Todavia

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP06 - M18CMERELE
RAçaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE PREVISIÓN
1° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 10/09/2019
Hora : 10:19:20
1

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 10/09/2019

Solicitamos la previsión de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL***

A fin de tramitar la reserva de crédito presupuestario de: FACTURA Nro 1-001-0003263 DE FECHA 10/09/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

C.D.P. N°:
DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO:
MODALIDAD:
N° P.A.C.:

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS AUTOMATICOS DE LA MARCA DIEBOLD CONTRATO 334/2019 CUOTA 04/19

OBSERVACIÓN:

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

Gisselle Riquelme Bordón
Encargada
División Cajeros Automáticos

Lic. Edgard Vázquez Noguera
Asesor del Directorio BNF
Asistente - GATIC

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE PREVISIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

GERENCIA DE ÁREA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
Recibido por: Liz Andrea Ramoa, División Ejecución Presupuestaria, Sección Ejecución Presupuestaria Casa Matriz
Firma:
Fecha: 18/09/19.
Hora: 09:30 hs.

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 10/09/2019

Solicitamos el compromiso de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar el siguiente pedido:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003263 DE FECHA 10/09/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS AUTOMATICOS DE LA MARCA DIEBOLD CONTRATO 334/2019 CUOTA 04/19

BANCO NACIONAL DE FOMENTO Gerencia de Área de Tecnología Informática BNF Asunción

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

Ciosselle Piquerena Bordón
Encargada
División Cajeros Automáticos

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE COMPROMISO :
FECHA :

Lic. Edgard Vazquez Noguera
Asesor del Director - BNF
Asistente - G. T. I. C.

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO | Gest.Viáticos y Compras-TODOS | Fecha : 10/09/2019
M18DSP06 - M18CMERELE | FORMULARIO DE SOLICITUD DE OBLIGACIÓN | Hora : 10:19:20
RAcaFa01 | 3° Etapa del proceso presupuestario | 3

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 10/09/2019

Solicitamos la obligación de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de confirmar la reserva de crédito presupuestario realizado en la Previsión:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003263 DE FECHA 10/09/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS AUTOMATICOS DE LA MARCA DIEBOLD CONTRATO 334/2019 CUOTA 04/19

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSÉ RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Gisselle Riquelme Bordón
Encargada
División Cajeros Automáticos

Lic. Eduardo Vázquez Noguera
Asesor del Directorio BNF
Asistente - GATIC

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE OBLIGACIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

:Banco Nacional de Fomento
:Casa Matriz
: Prog. : RAcaCSal
: Usuario: M18CMERELE M18DSP06

C O N T R A T O 334/2019 Responsable: 2100 GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS

FchSis: 10/09/19
Hora : 10:19:20
Pág. : 1

Proveedor 147 DIEBOLD PARAGUAY S.A. **CC LP-2700119171210**

PAC: 2019 65 1/01/19 2164
Rubro: 240 GASTOS POR SERVICIO DE ASEO, DE MANT.Y REPAR.

Tipo de Contrato ATO CERRADO Forma de Pago MENSUAL
Descripcion: AUTOMATICOS PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Vigencia del Contrato: Desde 20/04/2019 Hasta 20/11/2020 **Importe del Contrato 714.780.000,00**

Rubro	Importe Contrato	Fecha de Ampliacion Cto	Importe Ampliado	Monto Disponible
240	714.780.000,00	0/00/0000	0,00	714.780.000,00

Prevision	Obligacion	Fch Obl/Pag	Importe Obligado	Estado	Descripcion de Factura/s
2019 135	2019 2070 2254	31/07/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003202 de Fecha 17/07/19.-
2019 135	2019 2070 2255	31/07/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003203 de Fecha 17/07/19.-
2019 135	2019 2070 2572	30/08/2019	37.620.000,00	Obligado	10010003237 de Fecha 13/08/19.-

	Importe Total Gasto	Saldo Neto	
Obligado	112.860.000,00	601.920.000,00	Todas las obligaciones descuentan al saldo
Pendiente	0,00	601.920.000,00	Otras Facturas Cargadas de este Contrato. Que no estan obligadas
Este Importe	37.620.000,00	564.300.000,00	10010003263 De Fecha: 10/09/19.-

Importe de Facturas Anuladas 0,00

*** Fin del informe ***

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Lic. Edwar Vázquez Noguera
Asesor del Directorio BNF
Asistente - GATIC

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
DIVISION COBROS Y PAGOS

DE : GERENCIA DE AREA TECNOLOGIA INFORMATICA Y COMUNICACIONES.

REF. : DOCUMENTO DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA : 10 de setiembre del 2019

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, con el objeto de solicitar el pago de la factura Nro. 0001-001-0003263 contrato n°334/2019 y correspondiente a la empresa DIEBOLD. S.A. de Guaraníes 37.620.000, de fecha 10/09/19, por el servicio de mantenimiento de cajeros automáticos DIEBOLD, al mismo tiempo le informamos nuestra conformidad con el servicio por lo que corresponde el pago de dicha factura.

Atentamente

ALFREDO FERNANDEZ GARCIA
Jefe de División Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

DIESIL MASI
Gerente

EDWARD VAZQUEZ NOGUERA
Gerente Departamental

EJECUCION DE CONTRATO 334/2019

Nº	ID	DESCRIPCION DEL LLAMADO	Objeto del Gasto	Modalidad	Proveedor /es	RUC	Res de Adj.	Contrato u Orden	Vigencia	Monto del Contrato	FACTURA	SALDO	Fecha de Modificación
		Servicio de MANTENIMIENTO Y REP. DE CAJEROS AUTOMATICOS-MARCA DIEBOLD	240	LPN SBE 26/2016	DIEBOLD	80021462-5	11Acta 27del 04/04/19	334_2019	19MESES 29/04/19	714.780.000		714.780.000	
1		FACTURA N°001-001-0003202 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19.									37.620.000	677.160.000	
2		FACTURA N°001-001-0003203 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/05/19 AL 29/06/19. CUOTA 2/19.									37.620.000	639.540.000	
3		FACTURA N°001-001-0003237 de fecha 13/08/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/06/19 AL 29/07/19. CUOTA 3/19.									37.620.000	601.920.000	
4		FACTURA N°001-001-0003263 de fecha 10/09/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/07/19 AL 29/08/19. CUOTA 4/19.									37.620.000	564.300.000	

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Lic. Richard Vázquez Noguera
Asesor del Directorio BNF
Asistente - GATIC

Lic. Diesli Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

C.C.: LP-27001-19-171210

Fecha de emisión: 16-05-2019

CC - CÓDIGO DE CONTRATACIÓN

La Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, certifica que el Proceso de Contratación de Bienes, Obras y/o Servicios cuyos datos se detallan a continuación, fueron comunicados y difundidos a través del portal de internet del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).

1- Datos del Proveedor / Contratista Adjudicado

Nombre / Razón Social del Proveedor y/o Contratista:	DIEBOLD PARAGUAY SA				
Domicilio Legal:	AVDA.RCA. AREGENTINA C/E.AYALA 1946				
Nombre de Fantasía:					
Representante Legal:	CLAUDIA MONGELOS				
País de Origen:	Paraguay				
R.U.C. / IDAP:	80021462-5	Tel. / Fax:	615927	Correo Electrónico:	diebold.paraguay@gmail.com

2- Datos del Procedimiento

Nivel de Entidad:	Entidades Financieras Oficiales				
Entidad:	Banco Nacional de Fomento				
Unidad Compradora:	Uoc Bnf				
Tipo de Procedimiento:	Licitación Pública Nacional				
Descripción del Bien, Obra o Servicio:	Mantenimiento de Cajeros Automáticos SBE				
Número de PAC:	355606				
Tipo de Contrato:	Contrato	Número:	N°334/2019.	Fecha:	29-04-2019
Monto Total Contratado:	714,780.000	En Letras:	SETECIENTOS CATORCE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA MIL		
Moneda:	PYG				

3- Certificación Presupuestaria

Los rubros a ser destinados para la presente Contratación en el Ejercicio Fiscal que corresponda, son los que se detallan a:

Año	Nivel	Entidad	Tipo Presup.	Prog.	Sub Prog.	Proy.	S.G.O.G.	F.F.	O.F.	Dpto.	Monto a ser Utilizado
2019	27	1	1	1	0	0	240	30	1	99	0
2019	27	1	1	1	0	0	240	30	1	99	388,000,000
										TOTAL:	388,000,000

Jul 17, 2019 2:06 PM

DIEBOLD NIXDORF
DIEBOLD PARAGUAY S.A.

COMERCIO AL POR MAYOR DE
OTROS PRODUCTOS N.C.P.
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS
DE APOYO A EMPRESAS N.C.P.

Rca. Argentina Nº 2516 y Paso de Patria
Asunción - Paraguay

Tel.: (021) 555 376
Tel.: (021) 555 332

TIMBRADO Nº 13228082
Fecha Inicio de Vigencia: 07/02/2019
Fecha fin de Vigencia: 29/02/2020
RUC: 80021462-5
FACTURA
Nº 001-001- 0003263

001-001 - 0003263

FECHA DE EMISION : 10 de Setiembre del 2019

CONDICION DE VENTA : Crédito a 30 días

NOMBRE O RAZON SOCIAL :
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
INDEPENDENCIA NACIONAL E/ CERRO CORA Y 25 DE MAYO
ASUNCION CAPITAL
PARAGUAY

NOTA DE REMISION N°

FECHA REMISION :

RUC : 80000856-1

CANT	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	VALOR DE VENTA 5%	VALOR DE VENTA 10%
38	MANTENIMIENTO MENSUAL DE ATM'S, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/07/2019 AL 29/08/2019, S/ CONTRATO BNF-P NO. 334/2019 - VTO. 29/11/2020. BANCO NACIONAL DE FOMENTO.	990,000			37,620,000

SUBTOTAL	Gs. 0	Gs. 0	Gs. 37,620,000
TOTAL A PAGAR			Gs. 37,620,000

SON: GUARANIES TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL Y 00/100

LIQUIDACION DEL IVA:	(5%) Gs. 0	(10%) Gs. 3,420,000	TOTAL Gs. 3,420,000

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

Ginselle Paguaga Bordón
Encargada
División Cajeros Automáticos

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

Lic. Rafael Vázquez Noguera
Asesor del Directorio BNF
Asistente - GATIC

Hab. Nº 1619 - Gráfica EL NORTEÑO de Silvio Ramón Rodriguez Olmedo - RUC: 815113-0 - Tte. Rolón Viera 2262 c/ Pedro de Mendoza
Tel.: (021) 558 792 - rodriguezsilvio62@hotmail.com - 10 Block 50x4 del Nº 000.3001 al 000.3500

ORIGINAL: Blanco: Cliente
COPIA 1: Verde: Contabilidad
COPIA 2: Amarillo: Arch. Tributario
COPIA 3: Rosa: Control Interno

CAJEROS BAJO CONTRATO DE MANTENIM

	ATM	BANCO	S/N	MODELO	UBICACIÓN	DIRECCION
1	T284	BNF	1520-F33-06553	OPTEVA	ASUNCION	REAL SAN VICENTE
1	T058	BNF	1520-F33-06566	OPTEVA	Asuncion	STOCK IPS II
1	T002	BNF	1520-F33-06569	OPTEVA	San Lorenzo	AGENCIA BNF 1
1	T018	BNF	1520-F33-06689	OPTEVA	ASUNCION	STOCK TERMINAL
1	T392	BNF	1520-F33-06540	OPTEVA	ITACURUBI DE LA C.	AGENCIA BNF
1	T012	BNF	1520-F33-06551	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
1	T279	BNF	1520-F33-06516	OPTEVA	ASUNCION	INAN
1	T278	BNF	1520-F33-06517	OPTEVA	ASUNCION	COMANDANCIA
1	T027	BNF	1520-F33-06678	OPTEVA	ASUNCION	SHOPPING MULTIPLAZA
1	T273	BNF	1520-F33-06554	OPTEVA	SAN IGNACIO	BNF - MISIONES III
1	T020	BNF	1520-F33-06545	OPTEVA	ASUNCION	SHOPPING MULTIPLAZA III
1	T045	BNF	1520-F33-06582	OPTEVA	SAN LORENZO	AGENCIA BNF 5
1	T309	BNF	1520-F33-06555	OPTEVA	SAN JUAN BAUTISTA	AGENCIA BNF 2
1	T013	BNF	1520-F33-06550	OPTEVA	ITAUGUA	AGENCIA BNF 1
1	T017	BNF	1520-F33-06552	OPTEVA	NEMBY	Super Real
1	T107	BNF	1510-F33-00520	OPTEVA	ENCARNACION	AGENCIA BNF 2
1	T380	BNF	1510-F33-00521	OPTEVA	NEMBY	SUPERMERCADO GRAN VIA
1	T109	BNF	1510-F33-00522	OPTEVA	ASUNCION	SALEMMA - CARMALITAS
1	T393	BNF	1510-F33-00523	OPTEVA	Chore	AGENCIA FOMENTO
1	T110	BNF	1510-F33-00524	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
1	T111	BNF	1510-F33-00525	OPTEVA	SAN LORENZO	SALEMMA
1	T117	BNF	1510-F33-00526	OPTEVA	CORONEL OVIEDO	AGENCIA BNF
1	T051	BNF	1510-F33-00527	OPTEVA	SAN LORENZO	SUPER STOCK
1	T376	BNF	1510-F33-00528	OPTEVA	NEMBY	LUISITO
1	T108	BNF	1510-F33-00529	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
1	T053	BNF	1510-F33-00530	OPTEVA	CONCEPCION	AGENCIA BNF
1	T113	BNF	1510-F33-00531	OPTEVA	LUQUE	ACADEMIA DE POLICIA
1	T118	BNF	1510-F33-00532	OPTEVA	PILAR	AGENCIA BNF
1	t331	BNF	1522- FDC - 02605	OPTEVA	LIMPIO	SUPER LT - LIMPIO
1	T092	BNF	1522- FDC - 02606	OPTEVA	VILLA RICA	AGENCIA BNF
1	T028	BNF	1522- FDC - 02607	OPTEVA	ENCARNACION	AGENCIA BNF
1	T059	BNF	1522- FDC - 02608	OPTEVA	ITA	CAC BNF
1	T079	BNF	1522- FDC - 02609	OPTEVA	SAN LORENZO	MACHETAZO
1	T061	BNF	1522- FDC - 02610	OPTEVA	C.D.E.	AGENCIA BNF
1	T066	BNF	1522- FDC - 02611	OPTEVA	SANTANI	AGENCIA BNF 2
1	T068	BNF	1522- FDC - 02612	OPTEVA	SAN JUAN NEPOMUC	AGENCIA BNF
1	T015	BNF	1522- FDC - 02613	OPTEVA	SANTANI	AGENCIA BNF
1	T067	BNF	1522- FDC - 02614	OPTEVA	ASUNCION	MINISTERIO DE IND. Y COMERCIO

RESUMEN DE ASISTENCIAS TECNICAS
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
PERIODO 29/07/2019 AL 29/08/2019

	Fecha	Equipo	Número	Ubicación	Ciudad	Falla
1	29/07/2019	ATM	66	AGENCIA SANTANI	SANTANI	DISPENSADOR
2	30/07/2019	ATM	15	AGENCIA SANTANI	SANTANI	DISPENSADOR E IMPRESORA
3	31/07/2019	ATM	58	Stock IPS	ASUNCION	DISPENSADOR
4	01/08/2019	ATM	399	PARQUE KM. 14 1/2	SAN LORENZO	IMPRESORA
5	01/08/2019	ATM	68	SUCURSAL	SAN JUAN NEPOMUCENO	LECTORA
6	02/08/2019	ATM	53	AGENCIA	CONCEPCION	MANTENIMIENTO
7	02/08/2019	ATM	27	SHOPPING MULTIPLAZA	ASUNCION	DISPENSADOR
8	09/08/2019	ATM	17	SUPER REAL NEMBY	NEMBY	VERIFICACION
9	10/08/2019	ATM	17	SUPER REAL NEMBY	NEMBY	LECTORA
10	20/08/2019	ATM	26	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	ASUNCION	MIGRACION W7
11	21/08/2019	ATM	278	COMANDANCIA DE LA POLICIA	ASUNCION	REISTALACION
12	22/08/2019	ATM	15	AGENCIA SANTANI	SANTANI	DISPENSADOR
13	27/08/2019	ATM	113	ACADEMIA DE POLICIA	LUQUE	DISPENSADOR
14	27/08/2019	ATM	12	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	ASUNCION	REISTALACION SIST. OPERATIVO
15	29/08/2019	ATM	278	COMANDANCIA DE LA POLICIA	ASUNCION	DISPENSADOR
16	29/08/2019	ATM	393	AGENCIA	CHORE	DISPENSADOR
17	29/08/2019	ATM	59	AGENCIA	ITA	DISPENSADOR

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3884800 FECHA: 24-07-19

CLIENTE: BNF CIUDAD: Santani

DIRECCIÓN: Ag. Santani

Nº ATM: T366 MODELO: 522 SERIE: 1522F6R02611

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 11:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 06:30 HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reparación de Starter

Probadas OK

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A Enrico Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Osvaldo Ortigozi Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 30-07-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Av. Santini

Nº ATM: 7015 MODELO: opteva SERIE: 02613

HORA PROGRAMADA: 9:30

HORA INICIO DE SERVICIO: 9:45

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 12:15

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 5:30 HORA DE LLEGADA: 17:30

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☒	L-N	.....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	.....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	.....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador / Impresora

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Ajustes y Pruebas ok

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Saucedo Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Osvaldo A. Ortigoza. G Encargado de Despacho Firma y Sello:

EPP [7] Varios [5]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 01-08-19

CLIENTE: BNF.

CIUDAD: SAN LORENZO

DIRECCIÓN: SHOP. KM 14/5

Nº ATM: F399

MODELO: 1520 F33

SERIE: 66569

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 13:10

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 14:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FUERA DE SERVICIO

CAUSA DE LA FALLA: IMPRESORA

COMENTARIO DE REPARACIÓN: RESET DE IMPRESORA, PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO, SIN FALLAS

OBSERVACIONES: EN SERVICIO.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
NORBERTO BENITEZ Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 01-08-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: SAN JOSE NEPOMUSENO

DIRECCIÓN: SUCURSAL

Nº ATM: 068 MODELO: 522 SERIE: 1522FDC02612

HORA PROGRAMADA: 10:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:05

HORA LLEGADA: 10:00

HORA FIN DE SERVICIO: 11:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	TOMAS ELÉCTRICAS	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	L-N	.....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					N-T	.....
						L-T	.....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FALLA DE LA LECTORA

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: .....

CAMBIO DE LA LECTORA DE TARJETAS

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Lic. Delsy Brizuela Vargas Enc de Atm Firma y Sello

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3980278 FECHA: 02-08-13

CLIENTE: BNF CIUDAD: Concepción

DIRECCIÓN:

Nº ATM: 9053 MODELO: OPTEVA SERIE: 3300530

HORA PROGRAMADA: 14:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 13:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 14:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	TOMAS ELÉCTRICAS	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	L-N	
MANTENIMIENTO (PM)	☐					N-T	
						L-T	

DETALLES

ESTADO DEL ATM: BUENO

CAUSA DE LA FALLA: MANTENIMIENTO A PEDIDO DEL BCO

COMENTARIO DE REPARACIÓN: FUERA 1º POSIC (MUCHO RECHAZO)

- MANTENIMIENTO OPTE

- PRUEBAS SIN FALLAS

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: José Luis Ramírez Enc. Cajeros Automáticos BNF - Suc. Concepción

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 09/08/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento CIUDAD: Nemby

DIRECCIÓN: Super Real Nemby

Nº ATM: T017 MODELO: S20 SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: ..... HORA INICIO DE SERVICIO: 11 00

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 12:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Solicitado para verificación

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Se verifico el ATM visualmente ya que por seguridad no tuvo Acceso por desfile estudiantil en capital

OBSERVACIONES: ATM en Servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☑ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

CAMBIO CONTRASEÑA ☐ EPP ☐ PROCES. ☐ EMV ☐

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 01-08-19

CLIENTE: BNF.

CIUDAD: SAN LORENZO

DIRECCIÓN: SHOP. KM 14/5

Nº ATM: F399 MODELO: 1520 F33 SERIE: 66569

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 13:10

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 14:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FUERA DE SERVICIO

CAUSA DE LA FALLA: IMPRESORA

COMENTARIO DE REPARACIÓN: RESET DE IMPRESORA, PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO, SIN FALLAS

OBSERVACIONES: EN SERVICIO.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] NORBERTO BENITEZ Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 01-08-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: SAN J NEPOMUSENO

DIRECCIÓN: SUCURSAL

Nº ATM: 068 MODELO: 522 SERIE: 1522FIX02612

HORA PROGRAMADA: 10:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:05

HORA LLEGADA: 10:00

HORA FIN DE SERVICIO: 11:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FALLA DE LA LECTORA

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: .....

CAMBIO DE LA LECTORA DE TARJETAS

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Lic. Deisy Brizuela Vargas Enc. de Atm Nombre, Firma y Sello

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3980278 FECHA: 02-08-13

CLIENTE: BNF CIUDAD: Concep

DIRECCIÓN:

Nº ATM: 1053 MODELO: OPTEVA SERIE: 3300530

HORA PROGRAMADA: 14:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 13:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 14:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	

DETALLES

ESTADO DEL ATM: BUENO

CAUSA DE LA FALLA: MANTENIMIENTO A RODILLO DEL BEC

COMENTARIO DE REPARACIÓN: FUERA 1º POSIC (MUCHO ROCHAZO)

MANTENIMIENTO GRAL

PRUEBAS SIN FALLAS

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

José Luis Ramírez
Enc. Cajeros Automáticos
BNF - Suc. Concepción

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 09/08/2014

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: Nemby

DIRECCIÓN: Super Real Nemby

Nº ATM: T017

MODELO: S20

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 11 00

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 12:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: .....

HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicios

CAUSA DE LA FALLA: Solicitado para verificación

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Se verifico el ATM visualmente ya que personal dijo que no tuvo Acceso por desfile estudiantil en Luque

OBSERVACIONES: ATM en Servicios.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☑ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

CAMBIO CONTRASEÑA ☐ EPP ☐ PROCES. ☐ EMV ☐

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 480352 FECHA: 10-08-13

CLIENTE: BNF CIUDAD: Ñemby

DIRECCIÓN: Real Ñemby

Nº ATM: T017 MODELO: 520 SERIE: 1520P330352

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 11:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 12:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	TOMAS ELÉCTRICAS
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	L-N
MANTENIMIENTO (PM)	☐					N-T
						L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA: Lectora

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de lectora

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A. Enciso Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

Cambio contraseña ☐ EMV [NO] TECLADO [EPP5] PROC [S]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 22-08-19

CLIENTE: B.U.P.

CIUDAD: SANTANA

DIRECCIÓN: SUC. SANTANA

Nº ATM: 7015 MODELO: 1522XL SERIE: 02611

HORA PROGRAMADA: 08:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 07:50

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 09:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 05:00 HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	.....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	.....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	.....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FUERA DE SERVICIO.

CAUSA DE LA FALLA: DISPENSADOR, LENTO.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: VERIFICACIÓN DEL DISPENSADOR, AJUSTE DE SENSOR, LIMPIEZA DE DISPENSADOR. SIN FALLAS

OBSERVACIONES: EN SERVICIO.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello

CAMBIO CONTRASEÑA [X] EHV [NO X] EPP [5] PROCES [7]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 27/08/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: Luque

DIRECCIÓN: Academia de Policía

Nº ATM: 113

MODELO: 510

SERIE: 1510FDC00531

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 14:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 15:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☑ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicios

CAUSA DE LA FALLA: solicitado por el clientes por Atajo cartuchos

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificación y limpieza de sensores con cambios de snap lock. pong (atajo cartucho)

Obs. No funciona el aire Acondicionado del lobby favor mandar revisar

OBSERVACIONES: ATM en servicios

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Raine BENITEZ C.I. 4.244.096 Fírma y Sello:

CONTRASEÑA ☐ EPP ☐ PROC. ☐ EMV ☐

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 29/08/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: Chone

DIRECCIÓN: Suc Chone

Nº ATM: 343 MODELO: 5100 SERIE: 1510FDC00523

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1430

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1500

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 10:00 HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	.....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	.....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	.....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador (primera posicion Bloqueado)

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificacion y limpieza de sensores con cambios de rodillos prueba OK

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF SUCURSAL CHONE

EAW ☑ EAP ☑ Proc ☑

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 29.08.19

CLIENTE: BNF.

CIUDAD: ITA

DIRECCIÓN: SUC. ITA

Nº ATM: T059

MODELO: 1322FDC

SERIE: 02608

HORA PROGRAMADA: 08:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 07:40

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 09:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 06:30 HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Limpieza gral del dispensador, cambio de rodillos, rueditas, bujes.
Pruebas de funcionamiento, sin fallas.

OBSERVACIONES: En servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Alberto Benítez Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Gerardo Velazquez Firma y Sello:

Cambio Contraseña [ ] (X) EMV [X] (NO) EPP [5] Proces. [D]

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: miércoles, 31 de julio de 2019 9:00
Para: 'Mongelos, Marcia'; 'Mongelos, Claudia'
CC: Alfredo Ramon Fernandez Garcia
Asunto: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación de los Cajeros Automáticos identificados como:

- T049 ROYAL PLAZA (DISPENSADOR)
- T363 JUSTICIA ELECTORAL (DISPENSADOR)
- T034, T058 STOCK I.P.S. (DISPENSADOR)

GUZMAN CHIUZANO (0984-774838) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA

DE : DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS
Sección Operaciones – C. Automáticos

REF. : Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S

FECHA : 31/07/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P Nº334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/07/2019** al **29/08/2019** **(cuota 04/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T058 - STOCK I.P.S.**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 31-01-19

CLIENTE: RUF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Stuck IPS

Nº ATM: 214 MODELO: ..... SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 08:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 10:20

HORA LLEGADA: 09:50 HORA FIN DE SERVICIO: 10:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	TOMAS ELÉCTRICAS
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	L-N .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					N-T .....
						L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FUERA DE SERVICIO POR

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: CAMBIO DE RIBBONS

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: Germán Chamorro

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: viernes, 2 de agosto de 2019 10:14
Para: 'Mongelos, Marcia'; 'Mongelos, Claudia'
CC: Alfredo Ramon Fernandez Garcia
Asunto: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación de los Cajeros Automáticos identificados como:

- T040 SHOPPING DEL SOL (DISPENSADOR)
- T126 PUNTO FARMA (NO ASUME LA CARGA)
- T027 SHOPPING MULTIPLAZA (NO ENCIENDE)

Derlis Brizuela (0985-775697) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA

DE : DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS
Sección Operaciones – C. Automáticos

REF. : Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S

FECHA : 02/08/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/07/2019** al **29/08/2019** **(cuota 04/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T027 - SHOPPING MULTIPLAZA**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 2/8/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Multiplaza

Nº ATM: T027 MODELO: S20 SERIE: 1520 F 3306678

HORA PROGRAMADA: 13:40 HORA INICIO DE SERVICIO: 13:10

HORA LLEGADA: 13:05 HORA FIN DE SERVICIO: 13:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- SOLICITUD CLIENTE [x]
- COTIZACIÓN [ ]
- MANTENIMIENTO (PM) [ ]
- INSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- DESINSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- FALLA DE EQUIPO [ ]
- ACOMPAÑAMIENTO [ ]

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Casette 1 y 3

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Casettes 1 y 3 sin Billetaje. Ajuste de sensores del Dispensador. Pruebas generales sin errores.

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Iván Coronel Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Derlis Brizuela Firma y Sello:

EPP [4] Procesador [D]

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: miércoles, 21 de agosto de 2019 11:34
Para: 'Mongelos, Claudia'; 'Mongelos, Marcia'
CC: Alfredo Ramon Fernandez Garcia; Agustin Dario Anuf Gamarra; Juan David Molinas Mora
Asunto: RV: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- T278 Comandancia (Reinstalación y Teclado)

Guzmán Chiuzano (0982-597013) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Roberto Alvarenga
Encargado
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA

DE : DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS
Sección Operaciones – C. Automáticos

REF. : Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S

FECHA : 21/08/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/07/2019** al **29/08/2019** **(cuota 04/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T278 - COMANDANCIA**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ....

FECHA: 21-08-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ....

DIRECCIÓN: [illegible]

Nº ATM: 1228

MODELO: Opteva

SERIE: 1520F330651?

HORA PROGRAMADA: 13:30

HORA INICIO DE SERVICIO: 15:40

HORA LLEGADA: ....

HORA FIN DE SERVICIO: 18:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: .... HORA DE LLEGADA: ....

MOTIVO ESPERA: ....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N ....

N-T ....

L-T ....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Reinstalación y cambio CPU

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Instalación, cambio y configuración de CPU ok

OBSERVACIONES: Actualización [illegible] y CPU [illegible]

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [ ] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Saracho [illegible]	[illegible]
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

No Si I S

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: martes, 27 de agosto de 2019 8:48
Para: 'Mongelos, Claudia'; 'Mongelos, Marcia'
CC: Alfredo Ramon Fernandez Garcia; Juan David Molinas Mora
Asunto: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- T012 CENTRO DE SERVICIOS (MONITOR)

ROBERTO ALVARENGA (0986-525792) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF
TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Paraguay de la gente

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ....

FECHA: 27-08-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ASUNCION

DIRECCIÓN: PLAZA DE LA DEMOCRACIA

Nº ATM: 12

MODELO: ....

SERIE: ....

HORA PROGRAMADA: 11:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:00

HORA LLEGADA: 10:50

HORA FIN DE SERVICIO: 12:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: .... HORA DE LLEGADA: ....

MOTIVO ESPERA: ....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N ....

N-T ....

L-T ....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ERROR DEL SISTEMA OPERATIVO

CAUSA DE LA FALLA: ....

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

CAMBIO DE DISCO

Y INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO

OBSERVACIONES: EPP [S] PROC. [S] [illegible] TARJETA [illegible] SIM CHIP

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Firma y Sello:

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: jueves, 29 de agosto de 2019 13:05
Para: 'Mongelos, Claudia'; 'Mongelos, Marcia'
CC: Alfredo Ramon Fernandez Garcia; Juan David Molinas Mora
Asunto: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- T278 COMANDANCIA (DISPENSADOR Y COMUNICACION)
- T373 TRIBUTACION (COMUNICACION)

ROBERTO ALVARENGA (0986-525792) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DE : DIVISION CAJEROS AUTOMATICOS
Sección Operaciones – C. Automáticos

REF. : Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S

FECHA : 29/08/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 29/8/2019

CLIENTE: BNF CIUDAD: Centro

DIRECCIÓN: Comandaneio

Nº ATM: T278 MODELO: S20 SERIE: 1S20533065??

HORA PROGRAMADA: 15:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 11:10

HORA LLEGADA: 11:00 HORA FIN DE SERVICIO: 11:50

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Billete atorado

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Se retira Billete atorado y se realiza limpieza de sensores del dispensador. Cuadre y suministro.

OBSERVACIONES: ATM en servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan Coronel.	
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: