CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

DGRP

Compromiso con la gente

**IAC Nº 01/20**

**INFORME DE ADMINISTRADOR DE CONTRATO**
**PRESTACIÓN DE SERVICIOS**
***(fuera del plazo estipulado)***

| | |
|---|---|
| PAC Nº: 51/2018 | ID Nº: 345150 |
| DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD DE REDES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (CISCO) DE LA DGRP – PLUARIANUAL – AD REFERENDUM" | |
| CONTRATO Nº: 10/2019 | PROVEEDOR: LOGICALIS PARAGUAY S.A. |

**La Abg. y N.P. Lourdes González,** Directora Administradora de Contrato, según Res. N° 7948 de fecha 11/03/2020, certifica que los servicios adjudicados en el marco del Contrato descrito precedentemente fueron prestados y realizados de conformidad a las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones del llamado de referencia.

Dichos trabajos consistieron en la verificación de los sistemas operativos y actualización de aquellos sugeridos por la marca, trabajos enmarcados en el servicio de "Extensión de Garantías" contratado. Así también se procedió (1) a la revisión y pruebas de la fuente de poder, (2) revisión y pruebas del ventilador, (3) control de la temperatura, (4) revisión y pruebas del puerto de consola, (5) Revisión y pruebas de los puertos Ethernet.

En cuanto al cumplimiento del plazo de entrega, se informa que No se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Cláusula 7 – Plazo, Lugar y Condiciones de la Prestación del Servicio del Contrato, debido a la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional.

**Firma del Administrador del Contrato:** .....

Lic. Carla Casaccia M.
Dpto. Administrativo DGRP

Lic. Gustavo O. Amarilla
Jefe de Div. Redes y Comunicaciones
Departamento de TIC/DGRP

**Fecha: 29/06/2020**

Abog. y N.P. Lourdes E. González
Directora General
Registros Públicos

Christian Ortiz
Asistente
O.G.M.E.C.

22/07/2020

LOGICALIS
Business and technology working as one

# Informe Técnico

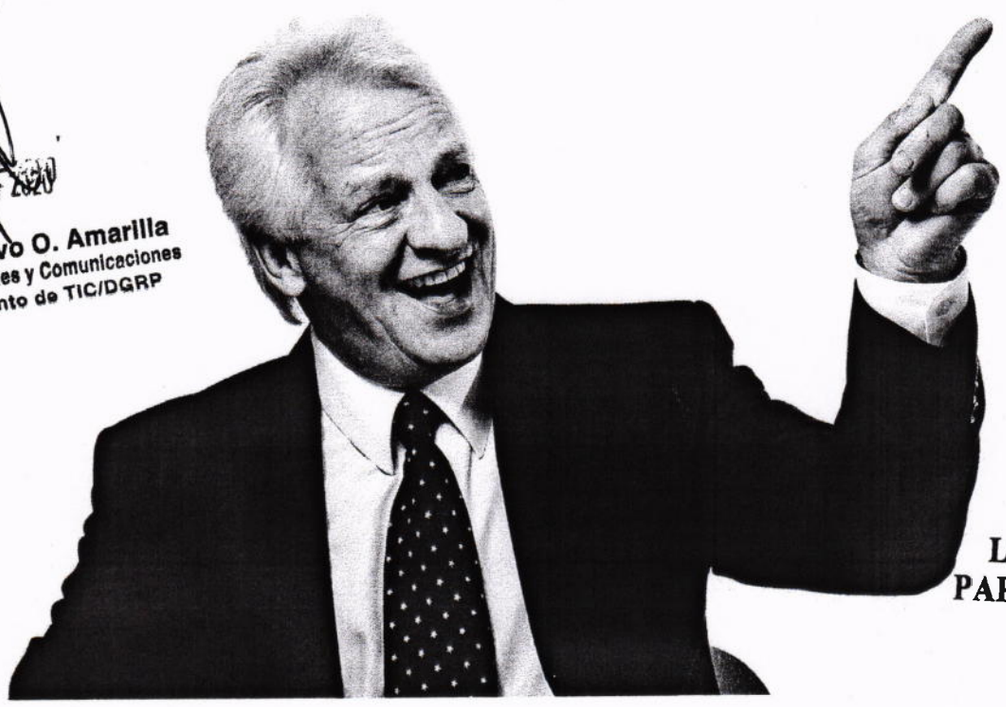
# Mantenimiento 2019-2021

Confeccionado por Logicalis para
DGRP
Contrato N° 10/2019
"CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD DE REDES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (CISCO) DE LA DGRP - PLURIANUAL - AD REFERENDUM"
ID N° 345.150"

Período: Informe Semestral

DGRP
Dirección General de los Registros Públicos

26 JUN 2020
Lic. Gustavo O. Amarilla
Jefe de Div. Redes y Comunicaciones
Departamento de TIC/DGRP



LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

# Contenidos

Mantenimiento 2019-2021 .....

Sección 1. Objetivo..... 3

Sección 2. Situación Actual..... 4

Sección 3. Actividades Realizadas..... 6

Sección 4. Verificacion de Equipos..... 7

Sección 5. Conclusion ..... 9

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

# Sección 1. Objetivo

El presente documento fue redactado para dar a conocer detalles del mantenimiento semestral de equipos de la infraestructura de red de la Dirección General de Registros Públicos (DGRP) e indicados en el PBC del llamado denominado "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD DE REDES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (CISCO) DE LA D.G.R.P. - PLURIANUAL - AD REFERENDUM", ID de Licitación N°345.150.

Corresponde mencionar que este mantenimiento debía realizarse en el mes de marzo 2020, pero atendiendo a la "emergencia sanitaria declarada" y relacionada al COVIT19, los trabajos se llevaron a cabo cuando los técnicos de DGRP y los de LOGICALIS pudieron tener acceso a los equipos y al edificio de la DGRP

Describir:

1. Situación actual
2. Actividades realizadas durante el mantenimiento
3. Recopilación de datos
4. Conclusión

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

# Sección 2. Situación Actual.

En base al listado de equipos indicado en el PBC previamente mencionado, se procedió a realizar una revisión detallada de cada equipo según su número serial.

Durante estos trabajos correspondiente al mantenimiento semestral hemos verificado la totalidad de los equipos; se verificaron los cambios o actualizaciones aplicables al sistema operativo (IOS) y los trabajos de mantenimiento preventivo del hardware.

Adjuntamos el listado de todos los equipos definidos en el pliego de base y condiciones:

**DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES – CRITICOS Y NO CRITICOS**

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | N° DE SERIE |
|---|---|---|
| 1 | Switch Catalyst 6509-E with VS-S720-10G | SMG1744N040 |
| 2 | Switch Catalyst C6509-E V06 | SMG1601N07J |
| 3 | Switch WS-C4500X-32SFP+ V02 | JAE17350AWR |
| 4 | Switch WS-C4500X-32SFP+ V02 | JAE17360DTC |
| 5 | Switch WS-C4948 | FOX1447GTCW |
| 6 | Switch WS-C4948 | FOX1447GTCN |
| 7 | Firewall ASA 5540 Adaptive Security Appliance | JMX1403L0R1 |
| 8 | Firewall ASA 5540 Adaptive Security Appliance | JMX1403L0QD |
| 9 | Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance | JMX1414L01F |
| 10 | Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance | JMX1506L04U |
| 11 | Enrutador 3800 Series Integrated Services Routers | FTX1550AJ8N |
| 12 | Enrutador 3800 Series Integrated Services Routers | FTX1504A563 |
| 13 | Switch WS-C3560X-48P | FDO1523K16B |
| 14 | Switch WS-C3750X-24P-L | FDO1502P0H5 |
| 15 | Switch WS-C3750X-24P-L | FDO1502P0GU |
| 16 | Switch WS-C3750G-24TS-1U | FOC1402W2A2 |
| 17 | Switch WS-C3750G-24TS-1U | FOC1402W2BS |
| 18 | Switch WS-C3560X-48P | FDO1501R0S7 |

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

| | | |
|---|---|---|
| 19 | Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance | JMX1414L01E |
| 20 | Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance | JMX1506L04T |
| 21 | Switch WS-C3750G-24TS-1U | FOC1402W2BY |
| 22 | Enrutador 1941/k9 V02 | FTX15040BRS |
| 23 | Switch WS-3560X-48P-L V02 | FDO1523R1HL |
| 24 | Enrutador 1941/k9 V02 | FTX15040BS5 |
| 25 | Switch WS-3560X-48P-L V02 | FDO1501Z0F0 |

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

# Sección 3. Actividades Realizadas

Hemos actualizado el sistema operativo de todos los equipos según relevado en el informe anterior:

1) Switch
2) Firewall
3) Enrutador

Además hemos hecho la revisión del hardware siguiendo los siguientes procedimientos:

1) La limpieza exterior de gabinetes de los equipos.
2) Aspiración de polvo acumulado en interiores
3) Limpieza exterior, aspirado o sopleteado de partes externas (ventiladores, fuentes, etc.)
4) Prueba de la fuente de poder, verificación de voltajes de alimentación y de puertos de conexión con periféricos (puertos USB, de consola, de administración)
5) Prueba de funcionamiento adecuado de todos sus puertos, ejecución de rutinas de diagnóstico para la detección de fallas.
6) Actualización del IOS, en caso de ser necesario, por cuestiones de mejor rendimiento o seguridad.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

# Sección 4. Verificacion de Equipos

Se ha realizado la verificación general de las versiones de Sistemas Operativos (IOS) de cada dispositivo. Las versiones que quedaron operativos son los siguientes:

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | N° DE SERIE | Version anterior | Version Actual |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Switch Catalyst 6509-E with VS-S720-10G | SMG1744N040 | s72033-adventerprise-mz.151-2.SY13 | s72033-adventerprisek9-mz.151-2.SY14.bin |
| 2 | Switch Catalyst C6509-E V06 | SMG1601N07J | s72033-adventerprise-mz.151-2.SY13 | s72033-adventerprisek9-mz.151-2.SY14.bin |
| 3 | Switch WS-C4500X-32SFP+ V02 | JAE17350AWR | cat4500e-universalk9.SPA.03.06.06.E.152-2.E6 | cat4500e-universalk9.SPA.03.06.06.E.152-2.E6 |
| 4 | Switch WS-C4500X-32SFP+ V02 | JAE17360DTC | cat4500e-universalk9.SPA.03.06.06.E.152-2.E6 | cat4500-entservicesk9-mz.150-2.SG11.bin |
| 5 | Switch WS-C4948 | FOX1447GTCW | cat4500-entservices-mz.150-2.SG11 | cat4500-entservices-mz.150-2.SG11 |
| 6 | Switch WS-C4948 | FOX1447GTCN | cat4500-entservices-mz.150-2.SG11 | cat4500-entservices-mz.150-2.SG11 |
| 7 | Firewall ASA 5540 Adaptive Security Appliance | JMX1403L0R1 | ASA 8.4(7) ASDM 7.9(1)151 | ASA 8.4(7) ASDM 7.9(1)151 |
| 8 | Firewall ASA 5540 Adaptive Security Appliance | JMX1403L0QD | ASA 8.4(7) ASDM 7.9(1)151 | ASA 8.4(7) ASDM 7.9(1)151 |
| 9 | Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance | JMX1414L01F | ASA 9.1(7)20 ASDM 7.9(1)151 | ASA 9.1(7)20 ASDM 7.9(1)151 |
| 10 | Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance | JMX1506L04U | ASA 9.1(7)20 ASDM 7.9(1)151 | ASA 9.1(7)20 ASDM 7.9(1)151 |
| 11 | Enrutador 3800 Series Integrated Services Routers | FTX1550AJ8N | c3825-adventerprisek9-mz.151-4.M12a | c3825-adventerprisek9-mz.151-4.M12a |
| 12 | Enrutador 3800 Series Integrated Services Routers | FTX1504A563 | c3825-adventerprisek9-mz.151-4.M12a | c3825-adventerprisek9-mz.151-4.M12a |
| 13 | Switch WS-C3560X-48P | FDO1523K16B | c3560e-universalk9-mz.150-2.SE11 | c3560e-universalk9-mz.150-2.SE11 |
| 14 | Switch WS-C3750X-24P-L | FDO1502P0H5 | c3750e-universalk9-mz.150-2.SE11 | c3750e-universalk9-mz.152-4.E6.bin |
| 15 | Switch WS-C3750X-24P-L | FDO1502P0GU | c3750e-universalk9-mz.150-2.SE11 | c3750e-universalk9-mz.152-4.E6.bin |
| 16 | Switch WS-C3750G-24TS-1U | FOC1402W2A2 | c3750-ipservicesk9-mz.122-55.SE12 | c3750-ipbasek9-mz.122-55.SE12.bin |

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 17 | Switch WS-C3750G-24TS-1U | FOC1402W2BS | c3750-ipservicesk9-mz.122-55.SE12 | c3750-ipservicesk9-mz.122-55.SE12 |
| 18 | Switch WS-C3560X-48P | FDO1501R0S7 | c3560e-universalk9-mz.150-2.SE11 | c3560e-universalk9-mz.152-4.E7.bin |
| 19 | Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance | JMX1414L01E | ASA 9.1(7)20<br>ASDM 7.9(1)151 | ASA 9.1(7)20<br>ASDM 7.9(1)151 |
| 20 | Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance | JMX1506L04T | ASA 9.1(7)20<br>ASDM 7.9(1)151 | ASA 9.1(7)20<br>ASDM 7.9(1)151 |
| 21 | Switch WS-C3750G-24TS-1U | FOC1402W2BY | c3750-ipservicesk9-mz.122-55.SE12 | c3750-ipbasek9-mz.122-55.SE12.bin |
| 22 | Enrutador 1941/k9 V02 | FTX15040BRS | c1900-universalk9-mz.SPA.155-3.M6a | c1900-universalk9-mz.SPA.155-3.M6a.bin |
| 23 | Switch WS-3560X-48P-L V02 | FDO1523R1HL | c3560e-universalk9-mz.150-2.SE11 | c3560e-universalk9-mz.152-4.E7.bin |
| 24 | Enrutador 1941/k9 V02 | FTX15040BS5 | c1900-universalk9-mz.SPA.155-3.M6a | c1900-universalk9-mz.SPA.157-3.M3.bin |
| 25 | Switch WS-3560X-48P-L V02 | FDO1501Z0F0 | c3560e-universalk9-mz.150-2.SE11 | c3560e-universalk9-mz.152-4.E7.bin |

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

# Sección 5. Conclusion

Hemos realizado la verificación de los equipos en su estado actual sistema operativo y/o físico.

Los equipos se encuentran en la versión recomendada por el fabricante entre algunos equipos como los router de borde y equipos switches 4000 se encuentran en End Off Support El fabricante ya no está emitiendo ios.

**Ingeniero Responsable:**
**Francisco Peralta**
**Joel Giménez**

**OGICALIS**
**PARAGUAY S.A.**

**Responsable del Servicio:**
**Fabiola Gonzalez**