Datos a tener en cuenta para el presente informe:

- Resolución DNCP N° 694/2024, por la cual se dispone la modificación del contrato DNCP N° 13/2023, suscrito en el marco de la Licitación por Concurso de Ofertas N° 04/2023 "Servicio de Helpdesk Soporte Técnico, Operaciones y Redes" – Id N° 428.251, con la firma ITCS SA, con RUC 80046953-4 – Adenda N° 03
- Monto del contrato N° 04/2023: 801.932.400
- Monto correspondiente a la ampliación Resolución DNCP 3090/2024: 79.818.000
- Monto correspondiente a la ampliación Resolución DNCP 3694/2025: 44.551.800

INFORME N° 20 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 13 de febrero de 2025 hasta el 13 de marzo del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Hugo Araújo
  Coordinador Infraestructura y Operaciones
  DGTIC-DNCP

  Cantidad de técnicos: 2
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 5.565.000
  2. Freddy Cantero – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**20**
Fecha de Cierre	**13/3/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico I)	**₵ 11.130.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₵ 211.470.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₵ 222.600.000**

INFORME N° 19 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 17 de febrero de 2025 hasta el 17 de marzo del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1
  1. Victor Hugo Medina – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**19**
Fecha de Cierre	**17/3/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 2 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico II)	**9.285.600**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₵ 167.140.800**
Monto Acumulado Ejecutado	**₵ 176.426.400**

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP