de diciembre de 2023

Señor

Hernan Cecilio Saldivar

Ministerio de Economía y Finanzas

Presente

En calidad de Prestadores de la Orden de Servicio 1482/2023 nos dirigimos a usted para hacerles entrega del **Informe correspondiente al segundo semestre 2023.**

Se adjunta actividades realizadas con el N° de las Hojas de Servicio correspondientes.

Sin otro particular.

Sebastián Morales

Gerente de Soporte Software

Cliente	Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Duración
MINISTERIO DE HACIENDA - MH	05/08/2023	41775	487-2023	OSCAR MALLWITZ	REMOTA	SE LEVANTAN Y VERIFICAN LOS SERVICIOS DEL GRID, LISTENER Y BASES DE DATOS.	2
MINISTERIO DE HACIENDA - MH	22/11/2023	42822	787-2023	JOSE BENITEZ BOBADILLA	REMOTA	CONFIGURACION DE NUEVA UNIDAD DE NEGOCIO EN DISCOVERER. VERIFICACION DE RENDIMIENTO DE LAS BASES DE DATOS SIAF Y JUPE. REINICIO DE AMBAS INSTANCIAS.	5
MINISTERIO DE HACIENDA - MH	18/12/2023	42825	850-2023	JOSE BENITEZ BOBADILLA	REMOTA	SE QUITO EL PARAMETRO FIXED_DATE Y SE INICIO LA BASE DE DATOS CORRECTAMENTE.	1