Contrato Nº 100 / 2023

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

Orden de Trabajo Nro. 4

"Portal de Denuncias Ciudadanas"
"Desarrollo de formulario de denuncia para el Proyecto Hambre Cero"

1. Resumen del Proyecto

Orden de Trabajo Nro.	4
Proyecto: Portal de Denuncias Ciudadanas – Desarrollo de formulario de denuncia para el Proyecto Hambre Cero.	
Planificación	
Fecha de Pedido	17/10/2024
Fecha de acuse de recibo del Proveedor	18/10/2024
Aceptación de la OT por parte del Proveedor *(máximo de 5 días hábiles posterior al acuse de recibo)*	25/10/2024
MITIC analizará y podrá ratificar o rectificar la OT. *(Hasta un máximo de 5 días hábiles)*	01/11/2024
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones (Código Fuente, Documentación adicional solicitada en la OT, evidencia de control de calidad, Informe final)	13/11/2024
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones *MITIC verificará el cumplimiento y adecuación establecido en la OT (Hasta un máximo 10 días hábiles posterior a la entrega del producto)*	27/11/2024
Ciclos de pruebas. (Hasta un máximo de 2 ciclos de 20 días *hábiles cada uno posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	24/01/2025
Fecha Tope para emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria	24/01/2025
Equipo de Proyecto Ejecutor	
Equipo Grupo Horus	Clara Ozuna Luis Cardozo Sabrina Farías Carlos Barreto Nilse Núñez
Analista Responsable – MITIC	Fernando Mancía
Análisis de Esfuerzo	
Esfuerzo Estimado:	120 horas/Hombre

Nombre del Producto

- Portal de Denuncias Ciudadanas - Formulario de denuncia para el Proyecto Hambre Cero
- Sistema de Gestión de Denuncias de hambre cero

Objetivo

Desarrollo, configuración y documentación del formulario de denuncias de irregularidades dentro del marco del proyecto "Hambre cero en las escuelas" y ajustes al Sistema de Gestión de Denuncias (Back-Office), para incluir la atención de denuncias de hambre cero.

Referencias

Ley Nº 7264

2. Aceptación y Entregables

Los siguientes entregables están definidos como entregables y formarán parte del criterio de aceptación:

Entregable	Descripción
Código fuente del Sistema	Código fuente de la versión de software que contiene el desarrollo necesario para la implementación de la Orden de Trabajo. El mismo se depositará en el repositorio de versiones de MITIC.
Manual de Instalación	Manual de administrador que contiene la información que permite administrar la versión de software generada, incluyendo instrucciones de instalación, monitoreo, y verificación del Software.
Documento de Arquitectura	Documento que contiene el diseño de solución y requisitos funcionales de la misma.
Nota de Versión	Documento que contiene datos de las novedades introducidas en el producto entregado como parte del release.
Casos de uso de sistema	Documento que describe el comportamiento de los sistemas desarrollados y su interacción con los actores involucrados.
Cuaderno de ejecución de pruebas	Cuaderno que contiene un informe y reporte de las pruebas realizadas para aceptación del producto. El mismo contiene los casos de prueba y evidencias de la ejecución de las pruebas realizadas para su

	aceptación.
Manual de usuario	Manual para el ciudadano y el funcionario, que contiene la información que permite utilizar las funcionalidades del producto generado.

3. Cronograma y actividades realizada

Actividades	oct-24											nov-24								
	17-oct	18-oct	21-oct	22-oct	23-oct	24-oct	25-oct	28-oct	29-oct	30-oct	31-oct	1-nov	4-nov	5-nov	6-nov	7-nov	8-nov	11-nov	12-nov	13-nov
Envío de la OT																				
Acuse de Recepción de la OT																				
Relevamiento y estimacion de la OT																				
Portal de denuncias ciudadanas (acceso ciudadanía)																				
RF1 - Desarrollo del formulario de "Denuncias, para el proyecto Hambre Cero																				
Sistema de administración para los funcionarios (backoffice)																				
RF2 - Adaptar el Backoffice para la incorporación del nuevo tipo de denuncia de hambre cero																				
RF2.1 - Creación de estructura de BD del formulario de denuncia de hambre cero.																				
RF3 - Bandeja de denuncias de Hambre cero																				
RF3.1 - Preparar servicio para listar la Bandeja de denuncias																				
RF3.2 - Adaptación del detalle de la denuncia de acuerdo al nuevo tipo de denuncia "Hambre Cero																				
RF4 - Creación y configuración de Grupos de Trabajos																				
RF5 - Configuración de tipos de actuaciones																				
RF6 - Configuración de roles y permisos para la atención de la denuncia de hambre cero																				
RF7 - Adaptar el desarrollo de indicadores para incluir en la denuncia un SLA global																				
RF8 - Desarrollo de dasboards de KPIs																				
RF9 - Desarrollo de proceso de envío de mails																				
Ciclos de Pruebas y documentación de pruebas																				
Elaboración de Manual de usuario																				
Entrega de Software para verificaciones																				
Elaboración de informe Final																				
Entrega de informe Final																				

4. Evaluación de Esfuerzo

El análisis de esfuerzo detallado se realizó conforme a la métrica definida por el MITIC para análisis y evaluación de esfuerzo

Tabla de referencia – Estimación de Esfuerzo

		Horas x Etapa				
	Complejidad	Analisis y Diseño	Desarrollo	Testing y Documentación	Asistencia, Configuración e Implementación	Total Horas-Hombre (H/H)
ESTIMACIÓN TIEMPO	CU - Simple (CU-S)	4	2	4	2	12
	CU - Mediana (CU-M)	4	5	8	2	19
	CU - Compleja (CU-C)	7	27	30	2	66
	CU - Muy Compleja (CU-MC)	10	40	50	5	105
	CU - Super Compleja (CU-SC)	21	50	80	5	156
	Modificacion CU-S	0.5	2	3	0.5	6
	Modificacion CU-M	1.5	4	6	0.5	12
	Modificacion CU-C	2.5	14	28	0.5	45
	HH - Costo por hora	225400				
	Margen Ajustes / Corrección Errores %	0				

Complejidad	Total Horas - Hombre(H/H) referencia	Cantidad de CUs	Total Horas/Hombre Estimas por Tipo de CU
CU-Simple (CU-S)	12	0	0
CU-Mediana (CU-M)	19	0	0
CU-Compleja (CU-C)	66	1	66
CU-Muy Compleja (CU-MC)	105	0	0
CU-Super Compleja (CU-SC)	156	0	0

Modificación CU-Simple (MCU-S)	6	7	42
Modificación CU-Mediana (MCU-M)	12	1	12
Modificación CU-Compleja(MCU-C)	45	0	0
Subtotal			**120**
Margen de Ajustes / Correcciones 20%			0
Subtotal			**120**

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.11.13 18:35:35 -03'00'

Grupo Horus S.A
Proveedor