Asunción, 6 de marzo del 2020.

Señor
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná

Presente:

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **diciembre-2019** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N°596 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-001**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**200 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná

Report for Ping

Report Time Span:	01/12/2019 02:17:00 p.m. - 31/12/2019 02:17:00 p.m.				
Sensor Type:	Ping (5 m interval)				
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED01-PROBE-00 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP				
Uptime Stats:	Up:	100 % [12d 19h 10m 08s]	Down:	0 % [00s]	
Request Stats:	Good:	100 % [8692]	Failed:	0 % [0]	
Average (Ping Time):	6 msec				

Resumen del estado de la red – Sitio: Alto Paraná

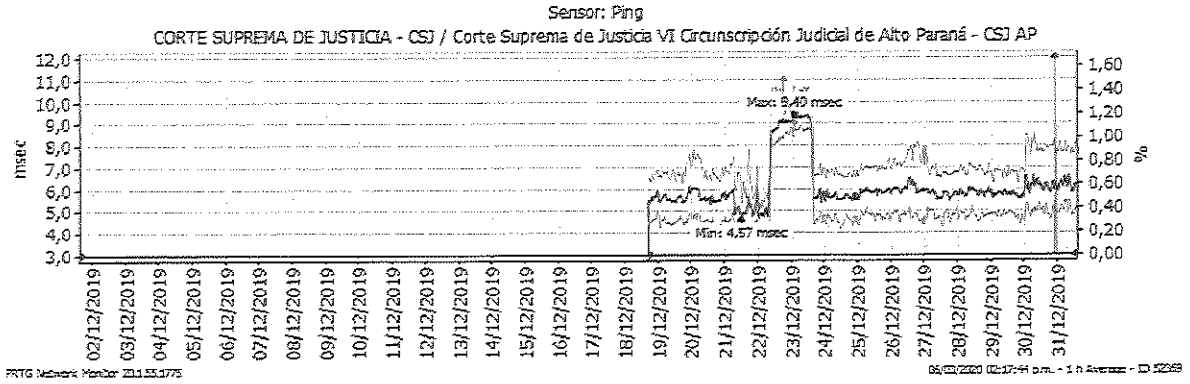
Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	100%

Sensor PRTG.:

Alto Paraná



Downtime	(%)	Ping Time	(msec)	Minimum	(msec)	
Maximum	(msec)	Packet Loss	(%)			

Date Time	Ping Time	Minimum	Maximum	Packet Loss	Downtime	Coverage
Averages (of 310 values)	6 msec	5 msec	7 msec	<1 %	0 %	43 %

Tickets Registrados:

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA