LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/06/23 al 30/06/23

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 7

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Sección 1. Objetivo

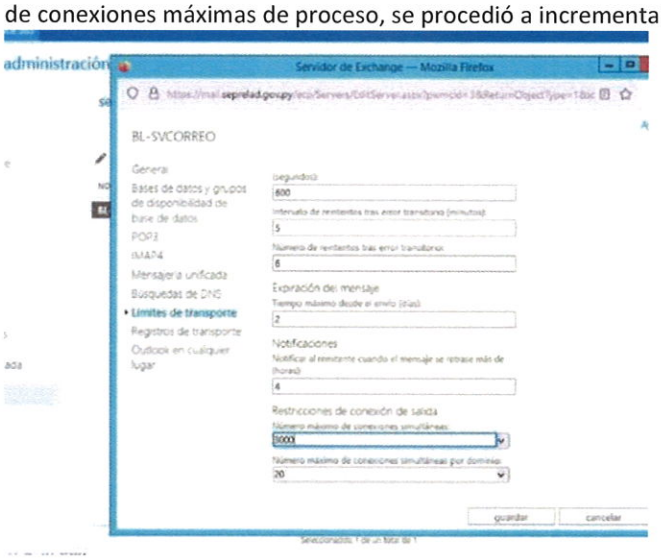
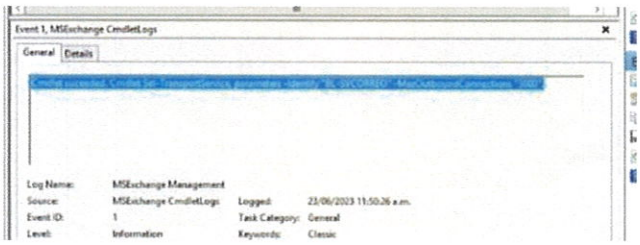
El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1359164
Inicio: 28-06-2023 hora inicio 11:00 hs **Fin: 28-06-2023** hora fin: 14:00 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Cesar Miñarro
Descripción del procedimiento: **Solicitud de soporte horas Microsoft** **Descripción:** **Buenos días** **Por este medio se solicita el soporte de horas Microsoft por inconvenientes de que los correos se quedan encolados sin ninguna razón detectable de manera espontánea.** -Se verificó inconvenientes que hacen referencia al MAPIN de conexiones, se obtiene como resultado error por superación de conexiones predeterminadas. -Se constata que el servicio mantiene encolado los mails de manera eventual. -Se realizo análisis de logs presentados desde el dia 16 de junio en adelante con predominancia en errores de conexiones máximas de proceso, se procedió a incrementar el tope máximo de conexión de 1000 a 3000.     -Se prevee seguimiento luego de las modificaciones.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

-Se presenta nuevamente el inconveniente posterior a las modificaciones.
-Se realiza verificación de estado del server Exchange en donde se constata que la versión actual de la aplicación se encuentra desfazado, según informes y detalles con respecto a este punto Microsoft indica que debido a las versiones que superen 5 actualizaciones posteriores, estos podrían presentar inconvenientes a la hora de utilizar los servicios.

Product name	Release date	Build number (short format)	Build number (long format)
Exchange Server 2013 CU23 Mar23SU	March 14, 2023	15.0.1497.48	15.00.1497.048
Exchange Server 2013 CU23 Feb23SU	February 14, 2023	15.0.1497.47	15.00.1497.047
Exchange Server 2013 CU23 Jan23SU	January 10, 2023	15.0.1497.45	15.00.1497.045
Exchange Server 2013 CU23 Nov22SU	November 8, 2022	15.0.1497.44	15.00.1497.044
Exchange Server 2013 CU23 Oct22SU	October 11, 2022	15.0.1497.42	15.00.1497.042
Exchange Server 2013 CU23 Aug22SU	August 9, 2022	15.0.1497.40	15.00.1497.040
Exchange Server 2013 CU23 May22SU	May 10, 2022	15.0.1497.36	15.00.1497.036
Exchange Server 2013 CU23 Mar22SU	March 8, 2022	15.0.1497.33	15.00.1497.033
Exchange Server 2013 CU23 Jan22SU	January 11, 2022	15.0.1497.28	15.00.1497.028
Exchange Server 2013 CU23 Nov21SU	November 9, 2021	15.0.1497.26	15.00.1497.026
Exchange Server 2013 CU23 Oct21SU	October 12, 2021	15.0.1497.24	15.00.1497.024
Exchange Server 2013 CU23 Jul21SU	July 13, 2021	15.0.1497.23	15.00.1497.023
Exchange Server 2013 CU23 May21SU	May 11, 2021	15.0.1497.18	15.00.1497.018
Exchange Server 2013 CU23 Apr21SU	April 13, 2021	15.0.1497.15	15.00.1497.015
Exchange Server 2013 CU23 Mar21SU	March 2, 2021	15.0.1497.12	15.00.1497.012
Exchange Server 2013 CU23	June 18, 2019	15.0.1497.2	15.00.1497.002

Obs: Lo resaltado en la lista es la versión actual con la que se encuentra.
-Se recomienda realizar el upgrade de tal manera a solucionar los posibles bugs que este generando esta versión desfazada.

Horas utilizadas: 3 horas (tres horas)

Estado Solicitud: Finalizado.

Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Recomendación: Realizar el upgrade de la versión a la más reciente y verificar la resolución de los inconvenientes, aquí debemos tener en cuenta esta actualización afectaría la servicio por lo que se sugiere realizarlo mediante una ventana fuera del horario laboral que poseen.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	3

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.