TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 02 de enero de 2023.-

Señores:
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs

En cumplimiento a los requisitos del Convenio Modificatorio I del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 2/2 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
Coord. Técnico
Technoma S.A.C.I.

TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Banco Central del Paraguay

CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"

Informe Técnico - Resumen mensual periodo 25/11/2022 al 25/12/2022

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Total	Técnico	Informe técnico
25/11/2022	7:22	7:33	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
25/11/2022	7:33	7:41	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
25/11/2022	7:45	10:06	2:21	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
25/11/2022	14:48	14:58	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
25/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
26/11/2022	7:04	7:14	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

26/11/2022	7:30	9:44	2:14	Marco Encina	Proceso de verificacion informe Diario y Log Backup
28/11/2022	7:00	7:09	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
28/11/2022	7:09	7:19	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
28/11/2022	7:19	11:51	4:32	Marco Encina	Sistema de alerta de SQL Server: 'Severity 020' ocurrió en \\BCP196 - Proceso de verificacion informe Diario y Log Backup
28/11/2022	21:00	22:30	-	Marco Encina	Error DBCC CHECKDB compers BCP196
28/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
29/11/2022	7:47	7:54	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

29/11/2022	7:54	8:03	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
29/11/2022	8:03	10:10	2:07	Marco Encina	Proceso de verificacion informe Diario y Log Backup
29/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
30/11/2022	8:00	8:08	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
30/11/2022	8:08	8:15	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
30/11/2022	8:38	10:47	2:09	Marco Encina	Proceso de verificacion informe Diario y Log Backup
30/11/2022	10:58	11:14	0:16	Marco Encina	Error DBCC CHECKDB compers BCP196 - Reunion
30/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
01/12/2022	7:10	7:21	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

01/12/2022	7:21	7:35	0:14	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
01/12/2022	7:45	10:05	2:20	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
01/12/2022	16:00	16:15	0:15	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
01/12/2022	20:00	21:00	-	Marco Encina	estado de la base de datos (comper) del servidor BCP196
01/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
02/12/2022	7:35	7:44	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
02/12/2022	7:44	7:54	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
02/12/2022	8:10	10:30	2:20	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

02/12/2022	15:45	15:53	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
02/12/2022	15:53	16:02	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
02/12/2022	16:02	16:47	0:45	Marco Encina	Pedido Soporte Alerta BCP182 -Achicamiento de LOG de bases
02/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
03/12/2022	7:58	10:15	2:17	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
05/12/2022	7:37	7:43	0:06	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
05/12/2022	7:43	7:51	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
05/12/2022	7:51	10:13	2:22	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

05/12/2022	13:12	14:05	0:53	Marco Encina	Soporte BCP182 Espacio Disco
05/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
06/12/2022	7:43	7:53	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
06/12/2022	7:53	8:00	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
06/12/2022	8:00	10:15	2:15	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
06/12/2022	14:11	14:21	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
06/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
07/12/2022	7:06	7:16	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
07/12/2022	7:16	7:25	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

					MAS DE 2 HORAS
07/12/2022	7:45	12:00	4:15	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
07/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
09/12/2022	7:07	7:18	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
09/12/2022	7:18	7:25	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
09/12/2022	7:45	10:10	2:25	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
09/12/2022	13:20	13:31	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
09/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
10/12/2022	7:01	7:12	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

10/12/2022	7:12	7:21	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
10/12/2022	7:21	9:55	2:34	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
12/12/2022	7:05	7:13	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
12/12/2022	7:13	7:25	0:12	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
12/12/2022	7:20	7:30	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
12/12/2022	7:59	10:23	2:24	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
12/12/2022	15:10	15:20	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
12/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List

13/12/2022	7:12	7:20	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
13/12/2022	7:20	7:30	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
13/12/2022	7:45	10:10	2:25	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
13/12/2022	10:10	10:35	0:25	Marco Encina	Soporte BCP182 Cambios de Path de copias
13/12/2022	10:35	11:50	1:15	Marco Encina	Sistema de alerta de SQL Server: 'AG Role Change' ocurrió en \\BCP196
13/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
14/12/2022	7:00	7:10	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
14/12/2022	7:10	7:20	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

14/12/2022	7:20	7:30	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
14/12/2022	7:35	10:05	2:30	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup - Correcion de Script de BKP del 182. y permisos sobre el nuevo path
14/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
15/12/2022	7:06	7:15	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
15/12/2022	7:15	7:25	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
15/12/2022	7:25	7:34	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
15/12/2022	7:38	9:58	2:20	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup

15/12/2022	13:15	13:25	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
15/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
16/12/2022	7:03	7:13	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
16/12/2022	7:13	7:23	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
16/12/2022	7:45	10:02	2:17	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
16/12/2022	10:00	10:10	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
16/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
17/12/2022	7:20	9:47	2:27	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
19/12/2022	7:02	7:12	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN

					MAS DE 5 HORAS
19/12/2022	7:12	7:20	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
19/12/2022	7:30	9:59	2:29	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
19/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
20/12/2022	7:08	7:20	0:12	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
20/12/2022	7:20	7:30	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
20/12/2022	7:30	9:57	2:27	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
20/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
21/12/2022	7:13	7:25	0:12	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

21/12/2022	7:25	7:37	0:12	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
21/12/2022	7:35	10:04	2:29	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
21/12/2022	14:28	14:43	0:15	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
21/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
22/12/2022	7:12	7:27	0:15	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
22/12/2022	7:27	7:39	0:12	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
22/12/2022	7:39	10:09	2:30	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
22/12/2022	15:05	15:20	0:15	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

22/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
23/12/2022	6:42	6:56	0:14	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
23/12/2022	6:55	7:10	0:15	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
23/12/2022	7:45	10:16	2:31	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup
23/12/2022	16:05	16:24	0:19	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
23/12/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
24/12/2022	8:06	10:36	2:30	Marco Encina	Proceso de Verificacion de Backup y Log Backup