DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS – Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

MEMORANDUM DTI Nº 13/2023

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 27 de enero de 2023.

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 15 de diciembre hasta el 14 de enero del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 17**
Fecha de Cierre	**14/1/2023**
Cantidad de Horas de este informe	**5**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 875.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**457**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 79.100.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 79.975.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 20.025.000**
Saldo Monto Máximo	**₲ 120.025.000**
Porcentaje de Ejecución	**39,99%**

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 74, 75 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

Lic. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
30/01/23 - 11:10hs

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0023070

Fecha:	05/01/2023
Hora Inicio:	12:00
Hora Finalización:	16:00

DATOS DEL CLIENTE: DUCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: Pruebas de configuración de seguridad (Acceso anónimo a reportes Power BI)

TRABAJOS REALIZADOS: Se inicia el relevamiento y pruebas de configuraciones para el acceso anónimo a los reportes de Power BI

David Sosa
CLIENTE

Lic. Diego Ayala
Coordinador de Adm. de Base de Datos - DNCP

Christian Balbena
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 75/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión :05/01/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para configuraciones de prueba para acceso anónimo powerBI.	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 05/01/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Vto Bo. Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0023067

Fecha:	04/01/2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	10:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: #14012 Servidor addc01 - Actualización de Foto de perFil de usuario en el dominio

TRABAJOS REALIZADOS: Verificación de dimensiones de las fotos de perFil de los usuarios.
Importación y configuración masiva de las fotos de perFil de los usuarios de dominio a traves de powershell.
Verificación de Foto de perFil de un grupo de usuarios, comprobándose que los cambios se aplicaron correctamente

David Sosa
CLIENTE

Carlos Ramos
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 74/2023

Nivel de Entidad : 23-19	**Fecha de Emisión :04/01/2023**
Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS	
Unidad Compradora (Código SICP) : 1640	
ID del Llamado : 392466	**Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**
Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT	
Proveedor : ITCS S.A.	**RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación y configuracion de perfil de usuario de dominio.	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 04/01/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso Operador del NOC DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.