MEMORANDUM DTI Nº 70/2023

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 18 de abril de 2023.

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 15 de marzo hasta el 14 de abril del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Vto. Bo. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	Informe N° 20
Fecha de Cierre	14/04/2023
Cantidad de Horas de este informe	10
Total a pagar correspondiente a este informe	₲ 1.750.000
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	567
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	₲ 97.475.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 99.225.000
Saldo Monto Mínimo	₲ 775.000
Saldo Monto Máximo	₲ 100.775.000
Porcentaje de Ejecución	49,61%

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 85, 86, 87 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
21/04/23.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0023652

Fecha: 22/03/2023
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 12:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre: Daniel Delgado
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Desarrollo de script HTML para la ejecución de reportes POWER BI en una DIV, pruebas con el equipo de desarrollo

TRABAJOS REALIZADOS:

Desarrollo de script HTML para la ejecución de reportes POWER BI en una DIV, pruebas con el equipo de desarrollo.

Lic. Daniel E. Delgado Cabañas
Jefe de Data Ware
DGTIC-DNCP

CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 85/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 22/03/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para desarrollo de script HTML para la ejecución de reportes Power BI en un DIV	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 22/03/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Lic. Daniel E. Delgado Cabañas Jefe de Data Ware DGTIC-DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022994

Fecha: 23.03.2023
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 12:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre: FRANCISCO ALONSO
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
EN CUANTO A PROTECCION CONTRA ALTERACIONES

TRABAJOS REALIZADOS:
SE PUDO IDENTIFICAR EL INCONVENIENTE POR EL CUAL NO SE PUDO ACTIVAR RAR GPO O ALGUN OTRO PROCEDIMIENTO EN EL SERVIDOR, LAS DOCUME-NTACIONES DE MICROSOFT INDICAN QUE YA NO SE PUEDE ACTIVAR EN FORMA MANUAL SIEMPRE QUE ESTA DENTRO DEL DOMINIO Y TAMBIEN DEBE ESTAR SUSCRIPTO A LA NUBE.

Francisco Alonso
Operador del NOC
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Rubén Godoy
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 86/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 23/03/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para modificación politica GPO	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 23/03/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso Operador del NOC DGTIC - DNCP / Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0023653

Fecha:	29/03/2023
Hora Inicio:	08:00
Hora Finalización:	12:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección: Francisco Alonso

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Configuración Windows Defender

TRABAJOS REALIZADOS:

Configuración Windows Defender
GPO personalizada
Proceso de validación

Francisco Alonso
Operador del NOC
DGTIC - DNCP

..... CLIENTE

..... TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 87/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 29/03/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para creación y configuración politica Windows Defender usuarios	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 29/03/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso Operador del NOC DGTIC - DNCP / Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.