Servicio de Monitoreo NOC

Informe de Incidentes – Abril 2025 Netlogic S.R.L.

Monitoreo de Servicios y Equipos de Datacenter

Banco Central del Paraguay

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

Información del documento

Nombre del proyecto:	Informe de Eventos e Incidentes		
Preparado por:	Diego Gonzalez	**Versión del documento No:**	1.0
		Fecha de la versión del documento**: 02/05/2025**	

Versiones

Versión	Fecha	Autores	Comentarios
1.0	02/05/2025	Diego Gonzalez	Primera versión del informe

Autorizaciones

Acción	Nombre	Fecha Acción
Creado por:	Diego Gonzalez	02/05/2025
Revisado por:	César Almada	02/05/2025
Aprobado por:	César Almada	02/05/2025

INDICE

1. Introducción 4
1.1 Objetivos 4
2. INCIDENTES DEL MES DE ABRIL 2025 5
2.2 Análisis de alertas 22
3. Conclusiones y recomendaciones 26

1. Introducción

Este informe presenta los eventos e incidentes gestionados por el NOC en abril de 2025 para el Banco Central del Paraguay (BCP). Se destacan los incidentes, las medidas tomadas y los tiempos de duración observados durante los procesos de monitoreo y respuesta, asegurando la continuidad operativa y la seguridad de los servicios del BCP.

1.1 Objetivos

- **Informar el estado e incidentes registrados de los servicios y equipos de Datacenter del Banco Central del Paraguay**

1.2 Definiciones y abreviaturas

UPS	**Sistema de Alimentación Ininterrumpida**
AAP	**Aire Acondicionado de Precisión**
Ping	**Paquete de internet**
NOC	**Network Operation Center, o Centro de Operaciones de Red**
SNMP	**Simple Network Managment Protoco**