INFORME N° 04 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de octubre del 2023 hasta el 11 de noviembre del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**

  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**4**
Fecha de Cierre	**11/11/2023**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 11.130.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 33.390.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 44.520.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 155.820.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**22%**

INFORME N° 03 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 16 de octubre del 2023 hasta el 15 de noviembre del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**

  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**3**
Fecha de Cierre	**15/11/2023**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**9.285.600**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 18.571.200**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 27.856.800**
Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**₲ 157.855.200**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - técnico II)	**17%**

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 04 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de octubre del 2023 hasta el 11 de noviembre del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

  Ítem 1: "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES	**4**
Fecha de Cierre	**11/11/2023**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 18.571.200**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 55.713.600**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 74.284.800**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 259.996.800**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**22%**

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
Fecha: 23/11/23 Hora:

INFORME N° 04 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de octubre del 2023 hasta el 11 de noviembre del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  Ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 REDES	**4**
Fecha de Cierre	**11/11/2023**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 5.565.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 16.695.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 22.260.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 77.910.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**22%**

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK -TECNICO 1- ID 428251				
TECNICO	1	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
09/10/23	06:30	Freddy Cantero	16:05	Freddy Cantero
10/10/23	6:47	Freddy Cantero	16:06	Freddy Cantero
11/10/23	6:55	Freddy Cantero	16:05	Freddy Cantero
12/10/23	6:37	Freddy Cantero	16:07	Freddy Cantero
13/10/23	6:50	Freddy Cantero	16:05	Freddy Cantero
16/10/23	6:55	Freddy Cantero	16:01	Freddy Cantero
17/10/23	7:10	Freddy Cantero	16:07	Freddy Cantero
18/10/23	6:47	Freddy Cantero	16:10	Freddy Cantero
19/10/23	6:50	Freddy Cantero	16:10	Freddy Cantero
20/10/23	6:55	Freddy Cantero	16:00	Freddy Cantero
23/10/23	6:50	Freddy Cantero	16:05	Freddy Cantero
24/10/23	6:34	Freddy Cantero	16:07	Freddy Cantero
25/10/23	6:58	Freddy Cantero	16:00	Freddy Cantero

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – TECNICO 1 – ID 428251				
TECNICO	1	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
26/10/23	6:55	Freddy Cantero	16:05	Freddy Cantero
27/10/23	6:50	Freddy Cantero	16:03	Freddy Cantero
30/10/23	6:52	Freddy Cantero	16:00	Freddy Cantero
31/10/23	6:45	Freddy Cantero	16:07	Freddy Cantero
01/11/23	7:00	Freddy Cantero	16:07	Freddy Cantero
02/11/23	6:55	Freddy Cantero	16:10	Freddy Cantero
03/11/23	6:53	Freddy Cantero	16:00	Freddy Cantero
06/11/23	6:50	Freddy Cantero	16:00	Freddy Cantero
07/11/23	6:59	Freddy Cantero	16:10	Freddy Cantero
08/11/23	6:54	Freddy Cantero	16:05	Freddy Cantero
09/11/23	7:00	Freddy Cantero	16:00	Freddy Cantero
10/11/23	6:52	Freddy Cantero	16:05	Freddy Cantero
13/11/23	6:55	Freddy Cantero	16:00	Freddy Cantero

Ing. Martha Caceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK -TECNICO 1- ID 428251				
TECNICO	1	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
10-10-2023	07:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:02	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
11-10-2023	06:41	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:01	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
12-10-2023	06:59	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:01	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
13-10-2023	06:46	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
16-10-2023	06:56	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:02	T.I JUNIOR ITCS SA
17-10-2023	06:58	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
18-10-2023	06:49	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
19-10-2023	06:50	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
20-10-2023	06:50	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:03	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
23-10-2023	06:49	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
24-10-2023	06:49	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:17	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
25-10-2023	06:50	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
26-10-2023	06:49	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:02	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA

Ing. Martha Cáceres
Técnico
DGTIC-UNCA

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK -TECNICO 1- ID 428251				
TECNICO	1	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
27 - 10 - 2023	07:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
30 - 10 - 2023	07:01	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:20	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
31 - 10 - 2023	06:53	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:03	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
1 - 11 - 2023	06:49	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:04	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
2 - 11 - 2023	06:54	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
3 - 11 - 2023	06:59	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:00	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
6 - 11 - 2023	06:46	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:30	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
7 - 11 - 2023	06:59	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:01	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
8 - 11 - 2023	07:04	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:04	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
9 - 11 - 2023	06:46	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:04	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
10 - 11 - 2023	06:53	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	16:06	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
13 - 11 - 2023	06:53	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – TECNICO 2 – ID 428251				
TECNICO	2	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
16/10/2023	06:38	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
17/10/2023	06:36	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
18/10/2023	06:41	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
19/10/2023	06:39	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
20/10/2023	06:39	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
23/10/2023	06:41	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
24/10/2023	Lluvia 07:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
25/10/2023	06:38	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
26/10/2023	06:41	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
27/10/2023	07:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:04	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
30/10/2023	06:39	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
31/10/2023	07:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
01/11/2023	06:53	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
02/11/2023	Lluvia 07:15	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:20	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
03/11/2023	06:58	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
06/11/2023	06:43	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – TECNICO 2 – ID 428251				
TECNICO	2	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
07/11/2023	06:39	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
08/11/2023	06:36	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
09/11/2023	06:43	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
10/11/2023	06:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
13/11/2023	06:43	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:06	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
14/11/2023	06:15	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
15/11/2023	07:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS

Ing. Martha Cabrera
Jefatura Soporte Técnico
UGTIC DINOP

PLANILLA DE ASISTNECIA – SERVICIO DE HELPDESK SOPORTE TECNICO, OPERACIONES Y REDES – ID 428251				
TECNICO	**DAVID SAVAJE**			
FECHA	**HORARIO ENTRADA**	**FIRMA**	**HORARIO SALIDA**	**FIRMA**
02-10-23	07:00		16:00	
03-10-23	06:50		16:00	
04-10-23	07:00		16:00	
05-10-23	06:59		16:05	
06-10-23	07:00		16:20	
09-10-23	06:30		16:02	
10-10-23	06:35		16:00	
11-10-23	06:46		16:02	
12-10-23	06:37		16:00	
13-10-23	06:52		16:00	
16-10-23	07:00		16:00	
17-10-23	07:00		16:00	
18-10-23	07:00		16:00	
19-10-23	07:00		16:00	
20-10-23	07:00		16:00	
23-10-23	06:50		16:02	
24-10-23	06:37		16:15	
25-10-23	06:30		16:05	
26-10-23	06:29		16:00	
27-10-23	06:32		16:00	
30-10-23	07:00		16:00	

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Ing. David Savaje
Operador del NOC
DGTIC - DNCP

PLANILLA DE ASISTNECIA – SERVICIO DE HELPDESK SOPORTE TECNICO, OPERACIONES Y REDES – ID 428251 -				
TECNICO	DAVID SAVAJE			
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
31-10-23	07:00		16:00	
01-11-23	07:00		16:00	
02-11-23	07:00		16:00	
03-11-23	07:00		16:00	
06-11-23	06:54		16:05	
07-11-23	06:49		16:00	
08-11-23	06:39		16:02	
09-11-23	06:38		16:05	
10-11-23	06:20		16:03	
13-11-23	07:00		16:00	
14-11-23	07:00		16:00	
15-11-23	07:00		16:00	
16-11-23	07:00		16:00	

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Ing. David Savaje
Operador del NOC
DGTIC - DNCP

PLANILLA DE ASISTNECIA – SERVICIO DE HELPDESK SOPORTE TECNICO, OPERACIONES Y REDES – ID 428251 - Septiembre				
TECNICO	FRANCISCO ALONSO			
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
11/09/23	06:35		16:05	
12/09/23	06:57		16:05	
13/09/23	06:35		16:05	
14/09/23	06:50		16:10	
15/09/23	06:37		16:30	
18/09/23	06:40		16:30	
19/09/23	06:40		16:20	
20/09/23	06:35		16:10	
21/09/23	06:35		16:20	
22/09/23	06:30		16:30	
25/09/23	06:30		16:30	
26/09/23	06:30		16:30	
27/09/23	06:30		16:30	
28/09/23	06:30		16:30	
02/10/23	06:35		16:30	
03/10/23	06:30		16:05	
04/10/23	06:25		16:30	
05/10/23	06:45		16:20	
06/10/23	06:30		16:15	
09/10/23	06:36		16:30	
10/10/23	06:30		16:30	
11/10/23	06:30		16:30	
12/10/23	06:30		16:30	
13/10/23	06:30		16:05	
16/10/23	06:35		16:25	

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Francisco Alonso
Operador del NOC
DGTIC - DNCP

PLANILLA DE ASISTNECIA – SERVICIO DE HELPDESK SOPORTE TECNICO, OPERACIONES Y REDES – ID 428251 - Septiembre				
TECNICO	FRANCISCO ALONSO			
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
17/10/23	06:35		16:05	
18/10/23	06:30		16:10	
19/10/23	06:30		16:25	
20/10/23	06:30		16:15	
23/10/23	06:30		16:30	
24/10/23	06:30		16:10	
25/10/23	06:30		16:30	
26/10/23	06:30		16:10	
27/10/23	06:30		16:10	
30/10/23	06:35		16:10	
31/10/23	06:40		16:05	
01/11/23	06:25		16:15	
02/11/23	06:45		16:40	
03/11/23	06:20		16:30	
06/11/23	06:20		16:10	
07/11/23	06:30		16:10	
08/11/23	06:30		16:10	
09/11/23	06:20		16:10	
10/11/23	06:30		16:10	
13/11/23	06:40		16:30	
14/11/23	06:25		16:15	
15/11/23	06:35		16:30	
16/11/23	06:30		16:20	
17/11/23	06:40			

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Francisco Alonso
Operador del NOC
DGTIC - DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO DE HELPDESK SOPORTE TECNICO, OPERACIONES Y REDES – ID 428251				
TECNICO **Bertrán Benítez**		**HORARIO**		
DIA	**HORARIO ENTRADA**	**FIRMA**	**HORARIO SALIDA**	**FIRMA**
12/10/2023	06:40hs		16:30 hs	
13/10/2023	06:35 hs		16:00 hs	
16/10/2023	06:25 hs		16:10 hs	
17/10/2023	06:37 hs		16:12 hs	
18/10/2023	06:46 hs		16:18 hs	
19/10/2023	06:35 hs		16:30 hs	
20/10/2023	06:37 hs		16:30 hs	
23/10/2023	06:30 hs		16:25 hs	
24/10/2023	06:20 hs		16:15 hs	
25/10/2023	06:22 hs		16:00 hs	
26/10/2023	06:39 hs		16:10 hs	
27/10/2023	06:17 hs		16:30 hs	
30/10/2023	06:51 hs		16:20 hs	
31/10/2023	06:45 hs		16:30 hs	
01/11/2023	06:50 hs		16:00 hs	
02/11/2023	06:45 hs		16:00 hs	
03/11/2023	06:30 hs		16:08 hs	
06/11/2023	06:48 hs		16:00 hs	
07/11/2023	06:49 hs		16:20 hs	
08/11/2023	06:21 hs		16:30 hs	
09/11/2023	06:41 hs		16:00 hs	
10/11/2023	06:35 hs		16:10 hs	

Bertrán Benítez

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP