A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 18/07/2019

Solicitamos la previsión de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar la reserva de crédito presupuestario de: FACTURA Nro 1-001-0003202 DE FECHA 17/07/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

C.D.P. N°:
DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO:
MODALIDAD:
N° P.A.C.:

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. CONTRATO 334/2019
PERIODO 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

ALDO FERNANDEZ C.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

FRANCISCO R. GOMEZ CACERES
Encargado de Sección de Tecnología Informática e Ingeniería
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

CÓDIGO DE PREVISIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

GERENCIA DE ÁREA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
LIZ ARCEA RAMOS
División Ejecución Presupuestaria
Sección Ejecución Presupuestaria Casa Matriz
Recibido por:
Firma:
Fecha: 24/07/19
Hora: 15:07 hs

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 18/07/2019

Solicitamos el compromiso de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar el siguiente pedido:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003202 DE FECHA 17/07/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. CONTRATO 334/2019
PERIODO 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automaticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

FRANCISCO R. NUÑEZ CACERES
Encargado de Servicios Informáticos e Informáticos
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE COMPROMISO :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 18/07/2019

Solicitamos la obligación de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de confirmar la reserva de crédito presupuestario realizado en la Previsión:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003202 DE FECHA 17/07/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. CONTRATO 334/2019
PERIODO 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSÉ RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnologías Informática y Comunicaciones
Asunción

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

FRANCISCO R. GÓMEZ CÁCERES
Encargado de Sección Operaciones Informáticas
Gerencia de Área de Tecnologías Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE OBLIGACIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
DIVISION COBROS Y PAGOS

DE : GERENCIA DE AREA TECNOLOGIA INFORMATICA Y COMUNICACIONES.

REF. : DOCUMENTO DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA : 17 de julio del 2019

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, con el objeto de solicitar el pago de la factura Nro. 0001-001-0003202 contrato n°334/2019 y correspondiente a la empresa DIEBOLD. S.A. de Guaraníes 37.620.000, de fecha 17/07/19, por el servicio de mantenimiento de cajeros automáticos DIEBOLD, al mismo tiempo le informamos nuestra conformidad con el servicio por lo que corresponde el pago de dicha factura.

Atentamente

ALFREDO FERNANDEZ GARCIA
Jefe de División Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

DIESIL MASI
GERENTE

EJECUCION DE CONTRATO 334/2019

Nº	ID	DESCRIPCION DEL LLAMADO	Objeto del Gasto	Modalidad	Proveedor /es	RUC	Res de Adj.	Contrato u Orden	Vigencia	Monto del Contrato	FACTURA	SALDO	Fecha de Modificación
		Servicio de MANTENIMIENTO Y REP. DE CAJEROS AUTOMATICOS-MARCA DIEBOLD	240	LPN SBE 26/2016	DIEBOLD	80021462-5	11Acta 27del 04/04/19	334_2019	19MESES 29/04/19	714.780.000		714.780.000	
1		FACTURA N°001-001-0003202 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19.									37.620.000	677.160.000	

FRANCISCO R. GONZALEZ CACERES
Encargado de Área de Mantenimiento de Equipos Informáticos y Comunicaciones
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
Asunción

Lic. Diesh Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIEBOLD NIXDORF
DIEBOLD PARAGUAY S.A.

COMERCIO AL POR MAYOR DE
OTROS PRODUCTOS N.C.P.
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS
DE APOYO A EMPRESAS N.C.P.

