MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 1/24	FL-CRA - 11 Versión 01
Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	27 de febrero del 2024	
Proveedor del Servicio	**Holler Ingeniería S.R.L**	
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 51/2022 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESCALERAS MECANICA"	
Orden de Servicio N°	297-73/2023	
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente N° 0078651- 0078652- 0078653- 0078654.-	
Periodo	Diciembre /2023	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Escaleras Mecánicas, no habiéndose registrado reclamos por el servicio correspondiente al mes de diciembre del 2023.-	

NIDIA RAQUEL FORTE VALIENTE Firmado digitalmente por NIDIA RAQUEL FORTE VALIENTE Fecha: 2024.02.27 11:24:29 -03'00'	ROBERTO DIOSNEL PAREDES TORALES Firmado digitalmente por ROBERTO DIOSNEL PAREDES TORALES Fecha: 2024.02.27 13:57:22 -03'00'	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2024.03.06 10:36:44 -03'00'	RODOLFO DANIEL ROLON GAMARRA Firmado digitalmente por RODOLFO DANIEL ROLON GAMARRA Fecha: 2024.04.01 09:23:26 -04'00'
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078651

Fecha de emisión: 27 / 12 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 1

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Diciembre del 2023
Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 27 / 12 / 023

Firma:

Aclaración: Francisco Fornerop
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 29 / 12 / 23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mariscal Lopez 878 - Teléfono 680 924

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078651

Fecha de emisión: 27 / 12 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº: 1

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Diciembre del 2023 Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 27 / 12 / 2023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 29 / 12 / 23

Firma:

Aclaración: Roberto Ferreira

GRAPHIS S.R.L. - Mariscal Lopez 675 - Teléfono 480.994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078652

Fecha de emisión: 27 / 12 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 2.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Diciembre del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 27 / 12 / 023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 28 / 12 / 23

Firma:

Aclaración: Roberto Lorenzo

GRAPHIS S.R.L. - HOLLER INGENIERIA S.R.L.

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078652

Fecha de emisión: 27 / 12 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 2

INSTALACIÓN NRO:

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Diciembre del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 27 / 12 / 023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Tecnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 28 / 12 / 23

Firma:

Aclaración:

GRAPHIS S.R.L. - Mariscal Lopez 875 - Teléfono: 450 994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078653

Fecha de emisión: 28 / 12 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 3.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 2 3

ORIGEN DEL RAC

Cliente
Oficina
Radiomensaje

Diurno: 07:30 a 19:30
Nocturno: 19:30 a 07:30

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS
Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Diciembre del 2023
Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico
Fecha: 28 / 12 / 023
Firma:
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado
Fecha: 28 / 12 / 23
Firma:
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Nota de Remisión Autoimpresa

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078653

Fecha de emisión: 29 / 12 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 3.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 2 3

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐

Oficina ☐

Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐

CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Diciembre del 2023 Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28 / 12 / 023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 29 / 12 / 23

Firma:

Aclaración: Renato Rivas

GRAPHIS S.R.L. - Nanawa Ind. ETS - Teléfono (0981)

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078654

Fecha de emisión: 28 / 12 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica: Nº4.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Diciembre del 2023 Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28 / 12 / 023

Firma:

Aclaración: Francisco Ferneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 28 / 12 / 23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - [illegible]

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078654

Fecha de emisión: 28 / 12 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica: Nº4.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 2 3

ORIGEN DEL RAC

Cliente
Oficina
Radiomensaje

Diurno: 07:30 a 19:30
Nocturno: 19:30 a 07:30

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS
Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Diciembre del 2023
Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico
Fecha: 28 / 12 / 2023
Firma:
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado
Fecha: 28 / 12 / 23
Firma:
Aclaración: Roberto Porcel

GRAPHIS S.R.L. - HOLLER INGENIERIA S.R.L.