Albergue 2 - Villa Elisa			
Informe Mensual - Servicio de Limpieza			
Firma: APFG Contrato Nº 05/2021			
Periodo de servicio: Mes de febrero 2022			
Item	**Detalle de Servicios**	**Realizado**	**Calificación**
Tres veces a la semana		Si	Buena
1	Limpieza, desinfección y desodorización de baños	Si	Buena
2	Limpieza constante de vidrios internos	Si	regular
3	Limpieza y descarga de basureros de oficinas	Si	Buena
4	Lavado profundo de la totalidad de los pisos duros	Si	regular
5	Limpieza de Patios	Si	Buena
Dos veces al mes		.....	.....
6	Limpieza de profunda de sanitarios	Si	regular
Una vez al mes		.....	.....
7	Limpieza de techo y terraza	Si	buena
8	Limpieza de salidas del agua pluvial (canaletas y bajadas)	SI	buena
Observación:			

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

MINISTERIO DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER • DGCR y CM Casa Mercedes Sandoval •

MINISTERIO DE LA MUJER • Dirección General de Servicios • Departamento de Servicios Generales

Olga Ayala
Coordinadora
Ministerio de la Mujer

Arq. Diana
Jefa
Servicios Generales

KUÑANGUÉRA YKEKO Motenondeha
Ministerio de la MUJER

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Albergue 1 - TRATA			
Informe Mensual - Servicio de Limpieza			
Firma: APFG Contrato Nº 05/2021			
Periodo de servicio: **Mes de Febrero 2022**			
Ítem	**Detalle de Servicios**	**Realizado**	**Calificación**
Tres veces a la semana		.....	
1	Limpieza, desinfección y desodorización de baños	Si	Muy Bueno
2	Limpieza constante de vidrios internos	Si	Muy Bueno
3	Limpieza y descarga de basureros de oficinas	Si	Muy Bueno
4	Lavado profundo de la totalidad de los pisos duros	Si	Muy Bueno
5	Limpieza de Patios - terraza	Si	Muy Bueno
Dos veces a la semana		.....	
6	Limpieza de profunda de sanitarios	Si	Muy Bueno
Observación:			

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

MINISTERIO DE LA MUJER
Arq. Diana Insfrán
Jefa
Servicios Generales

Lic. Ilka De Vooght
Jefa de Dpto. Centro Referencia
D.G.P.A.T.P.
Ministerio de la Mujer

Albergue 3 - Curuguaty
Informe Mensual - Servicio de Limpieza

Firma: APFG Contrato Nº 05/2021

Periodo de servicio: Mes de Febrero 2022

Item	Detalle de Servicios	Realizado	Calificación
Tres veces a la semana			
1	Limpieza, desinfección y desodorización de baños	SI	B
2	Limpieza constante de vidrios internos	SI	B
3	Limpieza de telefonos computadoras e impresoras	SI	B
4	Limpieza de escritorios y muebles en gral.	SI	MB
5	Limpieza y descarga de basureros de oficinas	SI	MB
6	Lavado profundo de la totalidad de los pisos duros	SI	MB
7	Limpieza de Patios	SI	MB
6	Limpieza de profunda de sanitarios	SI	B
7	Limpieza de techo y terraza	NO	
Una vez al mes			
8	Limpieza Gral. de vidrios internos(no incluye fachada)	SI	MB

Observacion:

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

Abg. Patricia Ana Luz Ramírez
Coord. Albergue p/ Victimas de Violencia. Min. Mujer
Curuguaty

VICE MINISTERIO DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER
SEPRyCM - Albergue Curuguaty

MINISTERIO DE LA MUJER
Departamento de Servicios Generales

Arq. Diana
Jefa
Servicios Generales

KUÑANGUÉRA YKEKO Mokonondeha
Ministerio de la MUJER

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Departamento de Servicios Generales

MEMORANDUM N° 05 - L

A : **Lic. Pedro Villalba,** Director General
Dirección General de Administración y Finanzas

DE : **Arq. Diana Insfrán**, Profesional II
Servicios Generales

REF. : Informe Mensual de Servicio de Limpieza
Firma Adjudicada APFG S.A. **Contrato N° 05/2021**

FECHA : Febrero 2022

Por la presente me dirijo a usted, a los efectos de remitir: Informe Mensual correspondiente al periodo **febrero 2022** realizados en **Sede Central - Edificio Ayfra**

- Planta baja "A" y "B"
- Piso 1 "A" y "B"
- Piso 13 "A" y "B"

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

Sede Central - Edificio Ayfra			
Informe Mensual - Servicio de Limpieza			
Firma: APFG Contrato Nº 05/2021			
Periodo de servicio: Mes de **Febrero 2022**			
Ítem	**Detalle de Servicios**	**Realizado**	**Calificación**
Una vez al día			
1	Aspirado de todo el alfombrado	Si	Bueno
2	Limpieza de pisos (barrido y repasado)	Si	Bueno
Dos veces al día			
3	Limpieza, desinfección y desodorización de servicios higiénicos, incluyendo los artefactos, azulejos, espejos y pisos	Si	Bueno
4	Limpieza y descarga de basureros de oficinas, cocinas y sanitarios	Si	Bueno
5	Limpieza de utensilios (Gabinete)	Si	Bueno
Una vez a la semana			
6	Limpieza minuciosa de escritorios y muebles en Gral.	Si	Bueno
7	Limpieza profunda de sanitarios	Si	Bueno
8	Limpieza de heladeras y microondas	Si	Bueno
Dos veces al mes			
9	Limpieza Gral. de vidrios internos (no incluye fachada)	Si	Bueno
Observación:			

Atentamente,

Centro Regional: Ciudad del Este			
Informe Mensual - Servicio de Limpieza			
Firma: APFG Contrato Nº 05/2021			
Periodo de servicio: Mes de febrero 2022			
Item	**Detalle de Servicios - Diarios**	**Realizado**	**Calificación**
1	Limpieza, desinfección y desodorización de baños	SI	E
2	Limpieza constante de vidrios internos	SI	E
3	Limpieza y descarga de basureros de oficinas	SI	E
4	Lavado profundo de la totalidad de los pisos duros	SI	E
5	Limpieza de profunda de sanitarios	SI	E
6	Limpieza de Patios	SI	E
Observacion:			

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

Abogada y Notaria

MINISTERIO DE LA DEFENSA PÚBLICA
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Centro Regional de las Mujeres
Ciudad del Este . Paraguay

MINISTERIO DE LA DEFENSA PÚBLICA
Departamento de Servicios Generales

Arq. Diana Insfrán
Jefa
Servicios Generales

ciudad mujer
ÑANDE KERAYVOTY FENDA

KUÑANGUÈRA YKEKO
Motenondeha
Ministerio de la MUJER

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Memorándum N° 45/2022

A: **Lic. Pedro Villalba**
Director General de Administración y Finanzas

Cc: **Arq. Diana Insfran**
Jefa de Servicios Generales

DE: **Blanca Ovelar-Encargada**
Coordinación – Centro Ciudad Mujer

MOTIVO: **Informe sobre Servicio de Limpieza Empresa APFG S.A**

FECHA: **Febrero 2022**

Por el presente me dirijo a Usted a los efectos de remitir el informe sobre el Servicio de Limpieza de la Firma Adjudicada **APFG S.A Contrato N° 05/2020, según pliego del llamado I.D.392259, correspondiente al mes de febrero de 2022.**
Así también la planilla de marcaciones con los registros de las funcionarias:

- Anatolia Cañete C.I. N° 2.686.554
- Norma Giménez C.I. N° 2.221.982
- Mirtha Rodríguez C.I. N° 2.484.419
- Isolina Brizuela C.I. N° 1.592.915
- Ana Burgos C.I. N° 5.493.712
- Magdalena Monges C.I. N° 5.838.393

Poner a conocimiento para lo que hubiera lugar en cuanto sigue: la Sra. Isolina fue remplazada por la Sra. Natalia Rojas C.I N°4.203.623 hasta la fecha 11/02/2022 por motivos de salud, la misma no se encuentra registrada en el reloj marcador por tal motivo se encontraba firmando planilla de asistencia.

A partir del 14/02/2022 se presenta la Sra. Jacqueline Vargas C.I. N° 5.989.902 en carácter de reemplazante por tres días, posteriormente se vuelve a realizar el cambio de personal presentándose la Sra. Nora Graciela Godoy C.I. N° 4.124.675, en la misma fecha también se presenta la Sra. Sara Lovera con C.I N° 6.219.311 en remplazo de la Sra. Norma Giménez C.I N° 2.221.982, cabe mencionar que no recibimos ninguna Notificación de los mencionados cambios y/o reemplazos por parte de la empresa.

Asimismo, hago mención que en la fecha 11/02/2022 ingresa al CCM, siendo las 10:30 has la Sra. Carolina Larrea (supervisora de la Empresa de Limpieza) hasta el área de recepción de usuarias, solicitándosele a la misma que aguarde en el lugar debido a que contábamos en ese momento con la Visita de Autoridades en compañía de la máxima autoridad y que la misma debería ser acompañada por la funcionaria de Servicios Generales del CCM, a lo que la Sra. Carolina manifiesta su descontento por la espera, indicando que ella es de la empresa de limpieza y no considera la necesidad de que sea acompañada para la supervisión de labores de sus empleadas conforme a las expresiones de las funcionarias encargadas de la Recepción Inicial que se

Arq. Diana Insfrán
Jefa
Servicios Generales

encontraban en el lugar. También hacen mención que la misma sin consideración de las usuarias que ingresaban o se retiraban del centro desde la recepción indica en forma de burlesca "Perdón que me ría, pero este es el lugar en donde las mujeres vienen a pedir ayuda?" causando malos ratos a funcionarias y usuarias que se encontraba en el lugar.

Adjunto los documentos para verificación

Sin otro particular me despido atentamente

Obs.: La calificación será de la siguiente manera

- **Excelente**
- **Muy Buena**
- **Buena**
- **Aceptable**

MINISTERIO DE LA MUJER CIUDAD MUJER
Blanca Overlar
Encargada de la Coordinación
Centro Ciudad Mujer

BLOQUE DE CASETA-GUARDIA			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizarían de baños	2 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza constante de vidrios internos (sucios y con marcas en manos)	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	1 vez por semana	Si	Muy Buena
Limpieza de mesada y muebles en general	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Muy Buena
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	Una vez a la semana	si	Muy Buena
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	Una vez a la semana	Si	Muy Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Muy Buena
BLOQUE RECEPCION			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza constante de vidrios internos (sucios y con marcas en manos)	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Muy Buena
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Muy Buena
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	Una vez a la semana	si	Muy Buena

MINISTERIO DE LA MUJER
Arq. Diana Insfrán
Jefa
Servicios Generales

Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	Una vez a la semana	Si	Muy Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	4 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Muy Buena
BLOQUE DE ADMINISTRACION Y ORIENTACION			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Buena
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 vece al mes	Si	Buena
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 vece al día	Si	Muy Buena
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 veces al mes	si	Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado) zona corredor	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Buena
BLOQUE DE EMPODERAMIENTO ECONOMICO			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Muy Buena
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Muy Buena
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Muy Buena
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Muy Buena
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 veces al mes	si	Muy Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado) zona corredor	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Buena
BLOQUE INFANTIL			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Buena

MINISTERIO DE LA MUJER CIUDAD MUJER Coordinación General
Blanca Ovelar
Encargada de la Coordinación
Centro Ciudad Mujer

MINISTERIO DE LA MUJER
Arq. Diana Insfrán
Jefa
Servicios Generales

Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Buena
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Buena
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Buena
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Buena
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 Veces Al Mes	si	Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	2 veces al día	Si	Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado) zona corredor	2 veces al día	Si	Buena
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Buena

BLOQUE DE VIOLENCIA			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Buena
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Buena
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Muy Buena
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Muy Buena
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 veces al mes	si	Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Buena
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Buena

BLOQUE DE SALUD			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Muy Buena
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza y descarga de basureros de baños	3 veces al día	Si	Muy Buena
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Muy Buena
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Muy Buena

Bianca Ovelar
Encargada de la Coordinación
Centro Ciudad Mujer

Arq. Diana Insfran
Jefa
Servicios Generales

Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 veces al mes	si	Buena
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	2 veces al día	Si	Muy Buena
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Muy Buena
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Muy Buena

ES MI INFORME

MINISTERIO DE LA MUJER
Arq. Diana Insfrán
Jefa
Servicios Generales

MINISTERIO DE LA MUJER
CIUDAD MUJER
Coordinación General
Blanca Ovelar
Encargada de la Coordinación
Centro Ciudad Mujer