EXCELSIS

Asunción, 16 de mayo de 2023

Señores
COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A. (COPACO)
Atn. Ing.Federico Magno Candia Pereira
Jefe Div. Recursos TI - Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC - Gerencia de Tecnología de Información
Mayor Bullo 2093 esq. Teodoro S. Mongelós - 1er. Piso
Presente

Ref: CONTRATO NRO. 23/2022-CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO. ID 410.771

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud., con el objeto de comunicarle que hemos cumplido con el servicio del mes 7/12, correspondiente al periodo del 06/04/2023 AL 05/05/2023

Adjuntamos los informes correspondientes para lo cual se entrega la planilla de detalle de los servicios realizados, conforme a lo estipulado en la cláusula décimo quinta "Recepción de los Bienes y Servicios del contrato 23/2022".

- Para el servicio de Soporte Técnico Presencial fueron ejecutadas las 4 horas mínimas en la Hoja de Servicio Nro. 41.268.
- Para el servicio de Soporte Técnico Remoto fueron ejecutadas las 2 horas mínimas en la Hoja de Servicio Nro. 41.269.

Solicitamos se sirvan emitir el Certificado de Conformidad del Servicio de Soporte Técnico, según lo dispuesto en la Cláusula décimo cuarta del contrato de referencia.

Atentamente,

EXCELSIS S.A.

Lic. Patricia Gonzalez
Representante Legal

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Jefe
Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC

Tel.: (595 21) 230 183/4
(595 21) 230 160/2
Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6
www.excelsis.com.py

CONTRATO NRO. 23/2022

Soporte Técnico Oracle Presencial

Servicio de Soporte Técnico Presencial de Oracle del 06/Abril/2023 al 05/Mayo/2023

FECHA	HOJA DE SERVICIO	TICKET	REALIZADO POR	SERVICIO PRESTADO	HORA ENT.	HORA SAL.	DURACIÓN
11/04/23	41268	584-2022	Joel Riveros	Verificación de consumo de Memoria RAM en servidores.	8:00	12:00	**4:00**
						TOTAL HORAS	**4:00**

Soporte Técnico Oracle Remoto

Servicio de Soporte Técnico Presencial de Oracle del 06/Abril/2023 al 05/Mayo/2023

FECHA	HOJA DE SERVICIO	TICKET	REALIZADO POR	SERVICIO PRESTADO	HORA ENT.	HORA SAL.	DURACIÓN
26/04/23	41269	584-2022	Joel Riveros	Chequeo de espacio utilizado en tablespaces de servidores de BD.	10:00	12:00	2:00:00

						TOTAL HORAS	**2:00:00**

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Jefe
Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC

EXCELSIS S.A.

Lic. Patricia Gonzalez
Representante Legal

EXCELSIS

INFORME TÉCNICO PRESENCIAL

Cliente: COPACO S.A.

Contrato: N° 23/2022 -CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO - ID 410.771"

Soporte técnico realizado en fecha: 11/04/2023

Número de Hoja de Servicio: **41268** – Verificación de consumo de memoria.

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas.

Tareas Realizadas

- Verificación de consumo de Memoria RAM en servidores.

Recomendaciones

- Verificar los procesos ejecutados en los servidores y BD para monitorear el consumo de memoria y hacer los ajustes correspondientes en caso de ser necesario.

Joel Riveros
Analista de Planificación y Control

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Jefe
Dpto. Infraestructura y Operaciones TI

EXCELSIS
Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

Nº 41268

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: Lopaco S.A
Contacto: Sergio Santacruz
Servicio Solicitado: Verificación de consumo de memoria
Equipo:

Producto	Versión	SO
Oracle Standard	12.0.1	
Oracle Standard	10.2.3	

INFORME TÉCNICO

Fecha: 11/04/2023
Hora: 08:00 a 12:00
: a :
: a :

Tipo de Reclamo
- [x] Sofware
- [ ] Infraestructura
- [ ] Desarrollo
- [ ] Consultoría

Tipo Asistencia: On-Site [ ] Remoto [X]

Tarea Realizada: Verificación de consumo de Memoria RAM en servidores.

Firma del Técnico:
Aclaración: JOEL RIVEROS
Analista de Planificación y Control

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

Calidad Técnica del Servicio: [ ]
Rapidez en la Atención de la Solicitud: [ ]
Trato Personal: [ ]

En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3) Se solicita justificación:

Obs.:/Sugerencias:

Firma del Cliente:
Aclaración: Ing. Federico Magno Candia Pereira
Jefe
Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC

USO INTERNO

SS# 584-2023 Facturable [ ] Si [X] No Motivo Cont. Nº 23/2022 V°B°

Fact. N° Fecha / / Monto

INFORME TÉCNICO REMOTO

Cliente: COPACO S.A.

Contrato: N° 23/2022 -CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO - ID 410.771"

Soporte técnico realizado en fecha: 26/04/2023

Número de Hoja de Servicio: **41269** – Chequeo de espacio utilizado en tablespaces

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas.

Tareas Realizadas

- Chequeo de espacio utilizado en tablespaces de servidores de BD.

Recomendaciones

- Monitorear los tablespaces y depurarlos para evitar que lleguen a la capacidad máxima de almacenamiento.

Joel Riveros
Analista de Planificación y Control

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Jefe
Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC

EXCELSIS
Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

Nº 41269

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: COPACO S.A
Contacto: Sergio Santacruz
Servicio Solicitado: Chequeo de espacio utilizado en tablespaces
Equipo:

Producto	Versión	SO
Oracle 6 tandard	12.0.1	
Oracle Standard	10.2.3	

INFORME TÉCNICO

Fecha: 26/04/2022
Hora: 10:00 a 12:00
— : — a — : —
— : — a — : —

Tipo de Reclamo
- [x] Sofware
- [ ] Infraestructura
- [ ] Desarrollo
- [ ] Consultoria

Tipo Asistencia: On-Site [ ] Remoto [x]

Tarea Realizada: Chequeo de espacio utilizado en tablespaces de servidores de Base de Datos.

Firma del Técnico:
Aclaración: JOEL RIVEROS
Analista de Planificación y Control

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

Calidad Técnica del Servicio: [ ]
Rapidez en la Atención de la Solicitud: [ ]
Trato Personal: [ ]

*En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3)" Se solicita justificación:

Obs.:/Sugerencias:

Firma del Cliente:
Aclaración: Ing. Federico Magno Candia Pereira
Jefe
Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC

USO INTERNO

SS# 884-2022 Facturable [ ] Si [x] No Motivo Cont Nº 23/2022 V°B°

Fact. N° Fecha / / Monto

VISIÓN | Ser reconocida como la mejor empresa de servicios de comunicaciones del país, por sus elevados estándares de competitividad, orientación al cliente y calidad de sus servicios.
MISIÓN | Brindar las mejores soluciones de servicios a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes, para contribuir al bienestar y desarrollo del país, con personas competentes y comprometidas.
VALORES | Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad.

CORRESPONDE A LA NOTA DE EXCELSIS S.A. - 16/05/2023

A : División de Apoyo Administrativo - GTI.

De : Fiscales del Contrato Nº 23/2022.

Fecha : 16/05/2023

Objeto : Solicita emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio - Contrato N° 23/2022 – Mes 07/12.

A los efectos de informar que corresponde la Emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio del mes 07/12 (05/ABRIL AL 04/MAYO 2023) - Contrato N° 23/2022 "Servicio de Soporte Técnico ORACLE – Contratación Directa N°02/2022"; ya que fueron realizadas la totalidad de las tareas mencionadas en los Informes Técnicos de Referencia, remoto y presencial; a entera satisfacción de los Fiscales designados por la Compañía, correspondientes a los ítems mencionados en dicho Contrato, de acuerdo a la Cláusula 15ª: Recepción de los Bienes y Servicios. Adjunto remito los Informes técnicos con sus Órdenes de Servicio y la planilla correspondientes y Dos (2) Certificados preparados.

Sin otro particular, nos despedimos muy atentamente,

Ing. SERGIO DANIEL SANTACRUZ LOVERA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

V° B° Lic. CARLOS DANIEL FRETES COCIAN
Administrador del Contrato N° 23/2022

SIETE hojas numeradas, incluída esta y dos plantillas,

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

CONTRATO Nº: 23/2022. **CONTRATISTA: EXCELSIS S.A.**

El presente documento se expide en conformidad con el desarrollo de los trabajos realizados por la Empresa **EXCELSIS S.A.** en la prestación del Servicio de Soporte Técnico presencial y remoto; realizado durante el periodo del: Mes 07/12 (05/ABRIL AL 04/MAYO 2023), correspondiente al periodo de ABRIL/MAYO del 2023.

1 – Prestación del Servicio de Soporte Técnico ORACLE – Contratación Directa N° 02/2022 mes 07/12. ABRIL/MAYO del 2023.

Se han realizado todas las tareas mencionadas en el reporte entregado por la firma **EXCELSIS S.A.,** dejando constancia que los trabajos realizados en dicho periodo, fueron ejecutados a nuestra entera satisfacción y cumpliendo con los requisitos estipulados en la Cláusula DECIMO QUINTA: Recepción de los Bienes y Servicios - Contrato Nº 23/2022.

Se emite el presente documento, para lo que hubiere lugar, a los DIEZ Y SEIS Días del Mes de MAYO del Año Dos Mil Veinte y Tres.

Ing. SERGIO DANIEL SANTACRUZ LOVERA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

V°B° Lic. CARLOS DANIEL FRETES COCIAN
Administrador del Contrato N° 23/2022