# CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE ÍTEM Y/O SUB-ÍTEM SERVICIO DE CONECTIVIDAD SÉPTIMO TRIMESTRE DE LOS PUNTOS DE IGEP DE LA PRIORIDAD 1,2 y 3 15/06/2024 al 14/09/2024

**Contrato N°:** 71/2021 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA EQUIPAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (CONECTIVIDAD)".

**Contratista**: TEISA

**Periodo de prestación del servicio**: SEPTIMO TRIMESTRE DE LOS PUNTOS DE IGEP DE LA PRIORIDAD 1, 2 y 3 (15/06/2024 al 14/09/2024)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor TEISA, mediante la *Nota de fecha 9/10/2024*, la Dirección General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Séptimo Trimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se han identificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Técnicos referidos a los servicios de conectividad de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista TEISA **cumplió** con los servicios y soportes correctivos de conectividad para los puntos IGEP.

Asunción, 15 de Noviembre de 2024

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ING. HUGO DAVID SISA E.

Ing. Juan N. Ovelar
VICETIC - MITIC

Juan Carlos Ávreu
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC