INFORME TECNICO

FECHA: 18/05/2023

INFORME TÉCNICO DE CCTV Nº 014 – 2023 – CN

Servicio de asistencia técnica de urgencia al Sistema de CCTV del Estacionamiento Congreso Nacional

1. **OBJETIVO**
Realizar el servicio de asistencia técnica de urgencia ante caída del sistema de videovigilancia del Estacionamiento del Congreso Nacional. Estos equipos y el respectivo software cliente forman parte de la infraestructura tecnológica de la entidad que permite realizar el monitoreo constante de los vehículos del funcionariado y depósitos dentro de dicho estacionamiento.

2. **SEDE**
Estacionamiento del Congreso Nacional

3. **RELATORIO DE MANTENIMIENTO**
Se llevaron a cabo los siguientes servicios de mantenimiento correctivo:

a) Diagnóstico de la falla por la cual los equipos dejaron de funcionar. Se encontró la fuente de 12 V mal conectada, estaba realizando un falso contacto.
b) Prueba de la fuente de 12 V que se encontró mal conectada.
c) Se ajustó la conexión de la fuente y el sistema vuelve a funcionar con normalidad.

4. **CONCLUSIONES**
Se llevó a cabo el servicio de asistencia técnica de urgencia, con la finalidad de restaurar la operación óptima de la infraestructura tecnológica existente en el Estacionamiento del Congreso Nacional.

5. **APROBACION**

CONGRESO NACIONAL · DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO · DGA

Ing. Sebastián Romero
Jefe de
Mantenimiento

Ing. Sebastián Romero
Director
Dirección de Mantenimiento
Congreso Nacional

ING. UGO ODDONE
VGO INGENIERIA S.A.
RUC: 80079377-3

Asunción, 18 de mayo del 2023

OBS: EL SERVICIO ASISTENCIA DE URGENCIAS FUE REALIZADO VÍA TELEFÓNICA; MEDIANTE UN LLAMADO DEL DIRECTOR DE MANTENIMIENTO, AL ING. UGO ODDONE (VGO INGENIERIA S.A) ....