Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/04/23 al 30/04/23

Logicalis Paraguay S.A

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 7

Logicalis Paraguay

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Logicalis Paraguay S.A

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RTM1317676	
Inicio: 04-04-2023 hora inicio 09:00 hs **Fin:** 04-04-2023 hora fin: 12:00 hs	
Descripción de la Solicitud: Soporte horas Microsoft Se solicita soporte horas Microsoft para los siguientes trabajos: • Verificación de máquinas virtuales con Active Directory con servicio NTP del DC01 y el NTDS del DC02 debido a que el DC02 no toma la hora del DC01 o tarda en actualizar su hora. Esto afecta a los EndPoints del dominio dejándolos con la hora mal configurada para los que se hayan iniciado sesión con el DC02. • Realizar inventario de equipos virtuales para migración de servicios a plataforma nube.	
Solicitante: Alvaro Leon aleon@seprelad.gov.py>	
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra	
Descripción del procedimiento: • Se realizo asistencia para verificacion del ITEM 1 respecto al horario asignado a los equipos. En este sentido se verifico GPo, registros y configuraciones aplicadas en los directorios activos, se pudo constatar que el equipo DC02 tenia aplicada una configuracion a nivel de entorno virtual el cual aplica el horario que tiene el hipervisor, esto no es lo recomendado para equipos que cuentan con el servicio de ntp server, se indico esto al diente y se procedio a desactivar el tool del entorno virtual., el servidor quedo con el horario correcto y sin errores, segun lo verificado en el momento los equipos dientes contaban con el horario correcto. • Se realizo despliegue de herramienta de analisis para migracion a Azure. El equipo fue desplegado correctamente, se establecio parametro de red, ntp y acceso a internet segun lo solicitado por el diente. Se valido comprobacion de acceso y conexion al portal de Azure correctamente, se encontro un error interno con la cuenta utilizada para la configuracion, se procede a validar los permisos necesarios para el mismo. Se estara continuando una vez se tenga respuesta del adminsitrador de la cuentas azure. • Se procede al cierre del ticket debido a inconvenientes internos con la cuenta de azure para el funcionamiento de la herramienta. En coordinacion con el diente se procede al cierre del mismo para lo cual se estara reabriendo un nuevo ticket en caso de que se retome la tarea.	
Horas utilizadas: 3 (tres horas)	
Estado Solicitud: Finalizado.	
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT	

Logicalis Paraguay S.A.

Identificador de Pedido: RTM1322709
Inicio: 14-04-2023 hora inicio 08:30 hs **Fin:** 14-04-2023 hora fin: 11:30 hs
Descripción de la Solicitud: Se solicita soporte horas Microsoft para el siguiente trabajo. Verificación de equipos con problemas de arranque. Los mismos son de la marca Dell.
Solicitante: Alvaro Leon aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra **Descripción del procedimiento:** • Se realiza verificación de 2 equipos estaciones de trabajo por inconvenientes de inicio. • Luego de la verificación se constata que los equipos cuentan con inconvenientes a nivel de hardware, aparentemente una actualización de BIOS aplicado de manera automática dejo la misma en estado corrupto. • Se descarta errores de Sistema Operativo Microsoft. • Recomendación: desactivar actualizaciones automáticas de componentes como también drivers y firmware
Horas utilizadas: 2 (dos horas)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	5

Logicalis Paraguay

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Logicalis Paraguay S.A

Logicalis Paraguay