MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA	**INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 95/2025**	FL-CRA - 11 Versión 01

Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales de la CRA	
Fecha de Aprobación	07 de julio del 2025 .-	
Proveedor del Servicio	**HOLLER INGENIERIA S.R.L.**	
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 67/2022 – ID 420452 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES DEL MINISTERIO DE HACIENDA"	
Orden de Servicio N°	337/2024 – Mantenimiento Preventivo.-	
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente – RAC N° 0082590 y RAC N° 0082589	
Periodo	Diciembre 2024	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimientos Preventivos de Ascensores, no habiéndose registrado reclamos por el servicio.-	

Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas		Firmado digitalmente por: C.P. Sonia R. Rivas Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Firmado digitalmente por: Rodolfo Rolón Coordinador de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY / PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14
		Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 27/12/2024	**Francisco Forneron** Técnico HOLLER INGENIERIA S.R.L
Firma y Aclaración Técnico:	
Firma y Aclaración Administrador del contrato:	

Firmado digitalmente por:
ROBERTO PAREDES
Departamento de Servicios Generales
Coordinación de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

Asunción, 30 de diciembre de 2024

Empresa: HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Contrato MH N° 67/2022

INFORME TECNICO DICIEMBRE/2024 – O.S. N° 337/24

Conforme a la planilla de control, se aclara que algunos trabajos como (Corona y sinfín, llave IR placas), no se realizaron debido a que son trabajos más complejos y los mismos deberán realizarse en caso que los ascensores tengan problema de motor y por tal motivo dejen de funcionar y así los mismos requieran de mantenimiento correctivo.

Es importante señalar que los trabajos realizados dentro del mantenimiento preventivo, son los necesarios para tener en condiciones ambos ascensores.

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0082590

Fecha de emisión: 30 / 12 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

	1	2	3
Sector			

INSTALACIÓN NRO: 51316

ORIGEN DEL RAC

Cliente		Diurno: 07:30 a 19:30	
Oficina			
Radiomensaje		Nocturno: 19:30 a 07:30	

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	✓	URGENCIA	
CORRECTIVO		OTROS	

Inició		HORAS
Finalizó		HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ✓ NO ☐ FUNCIONA: SI ✓ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Diciembre del 2024. Marca: Schindler.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 30 / 12 / 024
Firma: Forneron M.
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 30 / 12 / 24
Firma:
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mandubirá 878 - Telefax 489 094

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0082589

Fecha de emisión: 30 / 12 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

	1	2	3
Sector			

INSTALACIÓN NRO: 37.669.

ORIGEN DEL RAC

Cliente		Diurno: 07:30 a 19:30	
Oficina			
Radiomensaje		Nocturno: 19:30 a 07:30	

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	✓	URGENCIA	
CORRECTIVO		OTROS	

Inició			HORAS
Finalizó			HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ✓ NO ☐ FUNCIONA: SI ✓ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Diciembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 30 / 12 / 024
Firma: [signature]
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 30 / 12 / 24
Firma: [signature]
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mendoza 878 - Telefax 480 994