TETÃ VIRU MOHENDAPY MOTENONDEHA MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 87/2023	FL-CRA - 11
		Versión 01

Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	09/10/2023	
Proveedor del Servicio	HOLLER INGENIERIA S.R.L.	
Contrato MH N°	67/2.022 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES	
Orden de Servicio N°	57/2023	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0076886- 0076887.-	
Periodo	Periodo agosto/2023	
Conformidad	**X**	**Total**
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la RAC por parte de la empresa, por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Correctivo de Ascensores, no habiéndose registrado reclamo por el servicio correspondiente al mes de agosto/2023.	

Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales DA - Ministerio de Hacienda	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales DA - Ministerio de Hacienda	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.17 11:37:30 -03'00'	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.17 11:38:03 -03'00'
ADMINISTRADOR DE CONTRATO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076886

Fecha de emisión: 30 / 08 / 2023.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

	1	2	3
Sector			

INSTALACIÓN NRO: 37669

ORIGEN DEL RAC

Cliente		Diurno: 07:30 a 19:30	
Oficina			
Radiomensaje		Nocturno: 19:30 a 07:30	

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	✓	URGENCIA	
CORRECTIVO		OTROS	

Inició		HORAS
Finalizó		HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ✓ NO ☐ FUNCIONA: SI ✓ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Agosto del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 30 / 08 / 2023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 30 / 08 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mandurivé 978 - Telefax 480 994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076887

Fecha de emisión: 30 / 08 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 5 1 1 3 1 1 6 1

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]
Oficina [ ]
Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

ATENDIDO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]
CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ][ ] [ ][ ] HORAS
Finalizó [ ][ ] [ ][ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Agosto del 2023. Marca: Schindler.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 30 / 08 / 2023
Firma: .....
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 30 / 08 / 23
Firma: .....
Aclaración: Roberto Acosta

Asunción, 01 de setiembre de 2023

Empresa: HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Contrato MH N° 67/2022

INFORME TECNICO AGOSTO/2023 – O.S. N° 57/23

Conforme a la planilla de control, se aclara que algunos trabajos como (Corona y sinfín, llave IR placas), no se realizaron debido a que son trabajos más complejos y los mismos deberán realizarse en caso que los ascensores tengan problema de motor y por tal motivo dejen de funcionar y así los mismos requieran de mantenimiento correctivo.

Es importante señalar que los trabajos realizados dentro del mantenimiento preventivo, son los necesarios para tener en condiciones ambos ascensores.

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

TETÃ VIRU MOHENDAPY Motenondeba Ministerio de HACIENDA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14
		Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 30/08/2023	Francisco Forneron Técnico HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Firma y Aclaración Técnico:	
Firma y Aclaración Administrador del contrato:	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de [illegible]