Indicador de Cumplimiento Contractual – Informe N° 1.

CISA CONSULTORIA INTEGRAL DE SERVICIOS Y AUDITORIA de José Antonio Saldívar Meza

CONTRATO BNF-P N° 346/2020

Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente.

Comunicamos que se según Resolución N° 5 del Acta 15 de fecha 25 de febrero de 2020 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, fue adjudicada la firma más arriba mencionada para el "Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente"

TOP OF MIND [1]		
BANCOS	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
BNF	137	42,4%
VISION	69	21,4%
ITAU	47	14,6%
FAMILIAR	25	7,7%
BASA	10	3,1%
ATLAS	8	2,5%
CONTINETAL	8	2,5%
SUDAMERIS	6	1,9%
OTROS	13	4,0%
TOTAL	323	100,0%

MEJOR BANCO EN PLAZA [2]		
BANCOS	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
ITAU	95	29,4%
BNF	73	22,6%
VISION	69	21,4%
FAMILIAR	54	16,7%
BASA	11	3,4%
SUDAMERIS	9	2,8%
CONTINETAL	5	1,5%
GNB	4	1,2%
REGIONAL	2	0,6%
ATLAS	1	0,3%
TOTAL	323	100,0%

[1] Representa el primer banco que le viene a la mente de la muestra encuestada.
[2] Definido por apreciaciones de la muestra tales como bajas tasas de interés, confiabilidad, servicios personalizados y facilidad de préstamos.

Cumpliendo a cabalidad con la prestación del servicio según lo establecido en las Especificaciones Técnicas y el contrato más arriba mencionado, en prueba de conformidad suscribimos el informe el proveedor y la dependencia encargada de la administración del contrato.

Por el Proveedor

Nombre y Apellido: José Saldivar Meza

C.I.N°: 1439667

Firma:

Lic. José A. Salvidar
RUC: 1439667-0
PROPIETARIO
CISA

Por el BNF

Nombre y Apellido: Esteban A. Leguizamón

C.I.N°: 2.268.468

Firma:

ESTEBAN LEGUIZAMÓN GARCETE
Jefe