A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 13/08/2019

Solicitamos la previsión de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar la reserva de crédito presupuestario de: FACTURA Nro 1-001-0003237 DE FECHA 13/08/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

C.D.P. N°:
DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO:
MODALIDAD:
N° P.A.C.:

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM DE LA MARCA DIEBOLD
CONTRATO 334/2019. CUOTA 3/29.

OBSERVACIÓN:

ROBERTO C. ALVARENGA
Encargado
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
B.N.F.
Asunción

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE PREVISIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

B.N.F.
FINANZAS
21 -08- 2019
DIVISION
EJEC. PRESUPUESTARIA

GERENCIA DE ÁREA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Recibido por:
Firma:
Fecha:
Hora:
Nelson Ruben Riveros O.
Jefe de Sección
Ejecución Presupuestaria Casa Matriz

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP06 - M18CMERELE
RAcaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE COMPROMISO
2° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 13/08/2019
Hora : 16:05:30
2

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 13/08/2019

Solicitamos el compromiso de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar el siguiente pedido:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003237 DE FECHA 13/08/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM DE LA MARCA DIEBOLD
CONTRATO 334/2019. CUOTA 3/29.

OBSERVACIÓN:

ROBERTO C. ALVARENGA
Encargado
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
Asunción

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE COMPROMISO :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP06 - M18CMERELE
RAcaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE OBLIGACIÓN
3° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 13/08/2019
Hora : 16:05:30
3

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 13/08/2019

Solicitamos la obligación de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de confirmar la reserva de crédito presupuestario realizado en la Previsión:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003237 DE FECHA 13/08/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM DE LA MARCA DIEBOLD
CONTRATO 334/2019. CUOTA 3/29.

OBSERVACIÓN:

ROBERTO C. ALVARENGA
Encargado
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE OBLIGACIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

DIEBOLD NIXDORF
DIEBOLD PARAGUAY S.A.

COMERCIO AL POR MAYOR DE
OTROS PRODUCTOS N.C.P.
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS
DE APOYO A EMPRESAS N.C.P.

Rca. Argentina Nº 2516 y Paso de Patria
Asunción - Paraguay

Tel.: (021) 555 376
Tel.: (021) 555 332

TIMBRADO Nº 13228082
Fecha Inicio de Vigencia: 07/02/2019
Fecha fin de Vigencia: 29/02/2020
RUC: 80021462-5
FACTURA

Nº 001-001- 0003237

001-001 - 0003237

FECHA DE EMISION : 13 de Agosto del 2019

CONDICION DE VENTA : Crédito a 30 días

NOMBRE O RAZON SOCIAL :
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
INDEPENDENCIA NACIONAL E/ CERRO CORA Y 25 DE MAYO
ASUNCION CAPITAL
PARAGUAY

RUC : 80000856-1

NOTA DE REMISION N°

FECHA REMISION :

CANT	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	VALOR DE VENTA 5%	VALOR DE VENTA 10%
38	MANTENIMIENTO MENSUAL DE ATM'S, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/06/2019 AL 29/07/2019, S/ CONTRATO BNF-P NO. 334/2019 - VTO. 29/11/2020. BANCO NACIONAL DE FOMENTO.	990,000			37,620,000

SUBTOTAL	Gs. 0	Gs. 0	Gs. 37,620,000
TOTAL A PAGAR			Gs. 37,620,000

SON: GUARANÍES TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL Y 00/100

LIQUIDACION DEL IVA:	**(5%)** Gs. 0 **(10%)** Gs. 3,420,000	**TOTAL** Gs. 3,420,000

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Hab. Nº 1619 - Gráfica EL NORTEÑO de Silvio Ramón Rodríguez Oimedo - RUC: 815113-0 - Tte. Rolón Viera 2262 c/ Pedro de Mendoza
Tel.: (021) 558 792 - rodriguezsilvio62@hotmail.com - 10 Block 50x4 del Nº 000.3001 al 000.3500

ORIGINAL: Blanco: Cliente
COPIA 1: Verde: Contabilidad
COPIA 2: Amarillo: Arch. Tributario
COPIA 3: Rosa: Control Interno

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones

A : **GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS**
DIVISION COBROS Y PAGOS

DE : **GERENCIA DE AREA TECNOLOGIA INFORMATICA Y COMUNICACIONES.**

REF. : **DOCUMENTO DE RENDICION DE CUENTAS**

FECHA : **13 de agosto del 2019**

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, con el objeto de solicitar el pago de la factura Nro. 0001-001-0003237 contrato n°334/2019 y correspondiente a la empresa DIEBOLD. S.A. de Guaraníes 37.620.000, de fecha 13/08/19, por el servicio de mantenimiento de cajeros automáticos DIEBOLD, al mismo tiempo le informamos nuestra conformidad con el servicio por lo que corresponde el pago de dicha factura.

Atentamente

ALFREDO FERNANDEZ GARCIA
Jefe de División Cajeros Automáticos

DIESIL MASI
GERENTE

C O N T R A T O 334/2019 Responsable: 2100 GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS

Proveedor 147 DIEBOLD PARAGUAY S.A. **CC LP-2700119171210** PAC: 2019 65 1/01/19 2164
Tipo de Contrato ATO CERRADO Forma de Pago MENSUAL Rubro: 240 GASTOS POR SERVICIO DE ASEO, DE MANT.Y REPAR.
Descripcion: AUTOMATICOS PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Vigencia del Contrato: Desde 20/04/2019 Hasta 20/11/2020 **Importe del Contrato 714.780.000,00**

Rubro	Importe Contrato	Fecha de Ampliacion Cto	Importe Ampliado	Monto Disponible
240	714.780.000,00	0/00/0000	0,00	714.780.000,00

Prevision	Obligacion	Fecha Obl	Importe Obligado	Descripcion de Factura/s
2019 135	2019 2070 2254	31/07/2019	37.620.000,00	10010003202 de Fecha 17/07/19.-
2019 135	2019 2070 2255	31/07/2019	37.620.000,00	10010003203 de Fecha 17/07/19.-

	Importe Total Gasto	Saldo Neto	
Obligado	75.240.000,00	639.540.000,00	Todas las obligaciones descuentan al saldo
Pendiente	0,00	639.540.000,00	Otras Facturas Cargadas de este Contrato. Que no estan obligadas
Este Importe	37.620.000,00	601.920.000,00	10010003237 De Fecha: 13/08/19.-

Importe de Facturas Anuladas 0,00

*** Fin del informe ***

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerente de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

EJECUCION DE CONTRATO 334/2019

Nº	ID	DESCRIPCION DEL LLAMADO	Objeto del Gasto	Modalidad	Proveedor /es	RUC	Res de Adj.	Contrato u Orden	Vigencia	Monto del Contrato	FACTURA	SALDO	Fecha de Modificación
		Servicio de MANTENIMIENTO Y REP. DE CAJEROS AUTOMATICOS-MARCA DIEBOLD	240	LPN SBE 26/2016	DIEBOLD	80021462-5	11Acta 27del 04/04/19	334_2019	19MESES 29/04/19	714.780.000		714.780.000	
1		FACTURA N°001-001-0003202 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19.									37.620.000	677.160.000	
2		FACTURA N°001-001-0003203 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/05/19 AL 29/06/19. CUOTA 2/19.									37.620.000	639.540.000	
3		FACTURA N°001-001-0003237 de fecha 13/08/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/06/19 AL 29/07/19. CUOTA 3/19.									37.620.000	601.920.000	

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

RESUMEN DE ASISTENCIAS TECNICAS
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
PERIODO 29/06/2019 AL 31/07/2019

Fecha	Número	Ubicación	Ciudad	Fecha y hora de asistencia	Fecha y hora de solución	Técnico	Falla	Descripción de la asistencia
28/6/2019	T017	Real Ñemby	Ñemby	08:30	09:20	NB	Dispensador	Verificación y prueba de funcionamiento. Sin fallas.
1/7/2019	T331	Super LT Limpio	Limpio	15:30	16:30	NB	Lectora	Verificación. Cambio de lectora de tarjetas. Prueba de funcionamiento. Sin fallas.
5/7/2019	T113	Academia de Policía	Luque	08:30	11:30	RG	Comunicación	Queda a cargo de Tigo para revisar su equipo de comunicación porque tiene pérdida de comunicación.
6/7/2019	T331	Super LT Limpio	Limpio	16:30	17:30	NB	Lectora	Verificación de lectora de tarjetas. Prueba de funcionamiento. Sin fallas.
8/7/2019	T279	INAN	Asunción	09:45	10:20	IC	Dispensador	Cambio de rodillo de 1ra posición y ruedita ex naranja. Pruebas de todos los dispositivos. Sin errores.
8/7/2019	T051	Stock San Lorenzo	San Lorenzo	10:30	11:00	IG	Aplicativo fallado.	Reseteo del ATM.
9/7/2019	T278	Comandancia	Asunción	10:15	11:40	RG	Dispensador	Verificación y limpieza de sensores. Cambio de rodillos.
11/7/2019	T058	Stock IPS	Asunción	09:30	11:00	AR	Cerradura	Apertura de cofre. Ajustes de la cerradura. Pruebas.
12/7/2019	T278	Comandancia	Asunción	12:50	14:00	RG	Dispensador	Verificación y cambio de 3 módulos y un presentador y correas. Pruebas. Ok.
15/7/2019	T018	Stock Terminal	Asunción	09:15	09:40	JE	Dispensador	Reset. Pruebas. Ok.
15/7/2019	T381	Municipalidad de Santa Elena	Santa Elena	16:15	17:00	JE	Monitor	Cambio de AC BOX High Volt. Pruebas. OK.
19/7/2019	T015	Santaní	San Estanislao	11:30	20:30	NB	Mudanza	Reinstalación de dispositivos, anclaje y limpieza de ATM.
20/7/2019	T066	Santaní	San Estanislao	08:30	12:30	NB	Activación	Prueba de ATM´s para poner en servicio.
24/7/2019	T066	Santaní	San Estanislao	10:30	11:30	JE	Dispensador	Reparación de stacker. Pruebas. Ok.
30/7/2019	T015	Santaní	San Estanislao	09:45	12:15	OS	Dispensador	Ajuste y pruebas de dispensador e impresora.
31/7/2019	T058	Stock IPS	Asunción	11:00	12:00	IG	Dispensador	Mantenimiento general al dispensador.

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	**GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA**
DE	:	**DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS** **Sección Operaciones – C. Automáticos**
REF.	:	**Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (WINCOR)**
FECHA	:	**13/08/2019**

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/06/2019** al **29/07/2019** **(cuota 3/29)** , conforme al siguiente detalle:

- **T017 – REAL ÑEMBY**
- **T331,T331 – LT LIMPIO**
- **T113 – ACADEMIA DE POLICIA**
- **T279 – INAN**
- **T051 – STOCK SAN LORENZO**
- **T278,T278 – COMANDANCIA**
- **T058, T058 – STOCK IPS**
- **T018 – STOCK TERMINAL**
- **T381 – MUNICIPALIDAD DE SANTA ELENA**
- **T015, T066, T292,T066,T066,T015 SUC SANTANI**

Atentamente,

Roberto C. Alvarenga
Encarga
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 13/08/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T017 – REAL ÑEMBY**
- **T331,T331 – LT LIMPIO**
- **T113 – ACADEMIA DE POLICIA**
- **T279 – INAN**
- **T051 – STOCK SAN LORENZO**
- **T278,T278 – COMANDANCIA**
- **T058, T058 – STOCK IPS**
- **T018 – STOCK TERMINAL**
- **T381 – MUNICIPALIDAD DE SANTA ELENA**
- **T015, T066, T292,T066,T066,T015 SUC SANTANI**

Atentamente,

Roberto C. Alvarenga
Encargado
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 28-06-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: CONCEPCION

DIRECCIÓN: ROSA MONTY

Nº ATM: T017 MODELO: 1620 F 33 SERIE: 06552

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 08:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 9:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FUERA DE SERVICIO.

CAUSA DE LA FALLA: DISPENSADOR.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: REPARACIÓN Y PRUEBA DE EXCELENTE SERVICIO SIN FALLAS.

OBSERVACIONES: EN SERVICIO.

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Pedro COHENE C.I. 4.053.806 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 01-07-14

CLIENTE: BNA

CIUDAD: Lujan.

DIRECCIÓN: Ct. Lujan

Nº ATM: T331 MODELO: 1542 FDK SERIE: 01605

HORA PROGRAMADA: ..... HORA INICIO DE SERVICIO: 15:30

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 16:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Lector de tarjetas.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Limpieza, cuerpo de lector de tarjetas, luces de funcionamiento, sin fallas.

OBSERVACIONES: En servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

ALFREDO FERNANDEZ C.
Jefe
División Cajeros Aut.

Raine BENITEZ
C.I. 4.244.096

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 05/07/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: Luque

DIRECCIÓN: Academia de Policía

Nº ATM: 113

MODELO: 570

SERIE: 1510FDL00531

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 0830

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1130

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio

CAUSA DE LA FALLA: Comunicación

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Queda a cargo de Tigo para revisar su equipo de comunicación por que tiene perdida de comunicación

OBSERVACIONES: Fuera de servicio

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Mario SAMUDIO C.I. 4.579.368 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 06-07-17.A

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Luque

DIRECCIÓN: CT Supera, T 331

Nº ATM: ..... MODELO: 1622 FDU SERIE: 01605

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 16:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 17:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Lector de tarjetas s/ ruido.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Normalización de lector de tarjetas, dentro de funcionamiento, sin fallas.

ALFREDO FERNANDEZ
Jefe
División Cajeros Aut.

OBSERVACIONES: En servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Reinaldo GIMENEZ C.I. 4.749.915 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 21/7/2009

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: INAH

Nº ATM: T279 MODELO: 520 SERIE: 1550533065 96

HORA PROGRAMADA: 10:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 9:45

HORA LLEGADA: 9:30 HORA FIN DE SERVICIO: 10:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — HORA DE LLEGADA: —

MOTIVO ESPERA: —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de modulo Nº posición y verificación en mantenimiento. Tarjeta de todas las dispensadoras sin error

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Derlis Brizuela Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 8/7/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: INAN

Nº ATM: T279 MODELO: S20 SERIE: 1520533065 16

HORA PROGRAMADA: 10:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 9:43

HORA LLEGADA: 9:30 HORA FIN DE SERVICIO: 10:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de rodillo 1ra posición y rueditas de naranjas. Pruebas de todos los dispositivos sin errores

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel.	Ds. Deslis Brizuela
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 08-07-14

CLIENTE: BEPSA - BNF

CIUDAD: SAN LORENZO

DIRECCIÓN: STOCK

Nº ATM: 51

MODELO: .....

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 10:30

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA: 10:25

HORA FIN DE SERVICIO: 11:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: APLICATIVO FALLADO

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: .....

RECETEO DEL ATM

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
GARAY Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 09/07/2014

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento CIUDAD: As. centro

DIRECCIÓN: COMANDANCIA

Nº ATM: T. 248 MODELO: 520 SERIE: 1520-F-33.06517

HORA PROGRAMADA: ..... HORA INICIO DE SERVICIO: 10:15

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 11:40

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicios

CAUSA DE LA FALLA: solicitud del clientes por Dispensador.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificación y limpieza de sensores con cambios de rodillos

OBSERVACIONES: ATM en servicios

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 09/07/2014

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: As. centro

DIRECCIÓN: COMANDANCIA.

Nº ATM: T. 278

MODELO: 520

SERIE: 1520-F-33.06517

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:15

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 11:40

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicios

CAUSA DE LA FALLA: solicitud del clientes por Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificacion y limpieza de sensores con cambios de rodillos

OBSERVACIONES: ATM en servicios

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3822252 FECHA: 11/07/2013

CLIENTE: BNF CIUDAD: ASUNCION

DIRECCIÓN: STOCK IPS

Nº ATM: TS8 MODELO: SERIE: 1510930656 6

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 0930

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 1100

USO EXCLUSIVO VIAJE; HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☑

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

CAUSA DE LA FALLA: CERRADURA COTRE

COMENTARIO DE REPARACIÓN: ACEITUDA DE COTRE Y AJUSTES DE DE LA CERRADURA VIDRIERAS

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3922282

FECHA: 11/07/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: STOCK IPS

Nº ATM: TS8 MODELO: SERIE: 1520933065 66

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 0930

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 1100

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☑
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

CAUSA DE LA FALLA: CERRADURA COFRE

COMENTARIO DE REPARACIÓN: APERTURA DE COFRE Y AJUSTES DE DE LA CERRADURA PRUEBAS

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE: A. Reyes	Derlis Barquela Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3925864

FECHA: 12/04/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: AS - Centro

DIRECCIÓN: COMANDANCIA

Nº ATM: 248

MODELO: 560

SERIE: 1S22F33-06517

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 12:50

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 14:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicios

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: verificación y cambios de tres modulos y un presentador y correas pruebas OK

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3925864

FECHA: 12/07/2014

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: AS- Centro

DIRECCIÓN: COMANDANCIA.

Nº ATM: 278

MODELO: 520

SERIE: 1520F33-06517

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 1250

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 14:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [ ] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [x] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicios

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: verificación y cambios de tres modulos y un presentador y corremos pruebas OK

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3832020

FECHA: 15-01-14

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asu

DIRECCIÓN: Stock terminal

Nº ATM: 7018

MODELO: 920

SERIE:

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 09:15

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 09:40

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reset. Pruebas OK

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3331070 FECHA: 15-07-14

CLIENTE: BNF CIUDAD: A2

DIRECCIÓN: Stock Terminal

Nº ATM: T018 MODELO: 820 SERIE:

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 09:15'

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 09:40'

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

AUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reset. Pruebas OK

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan Pablo Cacho	Germán Chicuazo
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3531777 FECHA: 15-07-19

CLIENTE: BNF CIUDAD: Santa Elena

DIRECCIÓN: Municipalidad Sta Elena

Nº ATM: 381 MODELO: SERIE: 1522V6720031S

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 16:15

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 17:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA: 20:30

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA: Monitor

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio EP AC Box 1764 UOLT. Pruebas OK

OBSERVACIONES:

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros A.T.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Adalberto Echeverría CI: A 38.989 Firma y Sello

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 13.07.14

CLIENTE: BNB

CIUDAD: San Fernando

DIRECCIÓN: Suc. Santani

Nº ATM: T015, T066, T292 MODELO: 1522 FDL SERIE: 0261J

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 20:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: 23:30

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio

CAUSA DE LA FALLA: Modulos de ATM, base desde del suelo.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reinstalación de dispositivos, anclado y barnizado de ATM.

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

OBSERVACIONES: Sin conversación.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Humberto Benítez Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Osvaldo A. Ortigoza. G Encargado de Despacho Firma y Sello

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 20-07-14

CLIENTE: BCP.

CIUDAD: Santiago

DIRECCIÓN: Suc. Santiago

Nº ATM: 7060 MODELO: 1532AXL SERIE: 02613

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 08:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 12:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de línea

CAUSA DE LA FALLA: Actualización de ATM's.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de ATM's para poner en servicio.

OBSERVACIONES: En servicio.

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Osvaldo A. Ortigoza. G Encargado de Despacho Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 384820 FECHA: 24-07-14

CLIENTE: BNF CIUDAD: Santiago

DIRECCIÓN: Av. Santiago

Nº ATM: 7766 MODELO: 522 SERIE: 1522F0R02611

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 11:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 06:30 HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reparación de Stacker

Pruebas de

OBSERVACIONES:

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A Ex-5	Osvaldo Ortizozi
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 30-07-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Av. Santoni

Nº ATM: T015 MODELO: opteva SERIE: 02613

HORA PROGRAMADA: 9:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 9:45

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 12:15

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 5:30 HORA DE LLEGADA: 17:30

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- SOLICITUD CLIENTE [ ]
- COTIZACIÓN [ ]
- MANTENIMIENTO (PM) [ ]
- INSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- DESINSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- FALLA DE EQUIPO [x]
- ACOMPAÑAMIENTO [ ]

TOMAS ELÉCTRICAS

- L-N .....
- N-T .....
- L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador, Impresora

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

Ajustes y Pruebas ok

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Somudio Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Osvaldo A. Ortigoza. G Encargado de Despacho Firma y Sello:

EPP [7] PROC [5]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: [illegible]

CLIENTE: RNI

CIUDAD: ASUNCIÓN

DIRECCIÓN: STOCK UPS

Nº ATM: 28

MODELO: 520

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 11:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:00

HORA LLEGADA: 11:01

HORA FIN DE SERVICIO: 12:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FALLA DEL DISPENSADOR

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

MANTENIMIENTO GENERAL

AL DISPENSADOR

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Gamón Chiquet Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 31-07-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ASUNCIÓN

DIRECCIÓN: STOCK IPS

Nº ATM: 58 MODELO: 520 SERIE: 1520F3306566

HORA PROGRAMADA: 11:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 11:00

HORA LLEGADA: 11:01 HORA FIN DE SERVICIO: 12:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FALLA DEL DISPENSADOR

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

MANTENIMIENTO GENERAL AL DISPENSADOR

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Germán Chiavacci Firma y Sello: