FOR-SER-04 REV 02

Biotec DEL PARAGUAY S.A.

CASA CENTRAL
Mcal. Estigarribia 1097 esq Brasil./Asunción - Paraguay
Teléfono: +595 21 208 215 / +595 21 214 852
SUCURSAL: Ciudad del Este
Avda. Los Yerbales e/Tte. Leonido Escobar
Teléfono: +595 61 511 462

REPORTE DE SERVICIO

N° 0007643

N° de Caso

☐ Servicio Técnico
☐ Servicio Analitico

Información del Cliente

Institución: Hospital Materno Infantil | Ciudad: Villa choferes
Persona de Contacto: | Teléfono:

Información del Equipo

Marca: Mindray	Modelo: BS-120	Serie: WK-11106985
Marca: Mindray	Modelo: BA-88A	Serie: WR-8A029942

Tipo de Servicio

☐ En Garantía ☒ Contrato de servicio ☐ Servicio Facturado ☐ Otros

Categoría de Servicio

☐ Diagnostico ☐ Instalación ☐ Capacitación ☐ Reparación ☐ Mantenimiento ☒ Otros

Descripción del motivo de atención al Cliente: (Reclamo ☐ Servicio ☐)

Entrega de Equipos

Informe Técnico / Análisis de la Causa

Entrega de Equipos.

Repuesta al Cliente

Servicio realizado: En Referencia a la CPN Nº. 02/2020 "Adquisición de equipos para el Hospital Infantil de Villa choferes del Chaco" ID: 387.121. Se realiza la entrega de los Sgts equipos.
Mindray BS-120 S/N: WK-11106985
Mindray BA-88A S/N: WR-8A029942

Tiempo de Servicio

Día	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización
1	17/03/2021	09:45	11:30
2			

Repuestos

Item	Código	Descripción	Lote	Cantidad	Cambiado
1					SI NO
2					SI NO
3					SI NO

Comentarios/Observaciones:

Evaluación de la Eficacia de la Repuesta al Cliente

Recibimos a satisfacción los trabajos y materiales relacionados en este reporte ☐ Si ☐ No

Dr. David Vergara Recalde
Secretario Departamental de Salud
Gobernación de Boquerón

Firma y Sello / Aclaración del Cliente | Fecha: 17-03-21 | Firma y Sello / Aclaración: Valentin Endler

Biotec DEL PARAGUAY S.A.
Valentin Endler
C.I. Nº 2.932.163

GOBERNACIÓN DE BOQUERÓN · SECRETARÍA DE SALUD · REPÚBLICA DEL PARAGUAY

1) La firma del presente documento implica la entera satisfacción y conformidad con el servicio recibido.
2) Los resultados contenidos en el presente documento se refieren al momento y condiciones en que se realizaron las pruebas. La empresa no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de equipos.

FOR-SER-04 REV 02

Biotec DEL PARAGUAY S.A.

CASA CENTRAL
Mcal. Estigarribia 1097 esq Brasil /Asunción - Paraguay
Teléfono: +595 21 208 215 / +595 21 214 852
SUCURSAL: Ciudad del Este
Avda. Los Yerbales e/ Tte. Leonido Escobar
Teléfono: +595 61 511 462

REPORTE DE SERVICIO

N° 0007644

N° de Caso

☐ Servicio Técnico
☐ Servicio Analitico

Información del Cliente

Institución: Hospital Materno Infantil — Ciudad: Villa chotes
Persona de Contacto: — Teléfono:

Información del Equipo

Marca: Autoanalizador de Gases	Modelo: EDAM	Serie: 960360-M20C11
Marca: Destilador de Agua	Modelo:	Serie: 210 10211

Tipo de Servicio

☐ En Garantía ☐ Contrato de servicio ☐ Servicio Facturado ☐ Otros

Categoría de Servicio

☐ Diagnostico ☐ Instalación ☐ Capacitación ☐ Reparación ☐ Mantenimiento ☐ Otros

Descripción del motivo de atención al Cliente: (Reclamo ☐ Servicio ☐)

Entrega de Equipos

Informe Técnico / Análisis de la Causa

Entrega de Equipos.

Repuesta al Cliente

Servicio realizado: En referencia a la LPN Nro. 02/2020 "Adquisición de equipos para el Hospital Infantil de Villa chotes del chaco" ID: 387.121 se realizó la entrega de los sgtes. equipos
Autoanalizador de Gases y Electrolitos EDAM S/N: 960360-M20C11177
Destilador de Agua S/N: 21010211

Tiempo de Servicio

Día	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización
1	17/03/2021	09:45	11:30
2			

Repuestos

Item	Código	Descripción	Lote	Cantidad	Cambiado
1					SI NO
2					SI NO
3					SI NO

Comentarios/Observaciones:

Evaluación de la Eficacia de la Repuesta al Cliente

Recibimos a satisfacción los trabajos y materiales relacionados en este reporte ☐ Si ☐ No

Dr. David Vergara Recalde
Secretario Departamental de Salud
Gobernación de Boqueron

Firma y Sello / Aclaración del Cliente — Fecha: 17/03/21

Valentin Endler — Firma y Sello / Aclaración del Cliente

Biotec DEL PARAGUAY S.A.
Valentín Endler
C.I. Nº 2.932.163

1) La firma del presente documento implica la entera satisfacción y conformidad con el servicio recibido.
2.) Los resultados contenidos en el presente documento se refieren al momento y condiciones en que se realizaron las pruebas. La empresa no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de equipos.