LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/07/22 al 31/07/22

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

LOGICALIS
Architects of Change

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 8

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

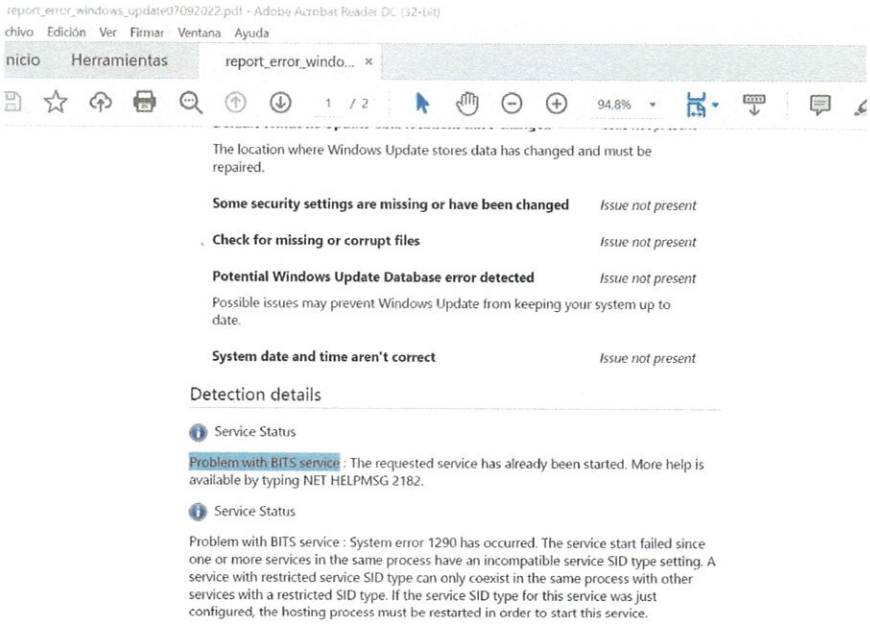
Identificador de Pedido: RITM1167137
Inicio: 1-07-2022 hora inicio 10:00 hs **Fin: 1-07-2022** hora fin: 12:00 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra
Descripción del procedimiento: **Se solicita el soporte técnico de su empresa para realizar el Single Sing On de Fortinet y evitar el login de los usuarios en el navegador una vez iniciada la sesión en el Active Directory. Está programado el trabajo con el soporte fortinet de Teisa para la verificación del fortigate.** Se realiza asistencia para verificación por inconvenientes con el login sso de Fortinet para la navegación de usuarios. Esta verificacion fue realizada en conjunto con los proveedores involucrados, desde Logicalis nos encargamos de la verificación de los Servidores Microsoft. En la reunion se estuvo facilitando los registros de session solicitados por el soporte de Fortinet como tambien el estado de paquetes de actualización que cuentan los equipos de Directorio Activo en la Infraestructura de Seprelad. Por otra parte fue remitido caputras y archivos de eventos en el formato solicitado por el soporte del fortinent. Durante la session se descarto que haya errores en la funcionalidad de los servidores de Directorio Activo. Segun lo coordinado con el cliente se procede al cierre del ticket
Horas utilizadas: 2 horas (dos horas)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT
Identificador de Pedido: RITM1172324
Inicio: 29-07-2022 hora inicio 13:30 hs **Fin: 29-07-2022** hora fin: 16:30 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Cesar Miñarro
Descripción del procedimiento: **Configuración del WSUS, sus políticas en el GPO y los equipos.** Se realiza reporte de los servicios la 3ra semana de julio con acceso remoto via vpn proveido por el cliente. Se detecta algunos errores en los logs de sincronización del wsus con las maquinas a ser actualizadas entre ellas la prog01 al cual no le está generando las actualizaciones. Se verifica que ambos elementos (prog01 y superdome) se encontraban en una OU que no correspondía. Se realiza el cambio de OU a Server, se aguarda visualización por parte del WSUS pero no logra visualizarlo. Se realizan las siguientes acciones: • Se crean nuevas GPO para facilitar la visualización de los elementos en el WSUS

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

- Se modifica el elemento opción dentro del WSUS en el apartado de "equipos" para detectar automáticamente los elementos. (no fue factible)
- Se procede a forzar la actualización de las directas, se verifica en ambos casos que se aplicaron con éxito las directivas pero aun no se visualizaba dentro del WSUS.
- Se comprueba la conexión correcta del equipo cliente con el servidor WSUS

Se determina el siguiente "sintoma"
Se utiliza WSUS para implementar actualizaciones de software en equipos de la organización. Cuando un equipo cliente WSUS busca actualizaciones en el servidor WSUS y este no logra realizar la sincronización revela los errores siguientes:
0x8007050a error_incompatible_service_sid_type
0x800f0906 cbs_e_download_failure update error
Este problema se produce cuando el número de actualizaciones que se sincronizarán supera el número máximo de requisitos previos instalados que un cliente WSUS puede pasar a su SyncUpdates. Por lo que modifica dentro de la siguiente direccion %programfiles%\Update Services\WebServices\ClientWebService una línea en web.config: que contiene el siguiente codigo de comando <add key="maxInstalledPrerequisites" value="400"/> Donde actualizamos el valor a 800 y se verifica si la sincronización levanta el update.

No se logró la sincronización y no modifico los parámetros por lo que se pasa al siguiente punto según el error detallado a continuación, problem with BITS server.



Posterior a esas primeras configuraciones, se procede a Reparar la configuración de BITS dañada, aqui tenemos en cuenta que esta acción lo realizamos en circunstancias por el fallo todos los demás intentos de solución de problemas. Todo esto para evitar hacer el reinicio total del equipo y quedar sin servicio.

Según lo conversado con el cliente se procede a cerrar el ticket, en espera de retorno posterior al reinicio de los servicios.

Horas utilizadas: 3 (tres horas)
Estado Solicitud: Finalizado.

LOGICALIS PARAGUAY

Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	5

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.