IOCON
TECNOLOGIA Y SERVICIOS

Fernando de la Mora, 8 de julio de 2021.

Señor
Lic. José Ovelar
Director General de TI - Honorable Cámara de Senadores
Avda. Republica entre Rio Jejuí y Rio Ypane, Ex Casa De La Cultura– Asunción, Paraguay

Ref.: *LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N°1/2021 – PLURIANUAL: "Servicio de Mantenimiento de Equipos Informáticos para la H. Cámara de Senadores" - ID N°388.817*

Contrato N° 3/2021

Orden de Servicio N° 0008 – Pedido Interno N° 007

La empresa **INGENIERÍA DE OBRAS Y CONSULTORÍA S.R.L. (IOCON S.R.L.)**, con RUC N° 80017169-1, en su calidad de proveedor adjudicado en el llamado de referencia, por medio del presente documento, y conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, tiene el agrado de dirigirse a Ud. y por su digno intermedio a quien/es corresponda a informar cuanto sigue:-.

Que, con relación al documento identificado como ***Orden de Servicio N° 0008 – Pedido Interno N° 007***, recibido en formato impreso en fecha 06 de julio de 2021 a las 10:14 hs, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Notificación por medios electrónicos (Whatsapp) para retiro del documento en fecha 06/07/2021 a las 14:44 hs.
- Respuesta por medios electrónicos (Whatsapp) de la Notificación en fecha 06/07/2021 a las 15:04 hs.
- Retiro del documento en formato impreso en fecha 06/07/2021 a las 10:14 hs.
- Realización de mantenimiento preventivo in situ de los equipos identificados como PC HP ProDesk 600 G1 TWR; N° Patrimonial 44596, PC HP ProDesk 600 G1 TWR; N° Patrimonial 43062, PC HP ProDesk 600 G2 TWR ; N° Patrimonial 43061, PC HP ProDesk 600 G1 TWR; N° Patrimonial 43087 ,e Impresora Laser Samsung SL-M4072FD; N° Patrimonial 44493
- Retiro de los equipos identificados como Impresora Láser Lexmark MS811dn; N° Patrimonial 41812 e impresora Impresora Láser Lexmark MS811dn; N° Patrimonial 41813 para realización de los trabajos solicitados.
- Ejecución de los trabajos solicitados y prueba de funcionamiento.
- Elaboración del Informe Técnico N° 004/2021 – HCS.

Por medio de la presente se remite adjunto el informe técnico de los servicios realizados para su firma y conformidad, así como también se procede a realizar la devolución de los equipos identificados como Impresora Láser Lexmark MS811dn; N° Patrimonial 41812 e impresora Impresora Láser Lexmark MS811dn; N° Patrimonial 41813, en el estado descrito en el mentado informe técnico.

Sin otro particular, me despido extendiéndole el más cordial de mis saludos.

Recibí original
26/07/21
10:50

Recibí
Dos impresoras Lex Mark
9/07/2021
13:12 hs.
Edwin Stirlich.

IOCON S.R.L.
Ingeniería de Obras
y Consultoría
S.R.L.

Ing. Nahuel Gutierrez
Dpto. Técnico
Ingeniería de Obras y Consultoría S.R.L.
Monseñor Maricevich N° 971 c/ Ángel Torres – Paraguay
+595 21 500578 / +595 981 206442
www.ioconsrl.com

IOCON
TECNOLOGIA Y SERVICIOS

INFORME TÉCNICO N° 004/2021 – HCS

Lugar y Fecha	: Asunción, 08 de julio de 2021
Cliente	: Honorable Cámara de Senadores
RUC Cliente N°	: 80006363-5
Contrato	: Contrato N° 03/2021
Proveedor	: Ingeniería de Obras y Consultoría S.R.L. (IOCON S.R.L.)
RUC Proveedor N°	: 80017169-1
Orden de Trabajo (OT)	: N° 0007 – Pedido Interno N° 006
Importe de la OT	: Gs. 7.219.200 (Guaraníes siete millones doscientos diecinueve mil doscientos)

EQUIPO N° 1	
Descripción del equipo	: PC HP
Marca	: HP
Modelo	: HP ProDesk 600 G1 TWR
N° Serie	: MXL5101VZL
N° Patrimonial	: 44596
Usuario	: Sra. Ángela .-
Dependencia	: Comisión Bicameral de Economía Social
Estado Actual	: En Funcionamiento.
Técnico Responsable	: Ing. Nahuel Gutierrez – Téc. Christian Jara
Observaciones	: Ninguna
Trabajos Realizados	: Mantenimiento Preventivo de Computadoras

IOCON
TECNOLOGIA Y SERVICIOS

EQUIPO N° 2	
Descripción del equipo	: PC HP
Marca	: HP
Modelo	: HP ProDesk 600 G1 TWR
N° Serie	: MXL5101WOK
N° Patrimonial	: 43062
Usuario	: Sra. Rossana .-
Dependencia	: Comisión Bicameral de Economía Social
Estado Actual	: En Funcionamiento.
Técnico Responsable	: Ing. Nahuel Gutierrez – Téc. Christian Jara
Observaciones	: Ninguna
Trabajos Realizados	: Mantenimiento Preventivo de Computadoras

EQUIPO N° 3	
Descripción del equipo	: PC HP
Marca	: HP
Modelo	: HP ProDesk 600 G2 TWR
N° Serie	: MXL6512YNT
N° Patrimonial	: 43061
Usuario	: Sr. Edward .-
Dependencia	: Comisión Bicameral de Economía Social
Estado Actual	: En Funcionamiento.
Técnico Responsable	: Ing. Nahuel Gutierrez – Téc. Christian Jara
Observaciones	: Ninguna
Trabajos Realizados	: Mantenimiento Preventivo de Computadoras

IOCON
TECNOLOGIA Y SERVICIOS

EQUIPO N° 4	
Descripción del equipo	: PC HP
Marca	: HP
Modelo	: HP ProDesk 600 G1 TWR
N° Serie	: MXL5101W1V
N° Patrimonial	: 43087
Usuario	: Sr. Carlos .-
Dependencia	: Comisión Bicameral de Economía Social
Estado Actual	: En Funcionamiento.
Técnico Responsable	: Ing. Nahuel Gutierrez – Téc. Christian Jara
Observaciones	: Ninguna
Trabajos Realizados	: Mantenimiento Preventivo de Computadoras

EQUIPO N° 5	
Descripción del equipo	: Impresora Laser
Marca	: Lexmark
Modelo	: MS811dn
N° Serie	: N / D
N° Patrimonial	: 41812
Usuario	: N / D
Dependencia	: Comisión Bicameral de Economía Social
Estado Actual	: En funcionamiento, fallas en la recolección de papel en bandeja inferior.
Técnico Responsable	: Ing. Nahuel Gutierrez – Téc. Christian Jara
Observaciones	: Ninguna
Trabajos Realizados	:
- Mantenimiento preventivo	
- Reemplazo de Kit de engranajes	
- Reemplazo de Rodillos de transferencia	
- Reemplazo de Kit de rodillos de papel	

IOCON
TECNOLOGIA Y SERVICIOS

EQUIPO N° 6	
Descripción del equipo	: Impresora Laser
Marca	: Lexmark
Modelo	: MS811dn
N° Serie	: N / D
N° Patrimonial	: 41813
Usuario	: N / D
Dependencia	: Comisión Bicameral de Economía Social
Estado Actual	: En funcionamiento, fallas en la impresión, fallas en la recolección de papel en bandejas, dobla el papel al imprimir.
Técnico Responsable	: Ing. Nahuel Gutierrez – Téc. Christian Jara
Observaciones	: Se deben reemplazar los rodillos de alineamiento, sin embargo, los mismos no se encuentran contemplados en la lista de precios de repuestos y/o mantenimiento correctivo ofertados.
Trabajos Realizados :	
- Mantenimiento Preventivo	
- Reemplazo de kit de rodillos de papel	
- Reemplazo de Rodillos de transferencia	
- Reemplazo de Rodillos de alineamiento	
- Reemplazo de Unidad de Imagen	
- Reemplazo de Rodillos de Alineamiento (Ver Observaciones)	

IOCON
TECNOLOGIA Y SERVICIOS

EQUIPO N° 7	
Descripción del equipo	: Impresora Laser
Marca	: Samsung
Modelo	: SL-M4072FD
N° Serie	: N / D
N° Patrimonial	: 44493
Usuario	: N / D
Dependencia	: Comisión Bicameral de Economía Social
Estado Actual	: En funcionamiento.
Técnico Responsable	: Ing. Nahuel Gutierrez – Téc. Christian Jara
Observaciones	: Ninguna
Trabajos realizados	:
- Mantenimiento Preventivo	

Se deja expresa constancia de que los servicios solicitados han sido cumplidos a cabalidad y satisfacción por la empresa Ingeniería de Obras y Consultoria S.R.L. en el marco del mencionado contrato. En prueba de conformidad y aceptación se suscribe el presente informe técnico.

Ing. Nahuel Gutierrez Dpto. Técnico Ingeniería de Obras y Consultoría S.R.L.	IOCON S.R.L. Ingeniería de Obras y Consultoría S.R.L.
Nombre y Apellido: Dependencia : Honorable Cámara de Senadores	Mg. José A. Ovelar N. Director General de Informática Dirección General de TI - HCS

0000001