Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 41/2024	FL-CRA - 11
		Versión 01

Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	03 de junio del 2024	
Proveedor del Servicio	**HOLLER INGENIERIA S.R.L.**	
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 51/2022 – ID 410688 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECÁNICAS"	
Orden de Servicio N°	316/2024	
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente – RAC N° 0079545 – 0079546 – 0079547 - 0079548	
Periodo	ABRIL /2024	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Escaleras Mecánicas, no habiéndose registrado reclamos por el servicio correspondiente al mes de ABRIL del 2024.-	

Firmado digitalmente por: Lic. Nidia Raquel Forte Valiente, Profesional Administrativo, Dirección General de Administración y Finanzas, Coordinación de Recursos Administrativos, Departamento de Servicios Generales, Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES, Departamento de Servicios Generales, Coordinación de Recursos Administrativos, Dirección General de Administración y Finanzas, Gerencia General, Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: **C.P. Sonia R. Rivas**, Jefa del Dpto. de Servicios Generales, Coordinación de Recursos Administrativos, Dirección General de Administración y Finanzas, Gerencia General, Ministerio de Economía y Finanzas	
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Firmado digitalmente por: Rodolfo Rolón, Coordinador de Recursos Administrativos, Dirección General de Administración y Finanzas, Gerencia General, Ministerio de Economía y Finanzas

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECANICAS			FL-CRA-15 Versión 01
Escaleras Mecánicas Marca Atlas mes de ABRIL 2024			
Las tareas a realizarse de forma mensual son:	**REALIZADO**		**Observación**
	SI	**NO**	
· Revisión, limpieza, ajuste y lubricación de rodillos de peldaños	X		
· Verificación y regulación de cadena central y de peldaño	X		
· Verificación y regulación de pasamanos	X		
· Limpieza, ajuste y lubricación de contacto de pasamanos	X		
· Revisión y control de correas	X		
· Verificación de cadena motor, de correas de pasamanos, de pasamanos y de cadena central	X		
· Regulación de cadena de motor, de pasamanos polea de tracción	X		
· Lubricación de contacto de pasamano	X		
· Engrase de tracción de cadena y polea de pasamanos	X		
· Limpieza general de las escaleras mecánicas	X		

Fecha: 30/04/24	**Francisco Forneron** Técnico HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Firma y Aclaración Técnico:	
Firma y Aclaración Administrador del Contrato:	

Firmado digitalmente por:
ROBERTO PAREDES
Departamento de Servicios Generales
Coordinación de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0079545

Fecha de emisión: 29/04/2024.

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica: Nº 1.

	1	2	3
Sector	☐	☐	☐

INSTALACIÓN NRO:

ORIGEN DEL RAC

Cliente	☐	Diurno: 07:30 a 19:30	☐
Oficina	☐		
Radiomensaje	☐	Nocturno: 19:30 a 07:30	☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	☑	URGENCIA	☐
CORRECTIVO	☐	OTROS	☐

Inició			HORAS
Finalizó			HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Abril del 2024. Marca Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29/04/024
Firma: [signature]
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 29/04/24
Firma: [signature]
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Maadevira 808 - Teléfono 380 [illegible]

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0079546

Fecha de emisión: 29 / 04 / 2024.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica N°2

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

INSTALACIÓN NRO: ☐☐☐☐☐☐☐☐

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐
Oficina ☐
Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL: ☐☐ ☐☐ ☐☐

ATENDIDO EL: ☐☐ ☐☐ ☐☐

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició ☐☐ ☐☐ HORAS
Finalizó ☐☐ ☐☐ HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Abril del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29 / 04 / 2024
Firma:
Aclaración: Francisco Formeron
Técnico

Encargado

Fecha: 29 / 04 / 24
Firma:
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Impreso en HOLLER INGENIERIA S.R.L.

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0079547

Fecha de emisión: 30/04/024.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº3.

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: [| | | | | | |]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [| |] [| |] [| |]

ATENDIDO EL: [| |] [| |] [| |]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [| |] [| |] HORAS

Finalizó [| |] [| |] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Abril del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 30/04/024

Firma: .....

Aclaración: Francisco Fornerón
Técnico

Encargado

Fecha: 30/04/24

Firma: .....

Aclaración: Roberto Paredes

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0079548

Fecha de emisión: 30/04/024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica: Nº 4.

	1	2	3
Sector	☐	☐	☐

INSTALACIÓN NRO:

ORIGEN DEL RAC

Cliente	☐	Diurno: 07:30 a 19:30	☐
Oficina	☐		
Radiomensaje	☐	Nocturno: 19:30 a 07:30	☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	☑	URGENCIA	☐
CORRECTIVO	☐	OTROS	☐

Inició		HORAS
Finalizó		HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Abril del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 30/04/024
Firma: [signature]
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 30/04/24
Firma: [signature]
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 878 - Telefax 480 994

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

ORDEN DE SERVICIO 316/2024

Fecha de Emisión 08/05/2024 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 51/2022 - Mantenimiento y Reparación de Escaleras Mecánicas			
PROVEEDOR	HOLLER INGENIERIA S.R.L.	**RUC**	80004682-0
DIRECCION	FACUNDA SPERATTI Nº 4055 C/COMANDANTE GABALLERO		
TELEFONO / E-MAIL	021 298-687 / holler@holler.com.py		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 51/2022.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**CDP**	170/2024
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	**PAC**	410688
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CO-12006-22-222945
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

DIRECCION ADMINISTRATIVA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
4	CUATRO	Mantenimiento preventivo de ESCALERAS MECÁNICAS marca ATLAS. (Debera realizarse conforme a la descripcion de los trabajos descriptos en el PBC) ABRIL/2024	UNIDAD	----------	2.062.500	8.250.000
					TOTAL	**8.250.000**

SON GUARANÍES: OCHO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL.-

OBSERVACION: EXP. SIME N° 28023/2024_ MEMO MEF/GG/DGAF/CRA/DSG N° 38/2024_ PROV. MEF/GG/DGAF/CRA N° 324/2024_ MEMO MEF/GG/DGAF N° 17/2024_ MEMO MEF/GG/DGAF/CUOC/DP N° 65/2024_ PROV. MEF/GG/DGAF/CUOC N° 97/2024_ PROV. MEF/GG/DGAF/SG N° 330/2024_ NOTA MEF/DGAF/CRF/DCIB N° 40/2024_ PROV. MEF/GG/DGAF/SG N° 369/2024._

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
Firmado digitalmente por: MARIA LIZ PIRIS PEÑA Técnico de Procesos Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación Dirección de Administración Financiera Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: RANULFO ATILIO MOLINAS ORTELLADO Técnico de Procesos Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación Dirección de Administración Financiera Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: LIZ ROMINA CABALLERO Jefa Interina Departamento de Procesos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: Abg. Andrés Soria Coordinador Unidad Operativa de Contratación Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	