Rca. Argentina Nº 2516 y Paso de Patria
Asunción - Paraguay

Tel.: (021) 555 376
Tel.: (021) 555 332

TIMBRADO Nº 13228082
Fecha Inicio de Vigencia: 07/02/2019
Fecha fin de Vigencia: 29/02/2020
RUC: 80021462-5
FACTURA

Nº 001-001- 0003202

001-001 - 0003202

FECHA DE EMISION : 17 de Julio del 2019

CONDICION DE VENTA : Crédito a 30 días

NOMBRE O RAZON SOCIAL :
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
INDEPENDENCIA NACIONAL E/ CERRO CORA Y 25 DE MAYO
ASUNCION CAPITAL
PARAGUAY

NOTA DE REMISION N°

FECHA REMISION :

RUC : 80000856-1

CANT	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	VALOR DE VENTA 5%	VALOR DE VENTA 10%
38	MANTENIMIENTO MENSUAL DE ATM'S, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/04/2019 AL 29/05/2019, S/ CONTRATO BNF-P NO. 334/2019 - VTO. 29/11/2020. BANCO NACIONAL DE FOMENTO.	990,000			37,620,000

SUBTOTAL	Gs. 0	Gs. 0	Gs. 37,620,000
TOTAL A PAGAR			Gs. 37,620,000

SON: GUARANIES TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL Y 00/100

LIQUIDACION DEL IVA:	(5%) Gs. 0	(10%) Gs. 3,420,000	TOTAL Gs. 3,420,000

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNÁNDEZ C.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Hab. Nº 1619 - Gráfica EL NORTEÑO de Silvio Ramón Rodríguez Olmedo - RUC: 815113-0 - Tte. Rolón Viera 2262 c/ Pedro de Mendoza
Tel.: (021) 558 792 - rodriguezsilvio62@hotmail.com - 10 Block 50x4 del Nº 000.3001 al 000.3500

ORIGINAL: Blanco: Cliente
COPIA 1: Verde: Contabilidad
COPIA 2: Amarillo: Arch. Tributario
COPIA 3: Rosa: Control Interno

RESUMEN DE ASISTENCIAS TECNICAS
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
PERIODO 29/04/2019 AL 28/05/2019

Fecha	Número	Ubicación	Ciudad	Fecha y hora de asistencia	Fecha y hora de solución	Técnico	Falla	Descripción de la asistencia
29/4/2019	T051	Stock San Lorenzo	San Lorenzo	09:50	10:15	OS	Comunicación	Problemas de comunicación de la fibra óptica.
3/5/2019	T393	Sucursal Choré	Choré	09:30	12:30	RG	Dispensador	Verificación y cambio de stacker y rodillos. Pruebas. Ok.
3/5/2019	T0247	Multiplaza	Asunción	11:00	11:30	IG	Teclado	Cambio de teclado USB.
8/5/2019	T107	Avenida Irrazabal	Encarnación	08:30	09:05	EE	Dispensador	Se colocaron correas en su lugar. Se cambiaron los take away de las 4 posiciones. Suministro y pruebas.
10/5/2019	T010- 06	Villa Rica	Villa Rica	09:00	12:00	AR	Impresora de cliente	Mantenimiento preventivo a los 4 ATM´s, con limpieza, ajustes, cambio de feed shaft, guillotina, impresora. Pruebas. Ok
12/5/2019	T111	Shopping Fuente	San Lorenzo	11:00	12:10	BB	Dispensador	Verificación del dispensador. Limpieza de sensores y rodillos. Pruebas. Ok.
22/5/2019	20-27	Multiplaza	Asunción	16:00	17:00	IG	Mantenimiento	Mantenimiento general.
23/5/2019	T109	Salemma Carmelitas	Asunción	12:30	13:00	JE	Mantenimiento	Mantenimiento preventivo. Pruebas. Ok.
23/5/2019	T058-03	Stock Sacramento	Asunción	11:30	12:15	JE	Mantenimiento	Mantenimiento general.
23/5/2019	T279	INAN	Asunción	10:30	11:00	JE	Mantenimiento	Mantenimiento general.
24/5/2019	T058-03	Stock IPS	Asunción	10:15	11:30	AG	Fascia	Ajuste de cerradura.
24/5/2019	T066-29	Santaní	Santaní	15:00	16:00	BB	Boveda.	Prueba de sensor. Sin fallas.
27/5/2019	T117	Coronel Oviedo	Coronel Oviedo	08:30	10:30	RG	Lectora	Verificación con cambio de lectora. Mantenimiento general. Cambio de rodillos, rueditas, ruedón, pruebas. Ok.

29/04/19 - 28/05/19

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 29-04-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Stock - San Lorenzo

Nº ATM: 7051 MODELO: opteva SERIE: 00522

HORA PROGRAMADA: 10:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 9:50

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 10:15

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [x] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de linea

JUAN JOSE CRUZ DIAZ
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
Division Cajeros Aut.

CAUSA DE LA FALLA: Comunicación

OMENTARIO DE REPARACIÓN:

Problemas de comunicación de la Fibra optica (Transover apagado) ATM - OK

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Simulo Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Alcides AGÜERO C.I. 5.990.724 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3713595

FECHA: 08/05/2019

CLIENTE: BNF.

CIUDAD: ENCARNACIÓN

DIRECCIÓN: AV IRRAZABAL. -

Nº ATM: T107 MODELO: OPTEVA. SERIE: 1510F3300520. -

HORA PROGRAMADA: 08:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 08:30

HORA LLEGADA: 08:20 HORA FIN DE SERVICIO: 09:05

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — HORA DE LLEGADA: —

MOTIVO ESPERA: —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

- L-N ✓
- N-T ✓
- L-T ✓

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ATM CON LAS CORREAS CAIDAS. -

CAUSA DE LA FALLA: —

JUAN PABLO RUIZ DIAZ
Sección Operaciones
DIV. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNANDEZ C.
Jefe
D.V. Cajeros Aut.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: SE VOLVIERON LAS CORREAS EN SU LUGAR SE CAMBIARON LOS TAKE AWAY DE LA Y POSIMOVES SUMINISTRO Y PRUEBAS. —

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
EDGAR ESTIGARRIBIA. — Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: Jefe de Sucursales BNF Gerente de Automatización

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE:

FECHA: 10/05/2018

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Villarrica

DIRECCIÓN: AG- Villarrica

Nº ATM: T10 T065 T082 T092 MODELO: 522-520

SERIE:

HORA PROGRAMADA: 0800

HORA INICIO DE SERVICIO: 0830

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 1200

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 0600 HORA DE LLEGADA: 1530

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Operaciones

JUAN CARLOS CRUZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

CAUSA DE LA FALLA: IMPRESORA O MANTENIMIENTO

COMENTARIO DE REPARACIÓN: MANTENIMIENTO PROVENTIVO A LOS 4 ATMS CON LIMPIEZA, AJUSTES, CAMBIO DE FEEDSHUT CAMBIO DE GUILLOTINA DE IMPRESORA PRUEBAS OK

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del SAE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 12-03-19

CLIENTE: BNB

CIUDAD: SAN IGNACIO

DIRECCIÓN: SUCR. PUERTO

Nº ATM: 511 111 MODELO: 1610 FDL SERIE: 00525

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:00

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 12:10

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FUERA DE SERVICIO

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

JUAN JOSÉ RUIZ DIAZ
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

CAUSA DE LA FALLA: DISPENSADOR PRESENTA DE CASETES: B2 Y B3 NO TOMADA NO ENTRA LOS BILLETES.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: CALIBRACIÓN DEL DISPENSADOR, LIMPIEZA DE SENSORES Y RODILLOS. FUERA DE.

OBSERVACIONES: EN SERVICIO.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
MARCELO SERVIAN Nombre, Apellidos y Firma del CSE	ANGEL MONTAÑA Nº 3.547.813 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 24-05-15

CLIENTE: BNP

CIUDAD: SANTANA

DIRECCIÓN: AVE. SANTANA

Nº ATM: T066, T292, T015 MODELO: 810 1522

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 16:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 16:00

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 16:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: EN SERVICIO.

ALFREDO FERNANDEZ
Jefe
División Cajeros Au

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

CAUSA DE LA FALLA: SOBRE. SENSOR.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: PUESTA DE SENSOR, SIN PAGAS.

