Contrato Nº 100 / 2023

MITIC

"Portal de Denuncias Ciudadanas – Desarrollo de formulario de denuncia Narcóticos para el Proyecto Sumar"

Lista de Casos de Prueba

Orden de Trabajo Nro. 5

Rol operador (BackOffice)

Contenido

Contenido 2

1. Cuaderno de Pruebas 3

1.1 Descripción del Proceso 3

1.2 Casos de Prueba 3

2. Casos de Prueba – Evidencia de las Prueba 6

1. Cuaderno de Pruebas

1.1 Descripción del Proceso

Las pruebas fueron realizadas con un usuario de pruebas, siguiendo el listado de casos de pruebas generado durante el análisis de los requerimientos se reprodujeron los mismos registrando los resultados y evidencias de cada caso.

A continuación, se detallan los casos probados, los pasos realizados y los resultados obtenidos en cada caso de prueba.

1.2 Casos de Prueba

Descripción de los casos de pruebas					
ID	**Categoría**	**Tipo Test**	**Resultado**	**Fecha**	**Comentarios**
Portal de Denuncia - BackOffice					
1	**Autenticación del funcionario**				
1.1	Solicitar autenticación del funcionario por medio de usuario de sistema. Debe desplegar la pantalla de acceso para ingresar usuario y contraseña.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.1.1
1.2	Ingresar con usuario no existente en el sistema. Despliega mensaje de error.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.1.2
1.3	Ingresar con usuario del sistema. Ingresa a la pantalla principal del Gestor de denuncias	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.1.3
2	**Gestor de Denuncias (BackOffice)**				
2.1	Seleccionar Bandeja de denuncias. Debe desplegar la bandeja con las denuncias de Narcóticos	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.2.1
2.2	Recibir Denuncias. Si la denuncia aun no fue atendida se debe mostrar en la bandeja de entrada del grupo de trabajo en estado Recibido.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.2.2
2.3	Atender Denuncia. Ingresar a Detalles de una denuncia en estado “Recibida” y seleccionar la opción Atender denuncia. se abrirá una ventana emergente para describir la acción.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.3
2.3.1	Completar actuación “Atender Denuncia” y guardar. Genera el registro de la actuación en estado abierto y habilita las opciones “Liberar”, “Derivar”	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.4

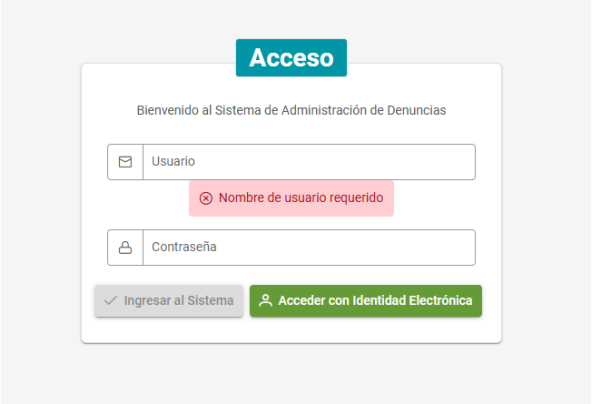
	y “Cerrar actuación”. También cambia el estado de la denuncia a Atendida.				
2.4	Cerrar Actuación. Ingresar a la Detalles de una denuncia atendida con una actuación abierta y seleccionar Cerrar actuación. Debe desplegar una ventana emergente para ingresar la descripción y guardar. En el estado de actuaciones se muestra la actuación en estado Concluido	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.5
2.4.1	Completar actuación “Cerrar Actuación” Ingresar la descripción y guardar. En el histórico de actuaciones se muestra la actuación en estado Concluido y se habilita la opción atender nuevamente.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.6
2.5	Visualizar las actuaciones de la denuncia. Ingresar a la opción Detalles de una denuncia atendida y seleccionar la pestaña Histórico de actuaciones. Debe desplegar las actuaciones que tuvo la denuncia en orden descendente por fecha y hora.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.7
2.6	Derivar la denuncia. Ingresar a la opción Detalles de una denuncia atendida y seleccionar la opción Derivar. Abre una ventana emergente para realizar la actuación	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.8
2.6.1	Completar actuación “Derivar” En la ventana emergente, seleccionar el grupo de trabajo a derivar. Luego ingresar una descripción y guardar. En el histórico de denuncias se muestra la actuación de derivar.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.9
2.7	Cerrar actuación. Ingresar a la opción Detalles de una denuncia atendida y seleccionar la opción Cerrar actuación. Abre una ventana emergente para realizar la actuación	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.10
2.7.1	Completar actuación “Cerrar actuación” En la ventana emergente, ingresar una descripción o motivo y guardar. En el histórico de denuncias se muestra la actuación Concluir.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.2.11

2.8	Finalizar Denuncia. Abrir el detalle de una denuncia con todas las actuaciones cerradas. Se debe mostrar el botón finalizar denuncia	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.2.12
2.8.1	Finalizar Denuncia. Al seleccionar el botón finalizar denuncia se debe desplegar una ventana emergente	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.2.13
2.8.2	Denuncia Finalizada	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.2.14
3	**Visualizar en el registro de la denuncia un indicador (color) de la situación de la denuncia en base a su SLA**				
3.1	Mostrar el indicador (color) de la situación de la denuncia en base a su SLA.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.3.1 – 2.3.4
3.2	Mostrar el tiempo transcurrido desde la recepción de la denuncia en el sistema de gestión de denuncias.	Funcional	Exitoso	29/11/2024	Ver imagen 2.3.5
3.3	Mostrar el estado finalizado de la denuncia en el sistema de gestión de denuncias en color gris	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.3.6
4	**Panel de KPIs de denuncias para Narcóticos**				
4.1	Ingresar al apartado de Dashboard	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.4.1
4.2	Verificar KPI1: Cantidad de denuncias por departamento	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.4.2
4.3	Verificar KPI2: Cantidad denuncias por estado	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.4.3
4.4	Verificar KPI3: Denuncias recibidas por Periodo de Tiempo	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.4.4
4.5	Verificar KPI4: Denuncias de narcóticos (SUMAR) en estado de Atención.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.4.5
4.6	Verificar KPI4: Extracto completo de la trazabilidad de una denuncia.	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.4.6
5	**Formulario Complementario del Grupo de Trabajo SUMAR**				
5.1	Ingresar al formulario complementario para carga de denuncias desde el Gestor de denuncias (BackOffice)	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imagen 2.5.1
5.2	Cargar denuncia desde el formulario complementario. La denuncia se debe registrar y poder ver desde la bandeja de entrada	Funcional	Exitoso	28/11/2024	Ver imágenes 2.5.2

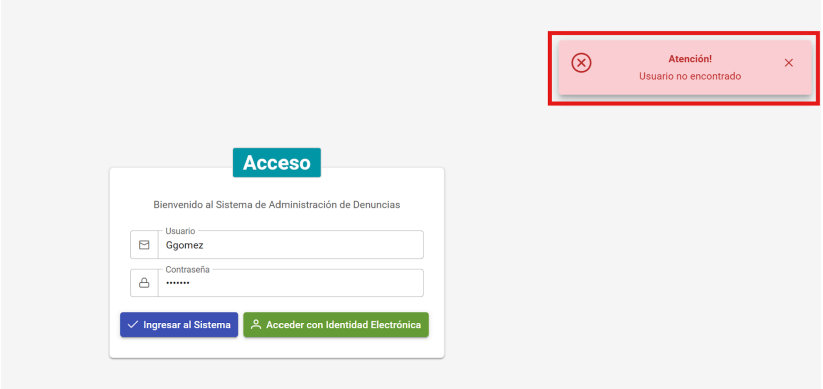
2. Casos de Prueba – Evidencia de las Prueba - Portal de Denuncia (BackOffice)

2.1 Autenticación del funcionario

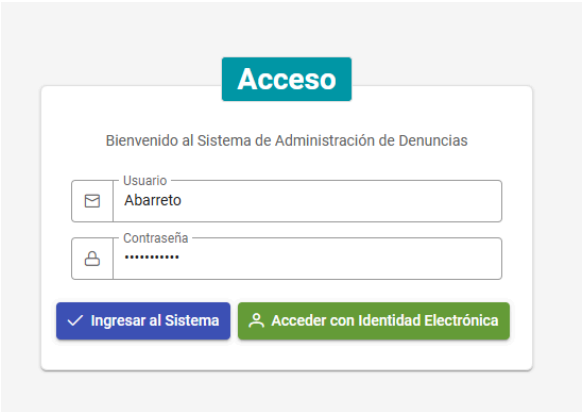
2.1.1 Solicitar autenticación del funcionario por medio de usuario de sistema

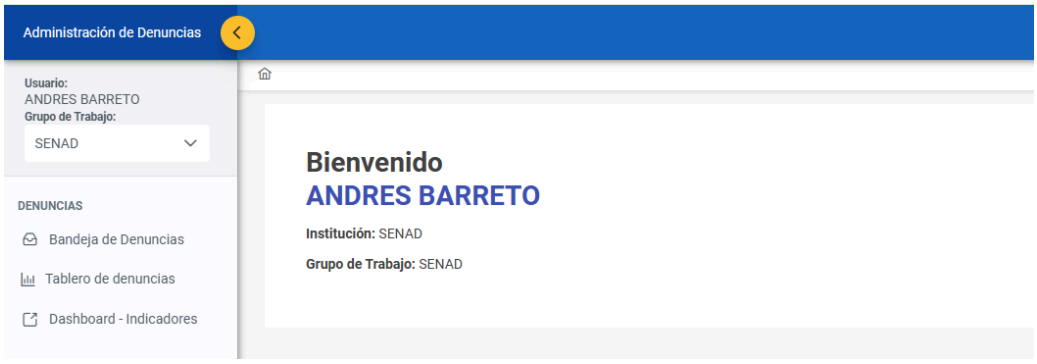


2.1.2 Ingresar con usuario no existente en el sistema



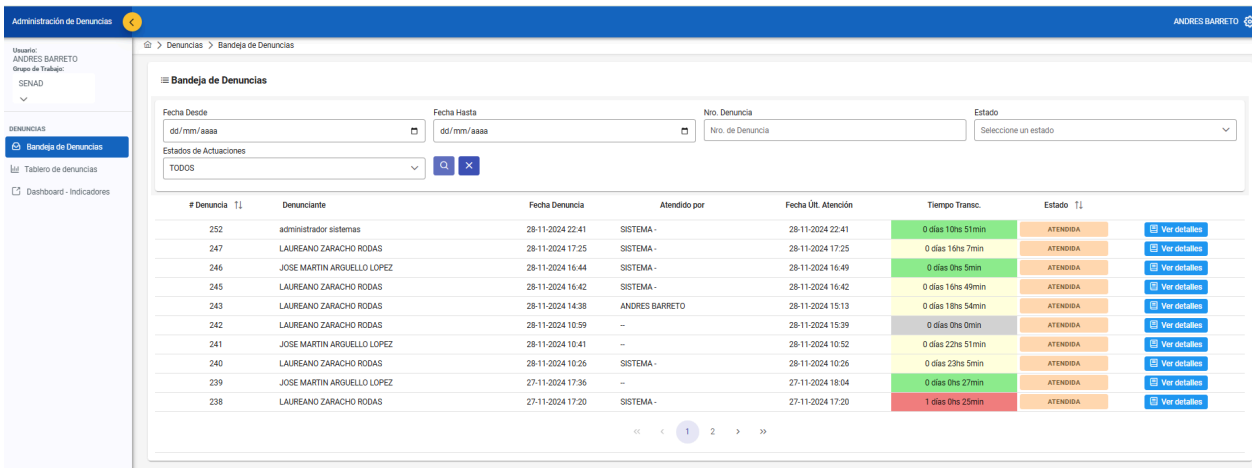
2.1.3 Ingresar con usuario del sistema



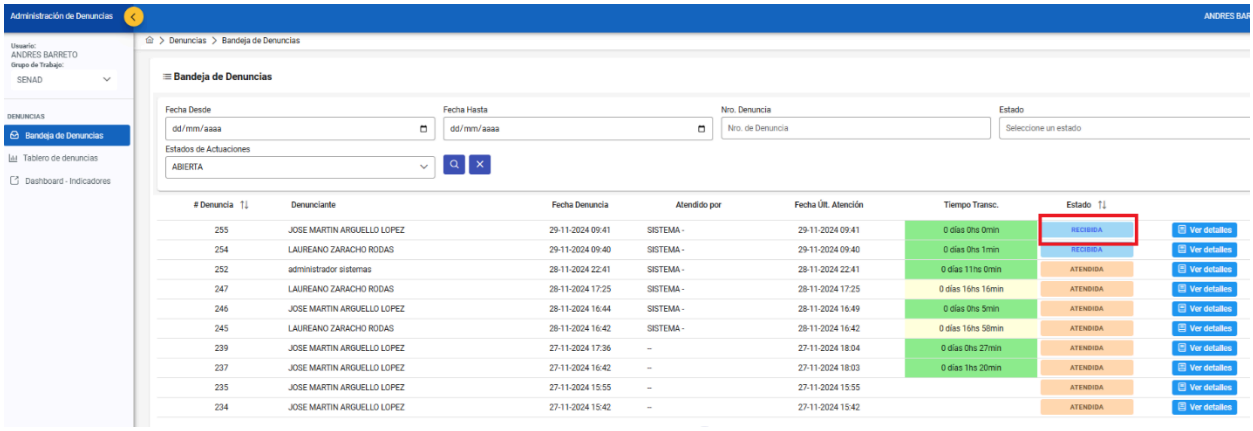


2.2 Gestor de Denuncias (Backoffice)

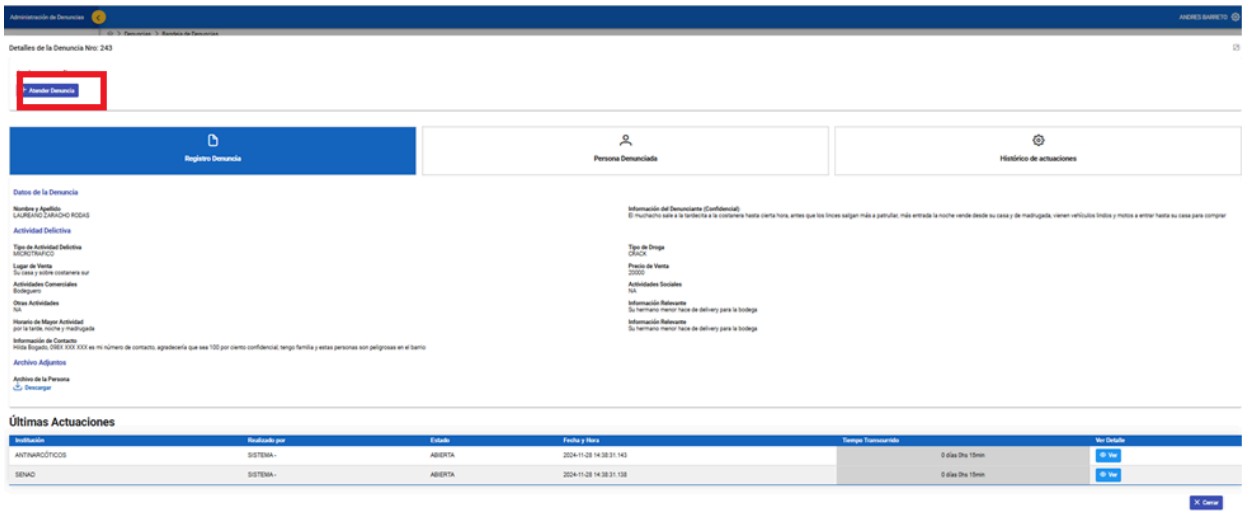
2.2.1 Seleccionar Bandeja de denuncias. Ver el listado de denuncias en Bandeja de denuncias narcóticos.

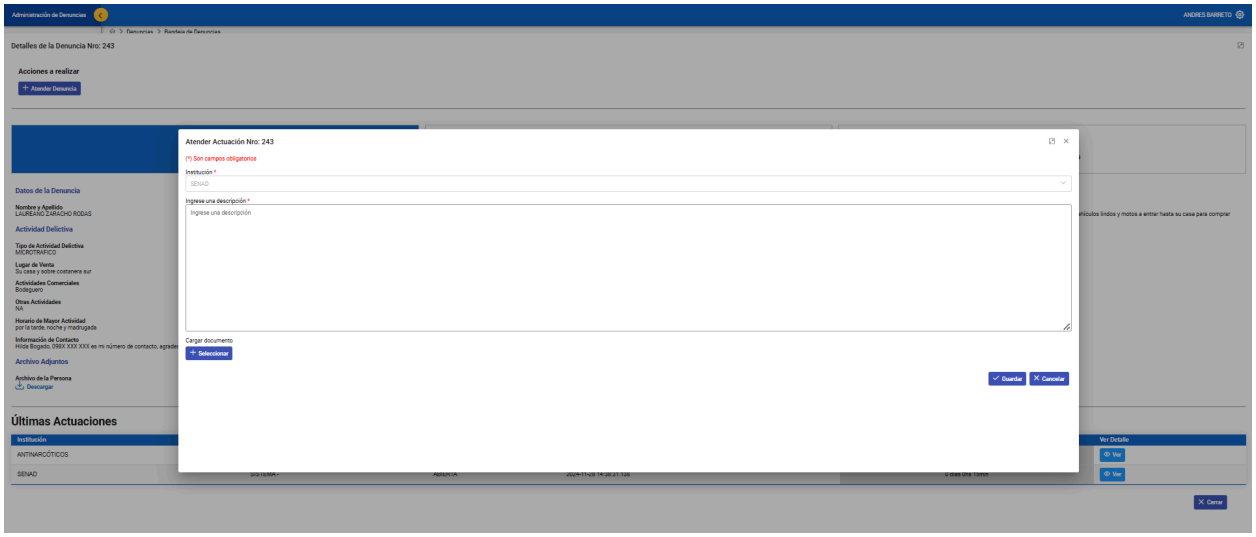


2.2.2 Recibir la denuncia en la bandeja de entrada del grupo de trabajo.

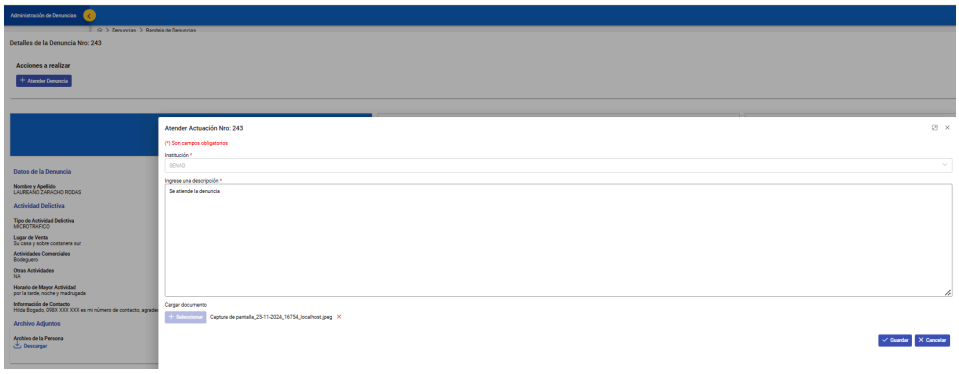


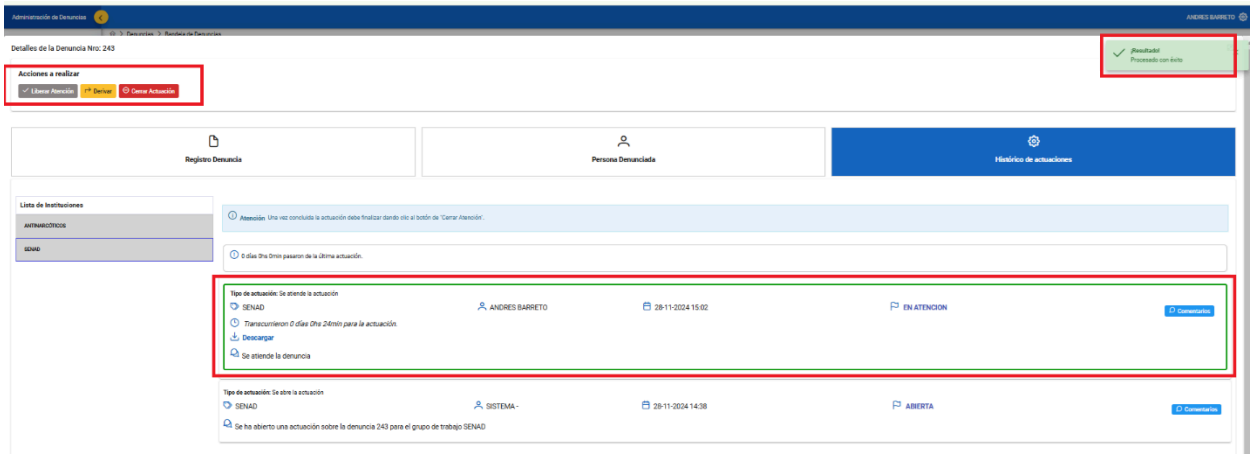
2.2.3 Atender Denuncia. Ingresar a Detalles de una denuncia en estado “Recibida” y seleccionar la opción “Atender Denuncia”

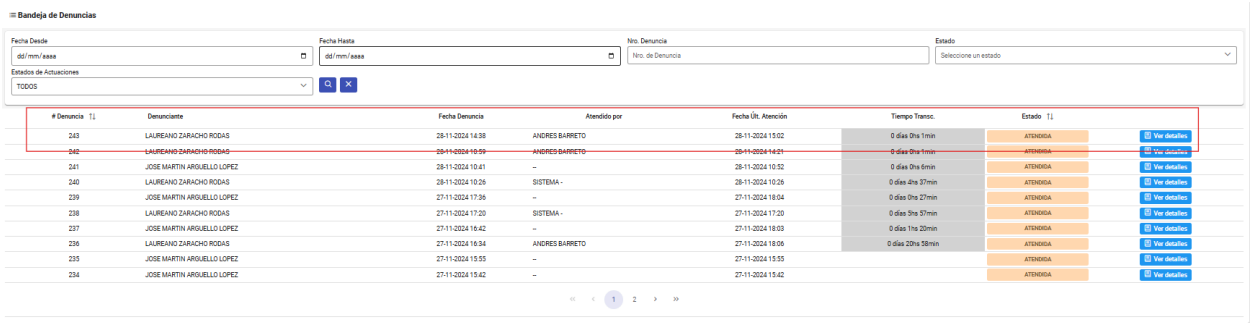




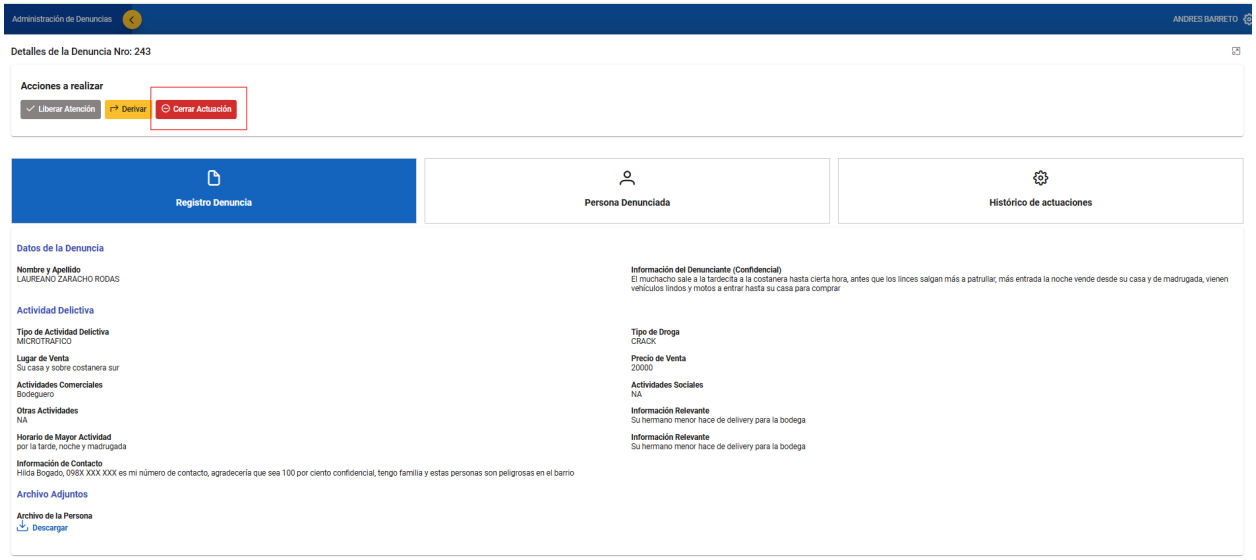
2.2.4 Completar actuación “Atender Denuncia” y guardar

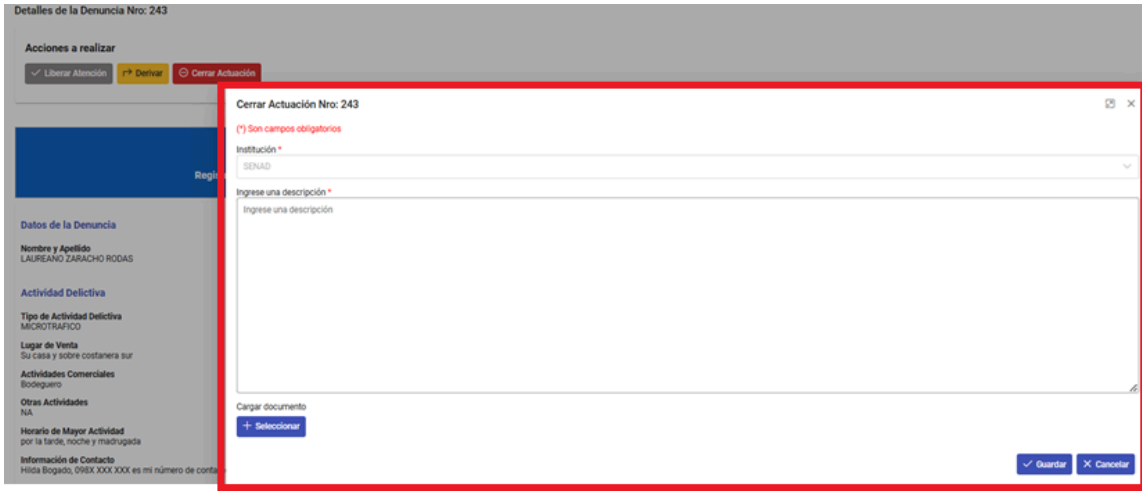




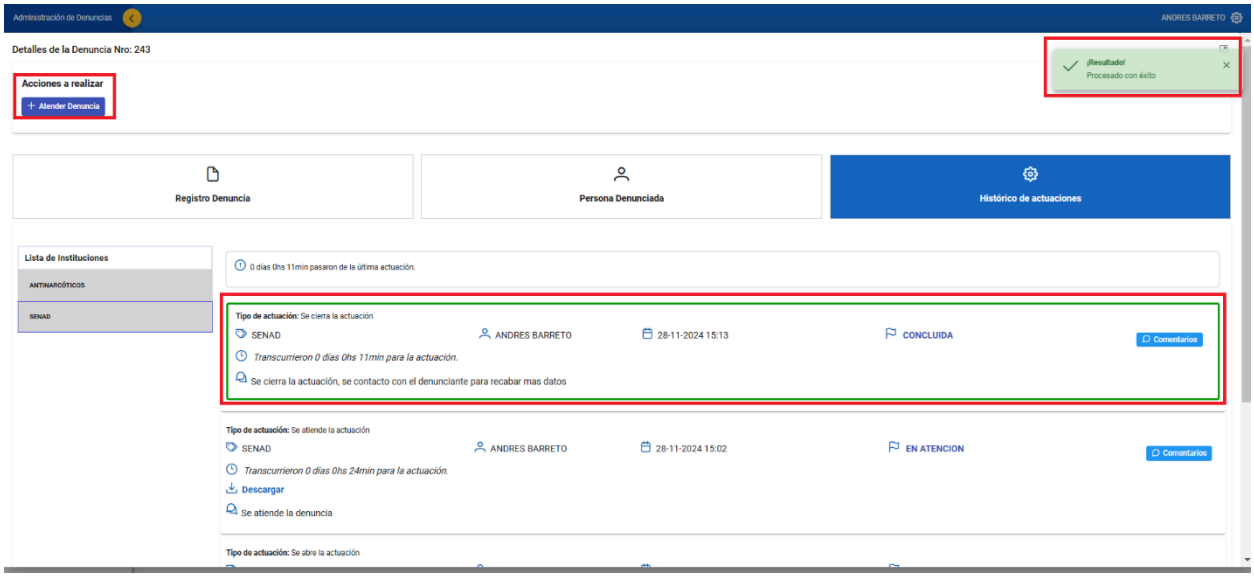


2.2.5 Cerrar Actuación. Ingresar a la opción Detalles de una denuncia atendida con una actuación abierta y seleccionar Cerrar actuación

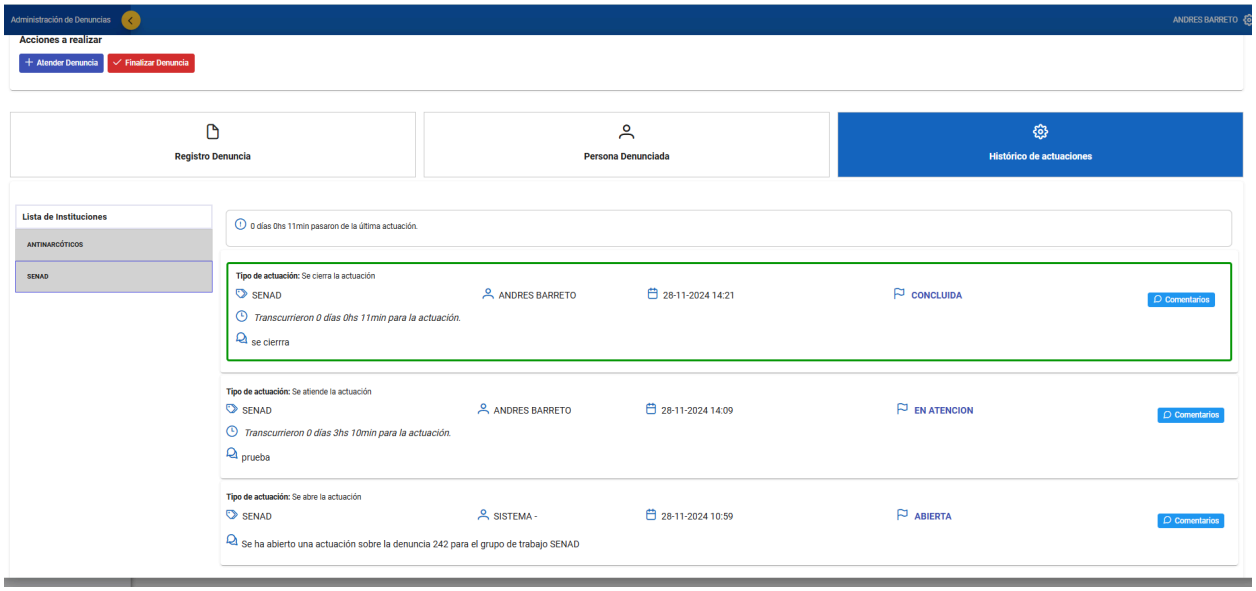




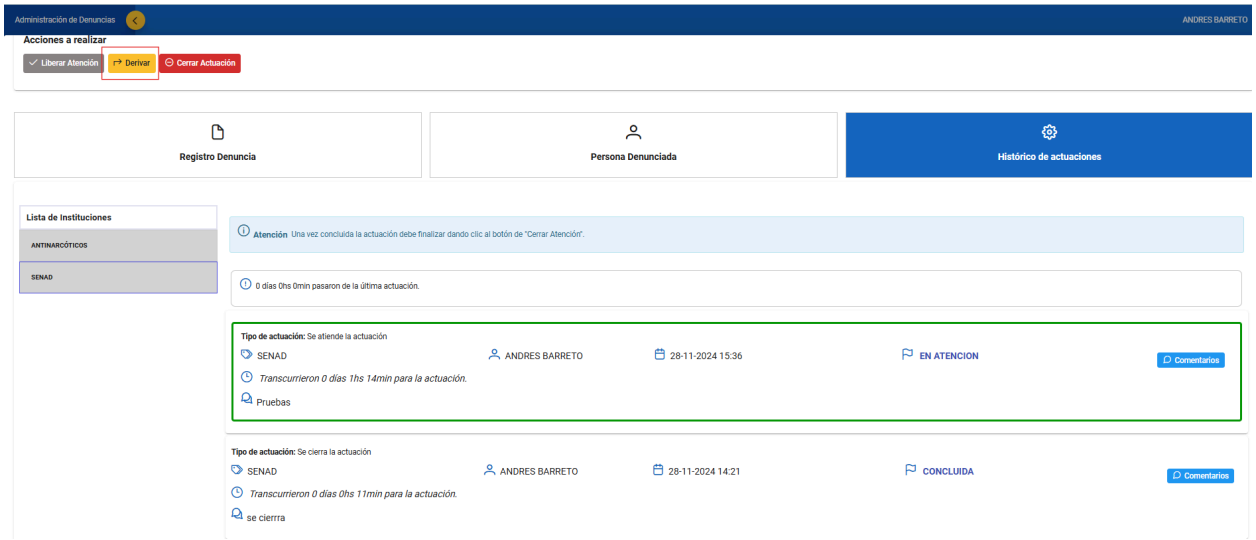
2.2.6 Completar actuación “Cerrar Actuación”. Ingresar la descripción y guardar

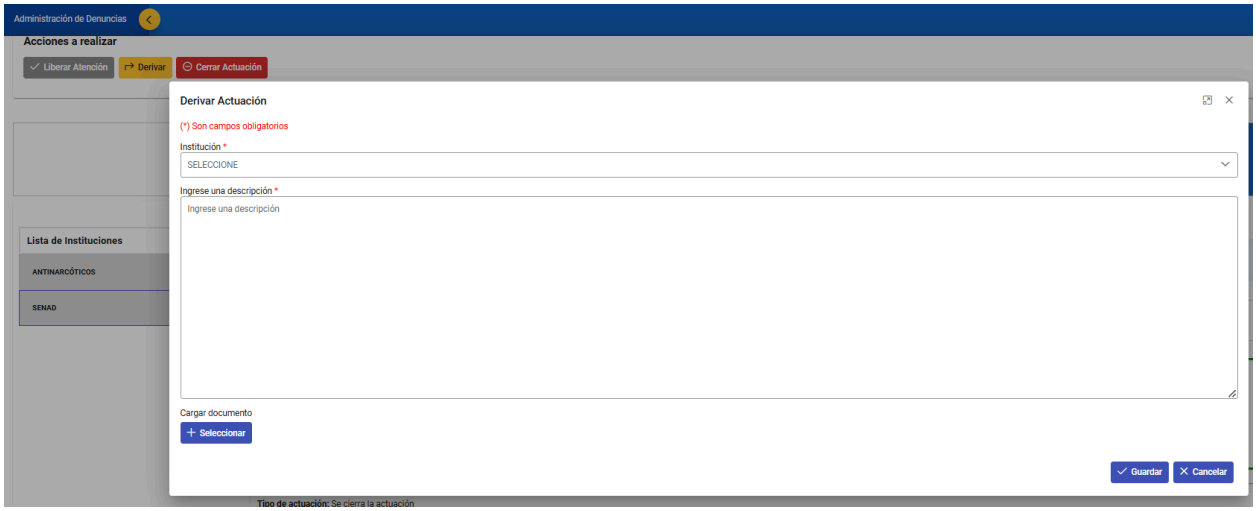


2.2.7 Visualizar las actuaciones de la denuncia en la pestaña Histórico de actuaciones.

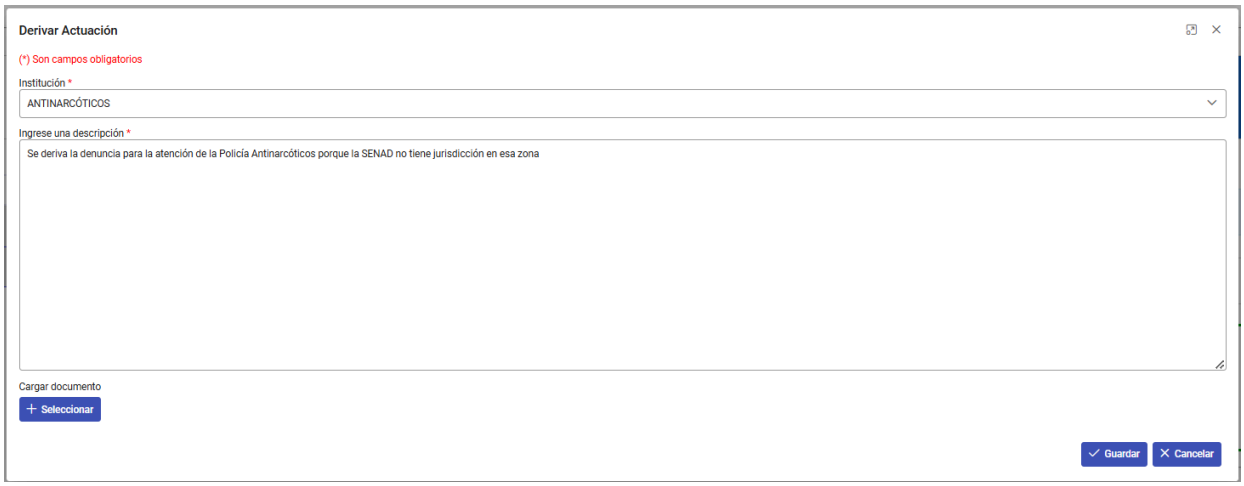


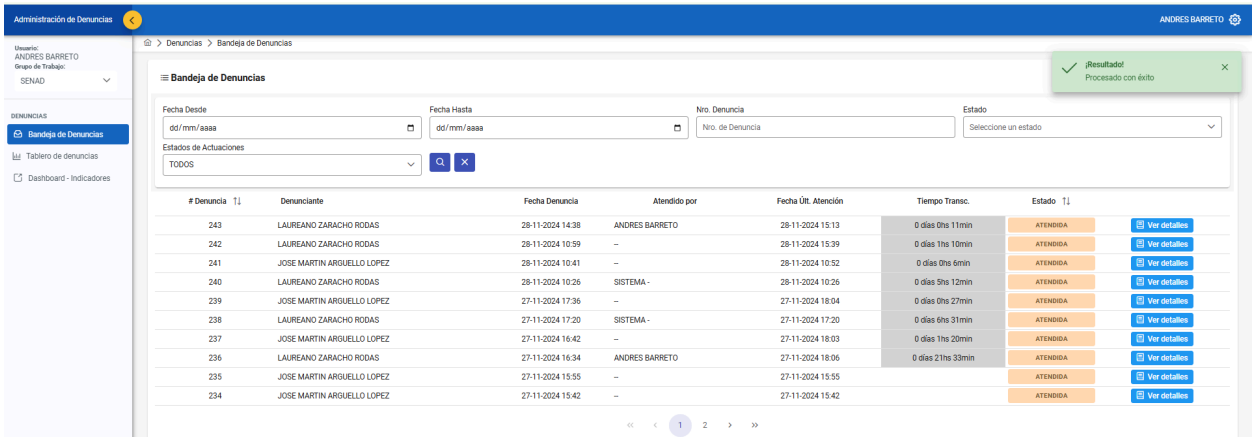
2.2.8 Derivar la denuncia

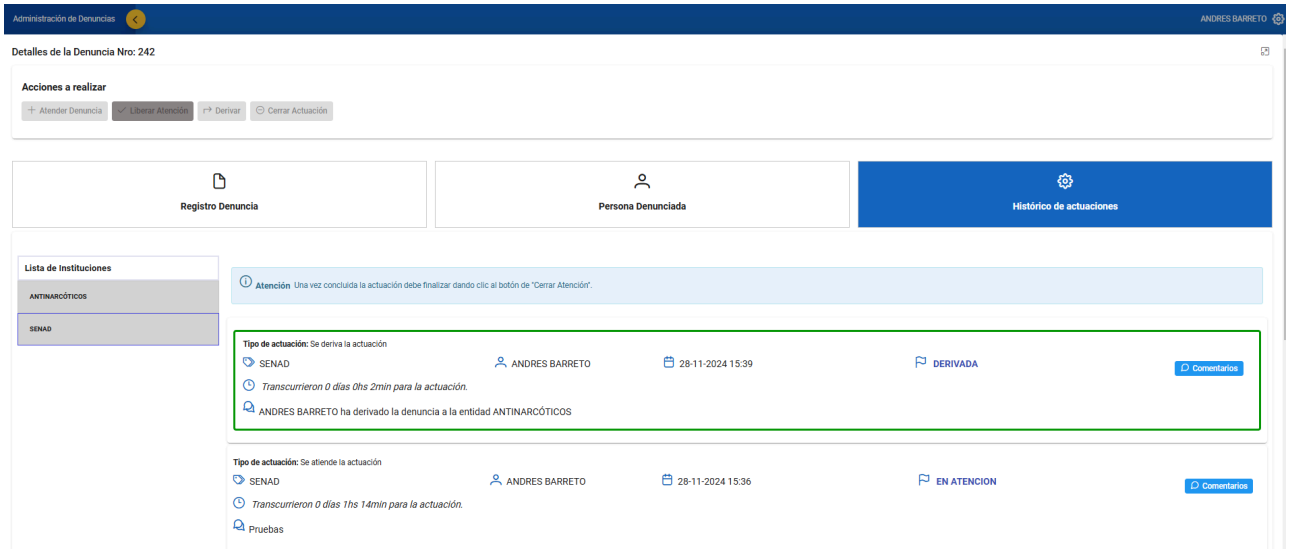


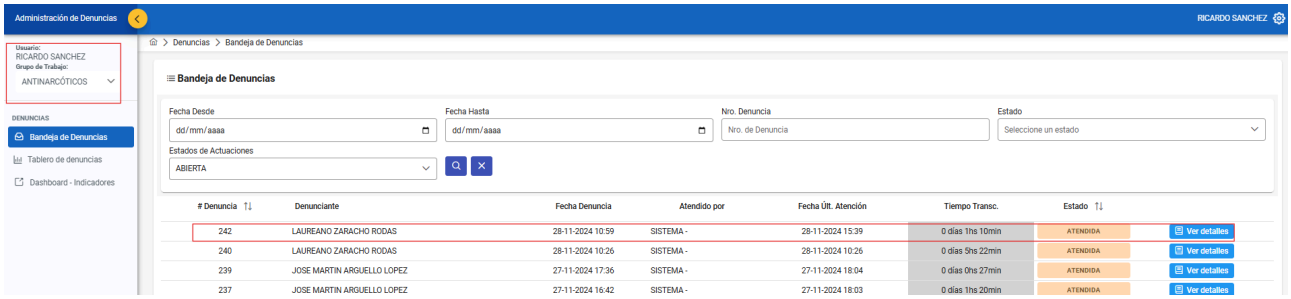


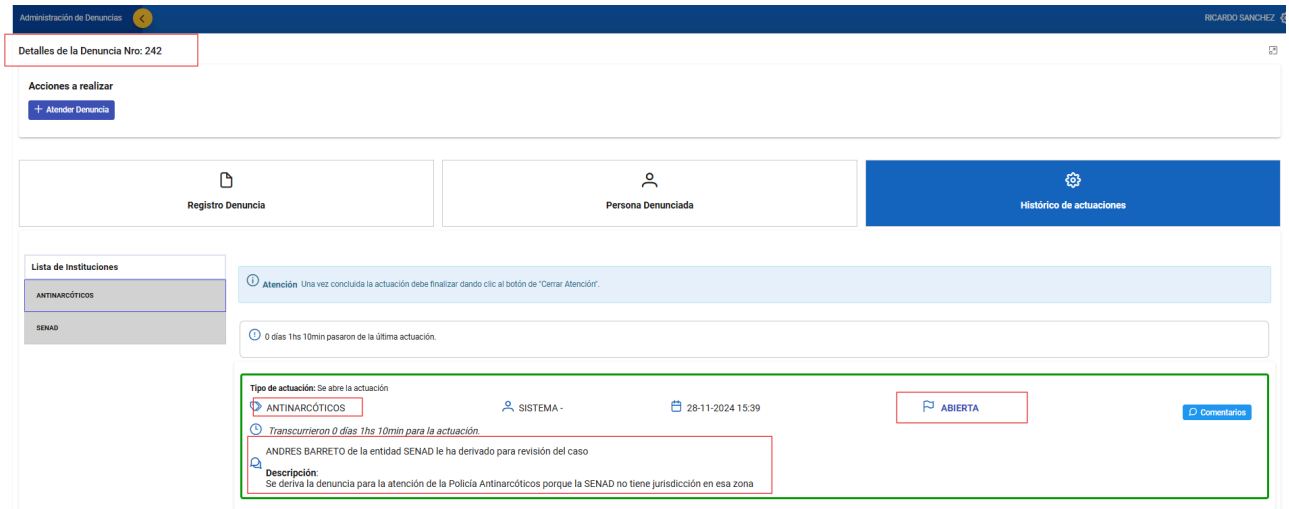
2.2.9 Completar actuación “Derivar”. En la ventana emergente, seleccionar el grupo de trabajo a derivar



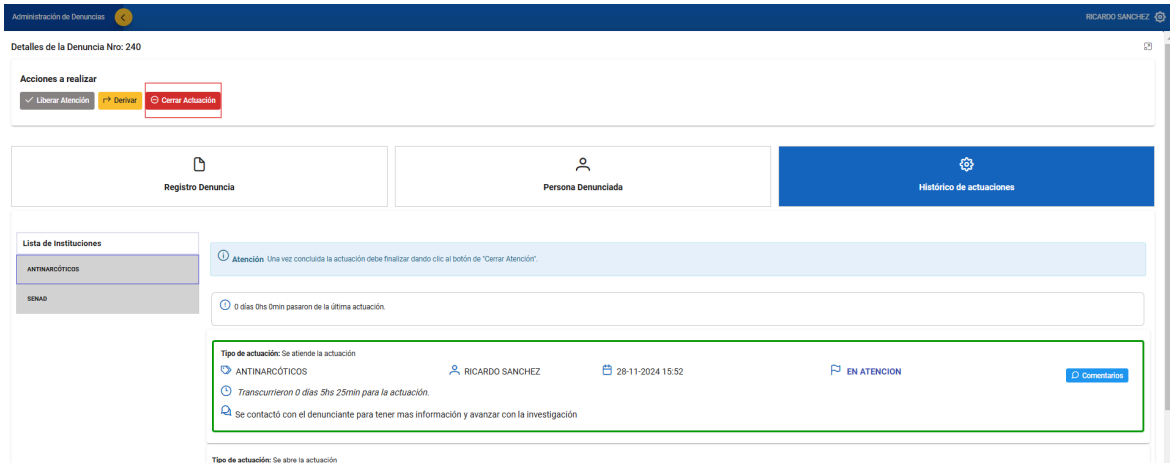



Administración de Denuncias
ANDRES BARRETO
Detalles de la Denuncia Nro: 242
Acciones a realizar
Atender Denuncia
Liberar Atención
Derivar
Cerrar Actuación
Registro Denuncia
Persona Denunciada
Histórico de actuaciones
Lista de Instituciones
ANTINARCÓTICOS
SENAD
Atención Una vez concluida la actuación debe finalizar dando clic al botón de "Cerrar Atención".
Tipo de actuación: Se deriva la actuación
SENAD
ANDRES BARRETO
28-11-2024 15:39
DERIVADA
Comentarios
Transcurrieron 0 días 0hs 2min para la actuación.
ANDRES BARRETO ha derivado la denuncia a la entidad ANTINARCÓTICOS
Tipo de actuación: Se atiende la actuación
SENAD
ANDRES BARRETO
28-11-2024 15:36
EN ATENCION
Comentarios
Transcurrieron 0 días 1hs 14min para la actuación.
Pruebas

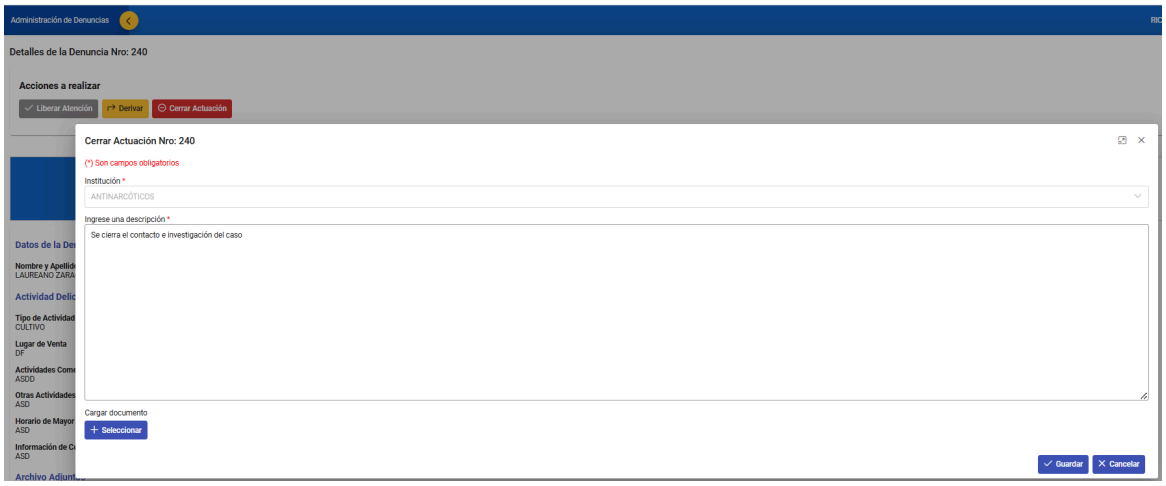

Administración de Denuncias
RICARDO SANCHEZ
Usuario: RICARDO SANCHEZ
Grupo de Trabajo: ANTINARCÓTICOS
DENUNCIAS
Bandeja de Denuncias
Tablero de denuncias
Dashboard - Indicadores
Denuncias > Bandeja de Denuncias
Bandeja de Denuncias
Fecha Desde
dd/mm/aaaa
Fecha Hasta
dd/mm/aaaa
Nro. Denuncia
Nro. de Denuncia
Estado
Seleccione un estado
Estados de Actuaciones
ABIERTA
Denuncia
Denunciante
Fecha Denuncia
Atendido por
Fecha Últ. Atención
Tiempo Transc.
Estado
242 LAUREANO ZARACHO RODAS 28-11-2024 10:59 SISTEMA - 28-11-2024 15:39 0 días 1hs 10min ATENDIDA Ver detalles
240 LAUREANO ZARACHO RODAS 28-11-2024 10:26 SISTEMA - 28-11-2024 10:26 0 días 5hs 22min ATENDIDA Ver detalles
239 JOSE MARTIN ARGUELLO LOPEZ 27-11-2024 17:36 SISTEMA - 27-11-2024 18:04 0 días 0hs 27min ATENDIDA Ver detalles
237 JOSE MARTIN ARGUELLO LOPEZ 27-11-2024 16:42 SISTEMA - 27-11-2024 18:03 0 días 1hs 20min ATENDIDA Ver detalles

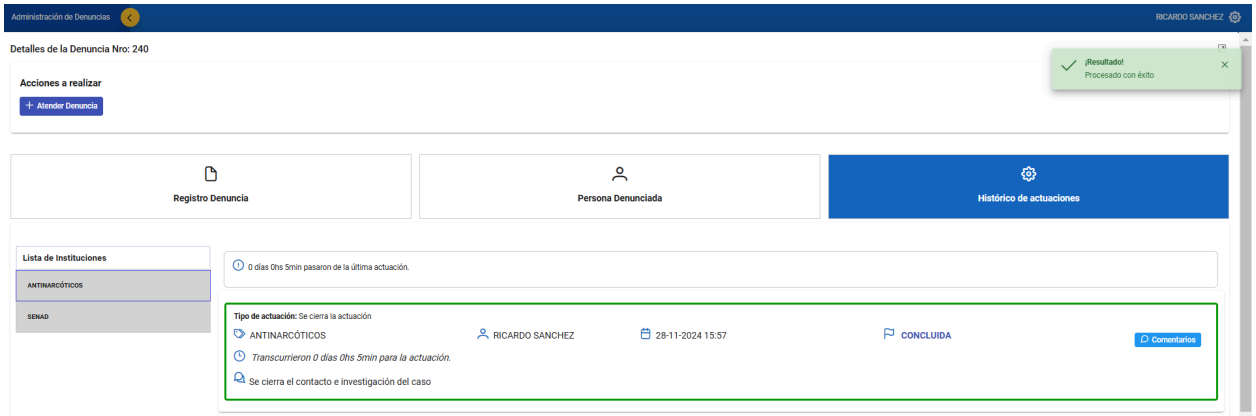

Administración de Denuncias
RICARDO SANCHEZ
Detalles de la Denuncia Nro: 242
Acciones a realizar
Atender Denuncia
Registro Denuncia
Persona Denunciada
Histórico de actuaciones
Lista de Instituciones
ANTINARCÓTICOS
SENAD
Atención Una vez concluida la actuación debe finalizar dando clic al botón de "Cerrar Atención".
0 días 1hs 10min pasaron de la última actuación.
Tipo de actuación: Se abre la actuación
ANTINARCÓTICOS
SISTEMA -
28-11-2024 15:39
ABIERTA
Comentarios
Transcurrieron 0 días 1hs 10min para la actuación.
ANDRES BARRETO de la entidad SENAD le ha derivado para revisión del caso
Descripción:
Se deriva la denuncia para la atención de la Policía Antinarcóticos porque la SENAD no tiene jurisdicción en esa zona

2.2.10 Cerrar actuación

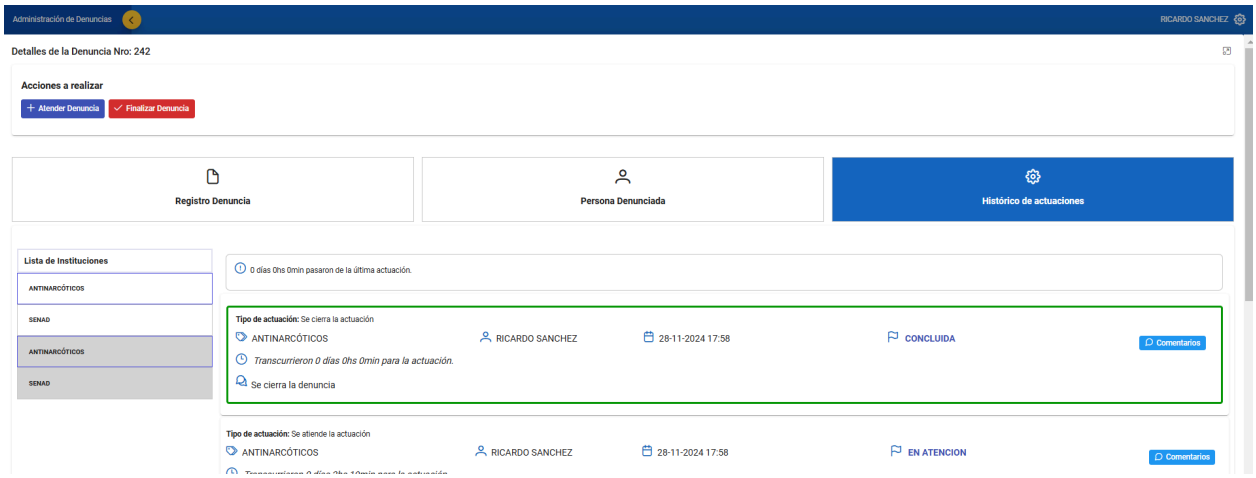


2.2.11 Completar actuación “Cerrar actuación”. Ingresar una descripción o motivo y guardar.

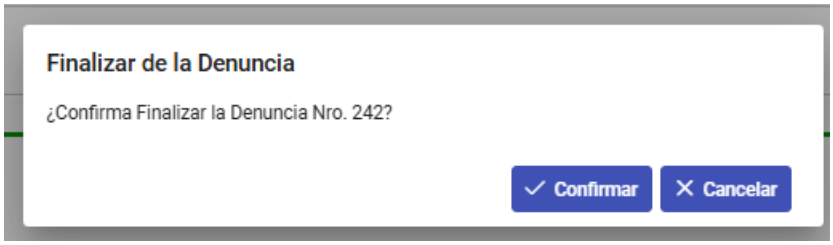




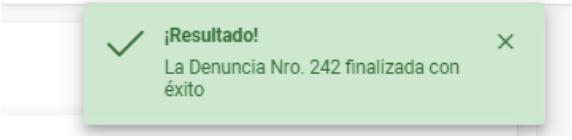
2.2.12 Finalizar Denuncia

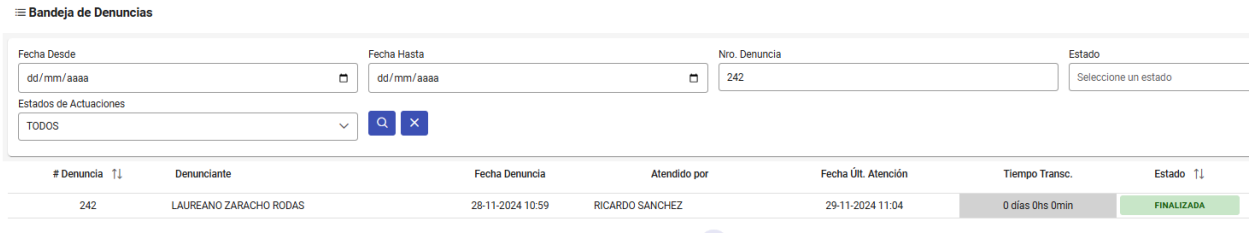


2.2.13 Confirmar Finalizar Denuncia



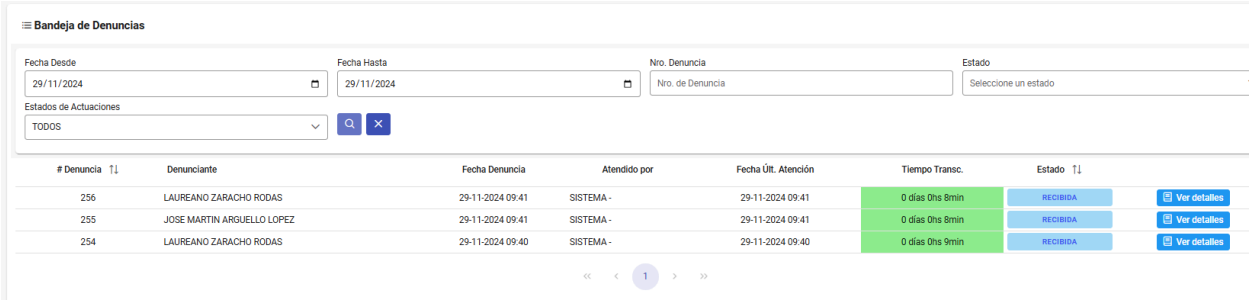
2.2.14 Denuncia Finalizada



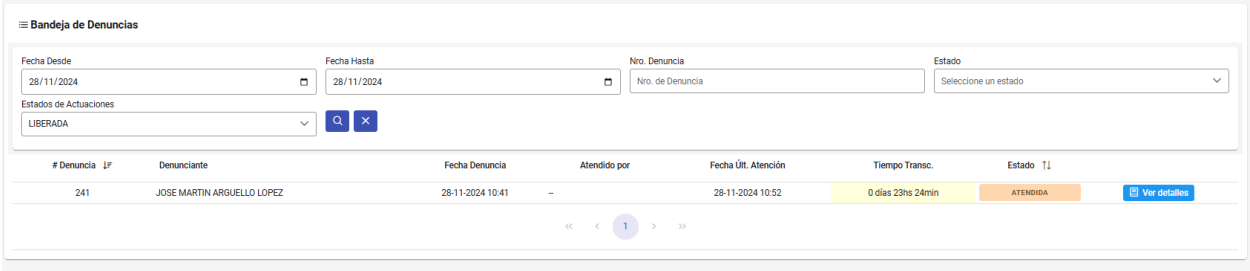


2.3 Visualizar en el registro de la denuncia un indicador (color) de la situación de la denuncia en base a su SLA

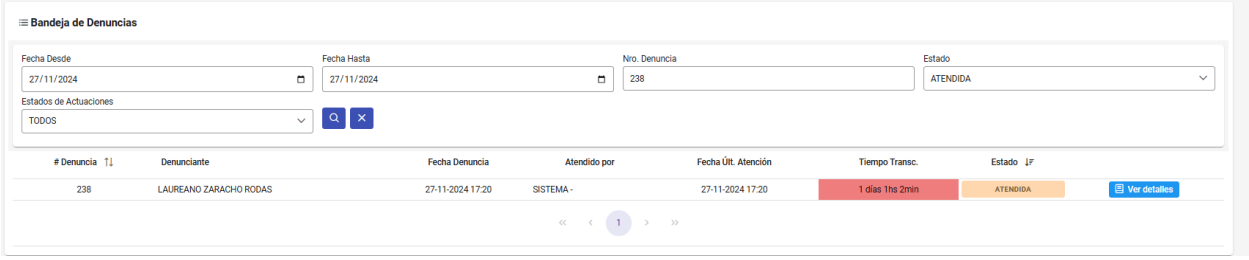
2.3.1 Indicador de color verde para denuncias recibidas o atendidas en las últimas 16 Hrs



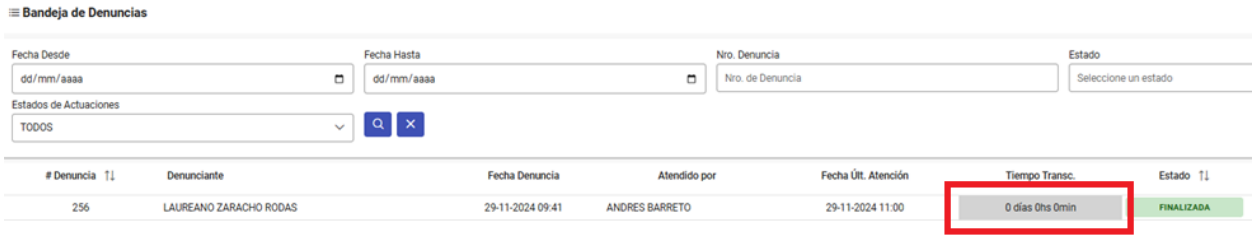
2.3.2 Indicador de color amarillo para denuncias recibidas hace más de 16 Hrs. o cuya última atención se dio hace más de 16 Hrs.



2.3.3 Indicador de color rojo para denuncias recibidas hace más de 24 Hrs. o cuya última atención se dio hace más de 24 Hrs.



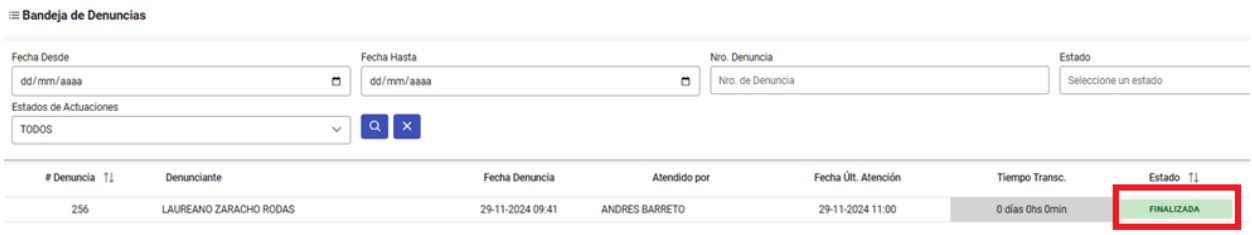
2.3.4 Indicador de color gris para denuncias finalizadas.



2.3.5 Mostrar el tiempo transcurrido desde la recepción de la denuncia en el sistema de gestión de denuncias

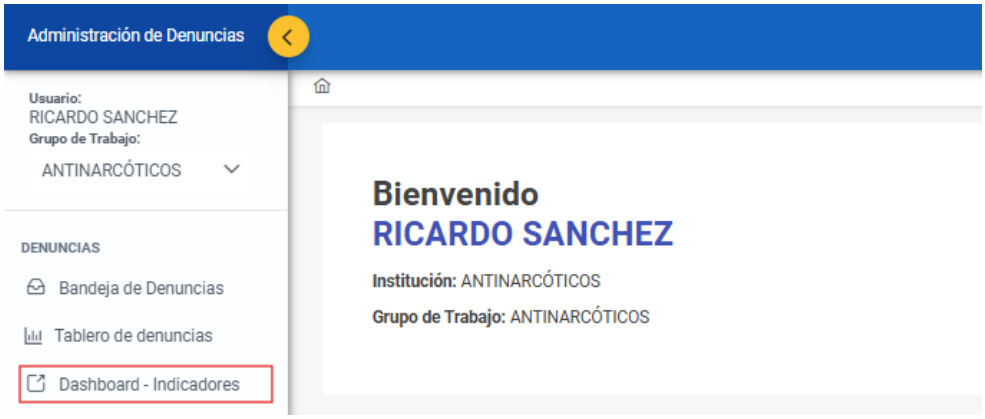
# Denuncia	Denunciante	Fecha Denuncia	Atendido por	Fecha Últ. Atención	Tiempo Transc.	Estado	
256	LAUREANO ZARACHO RODAS	29-11-2024 09:41	SISTEMA -	29-11-2024 09:41	0 días 0hs 4min	ATENDIDA	Ver detalles
255	JOSE MARTIN ARGUELLO LOPEZ	29-11-2024 09:41	SISTEMA -	29-11-2024 09:41	0 días 0hs 36min	RECIBIDA	Ver detalles
254	LAUREANO ZARACHO RODAS	29-11-2024 09:40	SISTEMA -	29-11-2024 09:40	0 días 0hs 37min	RECIBIDA	Ver detalles
252	administrador sistemas	28-11-2024 22:41	SISTEMA -	28-11-2024 22:41	0 días 11hs 36min	ATENDIDA	Ver detalles
247	LAUREANO ZARACHO RODAS	28-11-2024 17:25	SISTEMA -	28-11-2024 17:25	0 días 16hs 52min	ATENDIDA	Ver detalles
246	JOSE MARTIN ARGUELLO LOPEZ	28-11-2024 16:44	SISTEMA -	28-11-2024 16:49	0 días 0hs 5min	ATENDIDA	Ver detalles
245	LAUREANO ZARACHO RODAS	28-11-2024 16:42	SISTEMA -	28-11-2024 16:42	0 días 17hs 35min	ATENDIDA	Ver detalles
243	LAUREANO ZARACHO RODAS	28-11-2024 14:38	ANDRES BARRETO	28-11-2024 15:13	0 días 19hs 39min	ATENDIDA	Ver detalles

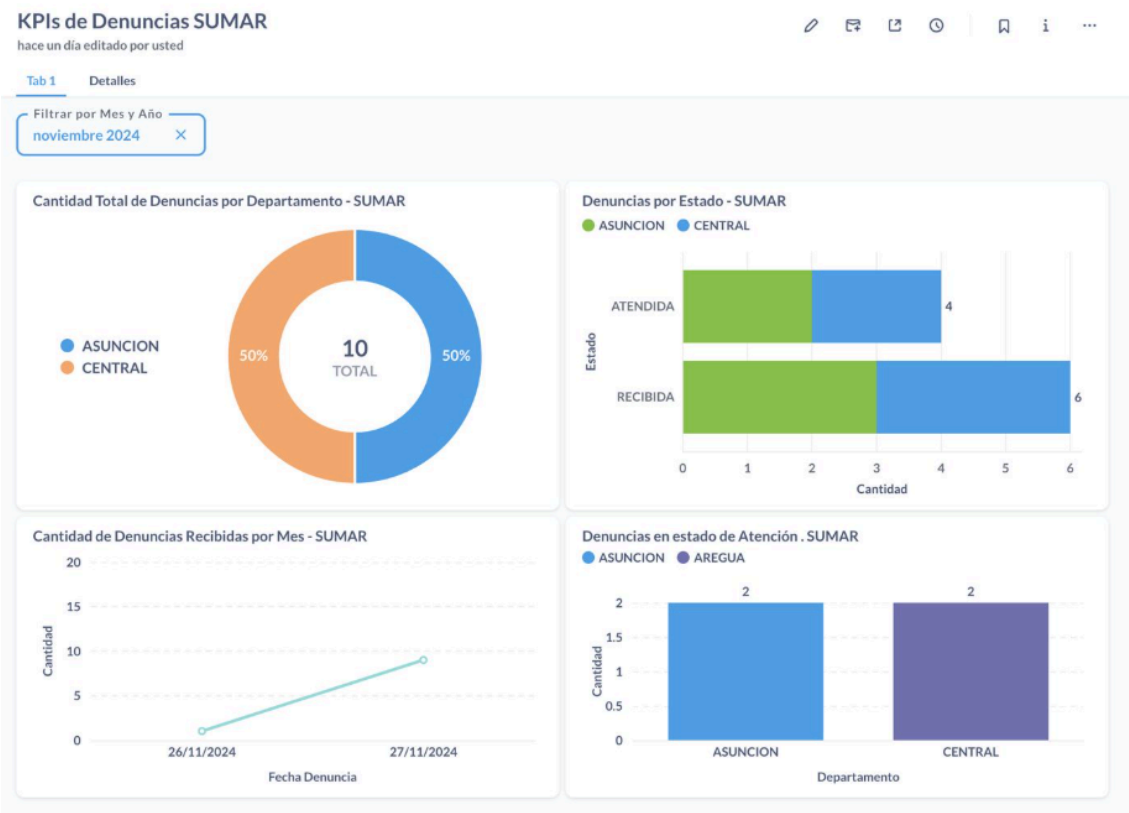
2.3.6 Mostrar el estado finalizado de la denuncia en el sistema de gestión de denuncias en color gris



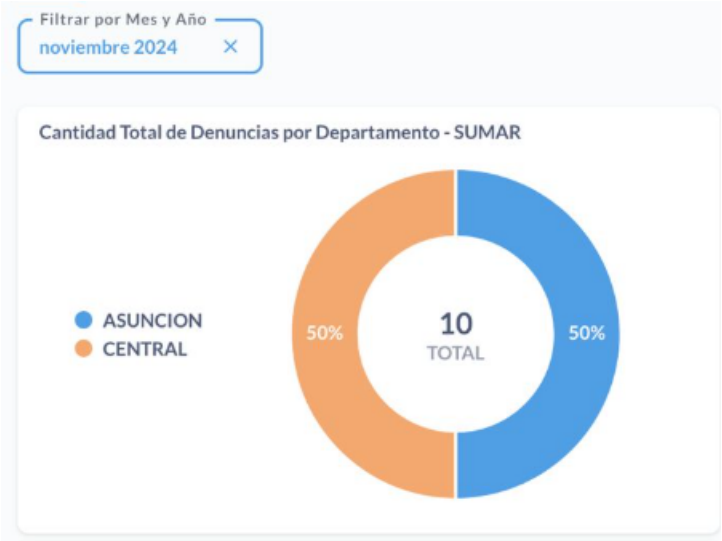
2.4 Panel de KPIs de denuncias narcóticos

2.4.1 Ingresar al apartado de Dashboard

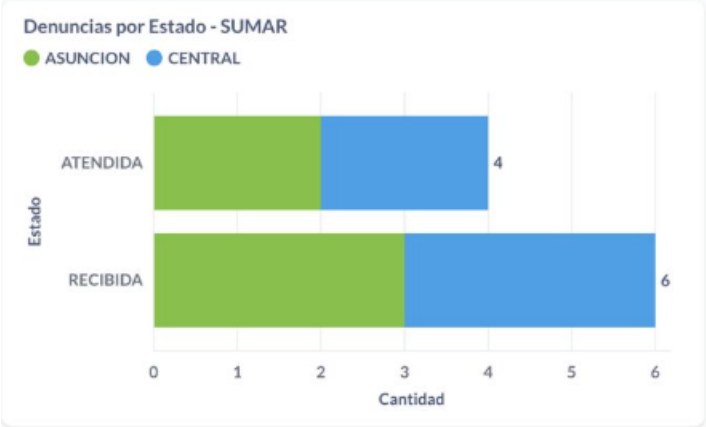




2.4.2 Verificar KPI1: Cantidad de denuncias por departamento

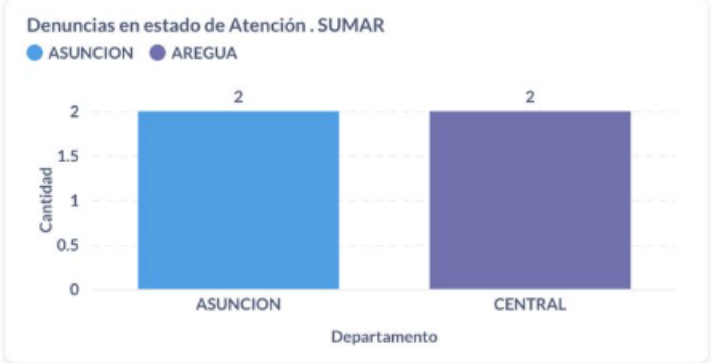


2.4.3 Verificar KPI2: Cantidad denuncias por estado



2.4.4 Verificar KPI3: Denuncias recibidas por Periodo de Tiempo

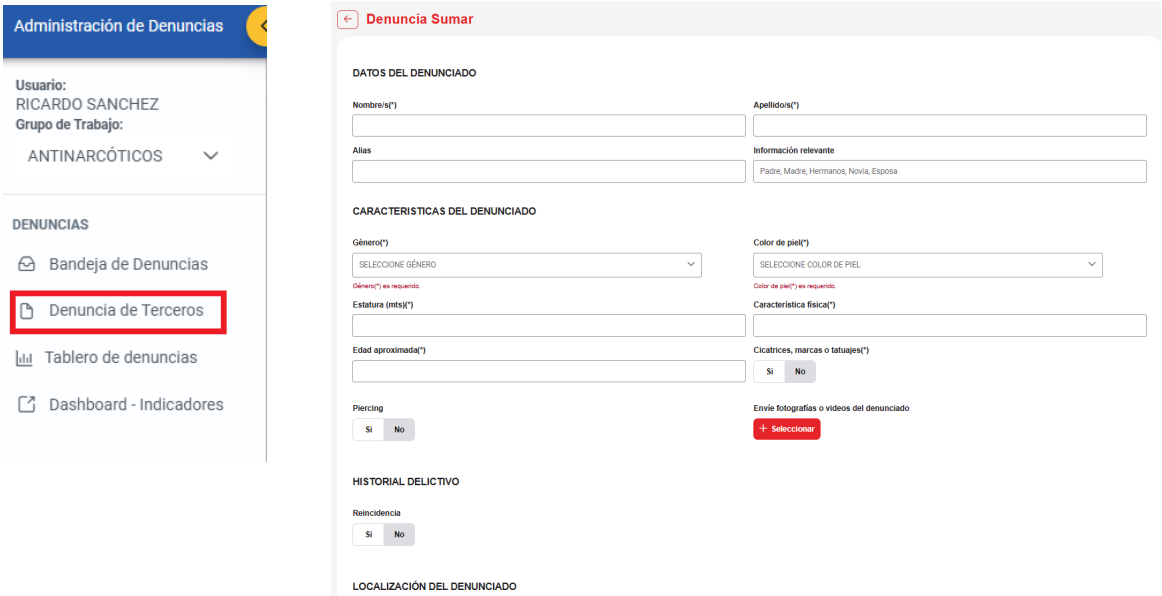
2.4.5 Verificar KPI4: Denuncias de Hambre Cero en estado de Atención.



2.4.6. Verificar KPI5: Extracto completo de la trazabilidad de una denuncia.

2.5 Formulario complementario del grupo de trabajo SUMAR

2.5.1. Ingresar al formulario complementario para carga de denuncias desde el Gestor de denuncias



Obs.: Tras la reunión mantenida el 22/11 con los usuarios finales de la SENAD y de la Policía Antinarcóticos, se decidió que esta opción no sería utilizada pues todas las denuncias deben ser cargadas desde el Portal de Denuncias Ciudadanas, por este motivo la presente opción fue deshabilitada para su salida a ambiente productivo. Se realizan las pruebas a efectos de cumplimiento con las funcionalidades definidas en la OT. Se adjunta minuta de dicha reunión a la documentación de la OT.

2.5.2. Cargar denuncia desde el formulario complementario

Denuncia Sumar

DATOS DEL DENUNCIADO

Nombre/s(*): Gustavo
Apellido/s(*): Barreto
Alias:
Información relevante: Padre, Madre, Hermanos, Novia, Esposa

CARACTERISTICAS DEL DENUNCIADO

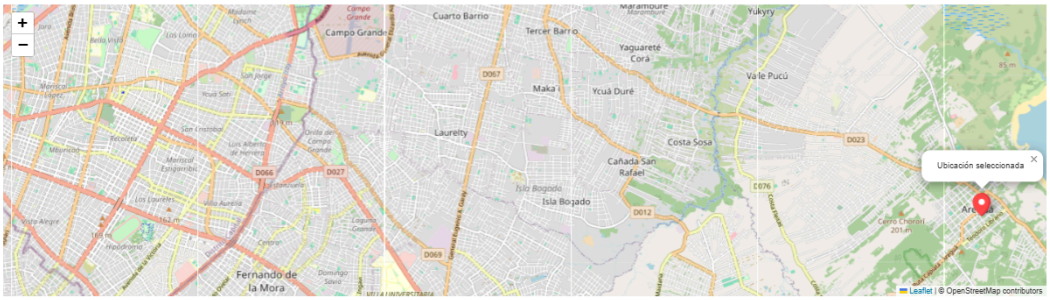
Género(*): MASCULINO
Color de piel(*): MORENA
Estatura (mts)(*): 1.75
Característica física(*): Moreno altp
Edad aproximada(*): 38
Cicatrices, marcas o tatuajes(*): Si / No
Piercing: Si / No
Envíe fotografías o videos del denunciado: Seleccionar 67486f98b7c874262b31107f.jfif

HISTORIAL DELICTIVO

Reincidencia: Si / No

LOCALIZACIÓN DEL LUGAR DE VENTA

Coordenada de referencia



REDES SOCIALES

Facebook del denunciado: Si / No
Instagram del denunciado: Si / No
TikTok del denunciado: Si / No

TIPO DE ACTIVIDAD DELICTIVA

Tipo de Actividad(*): MICROTRÁFICO
Tipo de Droga(*): CRACK
Lugar de venta(*): Plaza frente a la iglesia
Precio de venta:

Ingresar número de chapa o matrícula | + Seleccionar

INFORMACION DEL DENUNCIANTE

Relate cualquier información que usted crea importante (Información confidencial)

Prueba de carga de formulario complementario

INFORMACION DE ACTIVIDADES

Actividades comerciales

Actividades sociales

Otras actividades

Pertenece a alguna banda? Cual?

Horario de mayor actividad

Información relevante

Describir otras actividades delictivas

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL (OPCIONAL)

Información de contacto

Volver al inicio | Enviar

¡Resultado! Se generó exitosamente la denuncia Nro: 258

WANDA MARIMAR CUADRA SERVIN

Denuncias > Bandeja de Denuncias

Bandeja de Denuncias

Fecha Desde: dd/mm/aaaa | Fecha Hasta: dd/mm/aaaa | Nro. Denuncia: Nro. de Denuncia | Estado: Seleccione un estado

Estados de Actuaciones: ABIERTA

# Denuncia	Denunciante	Fecha Denuncia	Atendido por	Fecha Últ. Atención	Tiempo Transc.	Estado	
258	WANDA MARIMAR CUADRA SERVIN	29-11-2024 11:33	SISTEMA -	29-11-2024 11:33	0 días 0hs 4min	RECIBIDA	Ver detalles
257	LAUREANO ZARACHO RODAS	29-11-2024 11:05	SISTEMA -	29-11-2024 11:05	0 días 0hs 32min	ATENDIDA	Ver detalles
255	JOSE MARTIN ARGUELLO LOPEZ	29-11-2024 09:41	SISTEMA -	29-11-2024 09:41	0 días 1hs 56min	ATENDIDA	Ver detalles
254	LAUREANO ZARACHO RODAS	29-11-2024 09:40	SISTEMA -	29-11-2024 09:40	0 días 1hs 57min	RECIBIDA	Ver detalles
252	administrador sistemas	28-11-2024 22:41	SISTEMA -	28-11-2024 22:41	0 días 12hs 56min	ATENDIDA	Ver detalles
247	LAUREANO ZARACHO RODAS	28-11-2024 17:25	SISTEMA -	28-11-2024 17:25	0 días 18hs 12min	ATENDIDA	Ver detalles
246	JOSE MARTIN ARGUELLO LOPEZ	28-11-2024 16:44	SISTEMA -	28-11-2024 16:49	0 días 0hs 5min	ATENDIDA	Ver detalles
245	LAUREANO ZARACHO RODAS	28-11-2024 16:42	SISTEMA -	28-11-2024 16:42	0 días 18hs 54min	ATENDIDA	Ver detalles
239	JOSE MARTIN ARGUELLO LOPEZ	27-11-2024 17:36	–	27-11-2024 18:04	0 días 0hs 27min	ATENDIDA	Ver detalles
237	JOSE MARTIN ARGUELLO LOPEZ	27-11-2024 16:42	–	27-11-2024 18:03	0 días 1hs 20min	ATENDIDA	Ver detalles

« ‹ 1 2 › »

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.11.29 17:59:35 -03'00'