TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Informe 2

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 01 días del mes de mayo del año 2023, en referencia al Contrato al Contrato BNF-P N° 19/2023, según Acto Administrativo Resolución de Adjudicación N° 21 Acta 86 de fecha 28 de diciembre de 2022 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, suscripto en relación con al llamado "Servicio Soporte Networking", con ID N° 411451, proveído por firma "NETLOGIC S.R.L.", se deja constancia cuanto sigue:

- ✓ Que, al mes de abril del 2023 en el periodo comprendido desde 21/03/2023 hasta el 21/04/2023, la firma NETLOGIC SRL ha cumplido satisfactoriamente con lo solicitado en la Orden de Servicio de fecha 21 de marzo del 2023, referente al Soporte Networking para el BNF, se adjunta detalle de los trabajos realizados al presente informe.

Se emite la presente acta, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP 1700/19 de fecha 13 de mayo de 2019, donde se implementa el Sistema de Seguimiento de Contratos para todos los Organismos y Entidades del Estado.

En cumplimiento de todo lo mencionado suscribimos al pie como administrador de contratos de la Gerencia de Área de Tecnología Informática del Banco Nacional de Fomento.

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

.....

Administrador de Contratos

BNF TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática
Gerencia Departamental de Infraestructura y Soporte

ORDEN DE SERVICIO

Asunción, 21 de marzo del 2023

Señores: NETLOGIC S.R.L.
Teléfono: 021 612 227

Les comunicamos que conforme al Contrato BNF-P N° 19/2023, servicio "Soporte Networking, según Acto Administrativo Resolución de Adjudicación N° 21 Acta 86 de fecha 28 de diciembre de 2022 del Directorio del Banco Nacional de Fomento. Con ID N° 411451, por lo cual tenemos a bien solicitar:

A ese efecto, sírvanse proveernos los Bienes y/o Servicios que se detalla:

Se Solicita el Servicio de:
Configuración del Switch - BNF y de las configuraciones adicionales que sean necesarias para mantener operativo el servicio de Networking.
Brindar Soporte de Telefonía Digital - BNF.
Verificación del FotiManager y FotiAnalyzer BNF.

FIRMA Y SELLO DE RESPONSABLES DE LOS TRABAJOS

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

Firma Responsable GATI

Firma Responsable Empresa

NETLOGIC S.R.L.

Servicio Soporte Networking contrato ID 411.451

FECHA DEL DOCUMENTO:	30/4/2023

Nombre del Servicio y/o Bien	Periodo	
	Inicio	Fin
Servicios contrato ID 411.451	23/3/2023	25/4/2023

1	Configuracion de Switch - BNF	Configuracion de SW - Cisco 9300 Se realiza la configuración de un SW Cisco 9300 Se verifica la configuración previamente realizada por personal del BNF (Adan Ortiz) Se realizan ajustes en la troncal, en la config de ip y gateway, se prueba y queda ok.	30/3/2023 18:04	CAS-14055-L2X8N0	David Roberto Medina Grance	Kevin Valdez
2	Soporte Telefonia Digital - BNF	Soporte Telefonia Digital - BNF Fecha: 16/03/2023 Se procedio a realizar la instalacion del Device Pack para que funcione el telefono cisco 8832, tambien el parche para que pueda programarse en español, se aplicaron en ambos CUCMs Publisher y Subscriber, se reiniciaron ambas de manera correcta, se realizan las pruebas y el telefono pudo registrarse sin problemas pero el idioma sigue en ingles, se debe seguir verificando en un soporte remoto, Desde las 22:30 a 00:00 horas Soporte Telefonia Digital - BNF Fecha: 21/03/2023 Se procedio a realizar el soporte para la Verificacion Licencias CUCM y PLM, se exporta el listado de telefonos para identificar que tipo de licencia utiliza cada uno, se envia correo con los datos solicitados, Desde las 09:00 a 10:00 Soporte Telefonia Digital - BNF Fecha:04/04/2023 Se procedio a realizar el soporte insitu para verificar el inconveniente con el idioma de los telefonos 7800,8800, se soluciona el mismo, se trata de cambiar el fondo de pantalla de los telefonos 88-IS, el mismo no fue posible, se abre un caso diferente para dar seguimiento al mismo, Desde las 09:00 a 15:00 horas	5/4/2023 18:26	CAS-13156-J2P9R7	Julio Cesar Benitez Correa	Hugo Centurion
3	Verificación de FortiManager y FortiAnalyzer - BNF	Se realizaron ajustes para que se puedan visualizar los proxy policy en la sección de Policy Package FortiAnalyzer Se verificó que el servicio se encontraba caído, se procedió a reiniciar la VM, luego de eso el Analyzer quedó operativo nuevamente.	14/4/2023 21:38	CAS-14276-P6M5Y7	Oscar Ken Suzuki Shimakawa	Kevin Valdez

Firmas y Sellos Empresariales de los Responsables:

Daniel Delvalle

NETLOGIC
S.R.L.