DNCP GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

INFORME N° 01 – ID 374.758

Servicio Help Desk

Desde el 4 de octubre del 2020 hasta el 3 de noviembre del 2020, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: no iniciado
- Ítem 2 (dos), Técnico Medio – Help Desk: iniciado en un 50%: cumple en forma y tiempo.
- Ítem 3 (tres), Técnico Junior – Help Desk: iniciado 100%: cumple en forma y tiempo

Vto. Bo.

Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

ID 374758 -Servicio de Help Desk	Mes de OCTUBRE
Informe Nro./ Descripción	3
Fecha de Cierre	03/11/22020
Lote	1
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 1	0
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 2	6.025.200
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 3	4.290.500
Total a pagar correspondiente a este informe (Item 1 + Item 2 + Item 3)	10.315.700
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 20.631.400
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 30.947.100
Saldo Monto Item 1	₲ 96.127.200
Saldo Monto Item 2	₲ 138.579.600
Saldo Monto Item 3	₲ 47.195.500
Porcentaje de ejecución respecto al monto total	11%

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente.

Ing. Marcela Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP

Planillas de asistencia

Periodo: 3/10/2020 al 3/11/2020
Técnico medio: Carlos Miranda
Técnico junior: Roberto Godoy y Ariel Villalba*

(*) Desde el 28 de octubre hasta el 3 de noviembre el técnico Ariel Villalba reemplazó al técnico junior Roberto Godoy.

Ing. Mari[illegible]
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758				
TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
27/09/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
28/09/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
29/09/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
30/09/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
28/09/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
01/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
02/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
05/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
06/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
07/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
08/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758				
TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
01/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
02/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:05	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
05/10/2020	06:49	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.		CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
06/10/2020	06:58	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
07/10/2020	06:55	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
08/10/2020	06:56	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.		CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
09/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
20/10/2020	06:50	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
21/10/20	06:55	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
22/10/2020	07:02	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	15:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
23/10/2020	06:50	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
26/10/2020	06:54	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758

TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
27/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
28/10/2020	06:50	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
29/10/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
30/10/2020	06:48	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
02/11/2020	06:50	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
03/11/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
04/11/2020	06:55	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
05/11/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
06/11/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
10/11/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
11/11/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.
12/11/2020	07:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.	16:00	CARLOS MIRANDA T.I. MEDIO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758				
TECNICO	Junior	HORARIO	09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA	ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758				
TECNICO	Junior	HORARIO	09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO G T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA
		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA		ROBERTO GODOY T.I JUNIOR ITCS SA

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758				
TECNICO	Junior	HORARIO	09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
29-10-2020	09:00	ROBERTO GODOY TI JUNIOR ITCS SA	18:00	ROBERTO GODOY TI JUNIOR ITCS SA
1-11-2020	09:00		18:00	
2-11-2020	08:55		18:00	

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758				
TECNICO	Junior	HORARIO	09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
28/10/2020	09.00	Ariel Villalba	18 00	Ariel Villalba
29/10/2020	09 00	Ariel Villalba	18 00	Ariel Villalba
30/10/2020	09:00	Ariel Villalba	18:00	Ariel Villalba
02/11/2020	09:00	Ariel Villalba	18:00	Ariel Villalba
03/11/2020	09:00	Ariel Villalba	18:00	Ariel Villalba
04/11/2020	09:00	Ariel Villalba	18.00	Ariel Villalba
05/11/2020	09:00	Ariel Villalba	18:00	Ariel Villalba
06/11/2020	09:00	Ariel Villalba	18:00	Ariel Villalba
10/11/2020	09:00	Ariel Villalba	18:00	Ariel Villalba

ID	Título	Estado	Última modificación	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría	Descripción
35 278	RV: Asignación de computadoras	Resuelto	19/11/2020 09:37	22/10/2020 14:50	Juan Ardissone	Roberto Nicolas Godoy	> Solicitud de hardware > PC completa (CPU,Monitor,Teclado,Mouse)	Reenvío correo De: Monica Celeste Corbeta Ortellado Enviado: jueves, 22 de octubre de 2020 14:42 Para: Juan Ardissone Cc: Karen Lorena Aguilera Dominguez Asunto: Asignación de computadoras Por la presente solicito la asignación de computadoras nuevas a los siguientes funcionarios: 1) Graciela Barrreto 2) Cristina Schulz 3) Alam Acuña 4) Eva Boy Mc Enviado desde mi iPhone
34 900	No responde	Cerrado	16/11/2020 08:21	8/10/2020 09:30	Guillermo Benitez	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días; Comunico que estoy teniendo problemas con mi computadora, en mi correo frecuentemente me aparece "NO RESPONDE" y en los demás procesos tardan en reaccionar, tampoco pude conectarme a la reunion meet programada por Maria Jose Murto con miras a nuestras Auditorías Internas del Sistema de Gestión Integrado; se me desconecta; si pueden verificar Saludos cordiales
35 311	Configuración y soporte.	Resuelto	13/11/2020 06:43	23/10/2020 12:36		Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 35303 vinculado a éste.

34 937	Completar formulario y asignar teléfono	Cerrado	2/11/2020 09:06	9/10/2020 11:10	Javier Vega	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas Días: Se solicita el llenado del formulario de asignación de teléfono al Sr. Justo Ferreira que se encuentra en Verificación Datos teléfono :Cisco 7911 Serial: FCH114196MV C.P:23.19.07.02.2634 Desde ya Muchas Gracias. Javier Vega Tecnico Redes +595 21 415 4000 EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña. Asunción, Paraguay www.contrataciones.gov.py ';Antes de imprimir, piensa en el ambiente';.
35 078	Completar formulario y asignar teléfono	Cerrado	28/10/2020 09:59	15/10/2020 10:00	Javier Vega	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas Días: Se solicita el llenado del formulario de asignación de teléfono Alejandro Andrés Maria Encina Pérez que se encuentra en elDepartamento de Consultas - Dirección Jurídica Datos teléfono :Cisco 7911 Serial: FCH13198pc9 C.P:23.19.04.11.1032 Desde ya Muchas Gracias. Javier Vega Tecnico Redes +595 21 415 4000 EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña. Asunción, Paraguay www.contrataciones.gov.py ';Antes de imprimir, piensa en el ambiente';.

35 024	Problema con mi usuario para el ingreso al sistema de rrhh	Resuelto	26/10/2020 10:55	13/10/2020 15:15	Kristhoppers Salomon Quellet Rodriguez	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Solicito que verifiquen mi máquina cuando puedan por favor. Realicé el reseteo varias veces pero aun así no ingreso al sistema de rrhh para poder cargar mi justificativo de llegada tardía en el día.
35 196	Mudar mobiliarios y Eq Informático	En espera	23/10/2020 07:56	20/10/2020 11:30	Diego Recalde Riveros	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Buenos Días Por este medo solicito la asistencia para realizar el cambio de lugar de mis mobiliarios y mi equipo informático, dentro mismo de la oficina. Sds. Diego R
35 277	Acceso a un documento del Share Point	Resuelto	22/10/2020 14:51	22/10/2020 14:44	Maria Gricelda Rojas Martinez	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Solicito asistencia, ya que no puedo acceder a un documento en la intranet. Atte. Gricelda
35 275	Acceso a la Intranet	Resuelto	22/10/2020 14:49	22/10/2020 14:38	Hugo Eugenio Sanchez Benitez	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas Tardes solicito tener acceso a la intranet desde la notebook que tengo asignada. Gracias.
35 274	Cambio de Pc	Resuelto	22/10/2020 14:48	22/10/2020 14:36	Ulises Ramiro Urunaga Alvarenga	Roberto Nicolas Godoy	> Hardware > PC	Buenos Dias por este medio solicito el cambio de mi pc por una Nueva Atte. Ulises
35 273	Cuenta Bloqueada	Resuelto	22/10/2020 14:48	22/10/2020 14:35	Liz Duarte	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas Tardes Favor desbloquear mi cuenta Gracias.

35 087	Re: Computadora	Resuelto	21/10/2020 12:49	15/10/2020 14:35	Monica Celeste Corbeta Ortellado	Roberto Nicolas Godoy	> Hardware > PC	Aprobado Enviado desde mi iPhone El 15 oct. 2020, a la(s) 14:30, Karen Lorena Aguilera Dominguez escribió: Buenas tardes, Solicito que la funcionaria Rossana Larrosa pueda retirar una computadora de la institución, para que realice teletrabajo para el Dpto. de Municipios. Saludos, Karen Karen Lorena Aguilera Dominguez Coordinadora Control +595 21 415 4000 EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña. Asunción, Paraguay www.contrataciones.gov.py ';Antes de imprimir, piensa en el ambiente';.
35 205	Cuenta Bloqueada	Resuelto	20/10/2020 14:30	20/10/2020 14:21	Virginia Aguilera	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días podrían desbloquear mi cuenta. Gracias. Atte Virginia Aguilera
35 206	Asistencia Técnica.	Resuelto	20/10/2020 14:29	20/10/2020 14:23	Eva D. Boy	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos Días Por este medio solicito asistencia técnica, ya que no puedo ingresar al portal desde mi notebook personal Desde ya muchas Gracias. Atte. Eva Boy
35 207	Computadora Nueva	Cerrado	20/10/2020 14:29	20/10/2020 14:26	Ana Mencia	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Por este medio solicito una nueva computadora para mi persona. Atte Ana Mencía
34 999	Configuración y soporte.	Resuelto	20/10/2020 14:08	13/10/2020 10:11		Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 34979 vinculado a éste.

35 162	Instalación de programa para abrir archivo KMZ	Resuelto	19/10/2020 15:23	19/10/2020 12:45	Perla Fernandez Torales	Roberto Nicolas Godoy	> Software	Buenos días, Mediante el presente solicito Instalación del programapara abrir archivo KMZ. Desde ya muchas gracias.
35 170	Prestamo de Mouse	Cerrado	19/10/2020 15:05	19/10/2020 14:15	Javier Vega	Roberto Nicolas Godoy	> Hardware > PC > Mouse	Buenos Días Por este medio solicito que me presten un mouse para utilizar con la notebook Desde ya muchas gracias. Atte Javier
35 171	Asistencia Técnica.	Resuelto	19/10/2020 14:22	19/10/2020 14:17	Liz Duarte	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos Días Solicito asistencia departe del departamento de Soporte en el salón auditorio del primer piso Gracias.
35 126	Solicitar asistencia técnica	Resuelto	16/10/2020 14:30	16/10/2020 12:35	Maria Alejandra Riveros Macedo	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas tardes: Por la presente quisiera solicitar revisión de mi notebook de modo a que el lunes pueda usarla sin inconvenientes en la auditoría interna a través de la plataforma google meet. En la fecha estoy por la oficina traje la notebook, les podría acercar en la brevedad? Atentamente.-

34 946	RV: SOLICITAR NUEVA CPU	Resuelto	15/10/2020 14:49	9/10/2020 13:15	Adolfo Arce	Roberto Nicolas Godoy	> Hardware > PC	De: Javier Guillermo Garay Enviado el: viernes, 9 de octubre de 2020 12:57 Para: Adolfo Arce Asunto: SOLICITAR NUEVA CPU Buen dia Por el presente solicito se asigne una nueva CPU para el funcionario Javier Garay Servín, quien presta servicios en el Dpto. de Verificación de Bienes y Servicios de la DVC, debido a que el equipo utilizado por el funcionario y que fue objeto de actualizaciones de parte del Dpto. de Soporte Técnico, ha quedado desde entonces con fallas constantes (bloqueos, no responde) tanto en el navegador, el correo electrónico como en los programas de Office (Word, Exccel, etc.), que ralentizan y dificultan el trabajo. Sin otro particular, aprovecho para saludar atte. Javier Guillermo Garay Tecnico Verificación de Bienes y Servicios +595 21 415 4000 EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña. Asunción, Paraguay www.contrataciones.gov.py ';Antes de imprimir, piensa en el ambiente';.
35 041	Problemas con el correo	Resuelto	15/10/2020 11:21	14/10/2020 10:15	Liz Duarte	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días, informo de interrupción constante de mi correo. Cabe informar que esta interrupción se da de forma continuada todos los días, desde antes del cambio del equipo que actualmente tengo asignado, y la asistencia solicito diariamente al int. 1706, por lo que solicito puedan dar una solución definitiva. Atte.-
34 933	Revisión de Equipo Informático	Resuelto	14/10/2020 14:26	9/10/2020 09:30	Osmar Adolfo Pando Alvares	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días. Solicito la revisión del equipo informático de Leonardo Quiñonez, ya que el mismo está con problemas para iniciar sesión. Gracias!

34 901	Instalar programa	Resuelto	14/10/2020 07:35	8/10/2020 09:35	Mirtha Azucena Areco Mayeregger	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días Solicito habiliten los micrófonos y se instale el siguiente programas en 3 pcs de la Sala de Informática del Centro de Capacitación: ATUBE CATCHER https://www.atube.me/es/ (Con el mismo pretendemos grabar la pantalla de pc a medida que utilicemos las plataformas de pruebas que nos han facilitado. El pedido obedece a que necesitamos de ellos para seguir preparando los materiales a ser utilizados en el proyecto de "Profesionalización del Comprador Publico" y que no contamos con las herramientas para implementarlo desde nuestras casas. Requerimos que dichas maquinas nos permitan grabar pantalla, videos, agregar voces y poder editarlos. Se aclara que las mismas van a ser utilizadas por los funcionarios de DCAP y una vez que se utilice todo será comunicado para la desinstalación. Atentamente, Azucena
34 883	Configuración y Soporte.	Resuelto	9/10/2020 11:53	7/10/2020 10:48		Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 34825 vinculado a éste.

34 833	Incorporación - soporte	Resuelto	5/10/2020 15:50	5/10/2020 12:42	Verónica Alicia Arguello Sullow	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos Días, Por este medio se comunica la incorporación efectiva de la siguiente pasante universitaria: NOMBRE: Maricella Isabel Casanueva Giménez C.I.: 3.518.702 TIPO DE FUNCIONARIO: CARGO: Pasante Pasante - Como Técnico de Atención Personal DEPENDENCIA: Departamento de Atención Personal - DAU Fecha de vigencia de la incorporación: 01/10/2020 Atentamente,
34 802	Configuración y Soporte.	Resuelto	5/10/2020 15:50	5/10/2020 10:41		Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 34747 vinculado a éste.
34 824	Traslados Internos / Designaciones - soporte	Resuelto	5/10/2020 14:22	5/10/2020 12:26	Verónica Alicia Arguello Sullow	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos Días, Se comunica los traslados internos/designaciones, según el siguiente detalle: FUNCIONARIO/A: Santiago Alarcón CAMBIO DE: CAMBIO A: Dpto. de Impugnación contra el Resultado - DJ Dpto. de Atención Telefónica - DAU CARGO ANTERIOR: CARGO A OCUPAR: Actuario Técnico VIGENCIA DESDE EL: 25.09.2020 Atentamente,

34 809	Desvinculación - soporte	Resuelto	5/10/2020 14:21	5/10/2020 11:09	Verónica Alicia Arguello Sullow	Roberto Nicolas Godoy	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas Tardes, Se comunica la desvinculación efectiva, según el siguiente detalle: FUNCIONARIO/A: Fátima María Segovia Benítez MOTIVO DE DESVINCULACIÓN: Comisionamiento CARGO: Encargada de Despacho del Dpto. de Adquisiciones - DAF VIGENCIA DESDE EL: 15/09/2020 En tal sentido, se solicita los procedimientos correspondientes en cuanto a claves, accesos, usuario y otros. Atentamente,

ID	Título	Estado	Última modificación	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría	Descripción
35 394	siare	Resuelto	23/11/2020 07:26	28/10/2020 12:45	Alba Noelia Ricagno Espinoza	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buen día Estoy teniendo inconvenientes para poder ingresar al siare.
35 272	Verificación Mouse	Resuelto	19/11/2020 14:10	22/10/2020 14:10	Christian Garay	Carlos María Miranda Chamorro	> Hardware > PC > Mouse	Buenas tardes, Solicito la revisión del mouse que utilizamos en la pc
35 278	RV: Asignación de computadoras	Resuelto	19/11/2020 09:37	22/10/2020 14:50	Juan Ardissone	Carlos María Miranda Chamorro	> Solicitud de hardware > PC completa (CPU,Monitor,Teclado,Mouse)	Reenvío correo De: Monica Celeste Corbeta Ortellado Enviado: jueves, 22 de octubre de 2020 14:42 Para: Juan Ardissone Cc: Karen Lorena Aguilera Dominguez Asunto: Asignación de computadoras Por la presente solicito la
35 306	Configuración y soporte.	Resuelto	17/11/2020 14:36	23/10/2020 11:33		Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 35181

34 882	mantenimiento - de los equipos entre otros	Resuelto	17/11/2020 09:01	7/10/2020 10:40	Tanya Maria Arroyo Castillo	Carlos María Miranda Chamorro	> Hardware > PC	Buenos dias, Por este medio solicito el mantenimiento de la máquina de Tanya Arroyo y de Jose Arevalo. Las maquinas pueden ser retiradas el jueves a los efectos de poder contar con ellas el día Lunes 12 de Octubre (prioridad la compu de Tanya ya que yo estaría
34 917	Solicitud de configuración de acceso a WIFI	Cerrado	17/11/2020 08:52	8/10/2020 15:10	Alejandra Vanessa Solis Lopez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Internet	Buenas Tardes Compañeros Por este medio quisiera solicitarles el favor de que me configuren el acceso al WIFI de la DNCP desde mi notebook. Este
35 575	Configuración y soporte.	Resuelto	17/11/2020 07:58	4/11/2020 11:17		Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor configurar lo que corresponda del pedido 35339 vinculado a éste.

35 193	Solicitud de asistencia técnica remota	Resuelto	13/11/2020 14:54	20/10/2020 10:40	gillbom@gmail.com	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos dias, teniendo inconveniente con la notebook con el cual estaba realizando teletrabajo solicitó asistencia Técnica del Sr. Javier Vega
35 455	Solicitud de mantenimiento de maquina	Resuelto	12/11/2020 14:28	29/10/2020 14:55	Jazmin Noelia Alarcon Maldonado	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Por este medio solicito un mantenimiento de mi computadora atendiendo que la misma se encuentra muy
35 513	Problema en el sharepoint en el filtro de busqueda	Resuelto	12/11/2020 08:24	2/11/2020 10:35	Kristhoppers Salomon Quellet Rodriguez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas, Comunico que estoy con dificultad en el share point. Cuando quiero filtrar la búsqueda para ir a la circular DNCP 20/20 y copiar el url para mandar por mail

35 583	Revisión y Mantenimiento de PC	Resuelto	12/11/2020 08:22	4/11/2020 12:35	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas tardes Por este medio solicito la revisión, mantenimiento y actualización de mi PC, debido a que constantemente pide actualización
35 403	Desvinculación - soporte	Resuelto	11/11/2020 14:54	28/10/2020 14:34	Verónica Alicia Arguello Sullow	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Buenos Días, Se comunica la desvinculación efectiva, según el siguiente detalle: FUNCIONARIO/A: María Belén Leiva Ríos MOTIVO DE DESVINCULACIÓN: Renuncia CARGO: Coordinadora Interina, Coordinación de Investigación – Dirección Jurídica VIGENCIA DESDE EL: 22/10/2020 En tal sentido, se

35 420	Traslados Internos - Designaciones - soporte	Resuelto	11/11/2020 14:52	28/10/2020 15:32	Verónica Alicia Arguello Sullow	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Se comunican los traslados internos/designaciones, según el siguiente detalle: REGISTRO DE TRASLADOS FOR-DGDP-01 Rev.: 00 Fecha de vigencia: 02/10/2020 DATOS GENERALES Nombre: María José Ortellado Caballero Cambio de: Departamento de Reconsideraciones Cambio a: Coordinación de Investigaciones Cargo anterior:

35 489	Traslados Internos / Designaciones - soporte	Resuelto	11/11/2020 14:40	30/10/2020 15:55	Aracelli Belén Machuca Marecos	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Se comunican los traslados internos/designaciones, según el siguiente detalle: REGISTRO DE TRASLADOS FOR-DGDP-01 Rev.: 00 Fecha de vigencia: 02/10/2020 DATOS GENERALES Nombre: Miguel José María Gómez Osuna Cambio de: Departamento de Logística de Verificación Contractual – DVC Cambio a: Departamento de Análisis y Uso de

35 085	RV: Pedido de Computadora	En curso (asignado)	11/11/2020 14:18	15/10/2020 14:25	Agustin Riveros Alarcon	Carlos María Miranda Chamorro	> Hardware > PC	Conforme a la aprobación de la Directora Mónica Corbeta, solicito que el funcionario Cristhian Benitez pueda llevar a su hogar la computadora que es de su uso en este Departamento de Contratación Directa. Agradecido. De: Monica Celeste Corbeta Ortellado Enviado el: jueves, 15 de octubre de 2020 14:19 Para: Agustin Riveros Alarcon CC: Karen Lorena
35 588	Solicitar asistencia	Resuelto	6/11/2020 11:04	4/11/2020 14:05	Javier Guillermo Garay	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas Solicito asistencia debido a la imposibilidad de acceder al buzón de Mesa de

35 286	No tengo visualización de los reclamos ingresados en Investigaciones	Resuelto	5/11/2020 15:51	22/10/2020 18:05	María José Ortellado Caballero	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Sistemas Web	Buenas tardes, Por este medio cumplo en comunicar que no tengo visualización de los reclamos ingresados al Dpto. de reconsideraciones.

35 397	RV: solicitud computadora de escritorio para Melody Martínez	Resuelto	5/11/2020 15:18	28/10/2020 13:15	Melody Martinez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	cancelación de lo solicitado, señalando que solicito acceso al vpn para mi notebook. Saludos Cordiales! De: María José Ortellado Caballero Enviado: miércoles, 28 de octubre de 2020 12:13 Para: Soporte Técnico - Help Desk Cc: Maria Eugenia Otazo Aponte; Melody Martinez Asunto: solicitud computadora de escritorio para Melody Martínez
35 378	verificacion	Resuelto	5/11/2020 12:57	28/10/2020 08:45	Andrea Molinas	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Solicito realizar una verificación al equipo informático que me pertenece

35 388	Solicitud de Actualización de Sistema Operativo y Mantenimiento de PC	Resuelto	5/11/2020 12:46	28/10/2020 10:45	Javier Mora	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buen día! Solicito actualización del Sistema Operativo y mantenimiento de la computadora asignada a mi
35 492	Reincorporación - soporte	Resuelto	5/11/2020 11:42	30/10/2020 16:38	Verónica Alicia Arguello Sullow	Carlos María Miranda Chamorro	> Solicitud de hardware > PC completa (CPU,Monitor,Teclado,Mouse)	Se comunica la reincorporación, según el siguiente detalle: 1. DATOS GENERALES Nombre: Adonis Adalberto Barrios Villalba Cambio de: Funcionario permanente comisionado a otra institución. Cambio a: Reincorporación a la DNCP. Cargo anterior: Comisionado al MAG. Cargo actual: Encargado de Despacho del Departamento de

35 514	problemas con mi computadora	Resuelto	5/11/2020 11:27	2/11/2020 10:50	María José Ortellado Caballero	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días, Por este medio solicito sus buenos oficios a fin de verificar mi computadora, la cual se encuentra extremadamente lenta, ciertos complementos de mi correo se
35 553	Problema de VPN	Resuelto	5/11/2020 11:12	4/11/2020 07:14	Cristina Shultz Candia	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	No conecta
35 554	Problema con el Correo	Resuelto	5/11/2020 11:11	4/11/2020 07:15	Liz Nancy Benitez Caceres	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no llegan los correos
35 555	Problema con el correo	Resuelto	5/11/2020 11:10	4/11/2020 07:17	Hugo Eduardo Fernandez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no inicia
35 133	Instalación de programa	Resuelto	5/11/2020 11:04	16/10/2020 14:05	Leticia Lorena Ortellado Benítez	Carlos María Miranda Chamorro	> Software	Buenas tardes, por este medio solicito la instalación del programa ';Shotcut'; en las 2 computadoras que tengo asignadas, la

35 473	Adobe	Resuelto	4/11/2020 15:35	30/10/2020 09:55	Aracelli Belén Machuca Marecos	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días, Solicito la asistencia para la verificación del error que tengo cuando intento
35 408	Reincorporación - soporte	Resuelto	3/11/2020 14:31	28/10/2020 14:47	Verónica Alicia Arguello Sullow	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Se comunica la reincorporación efectiva, de acuerdo al siguiente detalle: DATOS GENERALES Nombre: Santiago Tomás González Snead Cambio de: Suspensión temporal de pasantías según Resol. DNCP 1784/2020 Cambio a: Reincorporación Coordinación Mesa de Entrada y Archivo Cargo anterior: Pasante - Técnico I Cargo actual: Pasante – Técnico I

35 341	Solicitud	Resuelto	3/11/2020 14:26	26/10/2020 13:35	Adolfo Arce	Carlos María Miranda Chamorro	> Solicitud de hardware > PC completa (CPU,Monitor,Teclado,Mouse)	Por el presente, solicito computadora, silla y escritorio para el funcionario Adonis Barrios. Obs. En la oficina de Obras y Locaciones, esta
35 534	Configuración y Soporte.	Resuelto	3/11/2020 14:24	3/11/2020 07:59		Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 35493

35 413	Traslados Internos - Designaciones - soporte	Resuelto	3/11/2020 08:18	28/10/2020 15:02	Verónica Alicia Arguello Sullow	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Se comunican los traslados internos/designaciones, según el siguiente detalle: REGISTRO DE TRASLADOS FOR-DGDP-01 Rev.: 00 Fecha de vigencia: 02/10/2020 DATOS GENERALES Nombre: Rossana María Larossa Medina Cambio de: Dirección de Normas y Control Cambio a: Departamento de Atención a Municipios Cargo anterior:
35 528	Cuenta Bloqueada	Resuelto	3/11/2020 07:46	3/11/2020 07:15	Ana Paiva	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Cuenta Bloqueada
35 529	Problema con el Correo	Resuelto	3/11/2020 07:45	3/11/2020 07:16	Gustavo Daniel Cañete Marecos	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	problema con los complementos

35 530	cuenta bloqueada	Resuelto	3/11/2020 07:45	3/11/2020 07:18	Emilce Diana Godoy Nuñez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	cuenta bloqueda
35 404	computadora	Resuelto	2/11/2020 15:17	28/10/2020 14:40	Cristina Shultz Candia	Carlos María Miranda Chamorro	> Solicitud de hardware > PC completa (CPU,Monitor,Teclado,Mouse)	Buenas tardes; Por la presente comunico que para el lunes 2/11/2020 llevo el equipo para la actualización. Desde ya muchas
35 501	Cuenta Bloqueada	Resuelto	2/11/2020 07:34	2/11/2020 07:11	Mirna Isabel Lopez Gonzalez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Cuenta Bloqueada
35 502	Cuenta Bloqueada	Resuelto	2/11/2020 07:33	2/11/2020 07:12	Jessica Velastiqui Maciel	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Cuenta Bloqueada
35 503	Cuenta Bloqueada	Resuelto	2/11/2020 07:33	2/11/2020 07:13	Virginia Aguilera	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Cuenta Bloqueada
35 472	RECUPERACION DE ARCHIVO	Resuelto	2/11/2020 07:31	30/10/2020 09:40	Lorena Belen Mendoza Villalba	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	solicito soporte para la recuperación de un archivo de

35 468	escaner con fotocopia	En curso (asignado)	30/10/2020 10:57	30/10/2020 09:15	María Gabriela Ubaldi Benza	Carlos María Miranda Chamorro	> Hardware > Impresora	Señores Solicito que una maquina de escaner con impresora sea colocada donde se encuentran las cabinas (edificio principal salón de arte Edith Giménez), para el uso de proveedores que
35 460	Bloqueo de Cuenta	Resuelto	30/10/2020 08:58	30/10/2020 08:06	Maria Fatima Ramos Ayala	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	cuenta de usuaria bloqueada
35 461	cuenta bloqueada	Resuelto	30/10/2020 08:58	30/10/2020 08:18	Maria Eugenia Otazo Aponte	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Cuenta Bloqueda
35 462	cuenta bloqueada	Resuelto	30/10/2020 08:57	30/10/2020 08:24	Laura Diana Benitez Gonzalez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Cuenta Bloqueada
35 463	Problema con el Correo	Resuelto	30/10/2020 08:56	30/10/2020 08:25	Angel Arturo Pereira Leiva	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no inicia
35 464	Problema con el correo	Resuelto	30/10/2020 08:56	30/10/2020 08:26	Marcela Chaparro Chaparro Duarte	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no inicia

35 247	Configuración y soporte.	Resuelto	29/10/2020 12:59	21/10/2020 15:56		Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 34905
35 348	Asistencia	Resuelto	29/10/2020 12:58	27/10/2020 10:00	Liz Duarte	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días, remito vista de pantalla de mi correo en razón de que posee una apariencia extraña,
35 319	Inestabilidad de la notebook actual	Cerrado	29/10/2020 11:19	23/10/2020 15:10	Jorge Eduardo Miranda Morales	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas tardes quisiera informar el inusual comportamiento de la notebook con la que estoy trabajando. La misma ya en más de una ocasión empezó a fallar el
35 430	Problema con el VPN	Resuelto	29/10/2020 09:24	29/10/2020 07:24	Jessica Velastiqui Maciel	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no ingresa a las carpetas compartida
35 392	traslado de equipo	Resuelto	29/10/2020 08:56	28/10/2020 12:15	Maria Rossana Ledesma Vargas	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Buenos días, Solicito sea trasladada la máquina de la compañera Liz Paola, a la oficina
34 897	SOLICITAR REVISION DE EQUIPO INFORMATICO	Resuelto	28/10/2020 11:32	8/10/2020 09:05	Javier Mora	Carlos María Miranda Chamorro	> Hardware > PC	Buen día! Solicito la revisión del equipo Informático que está a cargo de la

35 372	Problema con los Archivos PDF	Resuelto	28/10/2020 11:29	28/10/2020 07:21	Maria Gabriela Aguero Monello	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	problema al descargar
35 373	problema con Lync	Resuelto	28/10/2020 11:28	28/10/2020 07:27	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no inicia el programa de mensajeria
35 374	Problema con la CPU	Resuelto	28/10/2020 11:27	28/10/2020 07:32	Andrea Molinas	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	NO INICIA
35 375	Problema con La Zapatilla electrica	Resuelto	28/10/2020 11:27	28/10/2020 07:34	Susana Beatriz Romero Fleitas	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Problema con la zapatilla electrica
34 880	Mantenimiento de máquinas	En curso (asignado)	27/10/2020 10:07	7/10/2020 09:25	Patricia Aguirre	Carlos María Miranda Chamorro	> Hardware > PC	Buenos días, Solicito por favor realizar mantenimiento y las revisiones pertinentes de mi máquina y la de Carlos Alfonzo. Las máquinas tardan
35 062	Mantenimiento Kyosera	En curso (asignado)	27/10/2020 10:06	14/10/2020 15:55	Angel Arturo Pereira Leiva	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas tardes: Por este medio solicito que se le realice un mantenimiento a la impresora Kyosera.

35 072	mantenimiento equipo	En curso (asignado)	27/10/2020 10:06	15/10/2020 09:20	Mariela Zarate	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días Por la presente solicito el mantenimiento de mi notebook debido a que se encuentra muy
34 797	Traslados Internos / Designaciones - soporte	Resuelto	27/10/2020 10:04	5/10/2020 10:01	Verónica Alicia Arguello Sullow	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos Días, Se comunica los traslados internos/designaciones, según el siguiente detalle: FUNCIONARIO/A: Andrea Manzur CAMBIO DE: CAMBIO A: Dpto. de Procedimientos SBE - DNC Dpto. de
35 289	Problema con la CPU	Resuelto	23/10/2020 08:28	23/10/2020 08:11	Andrea Molinas	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	No inicia
35 290	Cambio de CPU	Resuelto	23/10/2020 08:28	23/10/2020 08:13	Leidi Maria Cerrano Samaniego	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	configuracion de pc nueva para la usuaria

35 258	Revisión de PC	En curso (asignado)	22/10/2020 14:35	22/10/2020 10:20	Marco Antonio Acosta Mesquita	Carlos María Miranda Chamorro	> Hardware > PC	Buenos días, favor si podrían realizar una chequeo de mi PC, esta extremadamente lenta, para
35 038	Verificación de computadora	Cerrado	21/10/2020 10:55	14/10/2020 10:00	Martha Caceres	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días, Debido a reiterados reclamos sobre el bajo rendimiento de la computadora que utiliza Gabriela Ubaldi, solicito se coordine con ella un horario en el
35 216	Problema con el Internet	Resuelto	21/10/2020 07:07	21/10/2020 07:04	Jorge Daniel Gomez Scifo	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	error de conexión
35 185	Configuración y Soporte.	Resuelto	21/10/2020 07:06	20/10/2020 09:14		Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 35095

35 064	RV: Traslados Internos - Designaciones - soporte	Resuelto	21/10/2020 07:06	14/10/2020 16:11	Maria Lujan Ortiz Portillo	Carlos María Miranda Chamorro	> Hardware > PC	las máquina y el teléfono que correspondían a José Moral para la compañeraMaricel la Isabel Casanueva Giménez (pasante) y asignarle los perfiles para Atención Telefónica igual a "bosorio" Gracias. De: Aracelli Belén Machuca Marecos Enviado el: martes, 13 de octubre de 2020 18:15 Para: Grupo Notificación de ingreso, desvinculación o movilidad CC: Maria Lujan

34 922	Cambio de usuario de dominio	Cerrado	20/10/2020 14:06	8/10/2020 18:20	Fernando Yamil Caballero Yunis	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas tardes, El día de hoy se procedió a realizar la unificación de cuentas de usuario de la compañera Mariela Zarate, con el fin de solucionar inconvenientes pertinentes a
35 183	Configuración y Soporte.	Resuelto	20/10/2020 10:31	20/10/2020 08:41		Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 35028

35 032	Traslados Internos - Designaciones - soporte	Resuelto	20/10/2020 07:18	14/10/2020 07:51	Aracelli Belén Machuca Marecos	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Se comunican los traslados internos/designaciones, según el siguiente detalle: REGISTRO DE TRASLADOS FOR-DGDP-01 Rev.: 00 Fecha de vigencia: 02/10/2020 DATOS GENERALES Nombre: José Carlos Moral Ayala Cambio de: Dpto. de Atención Telefónica. Cambio a: Dpto. de Atención Personal. Cargo anterior: Técnico.

34 994	Traslados Internos - Modificación de dependencia - soporte	Resuelto	20/10/2020 07:17	13/10/2020 09:11	Aracelli Belén Machuca Marecos	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Se comunica modificación de dependencia de las siguientes coordinaciones y departamentos, según el siguiente detalle: DATOS GENERALES Nombre: Magalí Alarcón Cambio de: Dpto. de Reconsideraciones - Coordinación de Reconsideraciones Cambio a: Dpto. de Impugnación contra resultado – Coordinación de Protestas Cargo anterior: Actuaria
35 146	Problema con la CPU	Resuelto	20/10/2020 07:09	19/10/2020 07:11	Leidi Maria Cerrano Samaniego	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	tarda mucho en iniciar
35 147	Problema con el Correo	Resuelto	20/10/2020 07:07	19/10/2020 07:12	Andrea Molinas	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no actualiza

35 148	Problema con el navegador	Resuelto	20/10/2020 07:07	19/10/2020 07:13	Agustin Riveros Alarcon	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	el navegar mozilla noesta actualizado
35 149	Problema con el winrar	Resuelto	20/10/2020 07:06	19/10/2020 07:14	Javier Guillermo Garay	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no comprime
34 816	Desvinculación - soporte	Resuelto	16/10/2020 15:55	5/10/2020 11:38	Verónica Alicia Arguello Sullow	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas Tardes, Se comunica la desvinculación efectiva, según el siguiente detalle: FUNCIONARIO/A: Ysanne Arami Girett Arce MOTIVO DE DESVINCULACIÓN: Fin de Pasantía CARGO: Pasante - DAU VIGENCIA DESDE EL:
35 042	Cambio de Oficinas	Resuelto	16/10/2020 15:29	14/10/2020 10:45	Adolfo Arce	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Buenos días, por el presente solicito el movimiento interno en DVC de los funcionarios, con sus escritorios y equipos, según el siguientes detalles. Rita Leite. A la
35 077	Configuración y Soporte.	Resuelto	16/10/2020 15:27	15/10/2020 09:57		Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor dar soporte y configurar lo que corresponda del pedido 34959

34 828	Incorporación - soporte	Resuelto	15/10/2020 09:45	5/10/2020 12:33	Verónica Alicia Arguello Sullow	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos Días, Por este medio se comunica la incorporación efectiva del siguiente funcionario, para la Dirección Jurídica: NOMBRE: Alejandro Andrés María Encina Pérez C.I: 1.324.780
34 952	Solicitud de carpeta compartida	Resuelto	15/10/2020 09:20	12/10/2020 09:25	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días Por este medio solicito tener acceso a la carpeta compartida de
35 066	Problema con el Office	Resuelto	15/10/2020 09:19	15/10/2020 07:08	Maria Fatima Ramos Ayala	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no funciona
35 067	Instalación del VPN	Resuelto	15/10/2020 09:16	15/10/2020 07:09	Andrea Nathalia Manzur Vega	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	instalación y actualización del vpn
35 068	Problema con la CPU	Resuelto	15/10/2020 09:14	15/10/2020 07:49	Victor Dario Fernandez Esquivel	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	pantalla azul al iniciar
35 069	Bloqueo de Cuenta	Resuelto	15/10/2020 09:12	15/10/2020 07:51	Diego Recalde Riveros	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no puedo iniciar mi usuario

35 070	Problema con la cuenta	Resuelto	15/10/2020 08:37	15/10/2020 07:53	Larissa Carmin Aguilera Dominguez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no puede ingresar en la compartida
34 974	No accede STJE	Resuelto	14/10/2020 15:26	12/10/2020 14:05	Maria G. Santacruz	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenas tardes, informo que no me accede el STJE no se si tendria
34 958	mensaje	Resuelto	13/10/2020 08:55	12/10/2020 10:30	Alba Noelia Ricagno Espinoza	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Este es el mensaje que me aparece
34 986	Problema con la CPU	Resuelto	13/10/2020 08:51	13/10/2020 07:19	Fernando Ivan Lezcano Roa	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	al iniciar la pantalla se queda toda negra
34 987	Problema con la computadora	Resuelto	13/10/2020 08:50	13/10/2020 07:20	María José Ortellado Caballero	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no inicia
34 988	Problema con el Office	Resuelto	13/10/2020 08:49	13/10/2020 07:21	Jessica Velastiqui Maciel	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	no inicia
34 989	Problema con la cpu	Resuelto	13/10/2020 08:47	13/10/2020 07:22	Melody Martinez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	esta muy lenta al iniciar

34 929	RV: Inconvenientes para ingreso al mail	Resuelto	12/10/2020 07:18	9/10/2020 08:45	Ana Maria Gonzalez Oviedo	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días, Por medio del presente solicito asistencia técnica en razón a que el compañero Ever Ruiz Diaz se encuentra con inconvenientes para acceder al correo institucional. Saludos cordiales. De: Ever Ruiz Diaz 09 Enviado el: viernes, 9 de

								Ya recupere el ingreso a mi correo. Muchas gracias De: Ana Maria Gonzalez Oviedo Enviado: viernes, 9 de octubre de 2020 8:40:50 Para: Soporte Técnico - Help Desk Cc: Ever Ruíz Díaz; everstrife15@gmail.com Asunto: RV: Inconvenientes para ingreso al mail Buenos días, Por medio del presente solicito
34 930	Re: Inconvenientes para ingreso al mail	Resuelto	9/10/2020 10:00	9/10/2020 09:00	Ever Ruíz Díaz	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	asistencia técnica en razón a que el
34 862	Configuración y Soporte.	Resuelto	9/10/2020 09:47	6/10/2020 10:41		Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Favor configurar lo que corresponda de la solicitud 34673 vinculado a
34 891	Solicitud de cambio	Resuelto	9/10/2020 09:40	7/10/2020 14:00	Maria Fatima Ramos Ayala	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte > Traslado de equipo	Buenas tardes, solicito por favor por este medio el cambio de lugar de mi computadora y teléfono al lugar

34 898	internte	Resuelto	9/10/2020 09:39	8/10/2020 09:10	Liz Duarte	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	Buenos días, informo que en este momento se ha iniciado una
34 925	problema con la Red	Resuelto	9/10/2020 09:07	9/10/2020 08:10	Hugo Daniel Cardozo Sanchez	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	No inicia
34 926	Problema con el Correo	Resuelto	9/10/2020 09:06	9/10/2020 08:14	Jorge Daniel Gomez Scifo	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	error al iniciar
34 927	Encendido de la CPU	Resuelto	9/10/2020 09:06	9/10/2020 08:15	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Carlos María Miranda Chamorro	> Asunto sobre TI > Servicios > Soporte	la CPU se encuentra apagada revisión de la misma
34 793	Instalación de programa tesaka	Resuelto	6/10/2020 08:56	5/10/2020 09:50	Perla Fernandez Torales	Carlos María Miranda Chamorro	> Software	Buenos días, Mediante el presente solicito Instalación del