MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA	**INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 101/2025**	FL-CRA - 11 Versión 01

Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales de la CRA	
Fecha de Aprobación	07/07/2025	
Proveedor del Servicio	**HOLLER INGENIERIA S.R.L.**	
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 51/2022 – ID 410688 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECÁNICAS"	
Orden de Servicio N°	190/2025 - Mantenimiento Preventivo.-	
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente – RAC N° 0083689-0083691-0083692-0083693.	
Periodo	ABRIL/2025	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Escaleras Mecánicas, no habiéndose registrado reclamos por el servicio correspondiente al mes de ABRIL del 2025.-	

Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas		Firmado digitalmente por: **C.P. Sonia R. Rivas** Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Firmado digitalmente por: Rodolfo Rolón Coordinador de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0083689

Fecha de emisión: 28 / 04 / 025

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº: 1.

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: [| | | | | | |]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [| |] [| |] [| |]

ATENDIDO EL: [| |] [| |] [| |]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [| |] [| |] HORAS

Finalizó [| |] [| |] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Abril del 2025 Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28 / 04 / 025

Firma: Forneron M.

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 28 / 04 / 25

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 878 - Teléfax: 490 994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0083691

Fecha de emisión: 28 / 04 / 025.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 2

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ]
Oficina [ ]
Radiomensaje [ ]

Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]
Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

ATENDIDO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]
CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ][ ] [ ][ ] HORAS
Finalizó [ ][ ] [ ][ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Abril del 2025. Marca = Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28 / 04 / 025
Firma: [signature]
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 28 / 04 / 25
Firma: [signature]
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Honduras 878 - Teléfon 490.994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0083692

Fecha de emisión: 29 / 04 / 025.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº: 3.

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: [| | | | | | |]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [| |] [| |] [| |]

ATENDIDO EL: [| |] [| |] [| |]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [| |] [| |] HORAS

Finalizó [| |] [| |] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Abril del 2025. Marca - Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29 / 04 / 025

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 29 / 04 / 25

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 878 - Telefax 450 094

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0083693

Fecha de emisión: 29 / 04 / 025.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº: 4.

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: [| | | | | | |]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [| |] [| |] [| |]

ATENDIDO EL: [| |] [| |] [| |]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [| |] [| |] HORAS

Finalizó [| |] [| |] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Abril del 2025. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29 / 04 / 025

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 29 / 04 / 25

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mandurié 878 - Teléfax 490 994

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECANICAS	FL-CRA-15
	Versión 01

Escaleras Mecánicas Marca Atlas mes de ABRIL 2025

Las tareas a realizarse de forma mensual son:	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Revisión, limpieza, ajuste y lubricación de rodillos de peldaños	X		
· Verificación y regulación de cadena central y de peldaño	X		
· Verificación y regulación de pasamanos	X		
· Limpieza, ajuste y lubricación de contacto de pasamanos	X		
· Revisión y control de correas	X		
· Verificación de cadena motor, de correas de pasamanos, de pasamanos y de cadena central	X		
· Regulación de cadena de motor, de pasamanos polea de tracción	X		
· Lubricación de contacto de pasamano	X		
· Engrase de tracción de cadena y polea de pasamanos	X		
· Limpieza general de las escaleras mecánicas	X		

Fecha: 30/04/25

Firma y Aclaración Técnico: Francisco Forneron M.

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Firma y Aclaración Administrador del Contrato:

Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES
Departamento de Servicios Generales
Coordinación de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas