MEMORANDUM DGITI 47/2021

A : Rocio Morales
Dirección General de Administración y Finanzas
De : Silvia Benavides
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura
Fecha : 15-06-2021
Asunto : Informe de Soporte OLAM

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a enero 2021, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

07/01/2021	44464	13:30	14:30	01:00	Backup Virtuales Hiper-V
14/01/2021	44476	08:30	10:00	01:30	Crear instancia SIROFINANCIERO
25/01/2021	44492	10:00	10:30	00:30	Extensión prueba Veeam-backup
26/01/2021	44495	09:00	10:00	01:00	Replica Server SAS - Backup
27/01/2021	44497	08:00	08:30	00:30	Análisis Configuración Backup
28/01/2021	44503	13:30	15:00	01:30	Instalar nuevo server Híper-V
29/01/2021	44506	09:00	09:40	00:40	Configuración nuevo SIRO2
12/01/2021	44563	10:00	12:00	02:00	Soporte activación Zoom

Total horas soporte Microsoft 08:40hs

Adjunto órdenes de servicio.

Atentamente

SECRETARIA DE PREVENCION DE LAVADO DE DINERO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente N°: 77 Fecha: 15/6/21 Hora: 12:10
Lic. Zalmy Arévalos
SEPRELAD
Aclaración:
Firma: Cantidad de Fojas:

Asunción, 10 de junio de 2021

Señores
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SEPRELAD
Direccion General de Informatica

Ref.: Informe de utilización de horas Contrato 12/2019

Antecedentes

Contratación Directa N° 13/19
Resolución 202/19

Contrato N° 12/19
Vigencia: **17/dic/19 al 16/dic/21**

Periodo Reportado: **Enero 2021**

Mes 14/24 – Enero 2021 - Ítem 1 – Soporte Técnico Software

OS	Consultor	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Trabajos Realizados	Total de Horas
44464	Eduardo Roa	7/1/2021	13:30	14:30	Backup virtuales: Se procedió con la prueba de un backup para validar los servicios de backup/HyperV. Se dejo configurada una nueva tarea donde se estarán backupeando varias virtuales previamente seleccionadas.	01:00
44492	Eduardo Roa	25/1/2021	10:00	10:30	Ajustes en herramienta de Backup: Se extiende perido de prueba del backup a 30 dias, Se ajusta en las virtuales sitio de instantaneas. Se estara evaluando el resultado del backup mañana.	00:30
44495	Eduardo Roa	26/1/2021	09:00	10:00	Soporte varios: Analisis del resultado de Backup; se constato error por espacio en disco nuevamente luego de cambiar el directorio del snapshot. Se replica el servidor SAS y DC02 a PROG01 configurando el backup para estirar de esta ubicacion la imagen del servidor. Se genera logs para solicitud de cambio de disco y se generan comentarios sobre un grupo de distribucion. Seguimiento a caso de apertura de puertos en Forti.	01:00
44497	Eduardo Roa	27/1/2021	08:00	08:30	Analisis de backup: Se constata el backup terminado con éxito. Uso distribucion de la capacidad del backup, se midio el nivel de compresion de los mismos dando espacio para mantener mas de 10 copias.	00:30
44503	Eduardo Roa	28/1/2021	13:30	15:00	Solicitud de nueva virtual: Se aprovisiona un Windows Server 2016 con 10GB de RAM y 300GB de HDD. Se deja actualizando y se continuara con el seteo de la virtual.	01:30
44506	Eduardo Roa	29/1/2021	09:00	09:40	Solicitud de nueva virtual: Se verifica correctamente syspreado el servidor, se ingresa al dominio como siro2 y se publica a traves del proxy reverso.	00:40
44476	Eduardo Roa	14/1/2021	08:30	10:00	Solicitud de nueva instancia virtual y publicación de proxyreverso: Se disponibiliza una instancia de Windows Server, se ingresa al dominio como sirofinanciero, se publica un servicio apuntando al servidor https://10.1.1.68/sirofinanciero/ y accediendo externamente como https://www.seprelad.gov.py/sirofinanciero/ se aplica política de timeout para el servicio como sirotesting y siro.	01:30
44563	Carlos Herrera	12/1/2021	10:00	12:00	Soporte para activación de zoompro usuario eventos @seprelad.gov.py	02:00
					Total de Horas mes de Enero	**08:40**

RESUMEN DE USO DE HORAS

TOTAL DE HORAS EJECUTADAS ITEM 1 Enero 2021 8:40 Horas

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones