# INFORME DE CONFORMIDAD MEF/GG/DGAF/CRA/DI N.° 126/2.025

| | | |
|---|---|---|
| **Dependencia Administradora del Contrato** | Departamento de Informática – CRA – DGAF | |
| **Fecha de Aprobación** | 30/09/2.025 | |
| **Proveedor del Servicio** | T.E.I.S.A | |
| **Periodo del Servicio** | Segundo Trimestre – 2025.- | |
| **Contrato M.E.F. N.°** | 49/2024 | |
| **Orden de Servicio N.°** | 196/2025 | |
| **Remisión N.°** | No Aplica | |
| **Conformidad** | X | SI |
| | | NO |
| **Observación** | **Lote 1 – Ítem 1 – Edificio Central - Ministerio de Economía y Finanzas. -** | |
| Firmado digitalmente por: **José Manuel Giménez Rivero** **Área de Planificación** **Departamento de Informática** Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas | Firmado digitalmente por: **JOSÉ LUIS CABRERA PORTILLO** **Jefe de Departamento de Informática** Coordinación de Recursos Administrativos Dirección de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas<br>Firmado digitalmente por: RODOLFO ROLON Coordinador de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas | |
| **Verificado por:**<br>Firma y Aclaración | **Administrador del Contrato:**<br>Firma y Aclaración<br>Sello de la Dependencia | |

Asunción, 15 de Setiembre del 2025

Estimado/s Señor/es:
Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
Lic. Jorge Vega - Director Administrativo
Presente

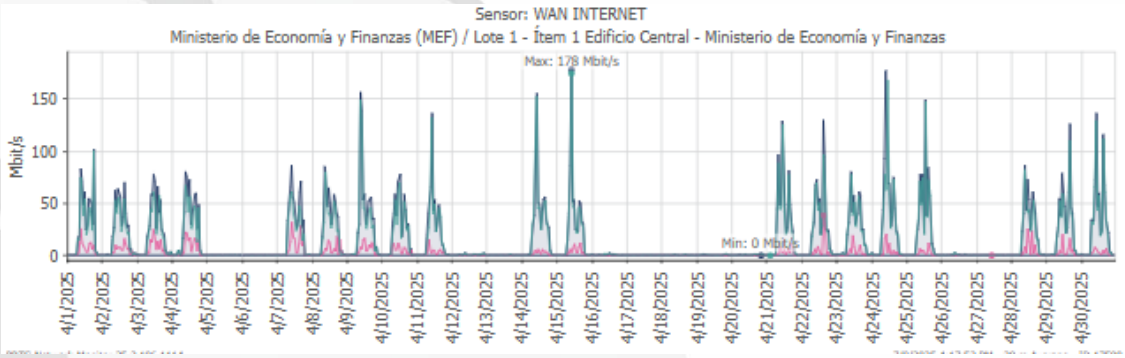
**Ref.: ‘‘SERVICIO DE INTERNET’’**

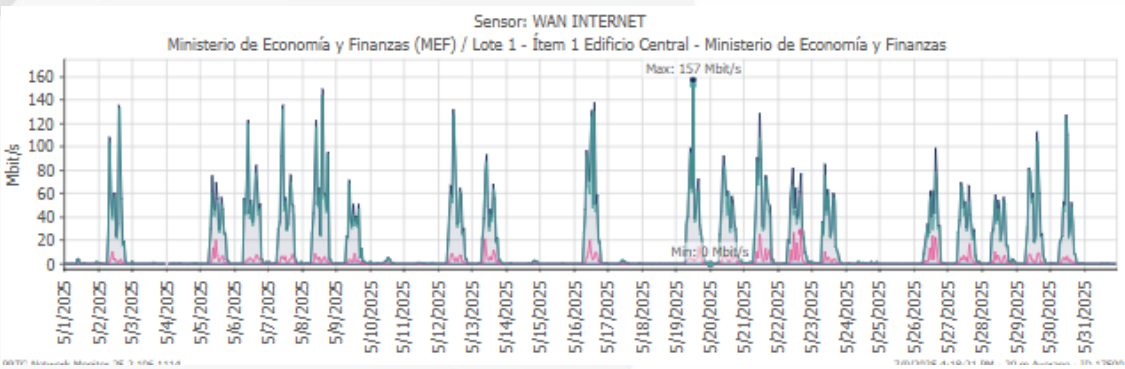
Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **Abril – Mayo - Junio- 2025** correspondiente al estado general del servicio de Internet para Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dicho enlace que se encuentra cubierto por el **CONTRATO MEF N.° 49/2024 EN EL MARCO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA N.º 09/2024 “SERVICIO DE INTERNET REDUNDANTE PARA EL MEF” – PLURIANUAL - ID N.° 446.678’’**

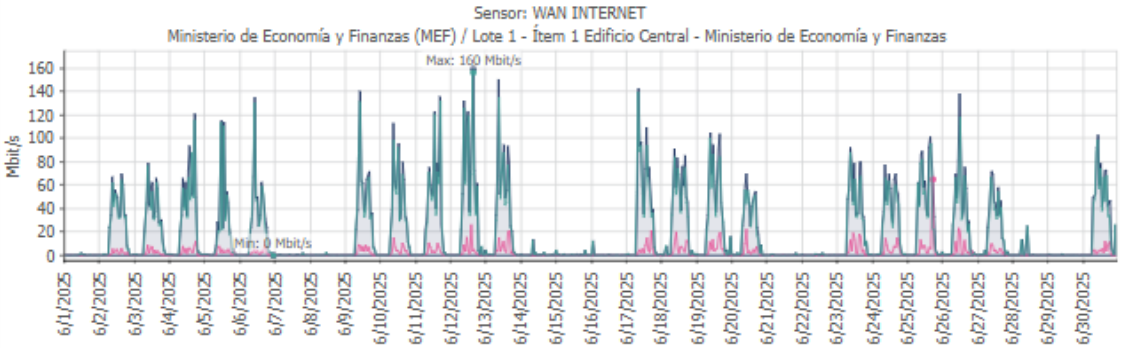
A continuación, se encuentran el servicio contratado:

## Detalle de servicios:

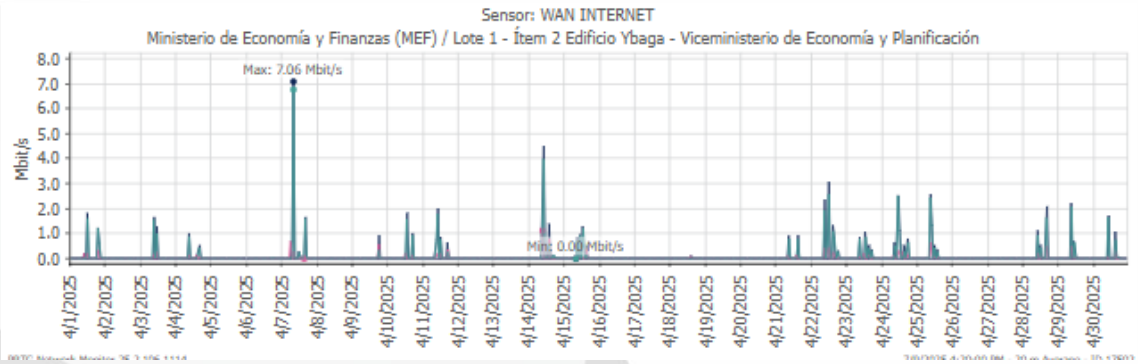
**Lote 1 - Ítem 1 Edificio Central - Ministerio de Economía y Finanzas**
**Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) C00047-AN-004**

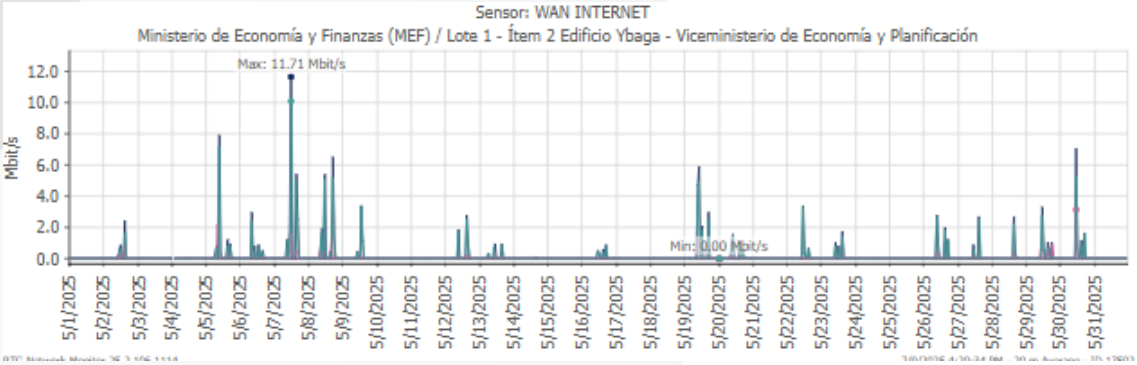


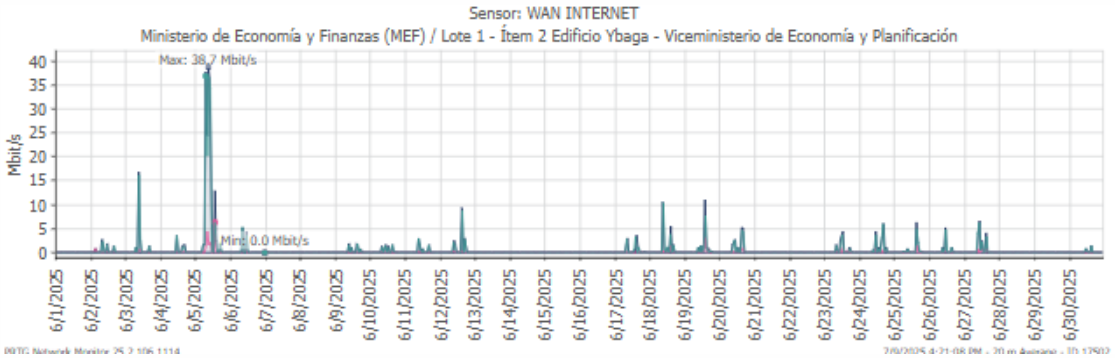





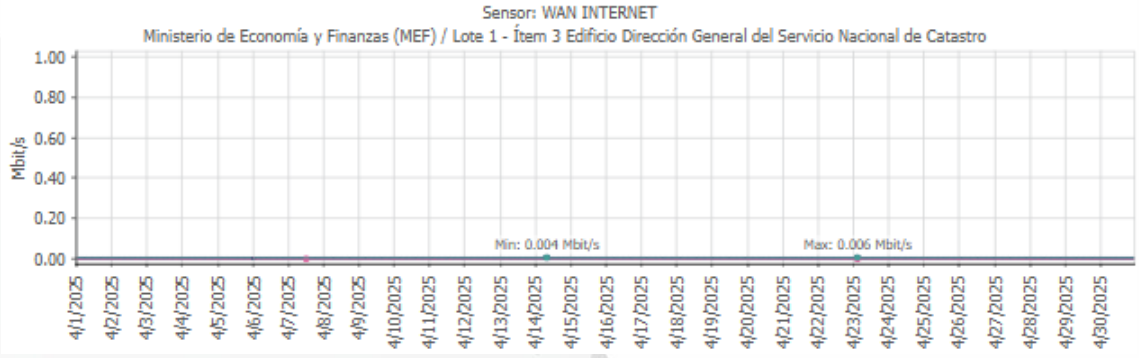

**Lote 1 - Ítem 2 Edificio Yvaga - Viceministerio de Economía y Planificación**
**Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) C00047-AN-005**

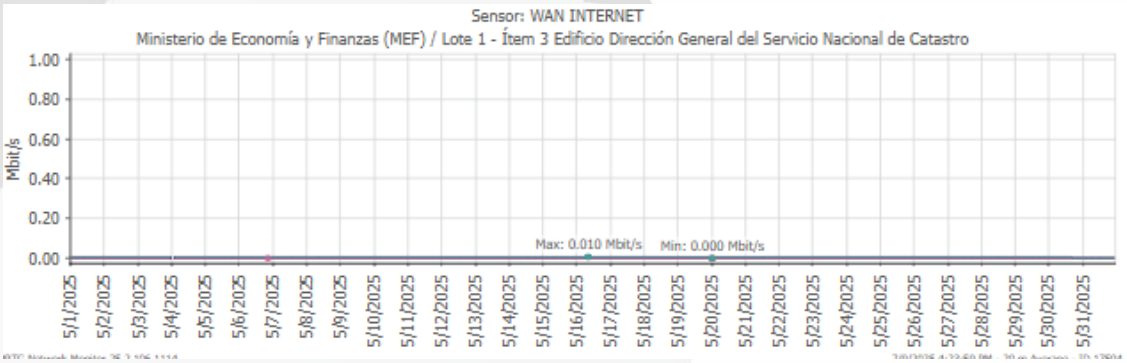


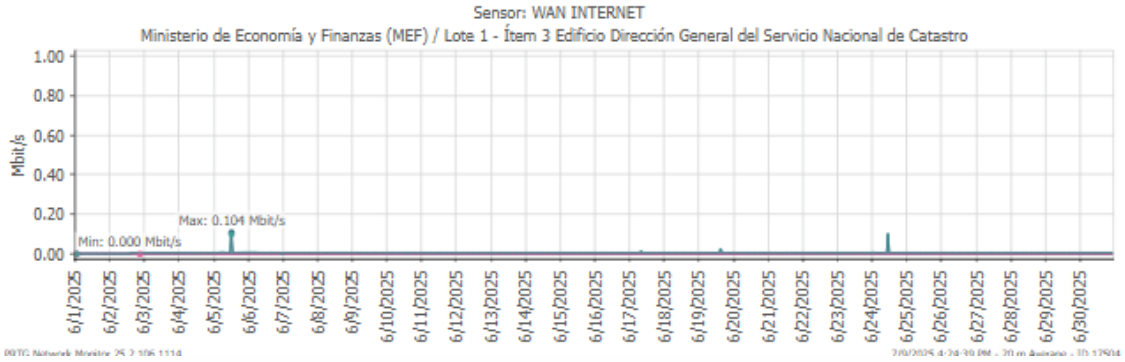





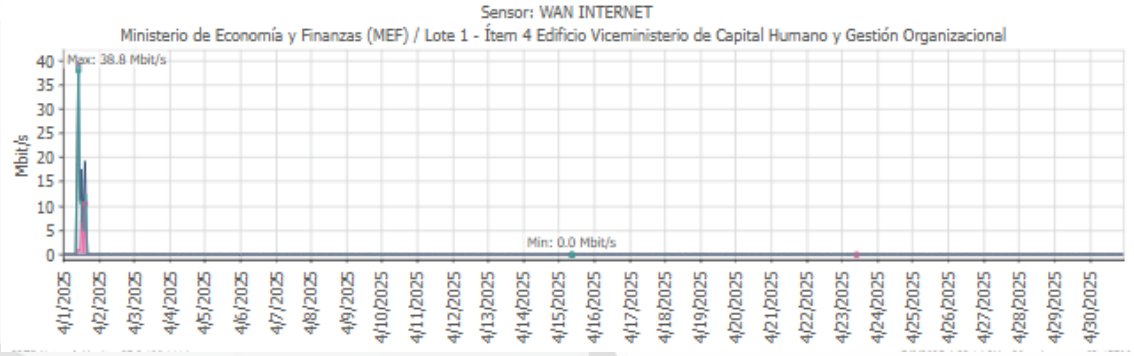

**Lote 1 - Ítem 3 Edificio Dirección General del Servicio Nacional de Catastro**
**Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) C00047-AN-006**

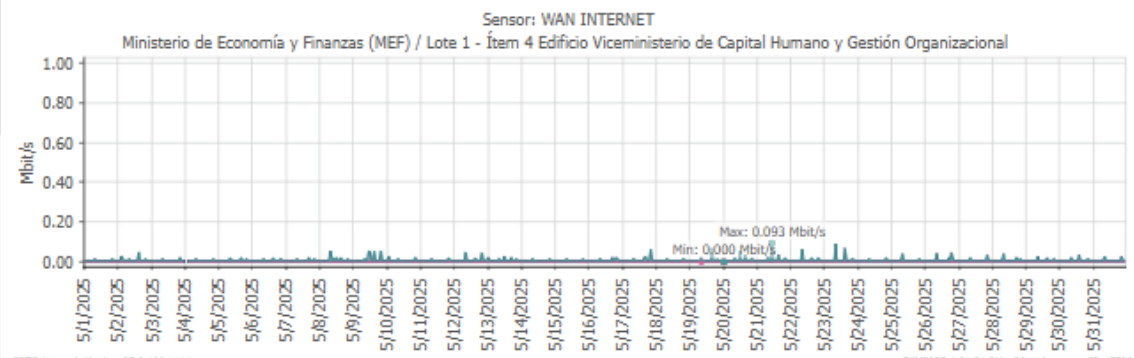


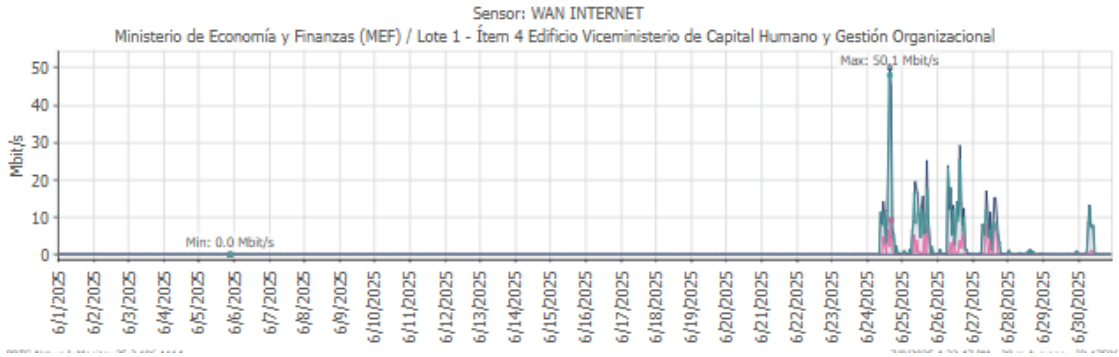






**Lote 1 - Ítem 4 Edificio Viceministerio de Capital Humano y Gestión Organizacional**
**Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) C00047-AN-007**






Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Renzo Molinas
LIDER DE CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE/NOC

## Jose Gimenez

**De:** Javier Vega <javier_vega@mef.gov.py>
**Enviado el:** martes, 30 de septiembre de 2025 11:08
**Para:** Jose Gimenez; 'Javier Vega'
**CC:** 'Jose Cabrera'; Ramon Solis; Richard Schittner; Victor Eduardo Reinoso
**Asunto:** Re: Servicio de Internet Redundante para el MEF - Contrato MEF 49/2024 - TEISA - 2do. Trimestre - Informe de Monitoreo de Servicios de Internet (Copaco y Teisa)

Buenos días, José:

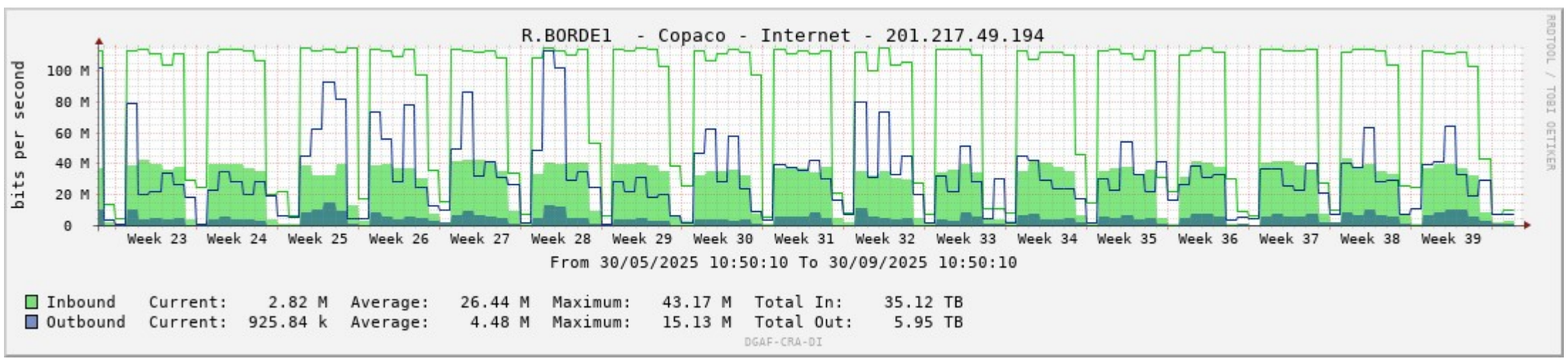
Adjunto el **reporte con imágenes** que confirma los resultados de nuestro servidor de monitoreo.

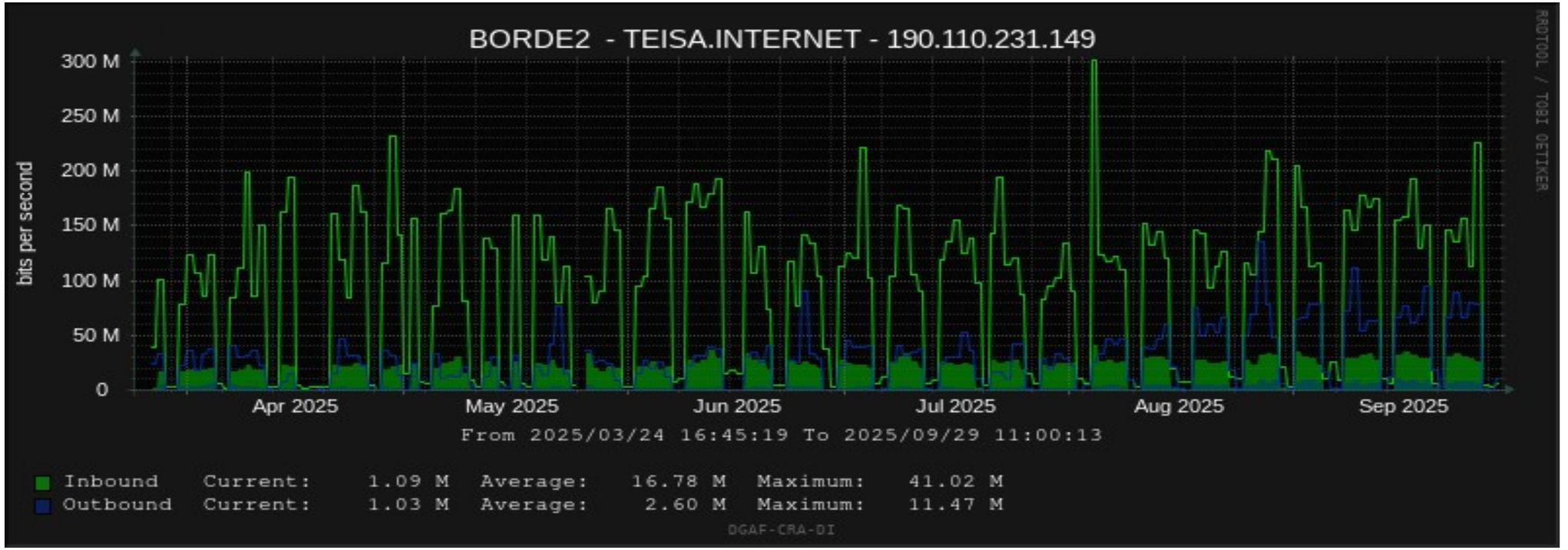
Según los datos obtenidos de http://cacti.damh.gov.py/cacti, podemos constatar que los servicios de internet de ambos proveedores, Copaco **y Teisa, se encuentran operando con normalidad**.

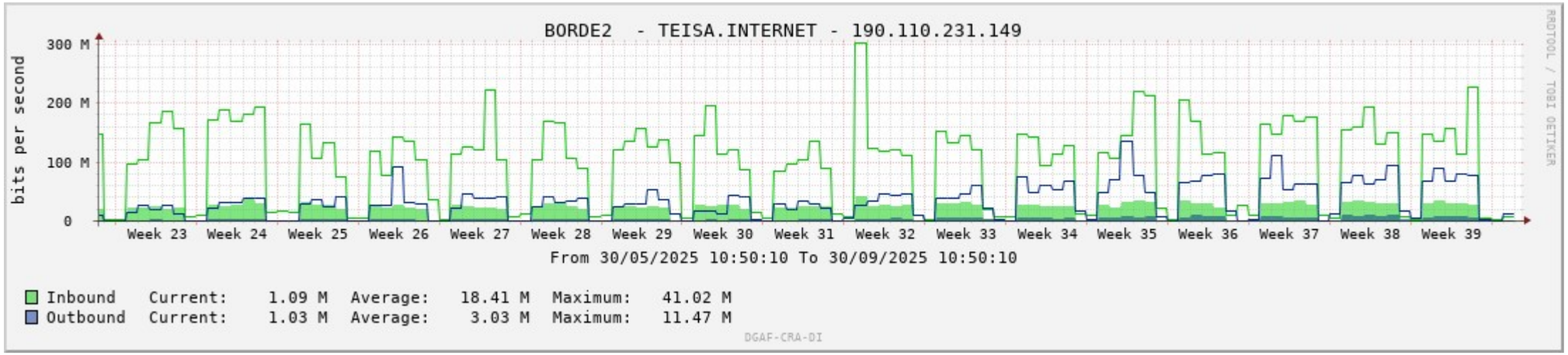
El informe específico de Teisa es consistente con lo visualizado en el servidor.

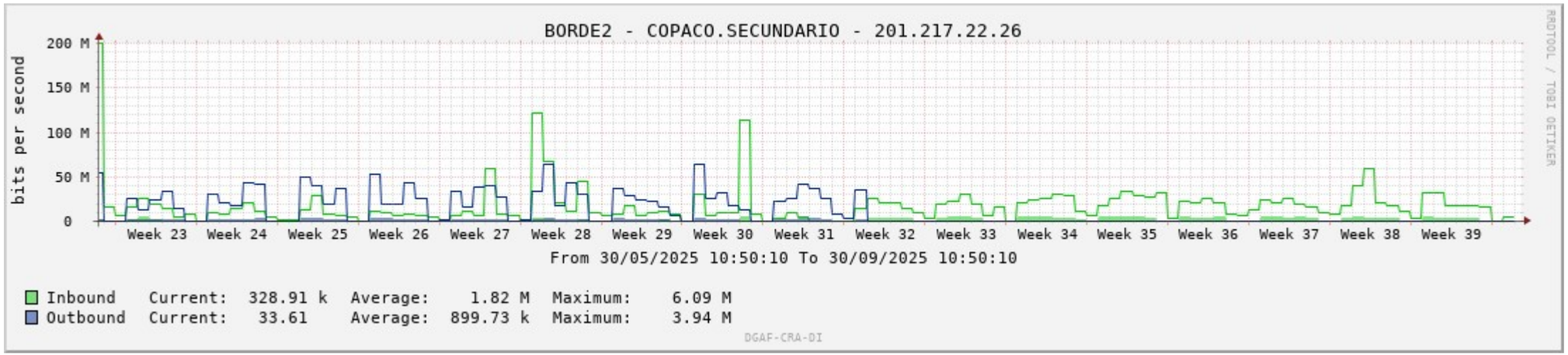
Quedo a disposición para cualquier consulta.

Trimestre-Copaco-Teisa




BORDE2 - TEISA.INTERNET - 190.110.231.149
bits per second
300 M
250 M
200 M
150 M
100 M
50 M
0
Apr 2025
May 2025
Jun 2025
Jul 2025
Aug 2025
Sep 2025
From 2025/03/24 16:45:19 To 2025/09/29 11:00:13
Inbound Current: 1.09 M Average: 16.78 M Maximum: 41.02 M
Outbound Current: 1.03 M Average: 2.60 M Maximum: 11.47 M
DGAF-CRA-DI
RRDTOOL / TOBI OETIKER


BORDE2 - TEISA.INTERNET - 190.110.231.149
bits per second
300 M
200 M
100 M
0
Week 23 Week 24 Week 25 Week 26 Week 27 Week 28 Week 29 Week 30 Week 31 Week 32 Week 33 Week 34 Week 35 Week 36 Week 37 Week 38 Week 39
From 30/05/2025 10:50:10 To 30/09/2025 10:50:10
Inbound Current: 1.09 M Average: 18.41 M Maximum: 41.02 M
Outbound Current: 1.03 M Average: 3.03 M Maximum: 11.47 M
DGAF-CRA-DI
RRDTOOL / TOBI OETIKER


BORDE2 - COPACO.SECUNDARIO - 201.217.22.26
bits per second
200 M
150 M
100 M
50 M
0
Week 23 Week 24 Week 25 Week 26 Week 27 Week 28 Week 29 Week 30 Week 31 Week 32 Week 33 Week 34 Week 35 Week 36 Week 37 Week 38 Week 39
From 30/05/2025 10:50:10 To 30/09/2025 10:50:10
Inbound Current: 328.91 k Average: 1.82 M Maximum: 6.09 M
Outbound Current: 33.61 Average: 899.73 k Maximum: 3.94 M
DGAF-CRA-DI
RRDTOOL / TOBI OETIKER

**Javier Vega**
Infraestructura/Redes/Seguridad TI
Departamento de Informática / CRA
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General

Chile 252
+595 21 4146724
javier_vega@hacienda.gov.py

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

On 27/9/25 09:44, Jose Gimenez wrote:

Buenos días:

Adjunto el informe de los servicios de internet redundante (Contrato MEF Nº 49/2024 suscrito con TEISA) correspondientes al 2do. trimestre de 2025 (Abril – Mayo – Junio) LOTE 1 – Ítem 1 – EDIFICIO CENTRAL MEF.

Agradecería su revisión a los efectos de contar con su visto bueno para la elaboración de la Conformidad.

Saludos cordiales.

--