OBSERVACIONES: EN SERVICIO

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
MARIANO DENIZE Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA
DE	:	DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS Sección Operaciones – C. Automáticos
REF.	:	Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)
FECHA	:	03/05/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/2019** correspondiente al periodo comprendido del **29/04/2019** al **29/05/2019 (cuota 1/19)**, conforme al siguiente detalle:

- **T027 – SHOPPING MULTIPLAZA.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 03/05/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del Cajero Automático identificado como **T027 de SHOPPING MULTIPLAZA.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

DEVOLVER

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 03/05/19

CLIENTE: BNZ CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: .....

Nº ATM: 95 MODÉLO: 520 SERIE: 1520F32060

HORA PROGRAMADA: 11:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 11:05

HORA LLEGADA: 10:50 HORA FIN DE SERVICIO: 11:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FALLA DEL TECLADO

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: .....

CAMBIO DEL TECLADO. OSR.

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
CARRAXI	Guillermo Cordero
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA
DE	:	DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS Sección Operaciones – C. Automáticos
REF.	:	Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)
FECHA	:	22/05/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/2019** correspondiente al periodo comprendido del **29/04/2019** al **29/05/2019 (cuota 1/19)**, conforme al siguiente detalle:

- **T020, T027 – SHOPPING MULTIPLAZA.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 22/05/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación de los Cajeros Automáticos identificados como **T020 y T027 de SHOPPING MULTIPLAZA.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 22-05-15

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ASUNCIÓN

DIRECCIÓN: MULTIPLAZA

Nº ATM: 20-(9)

MODELO: .....

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 10:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 16:00

HORA LLEGADA: 15:50

HORA FIN DE SERVICIO: 17:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ~~[illegible]~~ PEDIDO DE MANTENIMIENTO

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: .....

MANTENIMIENTO GENERAL

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
CORAZI Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA
DE	:	DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS Sección Operaciones – C. Automáticos
REF.	:	Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)
FECHA	:	23/05/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/2019** correspondiente al periodo comprendido del **29/04/2019** al **29/05/2019 (cuota 1/19)**, conforme al siguiente detalle:

- **T109 – SALEMMA CARMELITAS.**
- **T058 – STOCK SACRAMENTO.**
- **T279 – I.N.A.N.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 23/05/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación de los Cajeros Automáticos identificados como:

- **T109 - SALEMMA CARMELITAS.**
- **T058 - STOCK SACRAMENTO.**
- **T279 – I.N.A.N.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 379063 S FECHA: 23-05-14

CLIENTE: BNF CIUDAD: ASU

DIRECCIÓN: INAM

Nº ATM: T 274 MODELO: SERIE: 1520F330656

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 11:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Mantenimiento gral. Pruebas Ok

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan Carlos	Nelson Peñailillo
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3791317 FECHA: 23-05-13

CLIENTE: BNE CIUDAD: AQ

DIRECCIÓN: Stock Sarmiento

Nº ATM: [redacted] T034 MODELO: 820 SERIE: KS20F331202L

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 11:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 12:45

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Mantenimiento gral. Pruebas ok

OBSERVACIONES: Solo el T034...

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan Cruz	
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3791595 FECHA: 23-05-19

CLIENTE: RNFI CIUDAD: ASJ

DIRECCIÓN: Salomón Carmelitas

Nº ATM: 204 MODELO: 510 SERIE: 4510FDC02522

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 12:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 13:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Mantenimiento preventivo

Pruebas OK

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan Encisi	Wilson Pilcoatte
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA
DE	:	DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS Sección Operaciones – C. Automáticos
REF.	:	Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)
FECHA	:	24/05/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/2019** correspondiente al periodo comprendido del **29/04/2019** al **29/05/2019 (cuota 1/19)**, conforme al siguiente detalle:

- **T058 – STOCK SACRAMENTO.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 24/05/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T058 - STOCK SACRAMENTO.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 29/05/19

CLIENTE: BNT

CIUDAD: Ls

DIRECCIÓN: Stock TPS

Nº ATM: 058

MODELO: Optiva 520

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:15

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 11:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☒ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Ajuste de Cerradura

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: .....

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☒ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Alexander Gaudo	
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: Roberto Navarrete