RECIBIDO - SIGOR
03 JUN 2024
Fecha:...../...../.....Hora:.....:.....
Firma:.....

San Lorenzo, 03 de junio de 2024.

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

MESA DE ENTRADA UNICA
DIGESETEC
SAES Nº:..... 27622
Fecha: 03/JUN 2024 Hora: 11:02
Firma:.....

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de mayo para los Ítems 1, 2, 3, 4.

Es nuestro informe,

MBA. Rosana Barán
Presidenta
CBA S.A

Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR- CBA S.A

cba S.A.
Consultora Barán y Asociados

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC
Providencia a:
DRyC ☐
DPE ☑
SIGOR ☐
Coordinación O&M ☐
Secretaría DIGESETEC ☐
Dpto. Administrativo ☐
Archivar ☐
Copia para ☐
Proveer lo solicitado ☐
Tomar conocimiento ☐
A fin de:
Atender y resolver ☐
Preparar respuesta ☐
Volver con comentario ☑
03/06/24
Observación.....
.....Firma:.....
Fecha:.....

A la Coordinación de Tecnología
03-06-2024.-

MES DE MAYO

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR en el de MAYO correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificar el funcionamiento correcto de la nueva funcionalidad ID_MAX_REV	Movimiento
2	Verificar que, al momento de implementar la nueva funcionalidad, no los COTAs emitidos posterior no sean posible Revalidar	
3	Verificar que el botón Revalidar no se verifique en COTAs anterior a la implementación	
4	Verificar que sean 15 días de validez posterior a la emisión del COTA	
5	Verificar datos de validez en el COTA impreso	
6	Verificar que COTAs emitidos anteriores a la implementación y que fueron redestinados se verifique la opción de revalidar	
7	Verificar lista de COTAs en estado Redestinado	

Nombre del funcionario: *Guillermo Barrientos*

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Clickup

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Creación de Guía Preimpresa Simple de Traslado de Bovinos – Retesteo por ajustes del Microservicio en el sistema	Movimientos 3.5
2	Creación de Guía Preimpresa de Traslado y Transferencia de Bovinos – Retesteo por ajustes del Microservicio en el sistema	
3	Creación de Guía Online Simple de Traslado de Bovinos – Retesteo por ajustes del Microservicio en el sistema	
4	Creación de Guía Online de Traslado y Transferencia de Bovinos – Retesteo por ajustes del Microservicio en el sistema	
5	Creación de Guía Preimpresa de Importación de Bovinos – Retesteo por ajustes del Microservicio en el sistema	
6	Creación de Guía Online de Importación de Bovinos – Retesteo por ajustes del Microservicio en el sistema	
7	Creación de Guía Blanca de Traslado de Bovinos – Retesteo por ajustes del Microservicio en el sistema	
8	Solicitud y Verificación del Reporte I09 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Tipo XLS	Interinstitucional 3.5
9	Solicitud y Verificación del Reporte I09 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro Mostrar Detalle	
10	Solicitud y Verificación del Reporte I09 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Fecha Desde	

11	Solicitud y Verificación del Reporte I09 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Guía Pagada	Interinstitucional 3.5
12	Solicitud y Verificación del Reporte I09 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Unidad Zonal	
13	Solicitud y Verificación del Reporte I09 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Lugar de Expedición	
14	Solicitud y Verificación del Reporte I10 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Tipo XLS	
15	Solicitud y Verificación del Reporte I10 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Mostrar Detalle	
16	Solicitud y Verificación del Reporte I10 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Fecha Desde	
17	Solicitud y Verificación del Reporte I10 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Guía Pagada	
18	Solicitud y Verificación del Reporte I10 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Unidad Zonal	
19	Solicitud y Verificación del Reporte I10 – Cantidad de COTAs Emitidos e Importe por UZ para P. Rumiantes utilizando el filtro por Lugar de Expedición	
20	Solicitud del Reporte I02 – Verificación del filtro Número de Liquidación como campo requerido para la solicitud de los reportes	
21	Solicitud y Verificación del Reporte I02 – Detalle de Liquidaciones utilizando el filtro por Fecha desde y Hasta	
22	Solicitud y Verificación del Reporte I02 – Detalle de Liquidaciones utilizando el filtro por Especie Bovinos	
23	Solicitud y Verificación del Reporte I02 – Detalle de Liquidaciones utilizando el filtro por Especie Pequeños Rumiantes	
24	Solicitud y Verificación del Reporte I02 – Detalle de Liquidaciones utilizando el filtro por Especie Équidos	
25	Solicitud y Verificación del Reporte I02 – Detalle de Liquidaciones utilizando el filtro por Carga de Registro	

26	Solicitud y Verificación del Reporte I02 – Detalle de Liquidaciones en formato XLS	Interinstitucional 3.5
27	Ingresar a la pestaña de Bovinos desde la vista de Personas y verificar nueva columna de Bloqueo/Desbloqueo por Vac. Ofi. De Brucelosis	Establecimiento 3.5
28	Bloquear a un Propietario por Vac. Ofi. De Brucelosis, ingresar a la pestaña de Bovinos y verificar impacto en la vista la columna de bloqueo/desbloqueos	
29	Solicitud y Verificación del Reporte BLO06 – Auditoria de Bloqueo/Desbloqueo a Propietarios si se lista el Bloqueo	
30	Desbloquear a un Propietario por Vac. Ofi. De Brucelosis, ingresar a la pestaña de Bovinos y verificar impacto en la vista la columna de bloqueo/desbloqueos	
31	Solicitud y Verificación del Reporte BLO06 – Auditoria de Bloqueo/Desbloqueo a Propietarios si se lista el Desbloqueo	
32	Verificar Caso de Uso para Habilitar el botón para Muestreo de Inmunidad, verificar impacto en el Módulo de Vigilancia	Vigilancia 3.5
33	Habilitar Muestreo de Inmunidad a un establecimiento marcado para solo Muestreo Seroepidemiológico antes de Remitir Muestras	
34	Habilitar Muestreo de Inmunidad a un establecimiento marcado para solo Muestreo Seroepidemiológico con muestra en estado Remitido	
35	Habilitar Muestreo de Inmunidad a un establecimiento marcado para solo Muestreo Seroepidemiológico con muestra en estado En Proceso	
36	Habilitar Muestreo de Inmunidad a un establecimiento marcado para solo Muestreo Seroepidemiológico con muestra en estado Concluido	

Documentaciones presentadas

1	Informe de Betatesting - OTSA0018 - Reporte I02 del Módulo Interinstitucional
2	Informe de Betatesting - OTSA0016 - Reportes del Módulo Interinstitucional para P. R. y Eq.
3	Informe de Betatesting - OTSA0001/22 - Historial de Bloq. y Desb. Módulo de Establecimientos
4	Informe de Betatesting - OTSA0025 - Habilitar Muestreo Inmunidad Módulo de Vigilancia

Sugerencia de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere agregar un control al momento de solicitar el Reporte I02, para requerir al usuario como filtro obligatorio el número de liquidación	Interinstitucional 3.5	Aprobado
2	Se sugiere que para los Propietarios que no posean Bloqueos se especifique con la palabra No, en la vista de Bloqueos/Desbl. En la pestaña Bovinos	Establecimiento 3.5	Aprobado

Nombre del funcionario: Mabel Nogues

Soporte operativo al usuario y acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de solicitud de Reporte C29 (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Comisión de Salud Animal (C.S.A) 3.5
2	Prueba de solicitud de Reporte C33 (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
3	Prueba de Carga de OT Pre-Impresa 2do. Periodo de Brucelosis (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
4	Prueba de Cambio de Propietario en OT Pre-Impresa 2do. Periodo de Brucelosis (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
5	Prueba de Rechazo de Acta en la Unidad Zonal (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Movimiento 3.5

6	Prueba de Filtro de Búsqueda por Nombre de Empresa (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Registros Pecuarios 3.5

Nombre del funcionario: Antonella Meza

Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Clickup
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting.*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de actualización de lista muestras(vista) (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Vigilancia 3.5
2	Prueba de validación (mensajes emergentes/errores) al emitir COTA(Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Movimiento 3.5
3	Prueba de histórico de bloqueos-(BLO06) (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Establecimiento 3.5

Nombre del funcionario: David Fleitas

Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Clickup
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting.*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación de historial de usuario en COTA por Emergencia por vacunación en destino (Ajuste por re-ingeniería)	Movimiento 3.5
2	Verificación de generación de OT con vac. en destino automáticamente posterior a la emisión de COTA	CSA 3.5
3	Verificación de control de recategorización de terneros/as antes del inicio del Periodo de menores	Movimiento 3.5
4	Verificación de stock posterior a ajuste en categoría desmamantes hembras a terneras por ajuste en acta de vacunación	CSA 3.5
5	Verificación de prioridad de operaciones entre recategorización y procesamiento de acta de vacunación con la misma fecha	Movimiento 3.5

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/Implementación y Acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**

Item2: Betatesting- Servicio de análisis y desarrollo de nuevas prestaciones

Nombre del funcionario: Paolo Vielma

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión **ClickUp**
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión **ClickUp**
- Utilización de la herramienta **SoapUI** para la emulación de *Web Service*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba a generación de liquidación por no ingreso de COTA (prueba de circuito completo)	Movimiento 3.5
2	Prueba a impresión de comprobante de liquidación de pago (prueba de circuito competo)	
3	Prueba a exoneración de liquidación de COTA vencido (utilizando todos los COTA pendiente de entrada)	
4	Prueba a exoneración de liquidación de COTA vencido (Utilizando COTAs pendientes de manera parcial)	
5	Verificación del cambio de estado en una liquidación posterior a la exoneración	
6	Prueba a revalidación de liquidación por no ingreso de COTA (prueba de circuito completo)	

Nombre del funcionario: *Juan Morel*

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión **ClickUp**
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión **ClickUp**
- Utilización de la herramienta **SoapUI** para la emulación de *Web Service*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba a generación de una nueva liquidación por no ingreso de COTA (prueba de circuito completo)	Movimiento 3.5
2	Prueba a impresión de comprobante liquidación de pago (prueba de circuito completo)	
3	Prueba a exoneración de liquidación de COTA vencido (utilizando todos los COTAs pendientes de entrada)	
4	Prueba a exoneración de liquidación de COTA vencido (utilizando COTAs pendientes de manera parcial)	
5	Verificación del cambio de estado en una liquidación posterior a la exoneración .	
6	Prueba a revalidación de liquidación por no ingreso de COTA (prueba de circuito completo)	
7	Verificación del correcto desbloqueo del propietario/establecimiento posterior a la exoneración (en caso de utilizar todos los COTAs pendientes de entrada)	Establecimiento 3.5

8	Verificación del no desbloqueo del propietario/establecimiento posterior a la exoneración (en caso de utilizar los COTAs pendientes de entrada parcialmente)	
9	Verificación de la visualización del impacto de las operativas realizadas en SIGOR 3/ SIGOR 3.5 en el reporte **BLO05 - Auditoria de Bloqueo / Desbloqueo de Establecimiento**	
10	Verificación de la visualización del impacto de las operativas realizadas en SIGOR 3/ SIGOR 3.5 en el reporte **BLO06 - Auditoria de Bloqueo / Desbloqueo de Propietario**	
11	Verificación de la visualización del impacto de las operativas realizadas en SIGOR 3/ SIGOR 3.5 en el reporte **BLO07 - Informe sobre Bloqueo y Desbloqueo de Establecimientos**	
12	Verificación de la visualización del impacto de las operativas realizadas en SIGOR 3/ SIGOR 3.5 en el reporte **BLO08 - Informe sobre Bloqueo y Desbloqueo de Propietarios**	
13	Prueba a generación de registro COIBFE	Web Service
14	Verificación de no duplicidad del registro COIBFE	
15	Prueba anulación de registro COIBFE	
16	Prueba a generación de nuevo registro de COIBFE con la numeración anulada previamente	
17	Verificación del impacto desde Web Service en listado de COIBFE (creación y anulación)	Frigorífico 3.5
18	Prueba a generación de reporte **F05 - Datos de COIBFES** (prueba de circuito completo)	

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Sugerencia de adición de columna para de Bloqueo/Desbloqueo por "**No ingreso de COTA**"	Establecimiento 3.5	Aplicada
2	Sugerencia de adición del botón **Exonerar** en la parte inferior de la vista de liquidación	Movimiento 3.5	Aplicada

3	Se sugiere colocar el campo **Establecimiento** como obligatorio en el reporte ***BLO06 - Auditoria de Bloqueo / Desbloqueo de Propietario***	Establecimiento 3.5	Aplicada
4	Sugerencia de mejora en la visualización del reporte **F05 - Datos de COIBFES**	Frigorífico 3.5	Aplicada

Nombre del funcionario: *Mónica Cáceres*

Coordinación del equipo de Betatesting del Ítem 2:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del Sistema
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Elaboración de informe de Betatesting
- Verificación de Instructivos del sistema
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

Item3: Capacitación/implementación, por servicio mensual desde la firma del contrato hasta 30 meses

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/Implementación y Acompañamiento en Betatesting

En delante se detallarán todas las capacitaciones realizadas según sean estas por módulo:

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Feria 3.5	23/05/2024	Demostración del circuito de generación de Boleta de Retención Electrónica	5	CIEFA

En total fueron capacitadas: 5 personas

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación de todos los trabajos del Ítem 3 programados y no programadas

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 243 soportes atendidos.** Entre las actividades del *call center* que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✔ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Propietario Ganadero
  - Propietario Porcino
  - FUNDASSA
  - Registros Pecuarios
  - Unidades Zonales
  - Dirección de Campo
  - Dirección SIGOR
  - Casa Expendedora
  - Secretaria
  - Frigorífico
  - Feria
- ✔ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✔ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- ✔ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Verificación de todas las actividades del Ítem 4

- Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios.
- Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
    - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
    - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
    - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
    - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
    - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
    - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario