Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 20/2019 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES" - ID: 361.625

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE ENERO DE 2020

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- Se proporcionó información personalizada a adultos mayores y a otras personas que recurren personalmente a la DPNC, solicitando información sobre la pensión alimentaria para los adultos mayores. Se dio respuesta a las consultas surgidas concernientes a los requisitos, limitaciones y alcances de la Ley N° 3728/09.
- También se registró las atenciones en una planilla electrónica. La misma contiene los datos del recurrente, el motivo de consulta, datos del adulto mayor y/o del SIME consultado, distritos, reclamos diversos etc. Los datos registrados permiten conocer las consultas diarias más frecuentes al respecto del alcance de la Ley 3728/09 y elaborar informes estadísticos para la Coordinación del departamento.
- Los motivos de consulta fueron casos de Reintegración, Inclusión en Planilla, fechas de censo por distritos, resultados de censo e informaciones varias sobre Ley 3728/09, etc.
- Se atendieron consultas de manera personalizada y telefónica, los motivos de consulta fueron en su mayoría sobre la pensión alimentaria para los adultos mayores, además de las otras pensiones administradas por la DPNC.
- Se registraron casos de reclamos de expedientes lo cual se registró en el sistema informático SIPEN, lo que permitió dar seguimiento a los mismos e informar a los recurrentes las respuestas a los casos.
- Se derivó consultas a Jubilaciones y pensiones, según el tipo de pensión.
- Se verificó la ubicación actual en la DPNC los documentos de los adultos mayores, utilizando el Sistema de Mesa de Entrada (SIME) de los beneficiarios del Sector No Contributivo y el Programa de Pensión Alimentaria para Adultos Mayores en situación de Pobreza.
- Se realizó la aplicación de fichas hogar a adultos mayores de la ciudad de Concepción; además de la elaboración de informes de campo.
- Se realizó la aplicación de fichas de hogar por Reintegración, Desbloqueo y Renuncia a 11 adultos mayores en los distritos de Areguá, Itauguá, Capiatá, Ypacaraí, Limpio.
- Se brindó información a de 561 personas en forma individualizada, 2 personas de forma telefónica, en el Centro de Atención Ciudadana, la mayoría de la capital (Asunción) y del departamento central, según se informa en el Anexo.
- Se verificó y registró, al sistema SIPEN, 29 reclamos recibidos por Call Center.
- También se realizó otras tareas administrativas varias solicitadas por la DPNC.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

ANEXO - INFORME CUANTITATIVO DE ATENCIÓN

PENSION DE ADULTOS MAYORES POR DEPARTAMENTO	
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
CAPITAL	140
CONCEPCION	15
SAN PEDRO	14
CORDILLERA	35
GUAIRA	16
CAAGUAZU	26
CAAZAPA	11
ITAPUA	9
MISIONES	1
PARAGUARI	22
ALTO PARANA	8
CENTRAL	242
ÑEEMBUCU	2
AMAMBAY	1
CANINDEYU	1
PDTE HAYES	12
ALTO PARAGUAY	1
BOQUERON	4
DESCONOCIDA	0
TOTAL	560

CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DESCRIPCION DE CANTIDAD DE CONSULTAS POR TIPO DE PENSIÓN ENERO/2020	
TIPO DE PENSION	TOTALES
ADULTOS MAYORES	560
HEREDEROS DE VETERANOS	29
VETERANOS	0
PENSION GRACIABLE	0
HEREDEROS DE FALL. EN SERVICIO	3
OTRAS CONSULTAS	0
TOTALES	592

OBS: EN OTRAS CONSULTAS SE REGISTRAN ATENCIONES REFERIDAS A CONSULTAS VARIAS, COMO INFORME SOBRE FALLECIMIENTO DE BENEFICIARIOS, ACTUALIZACION DE VIDA Y RESIDENCIA, VENCIMIENTO DE TARJETAS, PROCESO PARA INSCRIPCION EN MUNICIPIOS, EXPEDIENTES SOBRE COBRO INDEBIDO, BLOQUEOS DE TARJETAS DE DÉBITOS. ETC.

TIPO DE ANTENCIÓN	TOTALES
CONSULTAS TELEFÓNICAS	2
CONSULTAS PERSONALIZADAS	561
CONSULTAS VIA CORREO ELECTRÓNICO	0
RECLAMOS CALL CENTER	29
TOTALES	592

Lic. Sara Raquel González Parodi
Consultora
Centro de Atención Ciudadana

Lote 4004717322 , Cons.: 1

SET TRIBUTACIÓN

FORM.427-1

SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

NÚMERO 42794107836

FECHA 04/02/2020

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

DATOS DEL SOLICITANTE

RUC 3483455

DV 9

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

GONZALEZ PARODI SARA RAQUEL

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO EL CONTRIBUYENTE HA CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES ANTE LA ADMINISTRACIÓN Y SE EMITE EL PRESENTE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CARÁCTER NORMAL EN VIRTUD A LO ESTABLECIDO EN EL ART. N° 194 DE LA LEY N° 125/91 Y SU MODIFICACIÓN CON LA LEY N° 2421/04 Y DEMÁS DISPOSICIONES VIGENTES.

VALIDO HASTA: 05/03/2020

NÚMERO DE CONTROL : 961F08BF

SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

4271348345596 1F08BF

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Informe de Servicios Personales - FIS

Proveedor Adjudicado

Sara Raquel González Parodi

RUC

3483455-9

Entidad Contratante

Ministerio de Hacienda

Descripción del llamado / Contrato

ID: 361625 / Servicio de consultoría para el programa de Adultos Mayores

Monto del contrato

84.000.000

Año: 2020 **Periodo:** Enero

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Funciones Exclusivas	Remuneración	Relación	Estado
1	SARA RAQUEL	GONZALEZ PARODI	Cumplio	7000000	Contratista	Activo

Usuario Impresión: Sara_Parodi83

Fecha Impresión: 04/02/2020

DNCP
DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Identificación del Personal - FIP

Proveedor Adjudicado

Sara Raquel González Parodi

RUC

3483455-9

Entidad Contratante

Ministerio de Hacienda

Descripción del llamado / Contrato

ID: 361625 / Servicio de consultoría para el programa de Adultos Mayores

Monto del contrato

84.000.000

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Nro. Documento	Dedicación	Relación	Fecha desvinculación
1	SARA RAQUEL	GONZALEZ PARODI	3483455	EXCLUSIVA	LABORAL	

Usuario Impresión: Sara_Parodi83

Fecha Impresión: 04/02/2020

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 20/2019 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES" - ID: 361.625

MEMORANDO Nº 02/2020

A : **ING. ROSA MERCEDES MARTÍNEZ,** Coordinadora.
Coordinación de Identificación y Selección de Adultos Mayores.

De : **LIC. SARA RAQUEL GONZÁLEZ PARODI,** Consultora.
Centro de Atención Ciudadana.

Ref. : Informe de actividades mes de enero de 2020.

Fecha : 07 de febrero de 2020.

Me dirijo a usted, con el fin de remitirle mi informe final de actividades en el marco de Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores (Licitación por Concurso de Ofertas N° 20/2019 ID N° 361.625), del mes de enero de 2020. Adjunto, factura, informe de actividades, FIS, FIP y certificado de cumplimiento tributario.

Atentamente,

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MH/SSEAF/DPNC/CISAM MEMORANDO N° 36/2020

A : **ROSA MARTINEZ, ENCARGADA DE DESPACHO SEGÚN RESOL. SSEAF N° 13/2020**
DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

DE : **ROSA MARTINEZ**, COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES.

REF. : INFORME DE ACTIVIDADES DE LA LIC. EVELIN SALINAS BARRIOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DEL 2020

FECHA: 10 DE FEBRERO DEL 2020

Visto el Informe de Actividades correspondiente al periodo del mes de enero/2020, presentado por la Lic. Evelin Salinas Barrios, Consultora asignada al Centro de Atención Ciudadana de la DPNC en el marco de Licitación por Concurso de Ofertas N° 20/2019 "Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores" – I.D. 361.625, se remite adjunto el mismo.

En tal sentido, al tiempo de manifestar la aprobación del "Informe de Gestión – enero 2020" de la Lic. Evelin Salinas Barrios, se solicita sus buenos oficios a fin de dar trámite al pago de sus honorarios correspondientes al mes de enero de 2020.

Atentamente,

TETÃ VIRU MOHENDAPY
Mitenondeha
Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MH/SSEAF/DPNC/CISAM MEMORANDO Nº 35/2020

A : **ROSA MARTINEZ,** ENCARGADA DE DESPACHO SEGÚN RESOL. SSEAF N° 13/2020 DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

DE : **ROSA MARTINEZ**, COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES

REF. : INFORME DE ACTIVIDADES DE LA LIC. SARA R. GONZALES P., CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DEL 2020

FECHA: 10 DE FEBRERO DE 2020

Visto el Informe de Actividades correspondiente al periodo del mes de enero/2020, presentado por la Lic. Sara Raquel González Parodi, Consultora asignada al Centro de Atención Ciudadana de la DPNC en el marco de Licitación por Concurso de Ofertas N° 20/2019 "Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores" – I.D. 361.625, se remite adjunto el mismo.

En tal sentido, al tiempo de manifestar la aprobación del "Informe de Gestión – enero 2020" de la Lic. Sara Raquel González Parodi, se sclicita sus buenos oficios a fin de dar trámite al pago de sus honorarios correspondientes al mes de enero de 2020.

Atentamente,

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA

ORDEN DE SERVICIO 19/2020

Fecha de Emisión 27/01/2020 - DUPLICADO

Dpto. Adm. y Finanzas
TETÃ REKUAI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 76/2019 - Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores			
PROVEEDOR	SARA RAQUEL GONZALEZ PARODI	RUC	3483455-9
DIRECCION	DR. TEODOSIO GONZALEZ N° 1178 C/ CARRERA SAGUIER		
TELEFONO / E-MAIL	552246 / sari.parodi@gmail.com		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 76/2019.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	CDP	16/2020
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	PAC	361625
PLAZO DE ENTREGA		CC	CO-12006-19-178983
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores CONSULTORIA PARA ASISTENCIA TECNICA EN LA IDENTIFICACION DE ADULTOS MAYORES	UNIDAD	----------	7.000.000	7.000.000

TOTAL	7.000.000

SON GUARANÍES: SIETE MILLONES.-

OBSERVACION: AUTORIZACIÓN VIA CORREO INSTITUCIONAL

Sara Raquel González Parodi

OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS N.C.P.

Dr. Teodosio González e/ Carrera Saguier y Dr. Centurión
Cel.: (0981) 244 251
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 13754926
Fecha Inicio Vigencia: 12/11/2019
Fecha Fin Vigencia: 30/11/2020
R.U.C.: 3483455 - 9
FACTURA
Nº 001-001 0000031

07 DE Febrero DE 2020 | CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO: [ ] CREDITO [✓]

R.U.C.: / C.I. Nº 80024627-6 | NOTA DE REMISIÓN Nº

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL Ministerio de Hacienda

DIRECCION: Humaitá 463 TEL: (021) 497-040

Cantidad	Clase de Mercaderías y/o Servicios	Precio Unitario	VALOR DE VENTAS		
			EXENTAS	IVA 5%	IVA 10%
1	(Un) Servicio de Consultoría				
	para el Programa de Adultos				
	Mayores ID 361625. Contra-				
	to Nº 76/2019. Orden de				
	Servicio Nº 19/2020. CG	7.000.000.-			7.000.000.—
SUB-TOTAL					
TOTAL A PAGAR GUARANÍES (LETRAS)	Siete millones de guaraníes				7.000.000.—

LIQUIDACIÓN DEL IVA (5%) (10%) 636.364.— TOTAL IVA: 636.364.—

ANAHI IMPRESIONES de: Ovidio Echagüe - hab. 1298 - R.U.C. 935631 - 2 Juan XXIII Nº 961c/ Eligio Ayala
Tel.: (0294) 221212 - (0981) 197 664 - (0992) 245 703 1 Tal. 25x3 - 00026 - 00050 - 12/11/2019

Original: Cliente - Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: Contabilidad (No válido como crédito fiscal)