Asunción, 1 de septiembre del 2021

Señores
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná
Presente

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **agosto-2021** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 657 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Poder Judicial - San Alberto	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-004	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Minga Pora	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-005	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Sucursal CDE	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-006	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Presidente Franco	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-007	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Santa Rita	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-008	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Hernandarias	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-009	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Juan León Maliorquín	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-010	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial –	Poder Judicial - Circunscripción	1375-003	INTERNET BUSINESS		

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Ytakyry	Alto Paraná		SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Iruña	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-011	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
5 m 3 s	5 m 3 s	24 h 29 m	97,1538%	2,8462%	100%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: Parent	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #32040

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
70 s	70 s	5 d 4 h 32 m	97,1205%	2,8795%	100%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: Parent	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #39776

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
13 s	13 s	101 d	99,9276%	0,0724%	99%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: Parent	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #52969

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
62 s	62 s	5 d 7 h 18 m	99,7087%	0,2913%	100%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #22410

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
125 s	125 s	6 d 2 h 6 m	99,4490%	0,5510%	100%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #22352

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Hernandarias

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m 21 s	4 m 21 s	155 d	99,0366%	0,9634%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22257

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
29 s	29 s	4 d 11 h 48 m	95,9681%	4,0319%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22141

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Iruña

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
42 s	42 s	5 d 5 h 0 m	99,2426%	0,7574%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#54156

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
222 s	222 s	10 d	99,4293%	0,5707%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#58359

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA

Integración Global

Resumen del estado de la red – San Alberto

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	10 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA

Integración Global

Resumen del estado de la red – Minga Pora

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	10 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA

Integración Global

Resumen del estado de la red – Sucursal CDE

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	9 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Resumen del estado de la red – Presidente Franco

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Integración Global

Resumen del estado de la red – Santa Rita

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	10 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA

Integración Global

Resumen del estado de la red – Hernandarias

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	9 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA

Integración Global

Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	95 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Resumen del estado de la red – Iruña

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	10 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Integración Global

Resumen del estado de la red – Itakyry

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

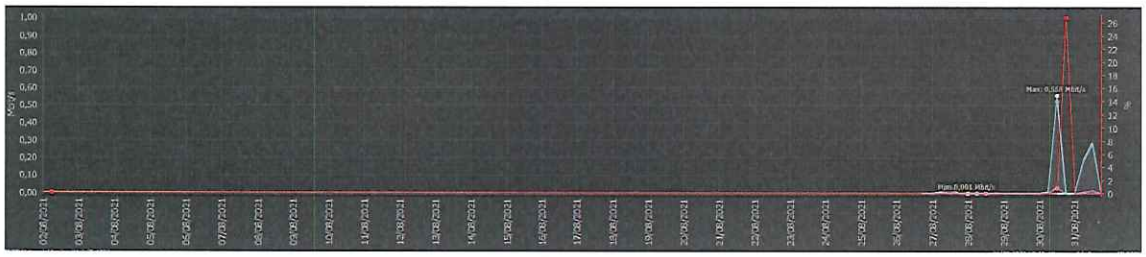
CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	10 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Renzo Molinas
Coordinador del CAC
TEISA

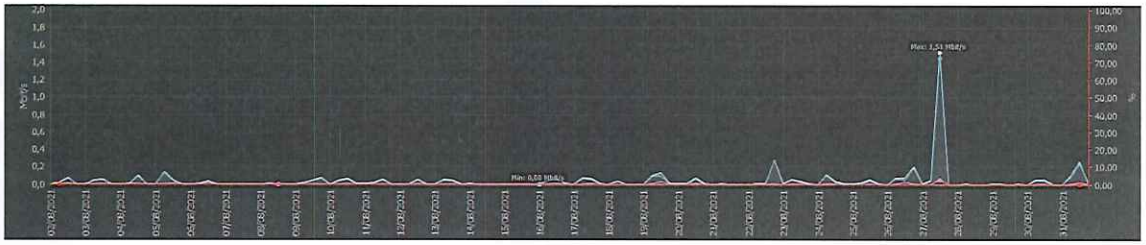
Sensor.:

San Alberto

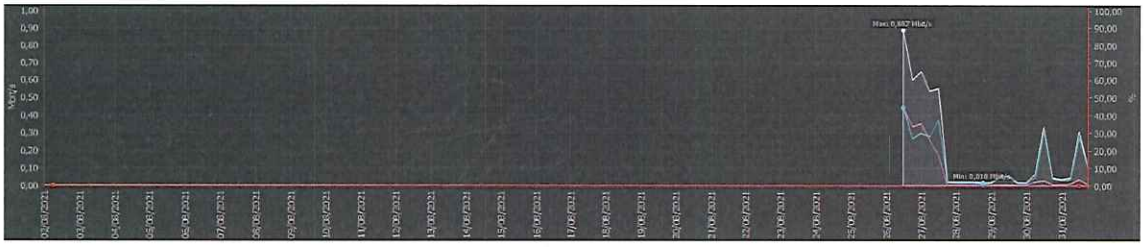


Minga Pora

Sucursal CDE

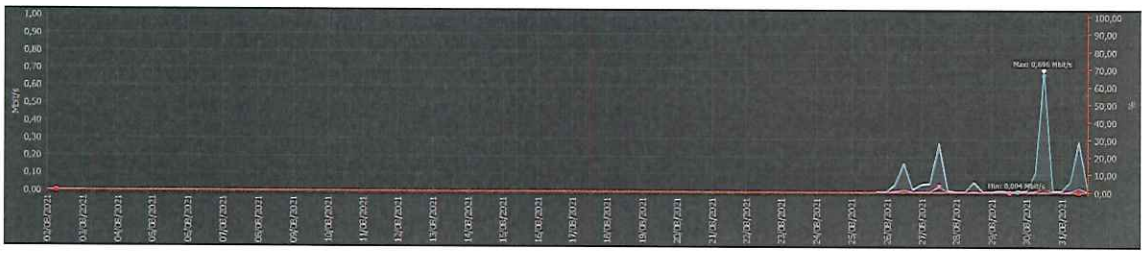


Presidente Franco

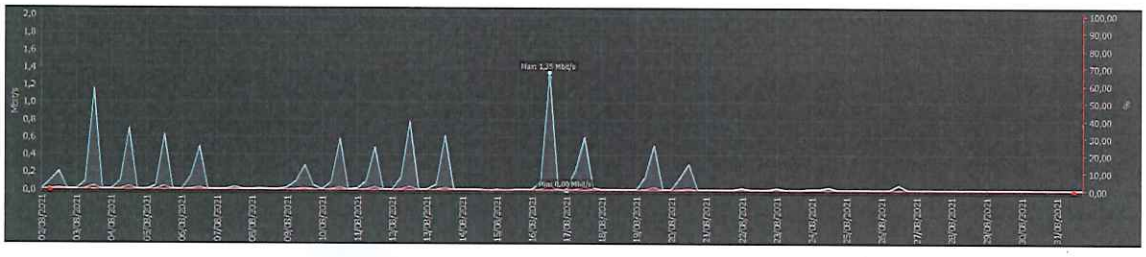


Renzo Mallmas
Coordinador del CAC

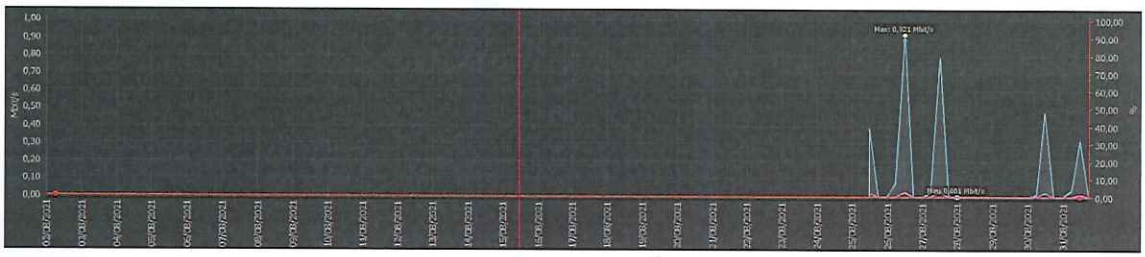
Santa Rita



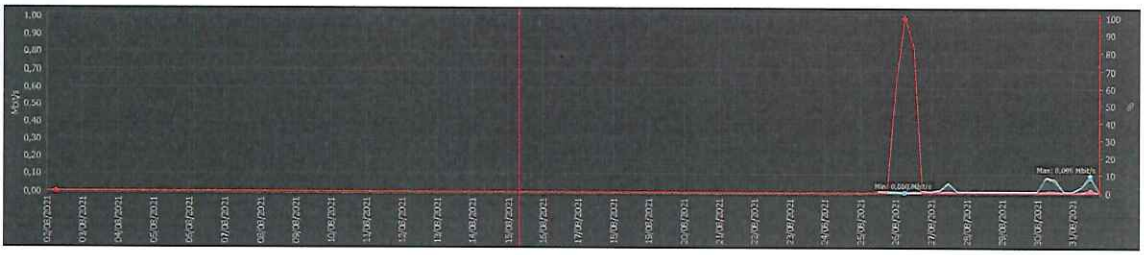
Hernandarias



J.L. Mallorquín



Iruña



Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Tickets Registrados:

- **TICKET 264506: Caída de Enlace- Poder Judicial – Alto Parana - Iruña - Serv. de interconexión Sede Central con las circunscripciones - 1057-017**

Apertura: 16/08/2021 10:00 – Resolución: 17/08/2021 01:20

Resolución: El servicio se encuentra restablecido luego de la asistencia técnica – Causa: Problema corte de F.O

Atentamente,

Renzo Molinas
Coordinador área del CAC