Fecha: 03/07/2024	
Hora de Inicio: 14:00	Hora de Término: 15:00
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Definir las necesidades que pueda tener el Ministerio Publico en cuanto al portal de denuncias.	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Tito Ocampos	Grupo Horus
Victor Cabral	Grupo Horus
Victor Caballero	Ministerio Publico
Arquímedes Rojas	MITIC
Mario Muller	Ministerio Publico

2. Asuntos Tratados

1. Se conversó acerca de los pasos que se siguen desde el Ministerio Publico para poder dar entrada a una denuncia, también los distintos criterios que se toman en cuenta para poder dar una caratula o tipificación a las denuncias ingresantes.
   También se mencionó la necesidad de poder hacer una integración Quantum/SIGEDE a fin de que la generación de casos desde la policía al ministerio ya no se realice de forma presencial y así también realizar la integración del portal de denuncias con el SIGEDE para la creación de denuncias.
2. Se realizó la presentación correspondiente al flujograma del circuito de las denuncias, y también los prototipos de los formularios a fin de que conozcan la interfaz y los campos establecidos para las entradas de las denuncias.
3. Se dialogó acerca de la necesidad de poder definir los campos adicionales que se utilizan en las denuncias

2.3 Puntos de Acción

Actividad	Responsable	Fecha Tope	Estado
Agendar una reunión con la Dirección de Denuncias a fin de conocer los criterios que toman para poder tipificar las denuncias	MITIC	08/07/2024	Realizado
Determinar los campos utilizados al momento de generar una denuncia. Compartir los formularios que se usan para la toma de la denuncia en el Ministerio Publico de manera a contemplar los campos necesarios	Ministerio Público	15/07/2024	En Curso
Verificara si existe un marco específico para el convenio de utilización de los datos privado/públicos de las entidades fiscales	MITIC	15/07/2024	En Curso

Fecha: 08/07/2024	
Hora de Inicio: 09:30	Hora de Término: 10:30
Convocatoria: Ministerio Público	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Relevamiento del Portal de denuncias	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Arquímedes Rojas	MITIC
Rodrigo Benítez	MITIC
Rodrigo Villamayor	Director de Denuncias Penales Ministerio Público
Daysi Núñez	Asistente Ministerio de la Mujer
Víctor Caballero	Ministerio de la Mujer
Mario Muller	Ministerio de la Mujer
Tito Ocampos	Grupo Horus
Víctor Cabral	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

- ✓ Proceso actual que se da a una denuncia recibida en la Fiscalía

  La representante del Ministerio Público explicó que actualmente las denuncias se reciben de forma presencial o a través de una nota de la Comisaría. Si una persona va a presentar una denuncia debe presentar su cédula de identidad o su pasaporte en caso de ser extranjero. En cuanto al tipo de denuncia de violencia contra la mujer la Ley establece que la Fiscalía está obligada a atender las denuncias de feminicidio o tentativas de feminicidio, para los demás casos se debe remitir la denuncia al Juzgado de paz.

- ✓ Criterios de una denuncia que debe ser atendida por la Fiscalía

  El Sr. Tito Ocampos presentó el flujo propuesto para las denuncias, explicando que existe una etapa de atención primaria y consultó si la Fiscalía interviene en dicha atención. También explicó que una vez finalizada la atención primaria, las instituciones pertinentes deberán realizar las actuaciones propias sobre la denuncia, lo cual podrá realizarse en paralelo por todas las instituciones habilitadas. Explicó también que eventualmente se podrían integrar la información de la denuncia con el sistema SIGEDE (Sistema de gestión de Denuncias) utilizado en la Fiscalía

  La representante del Ministerio público explicó que actualmente se clasifica como un caso a ser atendido por la Fiscalía en base al relato dado en la denuncia, y que no sería factible integrar todas las denuncias en el sistema SIGEDE debido a que el registro en este sistema automáticamente genera una causa y se debe asignar a un fiscal, y existen casos de denuncias que no aplican. Si bien la fiscalía no rechaza ninguna denuncia, puede desestimar la causa porque no representa un hecho punible.

  También explica que la Fiscalía no cuenta con atención 24 hrs, por lo que la atención en horario nocturno debería ser recepcionada por la Policía Nacional.

  Se acuerda que la Policía Nacional serviría como primer filtro para las denuncias y se encargaría de la derivación al Juzgado de paz o a la Fiscalía.

Existen casos en que la Policía deriva la denuncia al Juzgado de Paz de la zona y a la Fiscalía, y no deberían ser derivadas a ambas instituciones, se propone que el sistema restrinja que no se derive a ambas instituciones a la vez.
Finalmente se explica que los SLAs de las denuncias inician una vez recibida la denuncia, los casos de violencia o hechos de turno tienen estipulada su atención inmediata.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	09/07/2024	Realizado
Ajustar flujo con las reglas relevadas en la reunión	GRUPO HORUS S.A.	11/07/2024	En Curso

Fecha: 19/07/2024	
Hora de Inicio: 10:30	Hora de Término: 12:00
Convocatoria: Ministerio Público	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Presentación de avances del Portal de Denuncias Ciudadanas	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Noelia Velazco	Directora Gral. Ministerio de la Mujer
Richard Suárez	Director de TIC Ministerio de la Mujer
Luis Cardozo	Grupo Horus
Víctor Cabral	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

- ✓ Expectativas de lanzamiento del Portal único de denuncias ciudadanas

  La directora Noelia Velazco comentó que el Ministerio de la Mujer maneja como fecha de lanzamiento el 15/de agosto próximo, y que en un principio entraría como plan piloto para Capital y Central.

- ✓ Presentación de las funcionalidades desarrolladas:

  Luis Cardozo presentó las funcionalidades desarrolladas destinadas al ciudadano como son el test de medición de riesgo y los formularios de denuncia. También presentó el Back Office de atención destinado a los funcionarios de las OEEs, realizando una demostración de las actuaciones que pueden realizar las OEEs.

  En relación a la parte ciudadana Nilse Núñez explicó que se están realizando ajustes para que el test de riesgo sea requerido al realizar la denuncia pues se usaría para la medición del riesgo de la denuncia, esto fue definido en la reunión mantenida el 24 de junio con el Viceministro del MITIC. La directora Noelia ratificó su postura de que el test de riesgo no debe ser condicionante para finalizar la denuncia, y que las preguntas “¿Hubo amenaza de muerte?” y “¿El agresor/a cuenta con arma de fuego o arma blanca?” son las que miden el nivel de riesgo de la denuncia para el Ministerio de la Mujer.

  Se acuerda remitir con la minuta la consulta de cuál sería el criterio para medir el riesgo de la denuncia de modo a que la definición sea acordada por todas las partes.

- ✓ Mejoras sugeridas:
  Agregar en el formulario de Actuaciones del Back Office un espacio de puntos de acción como comentarios predefinidos y parametrizados para mostrarse o no al ciudadano.
  Agregar al formulario de Actuaciones un campo tipo check para indicar si se mostrará o no la actuación al ciudadano

2.3 Puntos de Acción

Actividad	Responsable	Fecha Tope	Estado
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	19/07/2024	Realizado
Organizar una reunión con la Viceministra del Ministerio de la Mujer para presentar los avances. Fecha propuesta antes de finales de Julio.	MITIC	31/07/2024	Pendiente

Fecha: 25/07/2024	
Hora de Inicio: 10:15	Hora de Término: 11:00
Convocatoria: Ministerio Público	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Presentación de avances del Portal de Denuncias Ciudadanas	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Daisy Nuñez	Directora de Denuncias Penales - Ministerio Público
Rodrigo Villamayor	Director de Denuncias Penales - Ministerio Público
Mario Muller	Director de TIC - Ministerio Público
Victor Caballero	Dirección de TIC - Ministerio Público
Arquímedes Rojas	PM - MITIC
Víctor Cabral	Desarrollador - Grupo Horus
Nilse Núñez	Analista - Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

Arquímedes Rojas explicó el motivo de la reunión es presentar el desarrollo realizado y definir el actuar de la institución a partir de la recepción de la denuncia.

Víctor Cabral presentó el desarrollo explicando que el Portal de denuncias consta de 2 partes: el formulario de la denuncia ciudadana y BackOffice para funcionarios de las OEEs intervinientes.

El Ministerio Público explica que a nivel país existen más de 300 fiscales y se deben crear usuarios para ellos, éstos ya usan sus sistemas internos y el sistema de Expediente Electrónico del Ministerio Público.

Sobre las actuaciones:
El Ministerio Público indicó que hay datos importantes que deben incluir dentro de su actuación, estos datos son:

- Nro. de causa / año
- Circunscripción
- Sede
- Unidad Fiscal
- Nombre del Fiscal interviniente

La Policía Nacional atendería en primera instancia y derivaría a la Ministerio Público, y el funcionario del Ministerio se encargaría de completar los datos de la Unidad Fiscal y demás datos que correspondan de acuerdo a la ubicación del hecho.

El Ministerio Público expone la importancia de la integración con el sistema SIGEDE para que tenga información actualizada, también consulta sobre el convenio de Intercambio de información con el MITIC para asignar la administración de usuarios y asignar la atención del sistema a alguna dirección del Ministerio.

✓ Mejoras sugeridas:

Cambiar la descripción de la Fiscalía por la de Ministerio Público

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	29/07/2024	Realizado
Verificación de convenios necesarios	MITIC	02/08/2024	Pendiente

Fecha: 30/07/2024	
Hora de Inicio: 10:30	Hora de Término: 11:30
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Avances del Portal de Denuncias y estados de las OTs de Software Factory	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Gustavo Villate	Ministro - MITIC
Juan Ardissone	Viceministro - MITIC
Klaus Pistilli	Director General de Gobierno Electrónico - MITIC
Fernando Mancía	Director de desarrollo - MITIC
Rodrigo Benítez	PM - MITIC
Arquímedes Rojas	PM - MITIC
Gricelda Cañete	PM - MITIC
Yandry Fernández	Grupo Horus
Luis Cardozo	Grupo Horus
Víctor Cabral	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

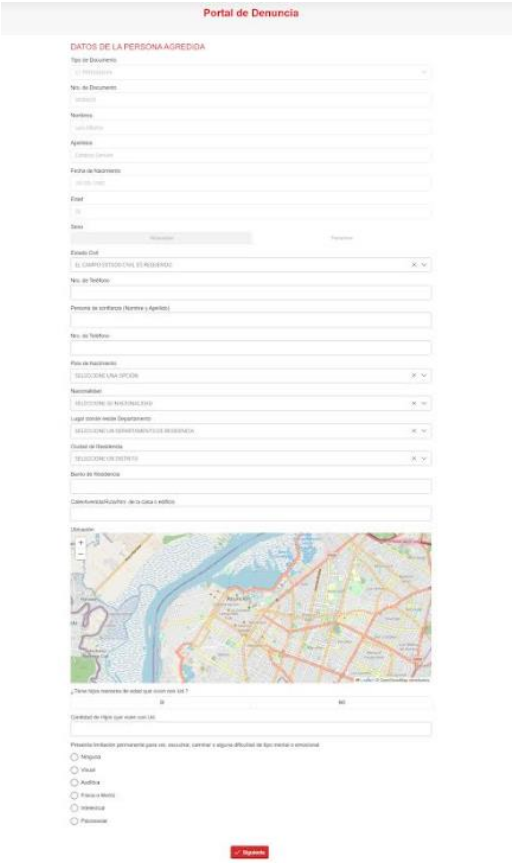
2. Asuntos Tratados

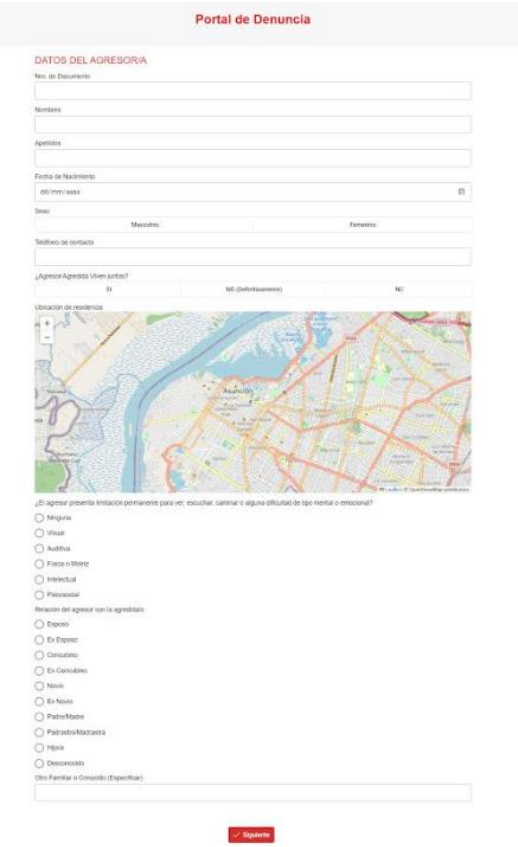
- ✓ Integración del portal de denuncias con Form.IO

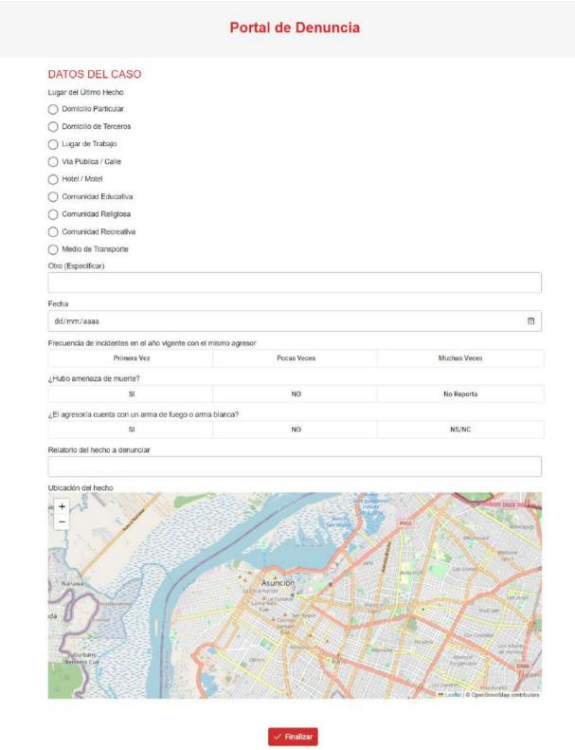
  Luis C. explicó que la integración del Portal de denuncias con el software de construcción de formularios Form.IO se utilizaría para el desarrollo de formularios de cara al ciudadano para los demás tipos de denuncias, no así para el tipo de denuncia de violencia del Ministerio de la Mujer, y se integraría con el Backend del portal de denuncia. Sobre la integración explicó que los formularios diseñados en Form.io se convierten en archivos JSON y se almacenan en una base de datos MongoDB.
  Utilizando librerías específicas, estos archivos JSON se transforman en formularios HTML interactivos para su visualización en la web que pueden comunicarse de manera eficiente con el backend del Portal de Denuncias.

- ✓ Presentación de los desarrollos

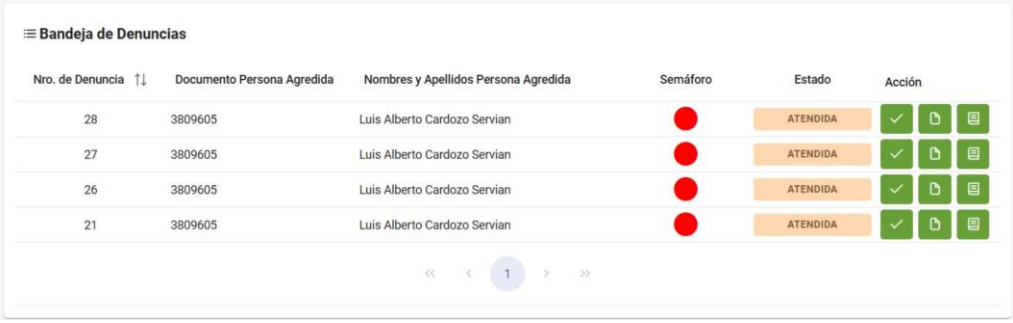
  Victor Cabral presentó las funcionalidades desarrolladas del lado del ciudadano con el formulario de denuncia y el Test de riego.







También se presentó el backoffice de atención a la denuncia de cara al funcionario, específicamente la bandeja de entrada de las denuncias con el indicador de riesgo y las opciones de “Finalizar”, “Detalles” y “Actuaciones”, mostrando la funcionalidad de cada una de las opciones.



Bandeja de Denuncias

Nro. de Denuncia	Documento Persona Agredida	Nombres y Apellidos Persona Agredida	Semáforo	Estado	Acción
28	3809605	Luis Alberto Cardozo Servian		ATENDIDA	
27	3809605	Luis Alberto Cardozo Servian		ATENDIDA	
26	3809605	Luis Alberto Cardozo Servian		ATENDIDA	
21	3809605	Luis Alberto Cardozo Servian		ATENDIDA	

1

✓ Mejoras detectadas

Entre las mejoras y correcciones detectadas en la denuncia ciudadana se citan:

- Agregar el número de denuncia generado en el mensaje de denuncia presentada con éxito.
- Modificar caratula adecuada al Portal Py sin el logo del Ministerio de la Mujer
- Agregar botones de desplazamiento hacia atrás y adelante en los formularios de la denuncia.
- El Ministro propone sacar los campos de la denuncia que se recuperan con la Identidad Electrónica y solo mostrarlas del lado del BackOffice.

Entre las mejoras y correcciones detectadas en el backoffice de funcionarios se citan:

- Integración con el sistema Quantum por medio de OTs de Software Factory, también usar la integración con Identidad Electrónica en vez de usuarios de sistema para los funcionarios, y la integración con los sistemas de las demás OEEs intervinientes.
- La denuncia debe desparecer de la bandeja de la OEE al ser derivada
- Agregar el nombre del usuario que hizo la actuación o derivación en la pantalla de actuación.
- Prever SLA por tipo de denuncia para próximas fases para atenciones y derivaciones, tiempo transcurrido en total para la denuncia y por tramos o grupos de atención, estas SLAs deben ser configurables
- Notificaciones por sms o correo a las OEEs.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	31/07/2024	Realizado
Participación del Ministro en la reunión con el Ministerio de la Mujer pactada para el 31/07 a las 09 AM en el Ministerio de la Mujer donde el Ministro del MITIC presentará la propuesta de reducir los campos de la denuncia de violencia.	MITIC	31/07/2024	Realizado
Realizar ajustes solicitados	GRUPO HORUS S.A.	31/07/2024	En curso

Fecha: 31/07/2024	
Hora de Inicio: 09:30	Hora de Término: 10:50
Convocatoria: Ministerio de la Mujer (Edificio Ayfra Primer Piso)	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Presentación de avances del Portal de Denuncias - Denuncia de violencia para el Ministerio de la Mujer	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Cynthia Figueredo	Ministra - Ministerio de la Mujer
Silvia Blasco	Vice Ministra - Ministerio de la Mujer
Celeste Molinas	Directora Gral. de Comunicaciones - Ministerio de la Mujer
Noelia Velazco	Directora Gral. - Ministerio de la Mujer
Richard Suárez	Director de TIC Ministerio de la Mujer
Gustavo Villate	Ministro - MITIC
Juan Ardissone	Vice Ministro - MITIC
Rodrigo Benítez	PM - MITIC
Arquímedes Rojas	PM - MITIC
Gricelda Cañete	PM - MITIC
Víctor Cabral	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

✓ Revisión del formulario de la Denuncia de violencia

El Ministro del MITIC propuso simplificar el formulario de la denuncia omitiendo la visualización de los datos provenientes de la Identidad electrónica, dejando solo los siguientes campos:

- La tipología de denuncia: agrupada en 3 grupos:
- Evento: clasificado también en tipo 1 / tipo 2 / tipo 3
- Geolocalización del evento
- ¿Existe riesgo de vida?: SI/No
- Se puede contactar con Ud.: SI/No
  - Si la respuesta es SI, el horario de contacto: Mañana / Tarde / Noche
  - Nro. contacto
- Se encuentra con tiempo para ampliar la información de la denuncia: si la respuesta es SI se despliegan más opciones
- Botón de denunciar

En el momento de la atención primaria se deberían mostrar todos los campos de la información que se requiera. El Ministro solicita a la par revisar el diseño de UI/UX del formulario de la denuncia.

✓ Presentación de las funcionalidades desarrolladas:

Victor Cabral presentó el formulario de denuncia de violencia con los campos que se incluyen en cada sección como fue definido en las reuniones previas.

El Vice ministro del MITIC indicó que se trabajará en hacer los ajustes mencionados por el ministro, propone mantener el campo de dirección junto con la geolocalización para tener datos precisos de la casa de la víctima, a la vez que se sugiere dejar los campos del hecho y del victimario como datos complementarios. También se propuso cambiar el indicador de riesgo actualmente calculado en base a dos preguntas para usar solamente para parámetro la consulta ¿Existe riesgo de vida? como indicador de riesgo en la denuncia. Se acuerda que el indicador de riesgo se basará en la pregunta de riesgo de vida y el test de riesgo no será obligatorio al realizar la denuncia.

El Vice ministro también indicó se trabajará en integrar el Portal con el sistema SIP Marandu de la Policía Nacional de modo a tener una visión general de las denuncias realizadas en forma presencial y en forma remota.

Entre las mejoras sugeridas se citan:
- Agregar a la actuación de derivación un listado predefinido de las medidas solicitadas al Juzgado.
- Contemplar que las actuaciones del Juzgado en las que definen medidas cautelares incluyan fecha inicio y fecha fin de la medida impuesta.
- Cuando la Policía Nacional realiza la derivación de una denuncia, ésta debe desaparecer de su bandeja de entrada.
- Histórico de denuncias asociadas al denunciante y al denunciado, es decir, si existen denuncias anteriores asociadas al denunciante y/o al denunciado se deben poder visualizar las mismas, siempre que se cuente con el número de cédula del agresor.
- Incluir marcadores parametrizables (tipo SLAs) del tiempo transcurrido desde que inició la actuación en la denuncia en cada institución interviniente.
- Desarrollar un dashboard exclusivo para la mesa Previn del Ministerio de la Mujer, el cual realizará la atención primaria de la denuncia, de modo a que pueda visualizar las denuncias entrantes y su nivel de riesgo con notificaciones y actualizaciones cada 1 minuto.

✓ Siguientes pasos de del proyecto

El Vice ministro del MITIC indicó como siguientes pasos del proyecto:

Revisados los plazos de entrega, ajustar los campos del formulario, incluir los SLAs por institución, el histórico de denuncias con las vinculaciones de las denuncias anteriores y el dashboard para el Ministerio de la Mujer para la primera versión de la denuncia de violencia.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	31/07/2024	Realizado
Reunión de presentación con el Ministerio de la mujer	MITIC	14/08/2024	Pendiente

Fecha: 05/08/2024	
Hora de Inicio: 14:15	Hora de Término: 15:30
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Seguimiento de avance de los proyectos de Software Factory	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Klaus Pistilli	MITIC
Fernando Mancía	MITIC
Rodrigo Benítez	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Tito Ocampos	Grupo Horus
Yandry Fernández	Grupo Horus
Luis Cardozo	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

Objetivos de la reunión
1. Ver estatus de las OTs
2. Completar las horas del contrato de Software Factory LCO
3. Emitir las órdenes de trabajo: Las OTs del contrato de 4 Lotes se deben ajustar como fecha de inicio de la OT1 - 4 LOTES

Puntos acordados durante la revisión de las OTs del Contrato LCO y 4 Lotes

1. Portal de Denuncias

○ Reunión específica para el portal Denuncias revisión de funcionalidades de la OT y evaluar puntos o integraciones que irán como OTs separadas
○ Reunión con la Policía Nacional referente a la integración con Quantum de forma a evaluar cómo será hecho.

2. App Móvil Portal Paraguay

○ Reunión para revisión de los casos de uso incluidos dentro de la OT
○ Reuniones de Definición
○ Incluir Certificado BI-DIRECCIONAL SSI

3. Pre-registro de Cédula de Identidad para Identificaciones

○ La OT quedaría en Standby por la dependencia de Thales para avanzar.
○ Se consensua bajar prioridad de la OT.

4. Rediseño UX/UI de Portal Paraguay

○ Se propone tener una reunión de presentación de la metodología mañana a las 14hs con el MITIC

5. Portal PY - Reingeniería

○ Fernando Mancía priorizará la lista de características a ser incluidas en el backlog

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	05/08/2024	Realizado
Agendar rreunión para revisar la OT de Portal de denuncias para el martes 06/08 11:00 AM	GRUPO HORUS S.A.	06/08/2024	Realizado
Agendar reunión con la Policía Nacional sobre integración del Portal de denuncias con el sistema Quantum	MITIC		Pendiente
Revisar OT de App Móvil del Portal Py y enviar observaciones	MITIC		Pendiente
Reunión sobre La OT de la App Móvil para revisar alcance y casos de uso	GRUPO HORUS S.A.	12/08/2024 10:00 AM	Pendiente
Agendar reunión de presentación de la metodología a ser usada en la OT de Rediseño Portal Py – 06/08/2024 14 Hrs	GRUPO HORUS S.A.	06/08/2024	Realizado
Priorizará la lista de características para el Backlog de la OT de reingeniería del Portal Py	MITIC		Pendiente
Agendar reunión de seguimiento de las OT de Software Factory	GRUPO HORUS S.A.	08/08/2024 8:30 AM	Pendiente

Fecha: 06/08/2024	
Hora de Inicio: 13:15	Hora de Término: 14:30
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Reunión de revisión de la OT de Portal de denuncias	

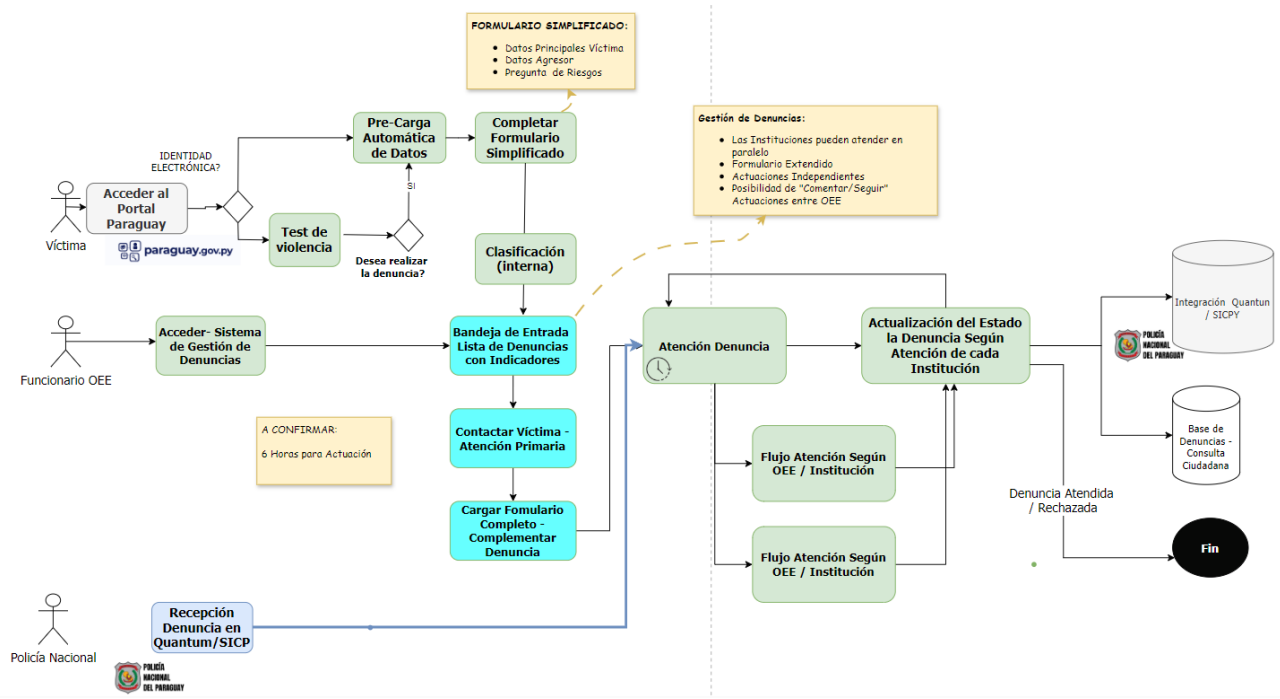
1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Fernando Mancía	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Tito Ocampos	Grupo Horus
Victor Cabral	Grupo Horus
Luis Cardozo	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

✓ **Flujo del portal de denuncias**

Se presentó el flujo del portal de denuncias



Se explica que se pretende integrar con la Base de datos del Sistema Quantum tanto para unificar los datos de las denuncias recibidas en forma presencial como a través del Portal de denuncias en la BD del Portal así como para actualizar en el Quantum las actuaciones realizadas a través del portal. Basado en esto se generan las siguientes definiciones requeridas:

- Definir la BD a ser utilizada como master de las denuncias

- Definir con la Policía Nacional la necesidad de dos Web Services de integración con la BD del Quantum, uno para actualizar los datos ingresados en el Quantum a la BD del Portal de Denuncias y otro para actualizar las actuaciones realizadas por el Portal a la BD del Quantum.

El PM del proyecto del MITIC indica que se realizará una gestión vía nota a la Policía Nacional para avanzar con las integraciones requeridas, a partir de lo cual se gestionaría una OT independiente relacionadas a las integraciones. Se acuerda sacar los puntos de integraciones de las OTs

Las integraciones deben respetar el stack de la versión actual del SII (Swagger V2, etc.) a tener en cuenta para la OT que sería llevada en forma independiente.

Autenticación de funcionarios
Se acuerda que será por Identidad Electrónica, y el proveedor desarrollará los ABMs de instituciones, roles y grupos de trabajo dentro de la BD Postgres del Portal de denuncias

- ✓ **Revisión de las funcionalidades de las OT13 (LCO) y OT1 (Lotes)**

Sobre la integración con Form.IO se explicó que la integración consiste disponibilizar la BD MongoDB que se utilizaría e instalar y customizar la librería que interprete el formulario dinámico. Se explica que si bien se incluyó el requerimiento no sería utilizado en esta entrega sino para siguientes tipos de denuncias por lo que será analizado si se incluiría o no en la orden de trabajo.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	06/08/2024	Realizado
Envío de borradores de las OTs de Portal de denuncias	GRUPO HORUS S.A.	06/08/2024	Realizado

Fecha: 12/08/2024	
Hora de Inicio: 14:15	Hora de Término: 15:10
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Actualización del estatus de las OTs de Software factory	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Klaus Pistilli	MITIC
Fernando Mancía	MITIC
Doly Zaracho	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Tito Ocampos	Grupo Horus
Yandry Fernández	Grupo Horus (Remoto)
Luis Cardozo	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

1. Portal de Denuncias
   - Se solicita sacar la funcionalidad de integración con Form.IO de la OT del Portal de denuncias y tratarla en una OT separada.
   - Se solicita sacar cualquier punto que indique integración con el sistema Quantum de la OT debido a que está supeditada a gestiones administrativas.
   - Se acuerda que el MITIC utilizará la herramienta Metabase para graficar los KPIs, por lo que solo se desarrollarán los Queries de los indicadores propuestos por el Ministerio de la Mujer y los datos de conexión a la BD del Portal de denuncias.
   - GH realizará la consulta sobre las confidencialidades de los reportes.
   - GH enviará el archivo de estimación en Excel y la OT de la segunda parte ajustada sin la integración con Form.IO al MITIC.
   - MITIC propone realizar una reunión con el Vice Ministro el miércoles 13/08 en horario a definir anterior a la reunión de presentación marcada para el 13/08 a las 13:30 en el edificio Ayfra Piso 13
2. App Móvil Portal Paraguay
   - Se realizará una reunión para revisión de los casos de uso incluidos dentro de la OT el martes 13/08 a las 14:00 Hrs.
3. Rediseño UX/UI de Portal Paraguay
   - GH presenta el plan de trabajo para la OT y explica el objetivo de la reunión propuesta para la primera semana.
   - También se explica que el alcance del trabajo no contempla el rediseño del logo del Portal Paraguay
4. Portal PY - Reingeniería
   - MITIC priorizará la lista de características a ser incluidas en el backlog
5. Pre-registro de Cédula de Identidad para Identificaciones
   - La OT seguirá en Standby por la dependencia de Thales para avanzar.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	12/08/2024	Realizado
Realizar consulta de confidencialidad al ministerio de la Mujer	GRUPO HORUS S.A.	13/08/2024	Pendiente
Solicitar al MITIC estadísticas de uso de las funcionalidades del Portal Py	GRUPO HORUS S.A.	12/08/2024	Realizado
Enviar OT Portal de Denuncias parte 2 ajustada	GRUPO HORUS S.A.	13/08/2024	Pendiente

Fecha: 14/08/2024	
Hora de Inicio: 10:20	Hora de Término: 11:30
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Revisión de estado de la primera entrega de Portal de denuncias	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Juan Ardissone	MITIC
Klaus Pistilli	MITIC
Rodrigo Benítez	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Tito Ocampos	Grupo Horus
Victor Cabral	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

1. Portal de Denuncias
   - Durante la revisión de los formularios de la denuncia extensa se sugiere revisar con el Ministerio de la Mujer el siguiente punto:
     - Existen muchas ubicaciones georreferenciadas (Ubicación de la denuncia / Ubicación de residencia de la víctima / Ubicación de residencia del agresor / Ubicación del hecho) replantear dejar solo las necesarias.

   - En la revisión del flujo de atención de las denuncias se solicitan los siguientes ajustes o requerimientos
     - El botón de "**Finalizar**" la de denuncia debe estar dentro del formulario de detalle para evitar que se erróneamente finalizado.
     - Al "**Finalizar**" la denuncia se debe solicitar un motivo para confirmar la acción.
     - En el apartado de Acciones, el título agrupador que indica a que institución debe incluir un contador de días u horas transcurridos y cambiar de color según el SLA de la institución.
     - Agregar un nuevo KPI que indique denuncias en tiempo y en destiempo (con retrasos) en alguna de las acciones del proceso.
     - Incluir en el listado de denuncias vinculadas un indicador de que terminó en muerte, este punto se puede resolver al clasificar la finalización de la denuncia por un motivo predefinido entre los cuales se encuentre por muerte. Ej. Feminicidio / Orden de alejamiento / Se retiró la denuncia
     - Al derivarse la denuncia debe salir de la bandeja actual de la institución, sin embargo, debe haber otra bandeja de históricos donde se pueda visualizar pero no actuar sobre la denuncia en caso de haber derivado.

   - Los KPIs solicitados por el Ministerio de la Mujer se desarrollarán en la herramienta Metabase pero por la consultora, por lo que se debe incluir en la OT.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	16/08/2024	Realizado
Reunión de presentación para ver avances	MITIC	16/08/2024	Realizado
Realizar ajustes solicitados	GRUPO HORUS S.A.	12/08/2024	Realizado

Fecha: 16/08/2024	
Hora de Inicio: 14:50	Hora de Término: 15:30
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Revisión de estado de los ajustes solicitados en el Portal de denuncias	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Juan Ardissone	MITIC
Klaus Pistilli	MITIC
Rodrigo Benítez	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Luis Cardozo	Grupo Horus (Remoto)
Victor Cabral	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

Revisión de las siguientes funcionalidades:

- **Indicadores de colores de los SLA por institución e indicador global de la denuncia**: El Vice ministro explica que los colores indicadores de la denuncia deben reflejar un comportamiento de Cabecera/Detalle, es decir la denuncia debe mostrar el tiempo transcurrido y el indicador del color que de el o los indicadores mas resaltantes de las actuaciones que lo componen, y al ingresar al histórico de actuaciones por institución de la denuncia, los agrupadores de las instituciones que actuaron deben mostrar el color de acuerdo a su propio SLA. Ej. Si una denuncia con tiempo transcurrido de 10 Hrs se muestra en color Rojo, es porque en su histórico de actuaciones una de las instituciones debe estar en rojo porque su SLA está vencido y la actuación sigue abierta.
- **Denuncias vinculadas:** El Vice ministro explica que esa funcionalidad debe servir de ayuda como una telaraña que pueda dar visibilidad de las denuncias anteriores relacionadas a la víctima y al victimario para la toma de decisiones importantes y urgentes. Solicita que se identificar rápidamente al mirar (ya sea por algún color o marca) a la víctima y al victimario y se tengan botones de filtrado: Por víctima, Por victimario y Todos. El listado de datos de la denuncia, mostrados en esta funcionalidad debe incluir un campo que indique si finalizó en muerte de la víctima

2.3 Puntos de Acción

Actividad	Responsable	Fecha Tope	Estado
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	20/08/2024	Realizado
Reunión de presentación para ver avances con el Ministerio de la Mujer	MITIC	19/08/2024	Realizado
Realizar ajustes solicitados	GRUPO HORUS S.A.	19/08/2024	Realizado

Fecha: 19/08/2024	
Hora de Inicio: 16:00	Hora de Término: 17:00
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Virtual
Objetivo: Revisión de avances y ajustes del Portal de denuncias – Presentación al Ministerio de la Mujer	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Cynthia Figueredo	Ministerio de la Mujer
Silvia Blasco	Ministerio de la Mujer
Juan Ardissone	MITIC
Klaus Pistilli	MITIC
Rodrigo Benítez	MITIC
Fernando Mancía	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Luis Cardozo	Grupo Horus
Victor Cabral	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

El Viceministro del MITIC explica que el objetivo de la reunión es la revisión de los siguientes puntos:

- Formulario de denuncia recortado
- Dar visibilidad del proceso desde la herramienta, es decir, tener visibilidad de los procesos internos de la denuncia y de los tiempos
- Denuncias y personas vinculadas a la denuncia actual

1. **Formulario de denuncia**
   Se revisó el formulario acortado y surgió la consulta sobre mantener o cambiar el campo de geolocalización llamado “ubicación de la denuncia” ubicado en el primer formulario, el Ministerio de la Mujer indica que en vez de ubicación de la denuncia debe ser ubicación del hecho y se pueden sacar los demás campos de geolocalización de las siguientes secciones para evitar confundir al denunciante.

2. **Denuncias vinculadas:**
   Se muestra el listado de las denuncias vinculada a la denuncia actual de modo a evaluar si los campos mostrados son los necesarios. El Ministerio de la Mujer indica que seria bueno tener el dato de en que Juzgado se encuentra esa denuncia para ayudar a facilitar el seguimiento a la persona denunciante. El Viceministro del MITIC propuso tener ese dato en cuenta para agregar a la parte de reportería y KPIs.

3. **Finalización de la denuncia**
   El Viceministro del MITIC explica que actualmente se tiene la posibilidad de finalizar la denuncia una vez finalizadas las actuaciones y muestra que existe un botón en el detalle de la denuncia que permite finalizarla, sin embargo, no se tiene muy claro si eso debería generar una nueva actuación y que institución o instituciones debería realizar la finalización de la denuncia. También consultó si el fallecimiento de la víctima (denunciante) es un disparador para la finalización de su denuncia.

La Ministra del Ministerio de la Mujer indica que una denuncia es un puntapié para un juicio y el Ministerio de la Mujer sigue el proceso. Se propone cambiar el término Finalizar por Cerrar y debería asociarse a un motivo, la lista de los posibles motivos de finalización sería proveída por el Ministerio de la Mujer.
En caso de fallecimiento de la víctima, el Juzgado debería ser quien cierre la denuncia para dar paso a una juicio, como eso puede demorar, se propone que el Ministerio de la Mujer tenga la opción de agregar Información como ser la muerte de la víctima para que sea visualizada incluso cuando la denuncia esta aun abierta por lo procesos internos pero ya se pueda manejar esa información. El Viceministro del MITIC propone analizar la posibilidad de que el Ministerio de la Mujer pueda agregar “Hitos” específicos asociados a la denuncia y visibles solo para el propio Ministerio.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	21/08/2024	Realizado
Reunión de presentación presencial con el Ministerio de la Mujer	MITIC	26/08/2024	Pendiente
Realizar ajustes solicitados	GRUPO HORUS S.A.	25/08/2024	En Curso

Fecha: 21/08/2024	
Hora de Inicio: 14:00	Hora de Término: 15:30
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Virtual
Objetivo: Integración del Portal de denuncias con el sistema Quantum con al Policía Nacional	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Alberto Gauto	Policía Nacional
Félix González	Policía Nacional
Cecilio Britos	Policía Nacional
Lucio Rodríguez	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Luis Cardozo	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

1. Presentación del Portal de denuncias y gestor de denuncias(Backoffice)

Luis Cardozo presenta los desarrollos realizados en relación al formulario de denuncias para el ciudadano y del Gestor de Denuncias para funcionarios de las OEEs intervinientes.

El Sr. Cecilio Britos Asesor Jurídico explica que existe una dependencia en la mayoría de las comisarías denominada “Atención a Víctimas” que actualmente atiende denuncias de violencia y consideran que sería una dependencia ideal para la atención de las denuncias ingresadas por este canal. Se propone al MITIC contactar con las autoridades correspondientes a fin de invitar a esta dependencia a conocer y poder ser parte del proyecto.

La recepción de la denuncia en una comisaría debe estar acorde a la zona del hecho
El Subcomisario Gauto consultó si al ingresar una denuncia, esta cae en la comisaría de la zona correspondiente de acuerdo al lugar del hecho?
En relación a esto se indica que actualmente no tenemos definidas las comisarías que corresponden a cada zona.
El subcomisario comentó que la Policía cuenta con un mapa de las comisarías que corresponden a cada zona e indican que lo pueden facilitar para considerar como regla de negocio que se pueda filtrar las comisarías cercanas, por ejemplo, por ciudad.

2. Sobre la disponibilidad de servicios web con la información de las denuncias

La Policía Nacional indica que no cuenta con la información solicitada. Se acuerda que tanto la Policía como la consultora trabajarán en la elaboración de la documentación que requieren para el intercambio de información de las denuncias tanto para registrarlas en el sistema Quantum como en la BD del Portal de denuncias, así como la información que ambas partes pueden disponibilizar. Se acuerda una siguiente reunión ya con esta información para el jueves 29/08.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	22/08/2024	Realizado
Reunión con la Policía Nacional	MITIC	29/08/2024	Pendiente
Preparar documentación solicitada	GRUPO HORUS S.A. POLICÍA NACIONAL	25/08/2024	En Curso

Fecha: 26/08/2024	
Hora de Inicio: 14:00	Hora de Término: 15:10
Convocatoria: Ministerio de la Mujer	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Presentación de desarrollo del Portal de denuncias y formulario de denuncia de violencia	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Cynthia Figueredo	Ministerio de la Mujer
Silvia Blasco	Ministerio de la Mujer
Celeste Molinas	Ministerio de la Mujer
Richard Suárez	Ministerio de la Mujer
Rodrigo Benítez	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Victor Cabral	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

- **Presentación de los desarrollos**

Rodrigo Benítez inició la reunión indicando que se presentarían los últimos desarrollos en cuanto a la parte ciudadana del portal de denuncias, que actualmente contiene las opciones de denuncia de violencia trabajado con el Ministerio de la Mujer, pero más adelante sería un Portal único donde realizar todo tipo de denuncias.
El Ministerio de la Mujer indicó que sobre el formulario de denuncias de cara al ciudadano, al igual que con el test ya no tienen comentarios y podíamos pasar directamente a la gestor de denuncias.

Nilse Núñez presentó nuevamente un flujo completo de denuncia, desde su atención con el perfil de la Policía Nacional, derivando al Ministerio Público, también mostrando la visualización que tiene el perfil del Ministerio de la Mujer el cual no puede realizar derivaciones, pero si puede realizar la atención primaria recabando más datos de la víctima en el formulario correspondiente.

Como parte del proceso se pudieron visualizar los indicadores de colores relacionados a los SLAs de las instituciones en la opción “Histórico de actuaciones” así como un indicador global de la denuncia visible desde la bandeja de entrada.

También se mostró la funcionalidad de denuncias vinculadas a la denuncia, la cual recupera las denuncias asociadas a las personas denunciante y denunciada, y permite filtrar la visualización por uno de ellos o por ambos.

- **Próximas acciones**

Finalizada la demostración al Ministra del Min. De la Mujer propuso que sea el MITIC quien convoque a las autoridades de las instituciones involucradas en el proceso de modo a gestionar las asignaciones que fueran necesarias para articular un plan piloto de lanzamiento, así como la coordinación de la comunicación de su lanzamiento.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	28/08/2024	Realizado
Agendamiento de reunión entre las autoridades de las instituciones	MITIC		Pendiente

Fecha: 29/08/2024	
Hora de Inicio: 10:30	Hora de Término: 11:30
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Reunión con la Policía Nacional sobre la integración del Portal de denuncias y el sistema Quantum	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Alberto Gauto	Policía Nacional
Lucio Rodríguez	MITIC
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Victor Cabral	Grupo Horus
Luis Cardozo	Grupo Horus(en forma remota)
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

Alberto Gauto de la Policía Nacional indicó que como parte del procedimiento policial por resolución se estableció utilizar el cuestionario de riesgo de 9 preguntas en forma obligatoria en la recepción de denuncias. Nilse N. explicó que actualmente el desarrollo no lo tiene asociado a la denuncia en forma obligatoria por pedido del Ministerio de la Mujer, pero que es cuestión de conversarlo con ellos y el MITIC para ver si se requiere hacer un cambio. Gricelda C. del MITIC solicitó al Subcomisario que nos comparta la resolución.

Sobre la documentación de los servicios que se requieren para la integración de los sistemas, Luis C. presentó el documento modelo de cómo está estructurado el ser vicio ya desarrollado que graba las denuncias en la BD del Portal de denuncias. También consultó al Sub Comisario si se tiene algún servicio desarrollado o alguna documentación similar de la información que debe guardar el Sistema Quantum, El sub Comisario Gauto indicó que no se tiene desarrollado ningún servicio y tampoco se tiene la documentación de los datos que tendría el servicio requerido pero en la primera semana de septiembre nos podría proveer. Se solicitó crear un grupo de whatsapp para una comunicación mas ágil.

Sobre los datos de las comisarías por distrito
Nilse N. solicito la información de la distribución decomisarías por distrito conversada en la reunión anterior de modo a avanzar con los ajustes necesarios para tener esa asignación. El Subcomisario comentó que la información ya fue solicitada a la dirección correspondiente y en la semana tendría los datos para compartirlos con el equipo.

2.3 Puntos de Acción

Actividad	Responsable	Fecha Tope	Estado
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	02/09/2024	Realizado
Creación del grupo de whatsapp	GRUPO HORUS S.A	30/08/2024	Realizado

Envío de la documentación requerida en el servicio de registro de denuncias en el sistema Quantum	Policía Nacional	06/09/2024	Pendiente

Fecha: 05/09/2024	
Hora de Inicio: 11:00	Hora de Término: 12:10
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Presencial
Objetivo: Revisión de OT2 Continuación del Portal de Denuncias	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Fernando Mancía	MITIC
Patricia Maldonado	MITIC
Tito Ocampos	Grupo Horus
Luis Cardozo	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus
Yandry Fernández	Grupo Horus
Sabrina Farías	Grupo Horus(en forma remota)
Antonio Ramírez	Grupo Horus(en forma remota)
Carlos Barreto	Grupo Horus(en forma remota)

2. Asuntos Tratados

- ✓ Documentación final a la entrega de la OT
  - Documento de descripción de CU de Sistema
  - Plan de Pruebas

- ✓ Ajustar la funcionalidad de autenticación al Sistema de Gestión de Denuncias para restringir el acceso por identidad electrónica para funcionarios de las OEEs. También se debe ajustar la OT para contemplar este punto.

- ✓ Desarrollar una interfaz de conexión con sistemas externos (con el sistema Quantum), se acuerda dejarlo en un tercer proyecto backend separado de los otros dos proyectos.

- ✓ Sobre la Funcionalidad de desarrollo de KPIs se solicita explicar mejor el requerimiento, se propone separar en dos RF medianos, uno de configuración y otro de desarrollo de los KPIs.

- ✓ RF Clasificador de Riesgo de denuncias: se propone entregar un documento con la estructura de las tablas en las cuales se pueden modificar los datos para parametrizar los valores de los indicadores de forma a realizar las pruebas.

- ✓ Agregar a la OT una definición de los roles existentes.

- ✓ Agregar a la BD del proyecto la estructura necesaria para registrar auditoria de modificación de los datos. Así como un RF de una interfaz para visualizar estos datos.

- ✓ Modificar el almacenamiento de los archivos para guardarlos en una BD no relacional.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	05/09/2024	Realizado
Envío de template de documento de descripción de CU	MITIC	05/09/2024	Realizado
Envío de OT actualizada para detallar más los RFs	MITIC	06/09/2024	Pendiente

Fecha: 17/09/2024	
Hora de Inicio: 17:30	Hora de Término: 18:00
Convocatoria: Grupo Horus S.A.	Tipo de Convocatoria: Remota
Objetivo: Reunión de Revisión de prototipos de diseño del Portal de denuncias ciudadanas	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Rodrigo Benítez	MITIC
Nilse Núñez	Grupo Horus
Edgar Cabral	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

✓ **Presentación de propuesta de diseño para la pantalla principal del Portal de Denuncias Ciudadanas**

Nilse Núñez realizó la presentación de las 4 propuestas de diseño del Portal de denuncias ciudadanas preparadas. Rodrigo Benítez sugirió presentar una conjunción de las propuestas B y C, en la que se tenga una caja de un color resaltante que cuante con una leyenda orientada o propuesta por el Ministerio impulsor de las opciones englobadas, en este caso, opciones como denuncia y test de riesgo relacionados a violencia contra la mujer impulsados por el Ministerio de la Mujer.
Edgar Cabral indico que realizaría la propuesta sugerida y la enviaríamos al final del día para su validación.

A continuación, el enlace a las propuestas presentadas en la herramienta Figma.

Propuestas A, B, C y D

https://www.figma.com/proto/6NxXs9qUz1EY2teqjyjPFO/Design-System---HORUS?page-id=2210%3A441096&node-id=621-21505&node-type=frame&viewport=-1330%2C-486%2C0.08&t=uXUCUyvlEGyEjdLv-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=621%3A21505

✓ **Envío de la propuesta de diseño solicitada tras la revisión**

En una a dos horas posteriores a la presentación de las propuestas, fue enviada la propuesta E con los cambios solicitados por Rodrigo, quedando aprobado este diseño para su implementación en la pantalla principal del Portal de denuncias de cara al ciudadano, la aprobación se dio vía WhatsApp.

Propuesta E

https://www.figma.com/proto/6NxXs9qUz1EY2teqjyjPFO/Design-System---HORUS?page-id=2210%3A441096&node-id=705-28947&node-type=frame&viewport=-1330%2C-486%2C0.08&t=KJKISdky9P1uYXy7-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=705%3A28947

2.3 Puntos de Acción

Actividad	Responsable	Fecha Tope	Estado
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	20/09/2024	Realizado
Envío de propuesta solicitada tras la presentación.	GRUPO HORUS S.A.	17/09/2024	Realizado

Fecha: 17/09/2024	
Hora de Inicio: 17:30	Hora de Término: 18:00
Convocatoria: Grupo Horus S.A.	Tipo de Convocatoria: Remota
Objetivo: Reunión de Revisión de prototipos de diseño del Portal de denuncias ciudadanas	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Rodrigo Benítez	MITIC
Nilse Núñez	Grupo Horus
Edgar Cabral	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

✓ **Presentación de propuesta de diseño para la pantalla principal del Portal de Denuncias Ciudadanas**

Nilse Núñez realizó la presentación de las 4 propuestas de diseño del Portal de denuncias ciudadanas preparadas. Rodrigo Benítez sugirió presentar una conjunción de las propuestas B y C, en la que se tenga una caja de un color resaltante que cuante con una leyenda orientada o propuesta por el Ministerio impulsor de las opciones englobadas, en este caso, opciones como denuncia y test de riesgo relacionados a violencia contra la mujer impulsados por el Ministerio de la Mujer.
Edgar Cabral indico que realizaría la propuesta sugerida y la enviaríamos al final del día para su validación.

A continuación, el enlace a las propuestas presentadas en la herramienta Figma.

Propuestas A, B, C y D

https://www.figma.com/proto/6NxXs9qUz1EY2teqjyjPFO/Design-System---HORUS?page-id=2210%3A441096&node-id=621-21505&node-type=frame&viewport=-1330%2C-486%2C0.08&t=uXUCUyvlEGyEjdLv-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=621%3A21505

✓ **Envío de la propuesta de diseño solicitada tras la revisión**

En una a dos horas posteriores a la presentación de las propuestas, fue enviada la propuesta E con los cambios solicitados por Rodrigo, quedando aprobado este diseño para su implementación en la pantalla principal del Portal de denuncias de cara al ciudadano, la aprobación se dio vía WhatsApp.

Propuesta E

https://www.figma.com/proto/6NxXs9qUz1EY2teqjyjPFO/Design-System---HORUS?page-id=2210%3A441096&node-id=705-28947&node-type=frame&viewport=-1330%2C-486%2C0.08&t=KJKISdky9P1uYXy7-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=705%3A28947

2.3 Puntos de Acción

Actividad	Responsable	Fecha Tope	Estado
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	20/09/2024	Realizado
Envío de propuesta solicitada tras la presentación.	GRUPO HORUS S.A.	17/09/2024	Realizado

Fecha: 25/09/2024	
Hora de Inicio: 09:00	Hora de Término: 09:40
Convocatoria: MITIC	Tipo de Convocatoria: Virtual
Objetivo: Portal de denuncias - reunión de revisión de Indicadores con el MITIC	

1. Participantes

Nombres y Apellidos	Institución/Empresa
Arquímedes Rojas	MITIC
Gricelda Cañete	MITIC
Rolando Báez	Grupo Horus
Luis Cardozo	Grupo Horus
Nilse Núñez	Grupo Horus

2. Asuntos Tratados

✓ Presentación de los indicadores solicitados por el Ministerio de la Mujer y el MITIC
Rolando realizó una presentación de los gráficos solicitados por el Ministerio de la Mujer que son los siguientes:

1. Cantidad de denuncias por departamento. El mismo ahora como apunta a una base de datos de prueba muestra el total de las denuncias pero Rolando explica que se cuenta con un filtro de fecha que permite limitar los datos a un día o un rango de fechas específico para el momento en que se cuenten con una gran cantidad de denuncias, este filtro interactúa con todos los gráficos del dashboard.
2. Cantidad de denuncias por franja etaria: Rolando explicó que las franjas etarias mostradas en el gráfico fueron obtenidas de datos del gobierno pero si el MITIC o el Ministerio de la mujer prefiere definir otros rango es perfectamente parametrizable y ajustable, y si se comparten esos datos se pueden realizar los ajustes.
3. Porcentaje de denuncias por tipo de violencia denunciada: En este gráfico de torta Rolando explicó que se muestran todas las denuncias del universo de la base de pruebas pero es posible agregar filtros que consideren importantes.
4. Cantidad de denuncias por periodo de tiempo: en este gráfico se presentaron las cantidades de denuncias del mes de septiembre por tipo de violencia.
5. Cantidad de denuncias agrupadas por la relación de la víctima con el agresor: Rolando explicó que como se trata de datos de pruebas existen registros en los que no se completó el dato de relación con el agresor por lo que esas denuncias se agruparon con la etiqueta “Sin dato”
6. Cantidad de denuncias finalizadas agrupando por motivo de la finalización: En este gráfico como indica su nombre se tomaron solo las denuncias finalizadas agrupándolas de acuerdo al motivo que se indicó al momento de su finalización. Arquímedes consultó si cuales pueden ser los motivos ya que en el gráfico solo se visualizan “Otros” y “Sin Dato”, Nilse explicó que entre las opciones están “Feminicidio”, “Desestimación de la denuncia” y las opciones mostradas, pero a nivel de sistema la restricción para finalizar una denuncia es básicamente que la denuncia no tenga actuaciones abiertas o en curso.
7. Cantidad denuncias por estado abierto e institución: Este reporte es el único que se muestra en formato de tabla. Y corresponde al agrupamiento de las denuncias por tipo de violencia que se encuentran en estado Abierto (ya sea Recibida que aun no se atendió o Atendida que ya está en atención) y la institución que tiene en su poder la última actuación. Arquímedes indicó sobre este reporte que podría pasarse a un gráfico para mejorar el entendimiento.
8. Mapa de cantidades denuncias por estado abierto e institución: Este gráfico es un detalle por ubicación geográfica del resumen presentado en el punto anterior.

- ✓ Sobre la aprobación de estos indicadores

Luis C. consultó a Arquímedes que en relación al corto tiempo restante para la entrega cual sería el paso siguiente como respaldo de conformidad de los reportes para la entrega. Arquímedes indicó que está de acuerdo con la entrega como versión preliminar a ser revisada en la etapa de verificación y si existen modificaciones de color, tipo de gráfico o necesidad de agregar filtros se podría realizar en la etapa de correcciones.

Nilse N. compartió con el equipo del MITIC el enlace de los reportes en la instancia de Metabase del MITIC para que ingresen realizar sus verificaciones.

2.3 Puntos de Acción			
Actividad	**Responsable**	**Fecha Tope**	**Estado**
Envío de minuta de la reunión	GRUPO HORUS S.A.	25/09/2024	Realizado

GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.10.01 17:33:11 -06'00'