13

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos Septiembre 2020

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

Osmar Andrés Giménez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 0067030

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Instalación y configuración fortianalyzer

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.
- Verificación de servidores HP DL380 G9 para reutilización. Ambiente VMWare

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Monitoreo de eventos de hardware
- Monitoreo de eventos de las máquinas virtuales
- Configuración de Clúster HA VMWare
- Monitoreo de eventos de Backup de la plataforma Vean
- Creación de máquinas virtuales solicitadas para Desarrollo.

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red

Osmar Andrés Giménez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.

11

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos Agosto 2020

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

Osmar Andrés Giménez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 067027

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Configuración de políticas de navegación y filtrado de contenido

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.
- Configuración de volúmenes Storage Hitachi
- Configuración SAN Switch

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Monitoreo de eventos de hardware
- Monitoreo de eventos de las máquinas virtuales
- Monitoreo de eventos de Backup de la plataforma Veeam
- Configuración de LUN – Storage Hitachi

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red

Osmar Andrés Giménez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.

09

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos Julio 2020

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

Osmar Andrés Giménez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.

08

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 0064848

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Configuración Fortinet SDWAN
- Integración del Firewall con el PRTG para monitoreo de consumo de ancho de banda.

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.
- Configuración de monitoreo Data Center
- Desbloqueo de IP para envió de correo MS 356.
- Ampliación de espacio en Disco en Servidores Linux

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Monitoreo de eventos de hardware
- Monitoreo de eventos de las máquinas virtuales
- Configuración máquina virtual SIAM para ambiente de desarrollo
- Monitoreo de eventos de Backup de la plataforma Veeam

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red
- Verificación de puestos de red

Osmar Andrés Giménez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.