COTIC/DC N° 210/2019

INFORME DE CONFORMIDAD

A: **JUAN CARLOS FERREIRA MATTO,** *ENCARGADO DE DESPACHO*
Dirección General de Informática y Comunicaciones

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO ADMINISTRATIVO*
Secretaría Administrativa de la DGIC

De: **DERLIS SAMUDIO,** *JEFE DE DEPARTAMENTO*

EDGAR PEREIRA, *ADMINISTRADOR DEL SERVICIO DE TELEFONIA*
Departamento de Comunicaciones

Fecha: **11 de diciembre de 2019**

Asunto: **Contrato MH N° 40/2019 – CD N° 06/2019 - Aprobación de OS N° 2522/19.**

Nos dirigimos a Ud. sobre la nota GI N° 173/2019 remitida el 10 de diciembre de 2019 donde la Empresa **COMTEL** envía el informe técnico con el detalle de los trabajos realizados en el marco del **Proyecto - "SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE TELEFONÍA DEL MINISTERIO DE HACIENDA".**

ANTECEDENTES

Descripción	Detalle
PROCESO LICITATORIO	**CD N° 06/2019** – *"Servicio De Extensión De Garantía De Equipos De Telefonia Del Ministerio De Hacienda"*
CONTRATO N°	40/2019
ORDEN DE SERVICIO N°	2522/2019
MONTO TOTAL (en guaraníes)	***Gs. 2.597.600***
EMPRESA ADJUDICADA	COMTEL

EJECUCION DE LOS TRABAJOS

A continuación se detallan el periodo en el cual fueron realizados los trabajos previsto en la orden de servicio arriba mencionada.

Descripción	Fecha
Fecha de recepción de OS por parte del proveedor	18 de octubre de 2019
Inicio de trabajos	16 de noviembre de 2019
Finalización de los trabajos	16 de noviembre de 2019
Entrega de Documentos	**10 de diciembre de 2019**

Luisa González
Asist. Adm. COTIC
DGIC

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC - Departamento de Comunicaciones

CONFORMIDAD DE SERVICIOS

Atendiendo a la documentación presentada por la Empresa **COMTEL** donde informan sobre las actividades realizadas en el marco de la Licitación de Referencia que **evidencian el trabajo realizado y cumplen con lo solicitado por este Departamento para el proyecto encomendado conforme al pliego de bases y condiciones**

SOLICITUD

Por lo arriba mencionado se recomienda remitir el presente informe a la Dirección Administrativa (Dpto. Seguimiento de Contratos) a fin que tomen conocimiento del presente informe y proseguir con los trámites administrativos correspondientes.

Se adjunta las siguientes documentaciones:

- Copia de la Orden de Servicio N° 2522/19.
- Copia del Informe GI. N° 173/2019

Atentamente,

MINISTERIO DE HACIENDA DPTO. DE COMUNICACIONES SSEAF Dirección General de Informática y Comunicaciones

MINISTERIO DE HACIENDA SSEAF Coordinación de Operaciones de TIC Dirección Gral. de Inf. y Com.

V° B°
Julia Benítez, Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC

GI No. 173/2019

Asunción, 09 de diciembre del 2019

Señor
Lic. Juan Carlos Ferreira, Encargado de Despacho
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Ministerio de Hacienda - Dirección General de Informática y Comunicaciones- SSEAF
PRESENTE

REF.: CONTRATO N° 40/19- CD N° 06/19 "SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE TELEFONIA DEL MINISTERIO DE HACIENDA" ID N° 361.375

De nuestra consideración,

Nos dirigimos a Ud. y por su intermedio a quien corresponda, a fin de presentarles el Informe Técnico N° 46/2019 correspondiente al Mantenimiento Preventivo y Actualización de la Central Telefónica Alcatel Lucent, según contrato de referencia.

Sin otro particular nos despedimos atentamente.

David Vera
Coordinador Técnico
COMTEL SA

comtel:
DAVID VERA
COORDINADOR TÉCNICO

1 E DIC. 2019

Cliente:	MINISTERIO DE HACIENDA- DGIC
Solicitado por:	JUAN CARLOS FERRERIRA MATTO, ENCARGADO DE DESPACHO-DIRECCION GENERAL DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES
N° de OT:	NA **N° de Informe: 46-2019**
Motivo de Solicitud/Reclamo:	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPAMIENTO SEGÚN CONTRATO N° 40/19- CD N° 06/19 "SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE TELEFONIA DEL MINISTERIO DE HACIENDA" ID N° 361.375

1. **Tareas ejecutadas**

   a. MANTENIMIENTO FISICO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA OPERATIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA DE LA DGIC. SEGÚN OS N° 2522

2. **Observaciones/Conclusiones/Sugerencias**

1- LISTA DE EQUIPAMIENTO INVOLUCRADO EN EL RELEVAMIENTO

DESCRIPCION DE EQUIPAMIENTO	N° SERIE	CODIGO DE PATRIMONIO
Central Telefónica Alcatel Lucent Enterprise OXE	ZRS1134900777 ZRS1134900777 ZRS1134900776 ZRS1134900775	006.13.12.0408 006.13.12.0409 006.13.12.0410 006.13.12.0411

2- DESCRIPCION DEL TRABAJO

EQUIPO 1 CENTRAL TELEFONICA ALCATEL LUCENT ENTERPRISE OXE

Se realizó la actualización del equipo Central Telefónica Alcatel Lucent Enterprise OXE denominado como Central Telefónica de la versión **R12.1 M2300.21 se migró a la versión R12.2 M3 402.27.**

3- OBSERVACIONES

NA

4- IMPACTO DEL TRABAJO DE ACTUALIZACION

VERIFICACION DEL FUNCIONAMIENTO, Y BACKUP DE LA CENTRAL TELEFONICA ALCATEL LUCENT(OXE)
- SE PROCEDIO A LA VERIFICACION DE FALLAS Y/O ERRORES DE CONFIGURACION.
-SE REALIZO COPIA DE SEGURIDAD DE LA CENTRAL TELEFONICA

LIMPIEZA DE LA CENTRAL TELEFONICA ALCATEL LUCENT (OXE)
-SE IDENTIFICARON LOS PUERTOS CONECTADOS AL PACH PANEL
-SE REALIZO MANTENIMIENTO FISICO DEL RACK Y DE EQUIPOS DE TELEFONIA.
-ORDENAMIENTO DE CABLEADOS DE RED

ACTUALIZACION DE LA CENTRAL TELEFONICA ALCATEL LUCENT (OXE)
-SE RESTAURO BACKUP DE LA CONFIGURACION QUEDANDO FUNCIONANDO SIN PROBLEMAS

ACTUALIZACION DE SOFTPHONE EN LAS PC DE LOS OPERADORES DEL CALL CENTER
-SE REALIZO ACTUALIZACION DE SOFTPHONE DE LA VERSION 11.0.30.0 A LA VERSION 11.1.27

ACTUALIZACION DE CCSUPERVISOR
-SE REALIZO ACTUALIZACION DEL SOFTWARE DE SUPERVISOR DE LA VERSION R10.9.92.0 A LA VERSION R10.10.93.3

5- TECNICO RESPONSABLE

Este informe fue elaborado por el Ingeniero Avilio Alarcon

Elaborado por	Aprobado por
Nombre: Avilio Alarcon	Nombre: David Vera
Firma:	Firma:
Fecha: 16-11-19	Fecha: 16-11-19

comtel:
DAVID VERA
COORDINADOR TÉCNICO