comtel

Fecha: 26/06/2023

Cliente: Tribunal superior de Justicia Electoral
Atención: Ing. Pablo Solis
Email: solis@tsje.gov.py

REF: LCO nro. 08/2022 ¨Contratación de Servicios de Mantenimiento y Reparación de la Central Telefónica – plurianual 2023/2024¨ ID 422628.

Datos de la Contratación.

Nro. de Orden de Compra: 205.

Fecha de Trabajos: Los trabajos fueron realizados el viernes 23 y sábado 24 de junio del 2023.

Ítem contratados:

1. Mantenimiento preventivo de la Central Telefónica marca ALCATELLUCENT OMNIPCX ENTERPRISE actualización de reléase y firmware del Servidor.
2. Mantenimiento preventivo control de periféricos, actualizaciones de firmware de placas, programación de facilidades, backup de datos, revisión y corrección de alarmas, control de enlaces digitales ISDN, revisión de Logs y monitoreo del modem de fibra óptica.
3. Mantenimiento preventivo y control del sistema de alimentación de energía eléctrica y aterramiento, medición y control de la red eléctrica de alimentación de emergencia (UPS/Battery Pack), Cambio de baterías de la UPS de Emergencia.
4. Mantenimiento preventivo del software de tarifación, actualización de las tablas de tasas de tarifación y registros de entrada por estaciones de trabajo, backup de datos del servicio de tarifación, programación del servidor de correos de informes y alarmas, programación de tareas automatizadas.

Detalle de los trabajos realizados:

Item 1. Mantenimiento preventivo de la Central Telefónica.

Se verifico el estado de la central telefónica, la misma contaba con los siguientes datos de versión

- Delivery Software: m2.300
- Patch Versión: 20
- MAO software versión: M2.300.19
- Software versión name: R12.1

Lic. Pablo Solis Patri
Director de Comunicación

comtel
Alejandro Garrido
LIDER DE PROYECTO

Se actualizo la última versión disponible, los datos son los siguientes

- Delivery Software: n1.291
- Patch Versión: 15
- MAO software versión: N1.291.15
- Software versión name: R100.0

La central quedo funcionando correctamente luego de la actualización. A continuación, se adjuntan las imágenes de respaldo del sistema.

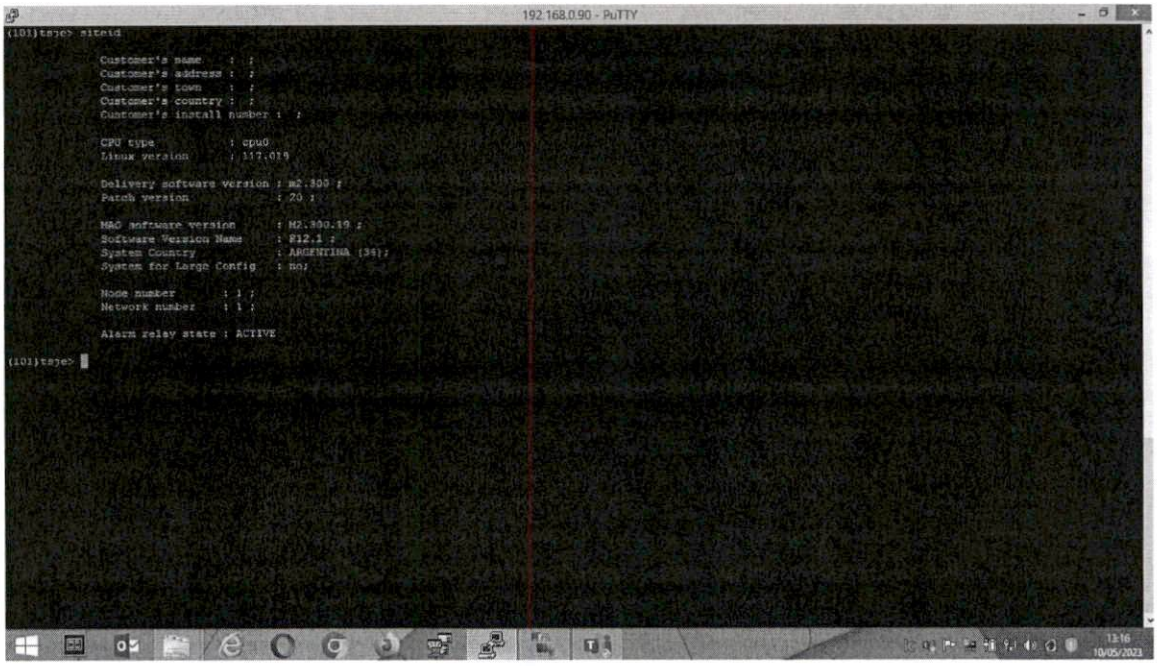

Ilustración 1. Versión antigua de la central.

Lic. Pablo Polis Patri
Director de Comunicación

comtel:
Alejandro Garrido
LIDER DE PROYECTO

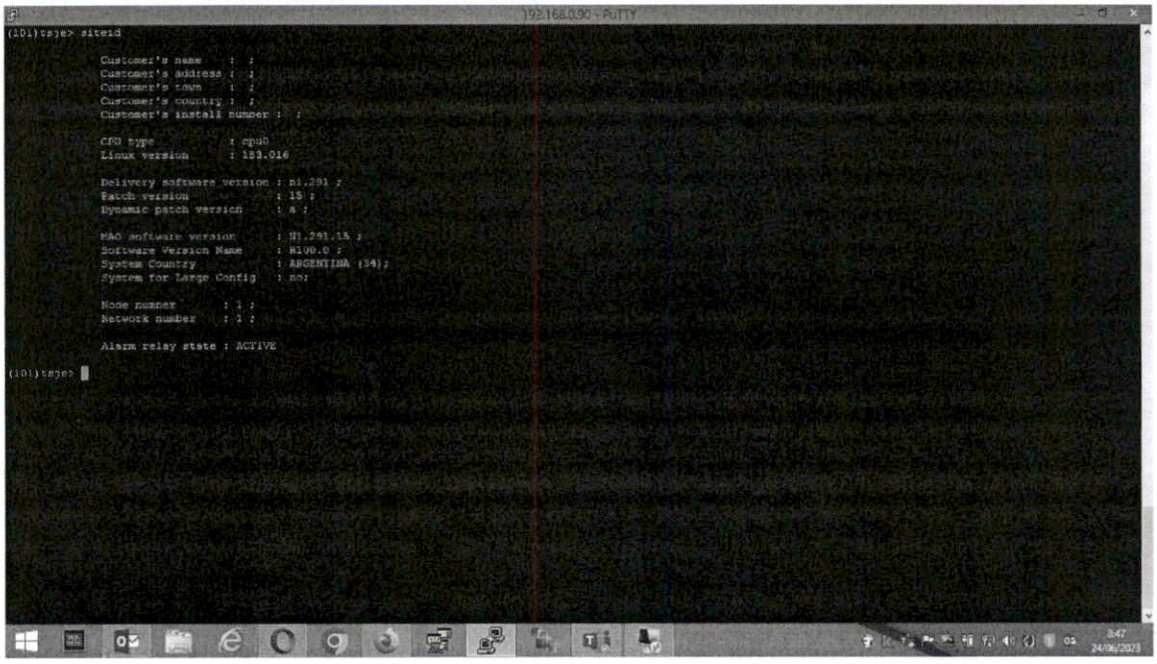

Ilustración 2. Versión Nueva de la central

Item 2. Mantenimiento preventivo control de periféricos.

Las actualizaciones de las placas, control de periféricos se realiza en conjunto con la actualización de la central telefónica ya que dichos firmwares se encuentran embebidos en la actualización principal de la central.
Se realizo una copia de seguridad de los datos de la central, se revisó y corrigieron las alarmas, los enlaces digitales ISDN, así también se revisaron de Logs y estado del modem de fibra óptica.
Se adjunta al presente informe las copias de seguridad realizadas de la central.

Item 3. Mantenimiento preventivo y control del sistema de alimentación de energía eléctrica

Se realizó el mantenimiento correctivo a la UPS de EATON correspondiente a la central telefónica del Tribunal Superior de Justicia Electoral, equipo el cual se encontró funcionando correctamente. Se realizo la limpieza correspondiente incluyendo el cambio de las 6 Baterías. Mas abajo se encuentras las fotografías respaldatorias de los trabajos realizados.

Detalles de la UPS

Marca: EATON
Modelo: 9P3000
Potencia: 3kVA
Número de Serie: GA14H36097

Lic. Pablo Sols Patri
Director de Comunicación

Alejandro Garrido
LIDER DE PROYECTO

comtel:

Cantidad de Baterías: 6 Bat. 12V 9Ah.

Ilustración 3 detalle de la UPS

Lic. Pablo Solis Patri
Director de Comunicación

comtel:
Alejandro Garrido
LIDER DE PROYECTO

Ilustración 4 Estado de Entrada y Salida de la UPS

Ilustración 5 Baterías viejas reemplazadas

Lic. Pablo Leis Pati
Director de Comunicación

comtel:
Alejandro Garrido
LIDER DE PROYECTO

Ilustración 6 Nuevas baterías instaladas

Item 4. Mantenimiento preventivo del software de tarifación

Se realizo el mantenimiento preventivo del software de tarifación, actualizando el sistema OmniVista 8770, así como las tablas de tasas de tarifación y registros de entrada por estaciones de trabajo, se realizó la copia de seguridad de datos del servicio de tarifación y programo del servidor de correos de informes y alarmas, más abajo se ven las imágenes respaldatorias.

Lic. Pablo Lobb Patri
Director de Comunicación

comtel:
Alejandro Garrido
LIDER DE PROYECTO

comtel:

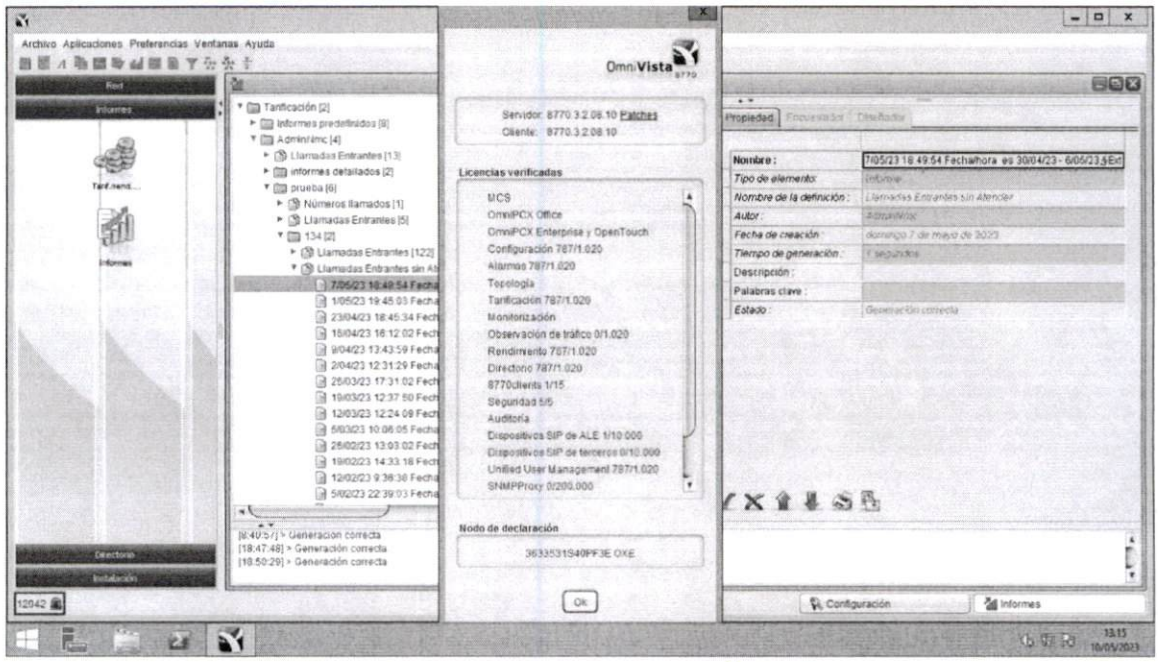

Ilustración 7VErsion antigua del Sistema OmniVista 8770.

Lic. Pablo Solis Patri
Director de Comunicación

comtel:
Alejandro Garrido
LIDER DE PROYECTO

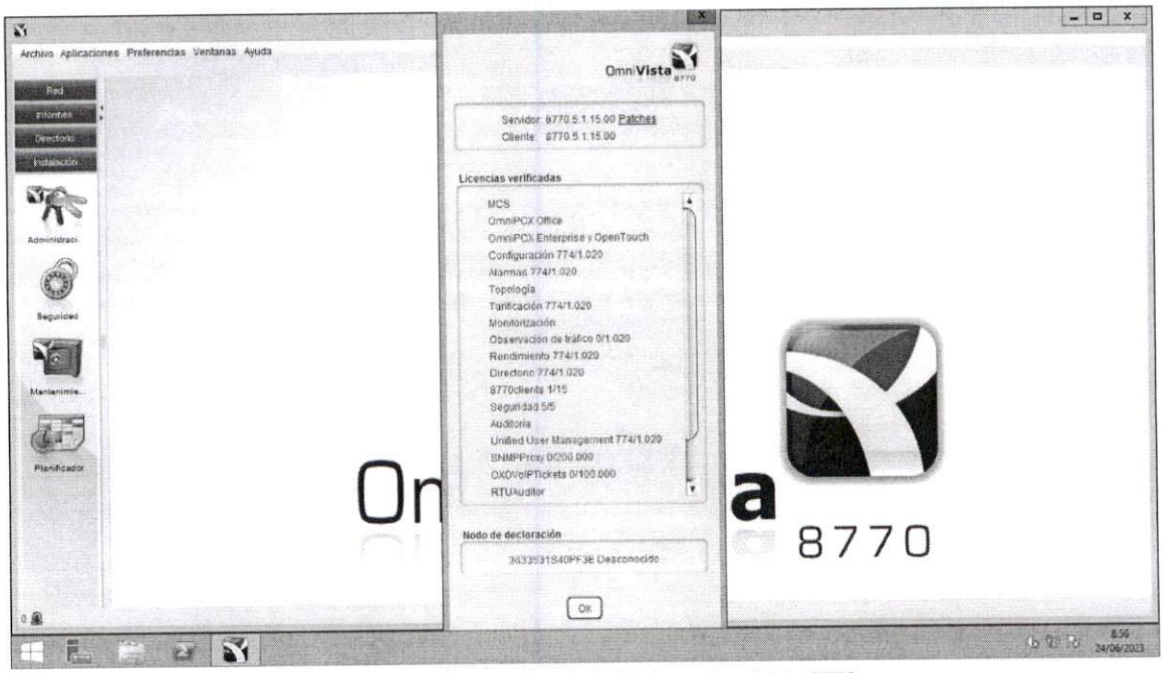

Ilustración 8 Versión Actualizada del Sistema Omnivista 8770.

Fin del Informe.

Preparado por:

Nombre: Alejandro Garrido **Firma:**

Fecha: 26-06-2023

comtel:
Alejandro Garrido
LIDER DE PROYECTO

Aprobado por: Lic. Pablo Solis Patri

Nombre: Director de Comunicación **Firma:** .....

Fecha: 26/06/2023